

Leistungsübersicht

Condor Reiseschutz Premium

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Versicherungsbestandteile im Überblick

	Reiseschutz Premium	Reiseschutz Basic
Reise-Rücktrittsversicherung	condor 	condor 
Urlaubsgarantie (Reise-Abbruchversicherung)	condor 	condor 
Reise-Unfallversicherung	condor 	condor 
Umsteige-Versicherung	condor 	condor 
Reise-Verspätungsversicherung Rail & Fly	condor 	condor 
Reise-Krankenversicherung	condor 	-
Kuscheltier-Service	condor 	-
Notfall-Versicherung	condor 	-
Reise-Gepäckversicherung	condor 	-

Hinweise im Schadenfall:

Falls Sie einen Schaden bei uns einreichen wollen, finden Sie unsere Online-Schadenmeldung unter <https://hmr.de/service/schadenmeldung>

Hinweise

zu den Versicherungsprodukten

Abschlussfristen: Abschließbar sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag (Montag bis Samstag) nach Reisebuchung erfolgen. Bei späterem Abschluss der Versicherung besteht Versicherungsschutz nur für Ereignisse, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (Wartezeit), vorausgesetzt, die Prämie ist gezahlt.

Versicherungsdauer: Der Abschluss der Versicherung muss für die gesamte Dauer erfolgen, max. 45 Tage.

Leistungsüberblick

Reise-Rücktrittsversicherung

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von einer Reisebuchung zurücktreten oder eine Reise verspätet antreten, ersetzen wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- Unfall, unerwartete und schwere Erkrankung, Tod, Impfunverträglichkeit, Verlust des Arbeitsplatzes, Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses, Arbeitsplatzwechsel, Kurzarbeit

Selbstbehalt: Ohne Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 %, mind. jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Urlaubsgarantie (Reise-Abbruchversicherung)

Leistungen:

- Erstattung des gesamten Reisepreises bei Abbruch innerhalb der 1. Hälfte der gebuchten Reise (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage), später anteilig
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei Reiseunterbrechung oder verspätetem Reiseantritt
- Ersatz der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten bei vorzeitigem Abbruch der Reise oder verspäteter Rückkehr von der Reise

Versicherte Gründe sind z. B.:

- Unfall, unerwartete und schwere Erkrankung, Tod, erheblicher Schaden am Eigentum (mind. 2.500,- EUR), Verkehrsmittelverspätung

Selbstbehalt: Ohne Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 %, mind. jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Hinweise

zu den Versicherungsprodukten

Reise-Unfallversicherung

Versicherte Gründe sind z.B.:

- Im Invaliditätsfall, im Todesfall, bei kosmetischen Operationen, um unfallbedingte Beeinträchtigungen zu beheben, bei Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätzen

Erstattung für:

- Invaliditätskosten bei Erwachsenen bis 40.000,- EUR, bei Kindern bis 10.000,-EUR
- Behebung unfallbedingter Beeinträchtigungen bis 5.000,- EUR je versicherter Person
- Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätzen bis 5.000,- EUR je versicherte Person

Selbstbehalt: ohne Selbstbehalt.

Umsteige-Versicherung

Erstattung für:

- Kosten der Neubuchung bis 400,- EUR
- Übernachtungskosten bis 50,- EUR

Versicherte Gründe:

- Verspätung des Zubringerfluges um mehr als zwei Stunden am Anschlussflughafen.

Selbstbehalt: ohne Selbstbehalt.

Verspätungsversicherung Rail & Fly

Erstattung für:

- die Neubuchung eines Fluges (entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität der Reise)
- Übernachtungskosten, wenn der nächstmögliche Flug erst am darauffolgenden Tag angetreten werden kann

Selbstbehalt: ohne Selbstbehalt.

Reise-Krankenversicherung

Erstattung der Kosten für:

- ambulante und stationäre Heilbehandlungen
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- die Betreuung der versicherten, minderjährigen Kinder

Selbstbehalt: ohne Selbstbehalt.

Kuscheltierservice

Wurde das Kuscheltier Ihres Kindes versehentlich zu Hause vergessen, sind wir bei der Organisation der Nachsendung zu Ihrem Urlaubsort behilflich und übernehmen die Kosten.

Selbstbehalt: ohne Selbstbehalt.

Hinweise

zu den Versicherungsprodukten

Notfall-Versicherung

Hilft bei Notfällen, die der versicherten Person während der Reise zustoßen können.

- Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern
- Krankentransport bis 2.500,- EUR
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR
- Hilfe bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten
- Übernahme der Rückreisekosten bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort und Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen

Selbstbehalt: Übernahme des von der Kfz-Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts bis 500,- EUR bei einem Schaden an einem am Wohnort oder Flughafen zurückgelassenen PKW. Die Notrufzentrale ist weltweit an 365 Tagen 24 Stunden erreichbar.

Reise-Gepäckversicherung

Versicherungssumme: 2.000,- EUR je versicherte Person

Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bei Lieferfristüberschreitung

Selbstbehalt: ohne Selbstbehalt.

Erstinformationen / Vermittlerstatus

Condor Flugdienst GmbH bietet Ihnen im Rahmen unserer Reiseschutz-Vermittlungstätigkeit eine Beratung an. Für diese Tätigkeit erhält Condor Flugdienst GmbH Provisionen sowie andere Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie bereits enthalten sind.

IHK-Registrierungsnummer: D-BRHB-RIMXM-07

Condor Flugdienst GmbH, An der Gehespitz 50, D-63263, Neu-Isenburg

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, D-10178 Berlin

Telefon: +49 (0)180 600 5850 (Festnetzpreis 0,20 EUR/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 EUR/Anruf)

Registerabruf unter www.vermittlerregister.info

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsunternehmen oder -vermittlern:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de