Allgemeine Vertragsbedingungen „Condor Cards“

Stand

01. Mai 2026

INHALTSVERZEICHNIS

§ 1 Geltungsbereich 2
§ 2 Leistungen 2
§ 3 Erwerb 4
§ 4 Geltungsdauer und Gebühren 5
§ 5 Widerrufsrecht 6
§ 6 Buchungsbedingungen Zusatzleistungen 7
§ 7 Haftung 8
§ 8 Datenschutz 9
§ 9 Schlussbestimmungen 9
Anlage 1 – Muster Widerrufsformular 10

§ 1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen für die „Condor Cards“ (nachfolgend „**Condor Cards AGB**“) gelten für alle Leistungen der Condor Flugdienst GmbH (nachfolgend „**Condor**“) im Zusammenhang mit dem Angebot, der Bereitstellung an und der Nutzung der Condor Cards durch Kunden in allen verfügbaren Ausführungen.

1.2 Im Übrigen finden ergänzend die Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen von Condor (nachfolgend „**Condor AGB**“) in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung, soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.

§ 2 LEISTUNGEN

2.1 Die Condor Cards werden in zwei verschiedenen Ausführungen angeboten, als "Activity Card" und als "Family Card", wobei diese jeweils in den Versionen „EUROPE“ und „WORLD“ erhältlich sind. Je nach Ausführung erhält der Kunde mit Erwerb einer Condor Card (§ 3) die Möglichkeit, während der Geltungsdauer (§ 4) bestimmte Zusatzleistungen im Zusammenhang mit der Buchung eines von Condor ausgeführten Fluges unter Einhaltung der weiteren Buchungsbedingungen (§ 6) zu buchen. Hiervon ausgenommen sind Vollcharter-, Cruise- und Sonderflüge, für diese Flugarten ist die Buchung von Zusatzleistungen unter Nutzung der Condord Cards generell ausgeschlossen. Im Übrigen gelten auch für mit der

Condor Cards gebuchten Zusatzleistungen gemäß §§ 2.3 bis 2.5 die Condor AGB.

2.2 Die Activity Card und die Family Card sind jeweils in den Versionen „EUROPE“ und „WORLD“ erhältlich. In der Version „EUROPE“ können die jeweiligen Zusatzleistungen nur für Flüge mit DE-Flugnummer in den Zonen 1, 2 und 6 (Flugnummernkreis DE1-DE1999, DE4000-DE4499 und DE6000-DE6999) gemäß der Condor AGB (Kurz- und Mittelstrecke) sowie für alle Flüge mit DI-Flugnummer gebucht werden. In der Version „WORLD“ ist eine Buchung für Flüge mit DE-Flugnummer aller Zonen (Flugnummernkreis DE1-DE2999, DE4000-DE4499 und DE6000-DE6999) sowie aller Flüge mit DI-Flugnummer möglich.

2.3 Der Inhaber einer Activity Card ist unter Einhaltung der weiteren Bedingungen dieser Condor Card AGB berechtigt, für sich selbst und in Abhängigkeit der jeweiligen Ausführung in „EUROPE“ oder „WORLD“ gemäß § 2.2 die nachstehend abschließend beschriebenen Zusatzleistungen für einen Flug zu buchen, ohne dass hierfür über die einmalige Gebühr (§ 4) hinaus zusätzliche Gebühren von Condor erhoben werden:

2.3.1 Die Vornahme einer Sitzplatzreservierung in der für den Flug gebuchten Klasse mit Ausnahme der Sitzklassen "XL-Seats" in der Economy-Class und in der Premium Economy-Class sowie den "Prime Seats" in der Business Class.

2.3.2 Die Aufgabe eines Gepäckstücks der Kategorie "Sportgepäck" nach vorheriger Reservierung gemäß der Condor AGB.

2.3.3 Die Vornahme eines "Vorabend-Check-Ins" (sofern dies am jeweiligen Abflughafen angeboten wird).

2.4 Der Inhaber einer Family Card ist unter Einhaltung der weiteren Bedingungen dieser Condor Cards AGB berechtigt, in Abhängigkeit der jeweiligen Ausführung in „EUROPE“ oder „WORLD“ gemäß § 2.2 die nachstehend abschließend beschriebenen Zusatzleistungen für einen Flug zu buchen, ohne dass hierfür über die einmalige Gebühr (§ 4) hinaus zusätzliche Gebühren von Condor erhoben werden:

2.4.1 Die Vornahme einer Sitzplatzreservierung in der gebuchten Klasse mit Ausnahme der Sitzklassen "XL-Seats" in der Economy-Class und in der Premium Economy-Class sowie "Prime Seats" in der Business Class für sich und bis zu drei weitere Personen, für die eine gültige gemeinsame Buchung durch den Kunden für denselben Flugs besteht.

2.4.2 Die Vornahme einer Gepäckfachreservierung (Overhead Bin).

2.4.3 Für Abflüge bis einschließlich 30. April 2027: Die Aufgabe von 5-kg zusätzlichem Aufgabegepäck für Flüge in den Zonen 1 bis 4 sowie 6 und 7 gemäß Condor AGB. Für Flüge in Zone 5 kann ein zusätzliches Gepäckstück (maximal 23 Kilogramm) gebucht werden. Für den Fall, dass der Flug als "Zero" Tarif (Tarifkennung "LM") oder "Light" Tarif (Tarifkennung "LC") gebucht wurde, besteht in allen Zonen kein Anspruch auf Buchung und Mitnahme von Zusatzgepäck.

2.4.4 Für Abflüge ab 01. Mai 2027: Für Flüge in allen Zonen kann ein zusätzliches Gepäckstück (maximal 23 Kilogramm) gebucht werden. Für den Fall, dass der Flug als "Zero" Tarif (Tarifkennung "LM") oder "Light" Tarif (Tarifkennung "LC") gebucht wurde, besteht in allen Zonen kein Anspruch auf Buchung und Mitnahme von Zusatzgepäck.

2.4.5 Die Vornahme eines "Vorabend-Check-Ins" (sofern dies am jeweiligen Abflughafen angeboten wird) für sich und bis zu drei Personen für die eine gültige gemeinsame Buchung durch den Kunden für denselben Flugs besteht.

2.4.6 Die Vornahme eines "Early Boardings" für sich und bis zu drei Personen für die eine gültige gemeinsame Buchung durch den Kunden für denselben Flugs besteht.

2.5 Darüber hinaus können alle Inhaber einer Condor Card den telefonisch unter 06171-69889-22 angebotenen "Condor Cards Service" in Anspruch nehmen. Zudem können alle Inhaber einer Condor Card nach Verfügbarkeit von Condor exklusive Angebote für Leistungen von Condor oder deren Partnern erhalten.

§ 3 ERWERB

3.1 Alle Ausführungen der Condor Card können online unter www.condor.com oder telefonisch über die Condor Hotline unter 06171-69889-22 sowie stationär bei teilnehmenden Drittanbietern (Reisebüros) erworben werden. Ein Erwerb durch minderjährige Personen ist ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die folgenden Bedingungen für den Abschluss des Vertrages über den Erwerb einer Condor Card:

3.1.1 Online

Die Präsentation und Bewerbung der Condor Cards auf www.condor.com stellt kein bindendes Angebot dar. Mit dem Absenden einer Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung ab.

Der Kunde ist an die Bestellung für die Dauer von einer Woche nach Abgabe der Bestellung gebunden; das gegebenenfalls bestehende Widerrufsrecht (§ 5), die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt. Condor wird den Zugang der über www.condor.com abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In der Regel wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich ausdrücklich die Annahme erklärt. Vor der ausdrücklichen Annahme kommt ein Vertrag jedoch nicht zustande.

3.1.2 Telefonisch

Die mündliche Bestellung einer Condor Card über die Condor Hotline gegenüber einem Condor Mitarbeitenden stellt ein bindendes Angebot dar. Der Kunde ist an die Bestellung für die Dauer von einer Woche nach Abgabe der Bestellung gebunden; das gegebenenfalls bestehende Widerrufsrecht (§ 5), die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt. Condor wird den Zugang der über die Condor Hotline abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In der Regel wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich ausdrücklich die Annahme erklärt. Vor der ausdrücklichen Annahme kommt ein Vertrag jedoch nicht zustande.

3.1.3 Vor Ort über einen Drittanbieter

Sofern eine Condor Card über einen Drittanbieter (Reisebüro) vor Ort bestellt wird, stellt dies ein bindendes Angebot dar. Der Kunde ist an die Bestellung für die Dauer von einer Woche nach Abgabe der Bestellung gebunden. Condor oder der jeweiligen Drittanbieter im Auftrag von Condor wird den Zugang unverzüglich per E-Mail bestätigen. In der Regel wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich ausdrücklich die Annahme erklärt. Vor der ausdrücklichen Annahme kommt ein Vertrag jedoch nicht zustande.

3.2 Mit Abschluss des Vertrages über den Erwerb einer Condor Card erhält der Kunde eine personalisierte Kartennummer durch die sich der Kunde bei einer Flugbuchung als Inhaber der Condor Card identifizieren kann und welche diesem ab diesem Zeitpunkt für die Geltungsdauer (4.1) die Buchung der unter § 2 bezeichneten Zusatzleistungen ermöglicht.

3.3 Eine Übertragung der Condor Card auf eine andere Person während der Geltungsdauer ist ausgeschlossen.

3.4 Das Angebot des Erwerbs einer Condor Card erfolgt ausschließlich an Verbrauchern im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).

§ 4 GELTUNGSDAUER UND GEBÜHREN

4.1 Die Condor Card hat in sämtlichen Ausführungen eine Gültigkeit von einem Jahr

(12 Monate) ab Erwerb und wird nicht automatisch verlängert (nachfolgende „**Geltungsdauer**“). Condor wird den Kunden in der Regel einen Monat vor Ablauf der Geltungsdauer über die Möglichkeiten und Bedingungen einer Verlängerung per E-Mail informieren.

4.2 Für die Bereitstellung der Condor Card und deren Nutzung während der Geltungsdauer zahlt der Kunde eine einmalige Gebühr, deren Höhe je nach erworbener Ausführung variiert. Die aktuellen Preise für die jeweiligen Ausführungen der Condor Card sind unter www.condor.com einsehbar oder können telefonisch über die Condor Hotline unter 06171-69889-22 sowie stationär bei teilnehmenden Drittanbietern (Reisebüros) erfragt werden. Der Anspruch auf Zahlung der Gebühr besteht unabhängig davon, ob der Kunde während der Geltungsdauer tatsächlich Zusatzleistungen in Anspruch nimmt. Soweit die ursprüngliche Geltungsdauer (4.1) verlängert werden sollte, wird eine erneute Gebühr für die neu vereinbarte Geltungsdauer fällig, deren Höhe vor Verlängerung zu vereinbaren ist.

4.3 Die Zahlung wird mit Abschluss des Vertrages über den Erwerb fällig. Die jeweiligen verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten werden im Rahmen des Buchungsvorgangs vor Abschluss der Bestellung angegeben. Ein Anspruch auf die Gewährung einer bestimmten Zahlungsmöglichkeit besteht nicht.

4.4 Sollte es zu einem Zahlungsverzug bei der Bezahlung einer Condor Card kommen, hat Condor das Recht, die Funktion zur Buchung der Zusatzleistungen so lange zu sperren, bis der Kunde seine ausstehenden Zahlungsverpflichtungen vollständig erfüllt hat. Eine Entsperrung erfolgt unverzüglich nach Erfüllung der ausstehenden Zahlungsverpflichtungen. Das Recht zur Geltendmachung sonstiger gesetzlicher Ansprüche durch Condor im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden, insbesondere die Geltendmachung von Verzugszinsen, wird im Übrigen durch die Regelungen dieser 4.4 nicht berührt.

§ 5 WIDERRUFSRECHT

5.1 Soweit der Vertragsschluss über den Erwerb einer Condor Card online nach Ziffer 3.1.1 oder telefonisch nach Ziffer 3.1.2 erfolgt und der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das Condor nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Condor Flugdienst GmbH, Edmund-Rumpler-Straße 3, 60549 Frankfurt am Main, E-Mail reservation@condor.com, Telefon: 06171-69889-22) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das diesen AGB als Anlage 1 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie bereits während der Widerrufsfrist Zusatzleistungen nach § 2 unter Anwendung der Condor Card gebucht und sodann diesen Vertrag fristgerecht widerrufen, so werden die bis dahin gebuchten Zusatzleistungen storniert, ohne dass hierüber eine gesonderte Information erfolgt. Eine erneute kostenpflichtige Buchung von Zusatzleistungen ist nach den Condor AGB möglich.

Haben Sie verlangt, dass die Leistungen der Condor Card während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

§ 6 BUCHUNGSBEDINGUNGEN ZUSATZLEISTUNGEN

6.1 Für die Inanspruchnahme der unter § 2 bezeichneten Zusatzleistungen muss die Buchung des Fluges sowie der Zusatzleistungen auf den Namen des Kunden als Karteninhaber und unter Angabe der persönlichen Kartennummer der jeweiligen Condor Card lauten.

6.2 Die Buchung von Sitzplatzreservierungen, Gepäckfachreservierungen und der Aufgabe von Sportgepäck als inkludierte Zusatzleistungen gemäß § 2 muss bis 48 Stunden vor Abflug über die Webseite www.condor.com oder über das Condor Service Center erfolgen und ist abhängig von der Verfügbarkeit. Die jeweiligen Zusatzleistungen sind vorab im Rahmen des Buchungsprozesses auszuwählen. Im Rahmen des Zahlungsprozesses muss die Kartennummer in dem jeweiligen Feld zur Einlösung der Condor Cards eingegeben werden. Nach erfolgreicher Prüfung werden die vorab ausgewählten Sonderleistungen entsprechend der jeweiligen Ausführung der Condor Card rabattiert. Soweit die Buchung später als 48 Stunden vor Abflug erfolgt, gelten für die Buchung sämtlicher Zusatzleistungen die allgemeinen Buchungsbedingungen und Gebühren gemäß Condor AGB. Eine nachträgliche Rabattierung bereits kostenpflichtig gebuchter Zusatzleistungen ist nicht möglich.

6.3 Soweit der Kunde eine Flugbuchung über einen Drittanbieter (insbesondere für die vereinbarte Geltungsdauer) vornimmt, sind diesem bei Buchung die individuelle Kartennummer mitzuteilen, um die Zusatzleistungen gemäß § 2 in Anspruch zu nehmen. Drittanbieter sind nicht verpflichtet, die Buchung der Zusatzleistung über die Condor Card gebührenfrei vorzunehmen. Ist eine Buchung über www.condor.com oder einen Drittanbieter nicht möglich, muss die Buchung der Zusatzleistung bis 48 Stunden vor Abflug über das Condor Service Center erfolgen.

6.4 Im Falle einer Änderung der Flugbuchung, die dazu führt, dass der Kunde nicht mehr Teil der Buchung ist, ist die Nutzung der in Ziffer 2.4 aufgeführten Zusatzleistungen auch für Mitreisende nicht mehr möglich und die bereits gebuchten Zusatzleistungen werden vollständig storniert, ohne dass hierüber eine gesonderte Information erfolgt.

6.5 Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung von ersparten Gebühren für Zusatzleistungen für Flüge, die vom Kunden oder Condor storniert oder umgebucht werden oder für den Fall, dass eine Zusatzleistung für den gebuchten Flug nicht mehr verfügbar ist.

§ 7 HAFTUNG

7.1 Condor haftet dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 In sonstigen Fällen haftet Condor – soweit in Ziffer 7.3 nicht abweichend geregelt

– nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 7.3 ausgeschlossen.

7.3 Die Haftung von Condor für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 8 DATENSCHUTZ

8.1 Condor erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten der Kunden, insbesondere die Kontaktdaten zur Abwicklung der Bestellung, so auch die E-Mail Adresse, wenn uns diese angeben wurde. Details entnehmen Sie bitte unser Datenschutzerklärung. Dies umfasst auch die Nutzung der Daten zur Übermittlung exklusiver Angebote für Leistungen von Condor und deren Partnern im Sinne von Ziffer 2.5, sofern der Kunde hierzu seine Einwilligung erteilt hat.

§ 9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und der Kunde zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

9.2 Für den Fall, dass Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand Darmstadt, Deutschland.

ANLAGE 1 – MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Muster-Widerrufsformular

(Wenn der Käufer den Vertrag widerrufen will, kann dieses Formular ausgefüllt und an den Verkäufer zurückgesendet werden)

An:

Condor Flugdienst GmbH

Edmund-Rumpler-Straße 3

60549 Frankfurt am Main

Deutschland

E-Mail: reservation@condor.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgenden Waren: _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf dem Papier) _____
- Datum _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.