

**A Condor Flugdienst GmbH általános
üzleti és fuvarozási feltételei
(Condor ászf)**

2026. március 27-i verzió





Tartalom

Tartalom	2
§ 1 Hatály	3
§ 2 A Condornak teljesítendő fizetések	3
§ 3 (Teljes) viteldíj	5
§ 4 A teljes viteldíj megfizetése	5
§ 5 Ülőhely és speciális szolgáltatások foglalása	7
§ 6 Jegy	8
§ 7 A meg nem jelenésről, törlésről, átfoglalásról, névváltoztatásról, utas helyettesítéséről szóló előírások	9
§ 8 Magasabb osztályra váltás törlése	14
§ 9 Pontos megjelenés a repülőtéren	15
§ 10 Az utas magatartása	17
§ 11 Utas vagy poggyász szállításának korlátozása vagy megtagadása (a fuvarozás megtagadásának joga)	17
§ 12 Állatok szállítása a Condor járatain	20
§ 13 16 év alatti kiskorúak szállítása; a Condor kísérőszolgálata	22
§ 14 Várandós nők és speciális segítséget igénylő személyek	25
§ 15 Poggyászszabályzat	26
§ 16 Felelősség és kárigény-érvényesítési határidő	31
§ 17 Járatidők, késések és járattörlések / indulási idők módosítása, utasjogok	33
§ 18 Elektronikus eszközök, biztonsági öv bekapcsolásának kötelezettsége, dohányzásmentes járatok, alkoholos italok, allergiák, utazási dokumentumok, beutazási előírások megsértése és jogkövetkezmények	36
§ 19 Adatvédelem	38
§ 20 Biztosítás	39
§ 21 Tájékoztató a 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet melléklete alapján	39
§ 22 Alkalmazandó jog, illetékes bíróság és vitarendezési eljárás, a Condor ÁSZF német nyelvű változatának elsődlegessége	41
§ 23 Rail & Fly	41



§ 1 HATÁLY

Ezek az Általános üzleti és fuvarozási feltételek (Condor ászf) az alábbiakra vonatkoznak:

1. az Ön és a Condor Flugdienst GmbH (Condor) között létrejött légi szállítási szerződések, függetlenül attól, hogy az egyes járatok a Condor járatszámán (DE) vagy más légitársaság járatszámán közlekednek;
2. a Condorral egyéb alapon (pl. szervezett utazás keretében) történő fuvarozás;
3. az Ön és a Condor között kötött, kiegészítő légi szállítási szolgáltatásokra vonatkozó szerződések (pl. ülőhelyfoglalás vagy magasabb utazási osztályra váltás);
4. a fedélzeti vásárlási szolgáltatás keretében kötött szerződések;
5. egyéb szerződések, amelyekben hivatkozás történik jelen ászf-re.

§ 2 A CONDORNAK TELJESÍTENDŐ FIZETÉSEK

2.1 Fizetési módok

- 2.1.1 A Condor felé történő fizetésekhez különböző fizetési módok állnak rendelkezésre. Ezek részletei megtalálhatók weboldalunkon a <https://www.condor.com/de/zahlungsmoeglichkeiten.jsp> címen. Meghatározott fizetési mód biztosítása nem követelhető; készpénzes fizetés kizárt. Fenntartjuk a jogot arra, hogy egyes fizetési lehetőségeket teljes egészében vagy bizonyos fizetések tekintetében kizárjunk.
- 2.1.2 Külföldről indított banki átutalás (a megbízó számlája Németországon kívül van vezetve) csak akkor lehetséges, ha az ezzel kapcsolatos összes díjat az ügyfél (átutaló) viseli, és az átutalást az adott számlán feltüntetett pénznemben indítja el; ellenkező esetben, azaz ennek figyelmen kívül hagyása esetén a Condor jogosult a felmerült költségeket és/vagy árfolyam-különbözetet az ügyfélnek felszámítani.

2.2 A fizetési késedelem következményei: késedelmi kamat, kártérítés

- 2.2.1 Fizetés elmulasztása vagy késedelmes fizetés esetén a Condor jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A Condor fizetési késedeleméből eredő egyéb jogai és követelései változatlanul fennállnak.
- 2.2.2 Ha a svájci jog alkalmazandó, a Condor ezen túlmenően jogosult az alábbi rendelkezések szerint behajtási költségek megtérítését követelni:
 - a) A kifizetetlen követeléseket egy sikertelen felszólítás után külső követelésbehajtó ügynökségnek adjuk át behajtás céljából. A számla összegének kiegyenlítésén túl az ügyfél köteles megtéríteni a fizetési késedelemmel kapcsolatban felmerült összes költséget is (különösen a késedelmi kamatot, felszólítási díjakat, követelésbehajtási költségeket és ügyvédi díjakat).



- b) A követelésbehajtási költségek a követelés összegétől függnnek, de legfeljebb az Inkasso Suisse svájci követelésbehajtó szövetség ajánlásainak megfelelőek.
- c) A követelésbehajtó ügynökség által nyújtott szolgáltatásokért, az Ön fizetési késedelme esetén a szóban forgó főkövetelés összegétől és az ügynökség megbízásának időpontjától függően az alábbi kártérítést tartozik CHF-ben fizetni:
- max. 80 CHF (75 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 149,15 CHF (250 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 195 CHF (500 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 260 CHF (1 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 355 CHF (2 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 448,15 CHF (3 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 634,40 CHF (5 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 1 100 CHF (10 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 1 920 CHF (30 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. 2 740 CHF (50 000 CHF-ig terjedő követelés);
 - max. a követelés összegének 5,5%-a (50 000,01 CHF-től).
- d) Die Az Inkasso Suisse késedelmi kártérítési táblázatában szereplő összegek szerinti behajtási költségeket az ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.

2.3 A visszaterhelés következményei, beleértve a hitelkártyás fizetések visszaterhelését: Átalányösszeg

- 2.3.1 Ha Ön visszaterhelést indít, ideértve a bankkártyás fizetés visszaterhelését (pl. mert tévesen ad meg adatot vagy fedezethiány miatt) a Condor jogosult a visszaterhelésért az eredeti fizetési pénznem 15 egységének megfelelő átalányösszeget követelni (pl. 15 euró, 15 USD) foglalásonként. Amennyiben a visszaterhelés következtében az Ön-nel szembeni követelés (pl. a teljes repülőjegy árának kifizetésére) csak a repülőtéren történő fizetéssel rendezhető, az átalány az eredeti fizetési pénznem 30 egységének felel meg (pl. 30 euró, 30 USD stb.) foglalásonként.
- 2.3.2 Ön jogosult bizonyítani, hogy a Condornál az egyedi esetben a fent említett átalánynál kisebb kár keletkezett vagy egyáltalán nem keletkezett kár. Ha ezt Ön igazolja, csak a kisebb kárt kell megtéríteni.



- 2.3.3 Im Ha Ön visszaterhelést indít, a Condor jogosult a SEPA beszedési megbízás alapján ismét levonni az Ön számlájáról az ebből eredő fennmaradó tartozást, beleértve a fent említett átalányösszeget is. Ezért az Ön által biztosított SEPA beszedési megbízás kiterjed a fedezethiány miatti visszaterhelésekből eredő követelésekre és bármilyen kártalanítási vagy kártérítési követelésre is (például amely a fuvarozási szerződés jelen ászf 4.2.1d) szakasza szerinti felmondása eredményeként merül fel). A Condor jogosult harmadik felet megbízni a SEPA beszedési megbízás feldolgozásával.

§ 3 (TELJES) VITELDÍJ

- 3.1 A foglalás időpontjában visszaigazolt szolgáltatások és teljes viteldíjak érvényesek.
- 3.2 A teljes viteldíj a viteldíjat plusz az adókat és díjakat jelenti, és utazási irodánál történő foglalás esetén szolgáltatási díjat is tartalmazhat. A viteldíj a fuvarozás árát jelenti a szolgáltatási díj, adók, díjak és a légi közlekedésre jellemző egyéb kötelezettségek vagy illetékek nélkül.

§ 4 A TELJES VITELDÍJ MEGFIZETÉSE

4.1 Esedékesség / Részletfizetés nem megengedett / Fizetés rendezése

- 4.1.1 A teljes viteldíj teljes összegben a foglalás időpontjában esedékes. Ön nem jogosult részletfizetésre. A részletfizetéseket elutasítjuk. Az ilyen visszautasításból eredő esetleges Önt megillető követelések először a Condor Önnel szembeni esetleges követeléseivel kerülnek beszámításra, majd az esetleges fennmaradó összegeket kifizetjük. A meglévő követelésre teljesített részletfizetések először a legrégebbi követelésre kerülnek elszámolásra. A követelés teljes kiegyenlítésére nem elegendő fizetés először a kamatokra, végül a teljes repülőjegy árára kerül elszámolásra.

- 4.1.2 Bankkártyáját a foglalás befejezése után azonnal megterheljük a viteldíj összegével, és ezzel egyidejűleg elküldjük az utazási dokumentumokat. Ha a „banki átutalás” fizetési módot választja, a repülőjegy teljes összegét azonnal át kell utalni, és a fizetésnek legkésőbb a foglalás dátumától számított 5 (öt) napon belül meg kell érkeznie a Condorhoz.

4.2 A fizetési késedelem következményei: A Condor általi felmondás / lemondási díjak

- 4.2.1 Ha a repülőjegy teljes összege nem kerül teljes egészében kifizetésre a foglalás dátumától számított 5 (öt) napon belül, a Condor jogosult a fuvarozási szerződést azonnali hatállyal felmondani és a foglalást törölni, valamint kártérítést követelni a kiválasztott tarifa/viteldíj lemondási feltételei szerint, az ászf 7.3 szakaszában meghatározottak szerint, az alábbi körülmények esetén:



- a) ha a Condor fizetési felszólításokat küldött Önnek, azaz fizetést követelt az esedékesség után és a lemondás előtt, de nem kapta meg a fizetést. A kereset megindítása és a fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása a fizetési felszólítással azonos hatályúnak tekintendő;
 - b) ha a fuvarozási szerződésben naptári dátum került meghatározásra a fizetésre, és a fizetés nem került teljes egészében teljesítésre ezen dátumig. Ebben az esetben a Condornak nem kell fizetési felszólítást küldenie;
 - c) ha a fuvarozási szerződésben meg van határozva, hogy a fizetést egy ott megnevezett esemény után és arra következő, észszerű időn belül kell teljesíteni, tehát a fizetés időpontja az eseménytől számítva naptár szerint kiszámítható, és eddig az időpontig nem történt meg a teljes kifizetés. Ebben az esetben a Condornak nem kell fizetési felszólítást küldenie;
 - d) ha Ön határozottan és véglegesen megtagadja a fizetés teljesítését. Ez történhet kifejezetten az Ön részéről tett nyilatkozattal a Condor vagy egy harmadik fél felé, akiken keresztül a foglalást végezte (pl. az Ön utazási irodája), vagy ráutaló módon, például a hitelkártya-terhelés meg nem fizetésével vagy hasonlóval. A fizetés megtagadása esetén nem számít, hogy a visszaterhelés/nemfizetés az Ön kifejezett szándéka vagy egyszerűen csak nem gondoskodott arról, hogy elegendő fedezet legyen a (hitelkártya) számláján. Ebben az esetben a Condornak nem kell fizetési felszólítást küldenie;
 - e) a kölcsönös érdekek mérlegelése alapján a késedelem azonnali bekövetkezte indokolt. Ez különösen akkor áll fenn, ha a járat hamarosan indul, és így már nem lehetséges fizetési határidő meghatározása az indulás előtt. Ebben az esetben fizetési felszólítás nem szükséges, és a Condor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a fuvarozást megtagadni és kártérítést követelni.
- 4.2.2 A lemondási jog nem áll fenn, ha Ön bizonyítja, hogy a Condor kizárólag vagy nagyrészt felelős a fizetés elmulasztásáért vagy a késedelmes fizetésért.
- 4.2.3 Törlés után már nincs további kötelezettség az utas szállítására.
- 4.2.4 Ön jogosult bizonyítani, hogy ebben a konkrét esetben a Condor olyan veszteséget vagy kárt szenvedett el, amely kisebb, mint a 4.2.1 szakasz szerinti kártérítés összege, vagy egyáltalán nem szenvedett el veszteséget vagy kárt. Amennyiben Ön ezt bizonyítja, csak a veszteség vagy kár alacsonyabb összegét kell megtéríteni.
- 4.2.5 Ezen Általános szerződési feltételek 2.2 szakaszával összhangban felhívjuk figyelmét arra, hogy a Condor jogosult többek között késedelmi kamat és követelésbehajtási



költségek megtérítését követelni, ha Ön a 4.2.1 szakasz szerinti kártérítést késedelme-
sen fizeti meg.

§ 5 ÜLŐHELY ÉS SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK FOGLALÁSA

5.1 Ülőhelyfoglalás

- 5.1.1 Ülőhelyet legfeljebb az indulás előtti 48 óráig lehet lefoglalni a rendelkezésre állás függvényében. Az első repülési szakasz megkezdése előtt 48 órával a helyfoglalási díjak nem visszatéríthetők.. Ülőhelyfoglalást legfeljebb az indulás előtti 48 óráig lehet módosítani a rendelkezésre állás függvényében. Ha magasabb árú ülőhelyre vált, a különbözetet a módosítás során kell megfizetni.
- 5.1.2 Felhívjuk a figyelmét, hogy a hatóságok által előírt biztonsági előírások szerint az alábbi személyek nem ülhetnek a vészkijáratok sorban (XL Seat):
- a) Csecsemők és 14 év alatti gyermekek
 - b) Várandós kismamák
 - c) Utasok, akik sem németül, sem angolul nem beszélnek
 - d) Utasok, akik az utastérben állatot szállítanak
 - e) Fizikai és/vagy mentális fogyatékossgal élő személyek
 - f) Bárki, akinek a mozgása testmérete, egészségi állapota vagy életkora miatt korlátozott
- 5.1.3 A vészkijáratok melletti ülőhely lefoglalásával szavatolja, hogy a fent említett kizárások nem vonatkoznak Önre vagy arra a személyre, aki részére ülőhelyet foglal. Készen kell állnia arra, hogy vészhelyzet esetén segítséget nyújtson a légiutas-kísérő személyzetnek. Ez megköveteli, hogy képes legyen követni a személyzet német vagy angol nyelven adott utasításait. Ha ez nem így van, a Condor jogosult másik ülőhelyet kijelölni az érintett személy számára anélkül, hogy jogosult lenne a kifizetett ülőhelyfoglalási díj visszatérítésére. Ha nem lehetséges más ülőhelyet kijelölni az érintett személy számára, és miután minden rendelkezésre álló lehetőséget kimerítettünk, a Condor jogosult a fuvarozást megtagadni.
- 5.1.4 2-11 éves gyermekek esetén a felnőttek viteldíját kell fizetni az ülőhelyfoglalásért.
- 5.1.5 Javasoljuk, hogy az ülőhelyeket kellő időben, legkésőbb az indulás előtt 48 órával foglalja le. Ülőhelyfoglalásra a jegy vagy szervezett utazás lefoglalása is lehetősége van.
- 5.1.6 A Condor Business Class és Economy Best utasai számára az ülőhelyfoglalás, amennyiben rendelkezésre áll, felár nélkül benne van a viteldíjban.



5.1.7 Repülőgéptípus váltása esetén sajnos nem tudjuk figyelembe venni az ülésfoglalást. A fizetett díj visszatérítéséért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

5.2 További szabad ülőhely (Extra ülőhely)

5.2.1 Economy Class utasaink az online utasfelvétel során és a repülőtéren a szabad helyek függvényében foglalhatnak egy extra ülőhelyet maguk mellett.

5.2.2 Az extra ülőhelynek közvetlenül a foglalt ülőhely mellett kell lennie ugyanabban a sorban, és akár a folyosón keresztül is lehet, de nem lehet egy sorral előrébb vagy hátrébb. Csoportos foglalás esetén az egyes utasok, köztük a felnőttek, gyermekek és 2 év alatti csecsemők számára is le lehet foglalni extra ülőhelyet. Vészkijárat sorokban (XL Seat) extra ülőhely nem foglalható.

5.2.3 Ha a repülőgépet üzemeltetési okokból rövid időn belül cserélni kell, az extra ülőhely nem mindig garantálható. A fizetett díj visszatérítéséért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

5.3 Speciális szolgáltatások foglalása

Elérhetőségtől függően lehetőség van speciális szolgáltatásokat foglalására, például sportfelszerelés és speciális poggyász szállítására, valamint prémium és különleges ételek rendelésére. A lefoglalt speciális szolgáltatások díjmentesen módosíthatók vagy törölhetők az indulás előtti 48 óráig. Ha magasabb árú speciális szolgáltatásra vált, a különbözetet a módosítás során kell megfizetni. A speciális szolgáltatások az első járat indulása előtt kevesebb mint 48 órával már nem módosíthatók vagy törölhetők díjmentesen.

§ 6 JEGY

A Condor csak a foglalási visszaigazolásban, jegyben vagy egyéb utazási dokumentumokban megnevezett utas számára nyújtja a megállapodás szerinti fuvarozási szolgáltatást; az utasnak érvényes személyazonosító okmánnal kell igazolnia kilétét. Az utas keresztnévének és vezetéknévének egyeznie kell a dokumentumokban szereplő névvel. A menetjegyek nem átruházhatók. Ha nem elektronikus jeggyel utazik, kizárólag az utas nevére kiállított érvényes utazási dokumentum és érvényes személyazonosító okmány együttes bemutatása esetén jogosult a fuvarozási szolgáltatásra. Foglalás során kérjük, ügyeljen arra, hogy az Ön neve és az Önnel együtt utazó személyek neve teljes mértékben megegyezzen a személyazonosító okmányokban feltüntetett nevekkel.



§ 7 A MEG NEM JELENÉSRŐL, TÖRLÉSRŐL, ÁTFOGLALÁSRÓL, NÉVVÁLTOZTATÁSRÓL, UTAS HELYETTESÍTÉSÉRŐL SZÓLÓ ELŐÍRÁSOK

7.1 Általános

7.1.1 A teljes repülőjegyárak visszatéríthetősége, valamint a felmerülő törlési, illetve átfoglalási díjak meg nem jelenés, lemondás vagy módosítás esetén, továbbá névváltoztatáskor vagy helyettesítő utas megnevezésekor főszabály szerint a foglalt viteldíjtól, a módosítás és az indulás közötti időtartamtól, valamint az útvonal zónájától függenek.

7.1.2 A járatok különböző zónákba vannak sorolva. Ez a besorolás a foglalási visszaigazolásban vagy a jegyben meghatározott célterületen alapul, ahonnan és/vagy ahová egy járat indul:

1. zóna Európa (kivéve az alábbi meghatározott helyeket)
2. zóna Kanári-szigetek, Zöld-foki-szigetek, Ciprus, Finnország, Gambia, Görögország, Izland, Izrael, Jordánia, Madeira, Málta, Észak-Afrika (a Sphinx nemzetközi repülőtér nélkül), Oroszország, Törökország
3. zóna A Karib-térség, Közép- és Dél-Amerika (Puerto Rico nélkül), Kína, Kelet-Afrika (Egyiptom, Mauritius és a Seychelle-szigetek nélkül), India, Japán, Mexikó, Délkelet-Ázsia (Indonézia nélkül), Srí Lanka
4. zóna Indonézia, a Maldív-szigetek, Mauritius, Namíbia, a Seychelle-szigetek, Dél-Afrika
5. zóna Kanada, Egyesült Államok (beleértve Puerto Ricót)
6. zóna Örményország, Grúzia, Irán, Irak, Libanon, Sphinx nemzetközi repülőtér, Szíria
7. zóna Arab-félsziget

7.2 meg nem jelenő utas

Bei Abban az esetben, ha nem száll fel a lefoglalt járatra, nem térítjük vissza a viteldíjat, beleértve a foglaláskor felszámított szolgáltatási díjat is. Az egyéb fel nem használt adók és díjak mindig visszatéríthetők.

7.3 Törlés

7.3.1 Törlés: általános szabályok

A törlés azt jelenti, hogy az utas a tervezett járat indulása előtt értesítést ad a fuvarozási szerződés felmondásáról.



Az első járat indulását megelőző 24 órán belüli törlés esetén nem térítjük vissza a viteldíjat, beleértve a foglaláskor esetlegesen felszámított szolgáltatási díjat is. A fel nem használt adók és díjak minden esetben visszatéríthetők, Green Fare („G” viteldíj) esetében pedig a 7.3.3 pont értelemszerűen vonatkozik a visszatérítésre.

Az első járat indulása előtt legfeljebb 24 órával történő törlés esetén, a lefoglalt viteldíjtól és a zónától függően az alábbi szabályok érvényesek.

Ha felszáll az odaútra tartó járatra, nem térítjük vissza a visszaút árát annak törlése esetén, beleértve a foglaláskor esetleg felszámított szolgáltatási díjat is. A fel nem használt adók és díjak minden esetben visszatéríthetők, Green Fare („G” viteldíj) esetében pedig a 7.3.3 pont értelemszerűen vonatkozik a visszatérítésre.

Az ügyfélnek joga van ellenőrizni, hogy a Condor kárt szenvedett-e vagy csak kisebb kárt szenvedett.

A saját érdekében, és az esetleges félreértések elkerülése végett javasoljuk, hogy a törlésről mihamarabb, írásban tájékoztasson, feltüntetve a foglalási számot.

7.3.2 Törlés: különleges szabályok a Zero viteldíj („LM” viteldíjkód), a Light viteldíj („LC” viteldíjkód), a Best viteldíj („BST” viteldíjkód) és a Classic viteldíjak („SPO” viteldíjkód) esetén

Törlés esetén a teljes viteldíjből csak a fel nem használt adók és díjak kerülnek visszatérítésre, kivéve a foglaláskor esetlegesen felszámított szolgáltatási díjat.

7.3.3 Törlés: Green Fare viteldíjakra vonatkozó különleges szabályok („G” viteldíjkód)

A foglaláskor felszámított szolgáltatási díj kivételével a repülőjegy teljes ára visszatéríthető.

A visszatérítés utalvány formájában történik, amelyet a tulajdonos felhasználhat a Condor járatainak vagy egyéb szolgáltatásainak kifizetésére az utalvány kiállítása után.

Az utalvány addig érvényes, amíg a rajta lévő jóváírás teljes mértékben fel nincs használva, de legfeljebb a kibocsátás dátumától számított 10 hónapig.

Az utalvány átruházása, az egyenleg kifizetése és a már lefoglalt szolgáltatások kifizetésére való felhasználása nem engedélyezett.

7.3.4 Törlés: Flex Plus viteldíjakra vonatkozó különleges szabályok („F” viteldíjkód)

Az odaút járatának indulása előtt legfeljebb 24 órával történő törlés esetén nem kell törlési díjat fizetni.

A viteldíj végösszege visszatéríthető. A fel nem használt adók és díjak – a foglaláskor esetlegesen felszámított szolgáltatási díj kivételével – mindig visszatéríthetők. Máskülönben a 7.3.1 pont általános rendelkezései érvényesek.



7.3.5 Törlés: a Visit Friends & Relatives viteldíjra vonatkozó különleges szabályok (viteldíjkód: „ETH”)

Az odaútra tartó járat indulása előtt legfeljebb 24 órával történő törlés esetén Önnek a Condor részére az alábbi törlési díjat kell fizetni, mely viteldíj arányaként kerül kiszámításra.

A viteldíj végösszege, ha az meghaladja a törlési díjat, visszatéríthető. A fel nem használt adók és díjak – a foglaláskor esetlegesen felszámított szolgáltatási díj kivételével – mindig visszatéríthetők. Máskülönben a 7.3.1 pont általános rendelkezései érvényesek.

- | | | |
|----|---|-------------------|
| a) | Legfeljebb 89 nappal az adott járat indulása előtt | a viteldíj 10%-a |
| b) | 88–59 nappal az adott járat indulása előtt | a viteldíj 20%-a |
| c) | 58–29 nappal az adott járat indulása előtt | a viteldíj 50%-a |
| d) | 28–15 nappal az adott járat indulása előtt | a viteldíj 70%-a |
| e) | 14 nap – 24 órával az adott járat indulása előtt | a viteldíj 80%-a |
| f) | Törlés az indulás előtti 24 órában az adott repülőjáraton | a viteldíj 100%-a |

7.4 Járat módosítása

7.4.1 Átfoglalás: általános előírások

Átfoglalásnak minősül, ha az utas módosítja a korábban lefoglalt járat dátumát, az indulási repülőteret vagy az úti célt. Átfoglalás az érintett járatszakasz indulása előtt legfeljebb 24 óráig lehetséges, és csak akkor, ha az alábbi szabályok szerint a lefoglalt viteldíj szerint ez megengedett, és az újonnan választani kívánt járatra azonos vagy magasabb utazási osztályon és/vagy viteldíj-kategóriában elegendő szabad hely áll rendelkezésre, továbbá ha a járat ugyanazon szezonon belül van (nyári szezon: máj. 1. – okt. 31. / téli szezon: nov. 1. – ápr. 30), és az eredeti járattal azonos zónába tartozik (1. zóna, 2. zóna, 3–5. zónák, 6. zóna, 7. zóna).

Az eredetileg lefoglalt visszaút módosítása az első repülési szakasz megkezdését követően csak hatósági engedély függvényében lehetséges.

Ha a módosított foglalás viteldíja megegyezik az eredeti foglalás viteldíjával vagy annál kedvezőbb, az eredeti foglalás viteldíja érvényes a módosított foglalásra is. Az adókat és illetékeket a módosított foglalás alapján újraszámítjuk. Az esetlegesen keletkező különbözet azonnal esedékes. A fel nem használt adók és illetékek mindig visszatéríthetők.

Ha a módosított foglalás viteldíja magasabb az eredeti foglalás viteldíjánál, akkor meg kell fizetni az eredeti viteldíj és a módosított foglalás teljes viteldíja közötti különbözetet; ezt az



összeget az átfoglaláskor azonnal rendezni kell. A választott viteldíjtól függően az alábbi rendelkezések szerint a különbözeten felül átfoglalási díj is fizetendő.

7.4.2 Átfoglalás: különleges szabályok a Zero („LM”) és a Light („LC”) viteldíjra vonatkozóan

Ennél a viteldíjnál átfoglalás nem lehetséges.

7.4.3 Átfoglalás: különleges szabályok a Classic („SPO”) és a Best („BST”) viteldíjra vonatkozóan

Átfoglalás esetén a módosítani kívánt repülési szakasz indulása előtt 24 óráig az esetlegesen a 7.4.1 pont szerint fizetendő árkülönbözet mellett az alábbi átfoglalási díjakat kell a Condor részére megfizetni:

Díjak személyenként és útvonalanként*

	1. zóna		2. és 6. zóna		3–5. és 7. zóna	
	Normál	Kedvezményes	Normál	Kedvezményes	Normál	Kedvezményes
Economy Class						
USD	60	12	90	12	120	30
CAD	75	15	115	15	150	40
CZK	1300	260	2000	260	2600	650
EUR/GBP/CHF	50	10	75	10	100	25
Premium Economy Class						
USD	/	/	/	/	180	30
CAD	/	/	/	/	225	40
CZK	/	/	/	/	3900	650
EUR/GBP/CHF	/	/	/	/	150	25
Business Class						
USD	90	12	120	30	300	30
CAD	115	15	150	40	375	40
CZK	2000	260	2600	650	6500	650
EUR/GBP/CHF	75	10	100	25	250	25

* A díjat az eredeti foglaláskor választott pénznemben, a fenti táblázatban feltüntetett összegben számítjuk fel. Amennyiben az eredetileg választott pénznem nem szerepel a táblázatban, a díjak összegét az euróban megadott összeg alapján határozzuk meg, amelyet az adott nap aktuális árfolyamán átváltunk az adott pénznemre.

Két év alatti, saját ülőhellyel nem rendelkező csecsemők után kizárólag a kedvezményes díj kerül felszámításra.



7.4.4 Átfoglalás: különleges szabályok a Green („G”) és a Flex Plus („F”) viteldíjra vonatkozóan

Ha a módosítandó járat indulása előtt több mint 24 órával történik az átfoglalás, nem kell átfoglalási díjat fizetni. Ugyanazon, eredetileg lefoglalt repülési szakasz legfeljebb 3 alkalommal foglalható át; ebben az esetben a 7.4.1 pont szerint fizetendő a különbözet. A ^{negyedik} és további átfoglalás esetén ugyanazon, eredetileg lefoglalt repülési szakaszra átfoglalási díj, valamint esetleges árkülönbözet fizetendő a 7.4.1 és a 7.4.3 pont szerint.

7.4.5 Átfoglalás: a Visit Friends & Relatives viteldíjra vonatkozó különleges szabályok (viteldíjkód: „ETH”)

Átfoglalás esetén a módosítani kívánt repülési szakasz indulása előtt 24 óráig az esetlegesen a 7.4.1 pont szerint fizetendő árkülönbözet mellett az alábbi átfoglalási díjakat kell a Condor részére megfizetni:

Díjak személyenként és útvonalanként*

Pénznem	1. zóna	2. és 6. zóna	3–5. és 7. zóna
USD	60	90	120
CAD	75	115	150
CZK	1300	2000	2600
EUR/GBP/CHF	50	75	100

* A díjat az eredeti foglaláskor választott pénznemben, a fenti táblázatban feltüntetett összegben számítjuk fel. Amennyiben az eredetileg választott pénznem nem szerepel a táblázatban, a díjak összegét az euróban megadott összeg alapján határozzuk meg, amelyet az adott nap aktuális árfolyamán átváltunk az adott pénznemre.

A díj nem vonatkozik ülőhellyel nem rendelkező 2 év alatti csecsemőkre.

7.5 Névmódosítás vagy utas helyettesítése

7.5.1 A foglaláskor megadott résztvevő nevének három karakternél hosszabb módosítása („névváltoztatás”) vagy egy korábban lefoglalt repülési szakaszra helyettes személy kijelölése az első repülési szakasz indulása előtt 24 órával csak akkor lehetséges, ha kizárólag a Condor végzi a légi szállítást, valamint ha Green, Flex vagy Visit Friends & Relatives tarifát (tarifa kódok: „G”, „F” vagy „ETH”) foglaltak.

7.5.2 Név módosítása vagy helyettesítő utas kijelölése esetén meg kell fizetni a magasabb aktuális teljes viteldíjra vonatkozó különbözetet.



7.5.3 A 7.5.2 pont szerint fizetendő különbözet mellett ETH viteldíj esetén a név módosítása vagy helyettesítő utas kijelölése a következő díjakat vonja maga után:

Díjak személyenként és útvonalanként*

Pénznem	1. zóna	2. és 6. zóna	3–5. és 7. zóna
USD	60	90	120
CAD	75	115	150
CZK	1300	2000	2600
EUR/GBP/CHF	50	75	100

*A díjat az eredeti foglaláskor választott pénznemben, a fenti táblázatban feltüntetett összegben számítjuk fel. Amennyiben az eredetileg választott pénznem nem szerepel a táblázatban, a díjak összegét az euróban megadott összeg alapján határozzuk meg, amelyet az adott nap aktuális árfolyamán átváltunk az adott pénznemre.

A díj nem vonatkozik ülőhellyel nem rendelkező 2 év alatti csecsemőkre.

7.5.4 A szerződéses partner és a helyettesítő utas együttesen felelősek a fuvarozási költségekért.

7.6 Névjavítás

7.6.1 A korábban lefoglalt repülési szakaszra vonatkozóan a foglaláskor megadott résztvevő nevének legfeljebb három karakterrel történő javítása („névjavítás”) az első repülési szakasz indulása előtt 24 órával lehetséges.

7.6.2 A Zero csomagban (csomagkód: LM) és a Light csomagban (csomagkód: LC) a névjavításért a következő díjat kell fizetni:

Pénznem	Díj* (zónától függetlenül)
USD	12
CAD	15
CZK	260
EUR/GBP/CHF	10

* A díjat az eredeti foglaláskor választott pénznemben, a fenti táblázatban feltüntetett összegben számítjuk fel. Amennyiben az eredetileg választott pénznem nem szerepel a táblázatban, a díjak összegét az euróban megadott összeg alapján határozzuk meg, amelyet az adott nap aktuális árfolyamán átváltunk az adott pénznemre.

§ 8 MAGASABB OSZTÁLYRA VÁLTÁS TÖRLÉSE

8.1 A magasabb osztályra váltás törlése

8.1.1 Premium Economy Class és Condor Business Class esetén a magasabb osztályra váltás törlésére a következő törlési és átfoglalási feltételek vonatkoznak.



8.1.2 A vonatkozó feltételek kizárólag a magasabb foglalási osztály viteldíjára vonatkoznak.

8.2 Condor Business Class

8.2.1 Ha az ügyfél a szerződés szerinti odaút vagy visszaút előtt több mint 24 órával végzi el a törlést, a díj a magasabb utazási osztályra váltás árának 50%-a. Ha az ügyfél a szerződés szerinti járat előtt több mint 24 órával végzi el a módosítást, a díj a váltás árának 10%-a.

8.2.2 Az indulás napján járatot törölni vagy módosítani nem lehetséges. Ha az ügyfél törli a Business Class foglalást, a Condor megpróbál alternatív felhasználási lehetőséget találni a foglalásra. Az ügyfél jogosult bizonyítani, hogy a Condornál nem keletkezett veszteség vagy kisebb veszteség keletkezett.

8.3 Premium Economy Class

8.3.1 Ha az ügyfél a szerződés szerinti odaút vagy visszaút előtt több mint 24 órával végzi el a törlést, a díj a magasabb utazási osztályra váltás árának 50%-a. Ha az ügyfél a szerződés szerinti járat előtt több mint 24 órával végzi el a módosítást, a díj a váltás árának 10%-a.

8.3.2 Az indulás napján járatot törölni vagy módosítani nem lehetséges. Ha az ügyfél törli a Premium Economy Class foglalást, a Condor megpróbál alternatív felhasználási lehetőséget találni a foglalásra. Az ügyfél jogosult bizonyítani, hogy a Condornál nem keletkezett veszteség vagy kisebb veszteség keletkezett.

§ 9 PONTOS MEGJELENÉS A REPÜLŐTÉREN

9.1.1 Az utasfelvételi határidő a lefoglalt repülőút távjától és/vagy az indulási repülőtértől függ.

9.1.2 Az utasfelvételi határidő alatt azt az általunk meghatározott időpontot értjük, amelyre a repülőtéri utasfelvételi pultunknál meg kell jelenni. Kérjük, az utazás megtervezésekor vegye figyelembe az alább meghatározott utasfelvételi határidőket.

9.1.3 A zökkenőmentes utasfelvétel és a pontos indulás érdekében határozottan javasoljuk az alább megadott időpontok betartását, mivel ellenkező esetben – az Ön késedelmes megérkezése esetén – jogosultak vagyunk a foglalás törlésére és a szállítás megtagadására. Nem vállalunk felelősséget az Önt ért károkért és költségekért, amelyek az Ön kizárólagos felelősségi körébe tartozó kötelezettség megsértése miatt merülnek fel.



- 9.1.4 Az alábbiak szerint megállapodunk, hogy meg kell jelenni az utasfelvételi/ügyintézési pultnál az alább meghatározott határidőkön belül.
- | | | |
|----|--|--|
| a) | 1., 2. vagy 6. zónába induló járatok | 90 perccel a jegyen feltüntetett indulási idő előtt |
| b) | 3-5. vagy 7. zónába tartó járatok
(az Egyesült Államok és Kanada kivételével) | 120 perccel a jegyen feltüntetett indulási idő előtt |
| c) | Egyesült Államokba/Kanadába induló járatok | 180 perccel a jegyen feltüntetett indulási idő előtt |
- 9.1.5 Az utazási osztályól és az igénybe vett légitársaságtól függetlenül minden utasnak rendelkeznie kell szállókártyával, és el kell végeznie az utasfelvételt legalább 45 perccel (a 3-5. zónába tartó vagy onnan induló, valamint az Agadirból, Dubajból és Hurgadából induló járatok esetében legalább 60 perccel) a jegyen feltüntetett indulási idő előtt.
- 9.1.6 A mindenkor érvényes biztonsági előírások, valamint és a személyekre és poggyászokra vonatkozó ellenőrzések miatt arra kérjük, hogy az utasfelvételi folyamat befejezése után haladéktalanul fáradjon a szállókártyán feltüntetett kapuhoz, és ott várja meg a beszállás megkezdéséről szóló bejelentést. Legkésőbb az utasfelvételi pultnál megadott időpontig el kell jutnia a kapuhoz, hogy felszállhasson a lefoglalt járatára, amelyre elvégezte az utasfelvételt; máskülönben jogosultak vagyunk törölni a foglalását és megtagadni a szállítást, hogy elkerüljük a beszállás és a járat indulásának késését. Nem vállalunk felelősséget az Ön által esetlegesen elszenvedett károkért és költségekért.
- 9.1.7 Ha a fuvarozást nem a Condor végzi, akkor az utasfelvételi határidőt a fuvarozást ténylegesen biztosító légitársaság szabályai határozzák meg. Ilyen szabályok hiányában az utasfelvételi határidő a jegyen feltüntetett indulási idő előtt 120 perccel lesz, függetlenül a lefoglalt utazási osztálytól és a járat útvonalától. Kérjük, érkezzen meg a megadott járat utasfelvételi pultjához legkésőbb a megadott határidőig.
- 9.1.8 Zero viteldíj esetén az utasnak el kell végeznie az online utasfelvételt. Ha az utas nem végzi el az online utasfelvételt, akkor az utasfelvétel elvégzéséért 25 EUR, vagy ha a Condor ezt a repülőtéren így határozza meg, akkor 25 CHF, 25 GBP, 30 USD vagy 40 CAD díjat számítunk fel.



§ 10 AZ UTAS MAGATARTÁSA

A személyzet utasításait be kell tartani. Ha az Ön magatartása az utasfelvétel vagy a beszállás során vagy a fedélzeten veszélyt jelent a repülőgépre vagy a fedélzeten lévő személyekre vagy tárgyra, zavarja a személyzetet a feladataik ellátásában, vagy nem tartja be a személyzet utasításait, beleértve a dohányzási tilalomra, az alkohol- vagy drogfogyasztásra vonatkozó utasításokat, vagy kellemetlenséget vagy kárt okoz más utasoknak vagy a személyzet tagjainak, fenntartjuk a jogot, hogy megtegyünk minden szükséges intézkedést a magatartás megakadályozására, beleértve az Ön fizikai korlátozását és a szállítás megtagadását.

§ 11 UTAS VAGY POGGYÁSZ SZÁLLÍTÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA VAGY MEGTAGADÁSA (A FUVARÓZÁS MEGTAGADÁSÁNAK JOGA)”

A Condor és az üzemeltető légitársaság alkalmazottai megtagadhatják az utas vagy a poggyász szállítását, a megkezdett szállítás folytatását, illetve a szállítást idő előtt megszakíthatják, ha az alábbi feltételek közül egy vagy több fennáll.

11.1 Alkalmazandó jogszabály megsértése

A szállítás sérti a hatályos jogot, az indulási vagy célország, illetve a tranzitország hatályos rendelkezéseit vagy előírásait.

11.2 A rend, a biztonság vagy az egészség veszélyeztetése

A szállítás veszélyezteti más utasok vagy a személyzet biztonságát, a fedélzeti rendet, mások egészségét, illetve aránytalan terhet ró a szállításukra.

11.3 Szállítás megtagadása szellemi vagy fizikai állapot miatt

Az utas mentális vagy fizikai egészségi állapota, beleértve az alkohol, kábítószer vagy allergia okozta állapotromlást, veszélyt vagy kockázatot jelenthet magára az utasra, a többi utasra, a személyzet tagjaira vagy és a vagyontárgyakra.

Bizonyos úti célok esetén, ha az adott úti cél ezt megköveteli, a repülés előtt érintés nélküli hőmérsékletmérést végeznek a beszállás során. Ha az úti cél előírásai szerinti emelkedett testhőmérsékletet észlelnek, a szállítás megtagadható.

11.4 A szállítás megtagadásához való jog repülésre való alkalmatlanság vagy az alkalmasság igazolásának hiánya esetén

Az utas nem felel meg a <https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-be-treuung/passagiere-mit-besonderen-beduerfnissen/schwangerschaft-und-krankheiten.jsp> oldalon olvasható repülésre való alkalmasság feltételeinek, vagy nem tud a szabályoknak megfelelő alkalmassági igazolást adni, vagy nem ad igazolást kellő időben.



11.5 A szállítás megtagadásának joga az utas helytelen magatartása miatt

Az utas korábbi járaton tanúsított magatartása jelentős alapot ad annak feltételezésére, hogy az ilyen magatartás megismétlődhet.

11.6 A szállítás megtagadásának joga, ha az utas megtagadja a biztonságiellenőrzéseket

Ha az utas megtagadja saját személyének vagy poggyászának biztonsági ellenőrzését, a szállítás megtagadható.

11.7 A szállítás megtagadásának joga a viteldíj meg nem fizetése miatt

A vonatkozó teljes viteldíj vagy a légi utazásra vonatkozó egyéb illetékek és díjak (beleértve a korábbi járatokét is) nem lettek megfizetve annak ellenére, hogy esedékesek voltak.

11.8 A szállítás megtagadásának joga, ha az utas nem tud érvényes úti okmányokat bemutatni

Az utas nem rendelkezik érvényes utazási okmányokkal, vagy be kíván lépni egy olyan országba, ahova csak átutazásra jogosult, illetve amelyhez nem rendelkezik érvényes belépési okmányokkal; az utazási okmányok a repülés során megsemmisültek, vagy az utas a személyzet felszólítása ellenére megtagadta azok átadását elismervény ellenében.

11.9 Jog a szállítás megtagadására a belépési előírások be nem tartása miatt

Az utas nem felel meg egy tranzitország vagy a célország beutazási előírásainak (különösen az egészségi állapotát illetően).

11.10 A szállítás megtagadásának joga tiltott poggyásztartalom miatt

A poggyász nem tartalmazhatja az alábbiakat:

- a) Olyan tárgyak, amelyek az ICAO és az IATA veszélyes áruk szállítására vonatkozó szabályai szerint a repülőgépet, a fedélzeten tartózkodó személyeket vagy tárgyakat veszélyeztethetik; ezek a szabályok nálunk vagy a jegyet kiállító utazási irodánál elérhetők. Ide tartoznak többek között: robbanóanyagok, sűrített és cseppfolyós gázok, oxidáló, radioaktív vagy mágnesező anyagok, erősen tűzveszélyes anyagok, mérgező, fertőző vagy maró hatású anyagok, valamint minden egyéb folyékony anyag.
- b) Olyan tárgyak, amelyek szállítását a felszállás helye, a célország vagy a tranzitországok hatályos előírásai tiltják.
- c) Lítium elemek vagy lítium akkumulátorok (jellemzően elektronikus eszközökben, mint például laptopok, mobiltelefonok, órák, fényképezőgépek) kizárólag kézipoggyászban vihetők. További részletek a Condor weboldalán találhatóak (www.condor.com).



- d) Ha Ön a személyénél vagy poggyászában bármilyen fegyvert tart, ideértve többek között: (a) lőfegyverek, tompa vagy szűrő-vágóeszközök, valamint támadásra vagy védekezésre alkalmas sprék; (b) lőszeres és robbanóanyagok; (c) olyan tárgyak, amelyek alakjuk vagy jelölésük alapján fegyvernek, lőszernek vagy robbanóanyagnak tűnnek – köteles erről az utazás megkezdése előtt tájékoztatni bennünket. Az ilyen tárgyak szállítása csak cargo formájában vagy feladott poggyászként, a veszélyes áruk szállítására vonatkozó előírások szerint engedélyezett.

Szolgálati fegyvert viselő rendőröknek a repülés idejére a fegyvert a járat parancsnokának át kell adniuk.

- e) Mindenféle fegyver, így különösen lőfegyverek, tompa vagy szűrő-vágóeszközök és sprék. Vadász- és sportfegyverek feladott poggyászként, mérlegelési jogunk alapján engedélyezhetők. Ezek nem lehetnek töltve, és zárható, szabványos tokban kell őket szállítani. A lőszeres szállítására az ICAO vagy az IATA veszélyes áru szállítására vonatkozó szabályai irányadók.
- f) Elektronikus cigaretták („e-cigaretták”) és olyan elektronikai fogyasztási cikkek (különösen laptopok, mobiltelefonok stb.), amelyeket a gyártó vagy a forgalmazó visszahívott: ezek nem helyezhetők el feladott poggyászban, kizárólag kézipoggyászban szállíthatók. Továbbá az ilyen elektronikus eszközök, e-cigaretták és/vagy akkumulátorok bekapcsolása és töltése a fedélzeten nem engedélyezett.
- g) Olyan tárgyak, amelyek súlyuk, méretük vagy jellegük miatt veszélyesek vagy nem biztonságosak, illetve romlandó, törékeny vagy különösen kényes jellegük miatt nem alkalmasak szállításra. További részletekért forduljon hozzánk vagy meghatalmazott ügynökeinkhez.
- h) Vadásztrófeák (beleértve a jogszerűen elejtett vagy jogszerűen megszerzett trófeákat) vagy más, az aktuális CITES-egyezmény (a vadon élő állat- és növényfajok nemzetközi kereskedelméről szóló egyezmény) szerint a vadon élő állatokat érintő illegális tevékenységekhez kötődő termékek.
- i) **Sollte** Ha a fenti tárgyak bármelyike benne van a feladott poggyászában, és ezt az ellenőrzések során felfedezik, az érintett tárgy(ak)at el kell távolítani a poggyászból. Ennek érdekében a poggyászt fel kell nyitni, és a tiltott tárgyat el kell távolítani. Az eltávolított tárgyért a Condor nem vállal felelősséget. Nem vállalunk felelősséget a poggyászban vagy annak tartalmában a felnyitás és a tiltott tárgy eltávolítása során keletkezett károkért.



§ 12 ÁLLATOK SZÁLLÍTÁSA A CONDOR JÁRATAIN

12.1 Állatok szállítására vonatkozó általános feltételek

12.1.1 Állatok szállítása csak a Condor hozzájárulásával engedélyezett (és ha a járatot más légitársaság üzemelteti, akkor az ő hozzájárulásukkal is), továbbá előzetes bejelentéshez kötött. A bejelentést legkésőbb az indulás előtt 48 órával kell megtenni.

12.1.2 Az állatok szállítása költségekkel jár – a segítő kutyákra vonatkozó eltérő rendelkezéseket lásd alább – és e célra nem használható fel a poggyászkeret.

12.1.3 Az állatok szállításához ki kell nyomtatni, ki kell tölteni és alá kell írni az Élő állatok elfogadásának ellenőrző listáját (Live Animal Acceptance Checklist). Ez az ellenőrző lista elérhető például a következő címen: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung/befoerderungsbestimmungen.jsp>. Minden szállított állatot az adott járat indulása előtt közvetlenül ismét be kell jelenteni a Condor repülőtéri személyzeténél. Ha nem mutatja be az említett ellenőrző listát és nem jelenti be az állat szállítását a repülőtéren, nem áll módunkban elszállítani az állatot.

12.1.4 A repülőgép utasterében csak kutyák és macskák szállíthatók. Az utastérben utazó állatoknak (beleértve a szállítóketrecet is) el kell férniük az Ön ülőhelyének lábterében a lefoglalt utazási osztályon, és a ketrecnek a fedélzeten töltött teljes idő alatt megfelelően rögzítve kell lennie. Minden más állat csak a poggyásztérben szállítható.

12.1.5 Az állatokat el kell helyezni egy olyan szállítóketrecben, amely megfelel a weboldalon vagy a regisztrációs visszaigazolásban meghatározott követelményeknek, és az állatoknak rendelkezniük kell érvényes egészségügyi és oltási bizonyítvánnyal, belépési engedéllyel és egyéb belépési vagy átutazási okmányokkal, ahogy ezeket az érintett országok előírják; az állatok nem hagyhatják el a szállítóketrecüket a fedélzeten. A Condor fenntartja a jogot, hogy meghatározza a szállítás típusát és a járatonként megengedett állatok maximális számát. További információk: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung.jsp>.

12.1.6 Az állatok kézipoggyászban vagy feladott poggyászban történő szállítása nem megengedett.

12.1.7 Az utas köteles a célország illetékes hatóságaitól teljes körűen tájékozódni az állat beléptetésére vagy átutazására vonatkozó előírásokról. A Condor nem ellenőrzi az utas által megadott információk vagy a bemutatott dokumentumok pontosságát és teljességét. Továbbá az utas köteles az állat szállításához szükséges valamennyi dokumentumot (beléptetési és kiléptetési papírok, egészségügyi és egyéb okmányok) hiánytalanul magánál tartani.



12.1.8 Ezenkívül a mindenkori rendelkezések érvényesek az állatok szállítására: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung.jsp>.

12.2 Segítő kutyákra vonatkozó különleges rendelkezések, és a segítő kutyák beutazása az Egyesült Államokba

12.2.1 A segítő kutyák (vakvezető kutyák, terápiás kutyák és hasonló segítő kutyák), a szállítóketrec és az állateledel külön díj nélkül szállítható, és nem számítanak bele az ingyenes poggyászkeretbe. Ezek az állatok díjmentesen szállíthatók az utastérben, feltéve, hogy az utas igazolja, hogy kutyája egészségügyi szempontból szükséges. Ha a kutya az utastérben szállítóketrecben utazik, el kell férnie az Ön ülőhelye lábterében a lefoglalt utazási osztályon.

12.2.2 Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rövid orrú kutyafajták különösen érzékenyek a hőmérsékletre és a stresszre. Ezért a repülőn való szállításuk súlyos egészségkárosodáshoz, vagy a legrosszabb esetben akár az állatok halálához is vezethet. Emiatt nem javasoljuk az alábbi kutyafajták szállítását egyik járatunkon sem (sem az utastérben, sem a poggyásztérben): Boston terrier, boxer, bulldog (minden fajta az amerikai bulldog kivételével), csaucsau, brüsszeli griffon, japán csin, King Charles spániel, mopsz, pekingi palotakutya, si-cu.

12.2.3 Kérjük, vegye figyelembe: a biztonságos és problémamentes repülés érdekében a segítő kutyát ki kell képezni arra, hogy megfelelően viselkedjen nyilvános környezetben. Csak azzal a feltétellel engedélyezzük az utasoknak a segítő kutyák utastérben történő szállítását, ha a segítő kutya engedelmeskedik a gazdájának és megfelelően viselkedik. Ha a segítő kutya nem viselkedik megfelelően, az utast felkérhetjük, hogy szállítás közben tegyen szájkosarat a kutyára, a segítő kutyát a poggyásztérben szállítsa (ha van szállítóketrec), vagy pedig megtagadhatjuk a szállítását.

12.2.4 Ha segítő kutyával szeretne utazni az Egyesült Államokba, akkor megfelelően ki kell töltenie a „U.S. Department of Transportation Service Animal Air Transportation Form” című nyomtatványt, be kell mutatnia, és magánál kell tartania, továbbá a várhatóan nyolc óránál hosszabb menetidejű járatok esetében a „U.S. Department of Transportation Service Animal Relief Attestation Form” című nyomtatványt is ki kell tölteni, be kell mutatni, és magánál kell tartani. Ha a Condor Egyesült Államokba tartó járatain segítő kutyával szeretne utazni, a szükséges dokumentumokat minden esetben legalább 48 órával az indulás előtt be kell mutatni; rövidebb időn belüli foglalás esetén a dokumentumokat elegendő a kapunál bemutatni az indulás napján. A fent említett nyomtatványok a következő címen találhatóak: <https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-betreuung/passagiere-mit-besonderen-beduerfnissen/begleithunde.jsp>.



12.3 Az állatszállítás megtagadásának joga, felelősség

- 12.3.1 A fenti követelmények megsértése esetén a Condor jogosult az állat szállítását megtagadni. A Condor nem tehető felelőssé az ebből eredő károkért.
- 12.3.2 Továbbá a Condor nem vállal felelősséget az olyan következményekért, veszteségekért vagy költségekért, amelyek az utas mulasztásából erednek az adott ország – beleértve az EU-ba történő visszalépést is – érvényes előírásainak be nem tartása miatt az állat beutazása vagy tranzitja, illetve a megfelelő be-, kilépési, egészségügyi vagy egyéb okmányok bemutatásának elmulasztása következtében.
- 12.3.3 Ha az utas számára felróható módon megsérti az állatszállításra vonatkozó fenti előírásokat, köteles a Condornak megtéríteni minden ebből eredő kárt. Különösképpen, köteles megfizetni a Condorra kirótt és/vagy a Condornál felmerült bírságokat és költségeket (különösen a karanténköltségeket). Az utas továbbá köteles megfizetni a teljes viteldíjat, ha hatósági rendelkezésre az állatot a kiindulási helyre vagy más helyszínre kell visszaszállítani. A teljes viteldíj megfizetéséhez a Condor felhasználhatja az utas által megfizetett, fel nem használt szállítási díjat, illetve bármely, a Condor birtokában lévő fizetőeszközt. A visszautasított beléptetés helyére vagy a kitoloncolás helyére történő szállításért megfizetett viteldíj nem téríthető vissza. Az utas az állat által a Condornak vagy harmadik feleknek okozott minden kárért a jogszabályi keretek között felel, és e tekintetben mentesíti a Condort minden felelősség alól.

§ 13 16 ÉV ALATTI KISKORÚAK SZÁLLÍTÁSA; A CONDOR KÍSÉRŐSZOLGÁLATA

13.1 A 16 év alatti kiskorúak szállításának feltételei

- 13.1.1 Az alábbi előírások a Condor által üzemeltetett járatokon utazó 16 év alatti kiskorúakra (a továbbiakban:kiskorúak) vonatkoznak. Ha az érintett járat üzemeltetője nem a Condor, úgy kizárólag az adott légitársaság kiskorúak szállítására vonatkozó feltételei irányadók.
- 13.1.2 A 13.1.3 – 13.1.5 pontokban foglalt rendelkezésekre figyelemmel kiskorúak csak az alábbi személyek kíséretében utazhatnak:
- legalább egyik szülőjük kíséretében, aki maga is betöltötte a 16. életévét, és nem a Condor kísérelőszolgálatának igénybevételével utazik; vagy
 - legalább 16 éves testvér kíséretében, aki nem a Condor kísérelőszolgálatának igénybevételével utazik; vagy
 - más, jogilag nagykorú személy kíséretében.
- 13.1.3 A Condor díjköteles kísérelőszolgálat (lásd 13.2; előzetes foglalás szükséges) lehetővé teszi az 5–15 éves korú kiskorúak számára, hogy kísérelő nélkül, illetve olyan személy



kíséretében utazzanak, aki nem felel meg a 13.1.2a) – 13.1.2c) pont szerinti feltételeknek.

13.1.4 A 12–15 éves korú kiskorúak utazhatnak kísérő nélkül, illetve olyan személy kíséretében, aki nem felel meg a 13.1.2a) – 13.1.2c) , pont szerinti feltételeknek, feltéve, hogy erről a Condor legkésőbb az indulás előtt 48 órával értesítést kap. Ebben az esetben a Condor kísérőszolgálatának igénybevétele nem kötelező.

13.1.5 A Condor által üzemeltetett járatokon a kiskorúak szállításának feltételei összefoglalva a következők:

Életkor	Általános fuvarozási feltételek
0 – 4 év	✓ kizárólag a 13.1.2 pont szerinti feltételeknek megfelelő kísérővel utazhat.
5 – 11 év	✓ a kísérő személynek meg kell felelni az alábbi 13.1.2 pont feltételeinek, vagy ✓ igénybe kell venni a Condor kísérőszolgálatát.
12 –15 év	✓ a kísérő személynek meg kell felelni az alábbi 13.1.2 pont feltételeinek, vagy ✓ igénybe kell venni a Condor kísérőszolgálatát, vagy ✓ előzetes értesítést kell adni.

13.1.6 Ha a kiskorúak szállítására vonatkozó fenti feltételek nem teljesülnek, a Condor jogosult a szállítás megtagadására.

13.1.7 Ha a 12 év alatti kiskorút csak az egyik szülő kíséri, az esetleges félreértések és bonyodalmak elkerülése érdekében javasolt a másik szülő írásbeli hozzájárulását bemutatni, amely engedélyezi, hogy a kiskorú a kísérő szülővel utazzon.

13.1.8 A korhatárok az adott szállítás megkezdésének időpontjára vonatkoznak.

13.2 A Condor kísérőszolgálat

13.2.1 A Condor a kísérőszolgálat keretében vállalja az 5–17 éves korú kiskorúak (akik kísérő nélkül utaznak, vagy akiket nem a 13.1 pont szerinti feltételeknek megfelelő személy kísér; a továbbiakban: „kíséret nélküli kiskorú”) felügyeletét az indulási és érkezési repülőtéren, valamint a fedélzeten.

13.2.2 A kísérőszolgálat kizárólag a Condor által üzemeltetett közvetlen járatokon érhető el, és le kell foglalni legkésőbb az indulás előtt 48 órával a Condor ügyfélszolgálatán keresztül. A kísérőszolgálat díjai a Condor weboldalán találhatóak (<https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-betreuung/familien-kinder/allein-reisende-kinder.jsp>).



13.2.3 A kísérszolgálat igénybevételéhez egy arra jogosult személynek kell átadni a kiskorú utast a Condor részére az indulási repülőtéren. Ennek hiányában a Condor jogosult a felügyeletet és a szállítást megtagadni.

13.2.4 A Condor kísérszolgálatának igénybevételekor az indulási repülőtéren meg kell adni annak a kísérő személynek a teljes adatait (név, cím, telefonszám), aki a kiskorút a repülőtérre hozza, illetve aki az érkezési repülőtéren átveszi, egészen az átadás/átvétel időpontjáig. Ha ez a személy nem a szülő, akkor a szülők írásbeli felhatalmazását be kell mutatni a kiskorú utas utasfelvételekor és átvételekor. Biztonsági okokból a kiskorú utast kísérő személynek érvényes, fényképes személyazonosító okmányt kell bemutatnia az utasfelvételnél, valamint az érkezési repülőtéren az átadáskor.

13.3 Csecsemők (2 év alatt) szállításának díja

13.3.1 Felnőtt, teljes árú jeggyel utazó személyenként legfeljebb egy 2 éven aluli gyermek (a továbbiakban: „csecsemő”) utazhat külön ülőhely nélkül, az alábbi díj megfizetése ellenében.

Díjak útvonalanként*

	1. zóna	2. és 6. zóna	3–5. és 7. zóna
Economy Class			
USD	36	60	120
CAD	45	75	150
CZK	780	1300	2600
EUR/GBP/CHF	30	50	100
Premium Economy Class			
USD	/	/	145
CAD	/	/	180
CZK	/	/	3120
EUR/GBP/CHF	/	/	120



Business Class			
USD	60	90	180
CAD	75	115	225
CZK	1300	2000	3900
EUR/GBP/CHF	50	75	150

** A díjat az eredeti foglaláskor választott pénznemben, a fenti táblázatban feltüntetett összegben számítjuk fel. Amennyiben az eredetileg választott pénznem nem szerepel a táblázatban, a díjak összegét az euróban megadott összeg alapján határozzuk meg, amelyet az adott nap aktuális árfolyamán átváltunk az adott pénznemre.*

13.3.2 Második csecsemő egy felnőtt kíséretében kizárólag akkor utazhat, ha számára külön ülőhelyet foglalnak a rendes viteldíjon. Ez csak a Condor által üzemeltetett járatokra érvényes.

13.3.3 Ha a csecsemő a visszaút előtt betölti a 2. életévét, az oda- és visszaútra is teljes árú gyermekjegyet kell lefoglalni és megfizetni.

§ 14 VÁRANDÓS NŐK ÉS SPECIÁLIS SEGÍTSÉGET IGÉNYLŐ SZEMÉLYEK

14.1 Várandós nők

Biztonsági okokból a várandósság 36. hetétől (ikerterhesség esetén a 32. héttől a Condor nem vállal szállítást. A 28. és a 36. hét között (ikerterhesség esetén a 32. hétig) repülésre való alkalmasságra szóló orvosi igazolást kell bemutatni, amely a felszállás dátumát megelőzően legfeljebb 10 nappal keltezett. Ehhez a https://www.condor.com/de/fileadmin/dam/pdf/MEDIF_General_Attachment_A_Requirements_DE.pdf oldalon elérhető MEDIF A nyomtatványt kell használni, és legkésőbb az indulás előtt 48 órával be kell nyújtani a Condor részére.

14.2 Speciális segítségnyújtás

14.2.1 A lehető legjobb felkészülés érdekében kérjük, hogy a foglaláskor – de legkésőbb az indulás előtt 48 órával – jelezze a segítségnyújtási igényét, például fogyatékkal élő személyek, várandós utasok, egészségügyi problémákkal élők vagy egyéb, speciális segítséget igénylő személyek szállítása esetén. Nem tudjuk garantálni a teljes körű segítséget, ha az utas egyáltalán nem vagy késve adja meg ezeket az információkat.

14.2.2 Nem zárunk ki utasokat pusztán a segítségnyújtás iránti igényük miatt, feltéve, hogy a jegyvásárláskor tájékoztatást adtak a speciális segítség iránti igényükről, és a szállítást elfogadtuk.



14.3 Különleges szállítási feltételek más fuvarozók esetén

Ha a járatot nem a Condor üzemelteti, a várandós utasok és a speciális ellátást igénylő utasok szállítása az adott légi társaság hozzájárulásához kötött. Ezt a hozzájárulást legkésőbb a jegyen feltüntetett indulási időpont előtt 72 órával szükséges beszerezni az érintett légi társaságtól.

§ 15 POGGYÁSZSZABÁLYZAT

A választott utazási osztálytól és a megvásárolt viteldíjtól függően meghatározott mennyiségű poggyászt vihet magával díjmentesen a légi fuvarozás keretében. Az ingyenes poggyászkeret az utas repülőjegyén, illetve azon a hirdetésen található, amely ajánlata alapját képezi a légi szállítási szerződés megkötéséhez. Az ingyenes poggyászkeretet meghaladó csomagok, valamint a speciális poggyász szállítása díjköteles. A poggyászt az utasfelvételi pultnál szűrőpróbaszerűen ellenőrizhetik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 11.10 pontban felsorolt tárgyak sem a feladott poggyászban, sem a kézipoggyászban nem lehetnek. Továbbá tájékoztatjuk, hogy kézipoggyászban nem vihet magával hegyes vagy éles tárgyakat, például késeket, ollókat vagy manikűrkészletet. Ezeket a tárgyakat feladott poggyászban kell elhelyezni.

Más személyekhez (beleértve más utasokat is) tartozó kézipoggyász vagy feladott poggyász szállítása nem engedélyezett.

Ha a Condor járataihoz ráhordó vagy csatlakozó járatokat vesz igénybe az indulási, illetve az érkezési repülőterek között, és ezeket más légitársaság üzemelteti, úgy az adott légitársaság utasokra és poggyászra vonatkozó általános szállítási feltételei az irányadók az érintett szakaszok teljes útvonalára. A lefoglalt speciális szolgáltatások vagy bejelentett speciális poggyász kizárólag a Condor által üzemeltetett útvonalra érvényes. Ugyanez vonatkozik azokra a kedvezményekre és/vagy előnyökre is, amelyek Business Class vagy Premium Economy Class foglalás esetén illetik meg az utast.



15.1 Kézipoggyász

15.1.1 Az alábbi méret- és súlykorlátozások vonatkoznak az adott viteldíjhoz vagy osztályhoz tartozó, személyenként érvényes kézipoggyász-keretre. A viteldíjra vagy osztályra előírt súlykorlát minden kézipoggyászára összesítve értendő:

Viteldíj	Zero* (minden zóna)	Light* (Csak a 2025. április 2-a utáni foglalásokra vonatkozik!)	Economy Classic, Economy Green, Economy Flex* (minden zóna)	Best (1., 2. És 6. zóna)
Kis méretű táska (maximális méret: 40 x 30 x 10 cm; 2026. május 1-jétől: 40 x 30 x 15 cm)	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Első kézipoggyász (maximális méret: 55 x 40 x 20 cm; 2026. május 1-jétől: 55 x 40 x 23 cm)	nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Második kézipoggyász (maximális méret: 55 x 40 x 20 cm; 2026. május 1-jétől: 55 x 40 x 23 cm)	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza	nem tartalmazza
Maximális súly (minden poggyász összesen)	8 kg	8 kg	8 kg	10 kg
* Különleges szabály a Sundair és a European Air Charter járataira: A Sundair vagy a European Air Charter járatszámával közlekedő járatokon egy darab kézipoggyász szállítható, amelynek maximális mérete 55 x 40 x 20 cm és súlya legfeljebb 6 kg lehet.				

Viteldíj vagy osztály	Visit Friends & Relatives (1–4. zóna, 6. és 7. zóna)	Premium Economy Class (minden viteldíj, 3–5. és 7. zóna)	Business Class (minden viteldíj, minden zóna)
Kis méretű táska (maximális méret: 40 x 30 x 10 cm; 2026. május 1-jétől: 40 x 30 x 15 cm)	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza



Első kézipoggyász (maximális méret: 55 x 40 x 20 cm; 2026. május 1-jétől: 55 x 40 x 23 cm)	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Második kézipoggyász (maximális méret: 55 x 40 x 20 cm; 2026. május 1-jétől: 55 x 40 x 23 cm)	nem tartalmazza	nem tartalmazza	Tartalmazza
Maximális súly (minden poggyász összesen)	8 kg	10 kg	16 kg, ahol a kézipoggyász egyes darabjai nem haladhatják meg a 10 kg-ot

15.1.2 Ha túllépi a kézipoggyász megengedett súlyát, méretét vagy darabszámát, a többletpoggyászt a csomagterben kell elhelyezni, és a túlsúlyos poggyász után külön díjat kell fizetni. A túlsúlyos poggyász aktuális díjait honlapunkon találja. 2 év alatti csecsemők és kisgyermek számára nincs poggyászkeret.

15.1.3 Az olyan tárgyakat, amelyek szállításra alkalmatlanok a csomagterben (pl. törékeny hangszerek), kizárólag abban az esetben szállítjuk a fedélzeten, ha azokat előzetesen regisztrálták nálunk, és a szállítást visszaigazoltuk. Ilyen esetekben a speciális poggyász szállítása a vonatkozó díjak megfizetéséhez kötött.

15.1.4 Az 1546/2006/EK rendeletnek megfelelően az európai repülőterekről induló járatokon (beleértve a nemzetközi járatokat is) a kézipoggyászban szállíthatók folyadékok, nyomás alatt lévő tartályok (pl. spray-k), paszták, krémek és egyéb gél állagú anyagok, ha csomagolási egységenként nem haladják meg a 100 ml-t. A tartályon feltüntetett űrtartalom az irányadó, nem pedig a tényleges tartalom. Az egyes tartályokat teljes egészében visszazárható, átlátszó műanyag tasakba kell helyezni, amelynek űrtartalma legfeljebb egy liter lehet, és ezt a biztonsági ellenőrzésnél ellenőrzik. Utasonként csak egy ilyen tasak engedélyezett. A gyógyszerekre és a bébiételekre külön szabályok vonatkoznak. Számos, az EU-n kívüli állam is bevezetett hasonló előírásokat. Utasaink ezzel kapcsolatban további tájékoztatást kaphatnak nálunk vagy hivatalos képviselőinknél.



15.2 Túlsúlyos poggyász

15.2.1 Ha a kézipoggyásza meghaladja a megengedett kézipoggyász maximális súlyát és/vagy az adott járatra engedélyezett poggyászok összsúlyát, jogosultak vagyunk túlsúlydíjat felszámítani.

15.2.2 A túlsúlyos poggyász díjai a Condor weboldalán található (www.condor.com).

15.2.3 Ha a poggyászt hátrahagyja az utasfelvételi pultnál vagy a beszállókapunál, a szóban forgó poggyászért semmiféle felelősséget nem vállalunk. Ha a hátrahagyott poggyász megőrzésével vagy ártalmatlanításával kapcsolatban költségek merülnek fel, a költségek az utast terhelik.

15.3 Gyermekek a Condor járatain

15.3.1 Az uniós előírások szerint a csecsemőket (két év alattiakat) repülés közben gyermekövel vagy jóváhagyott biztonsági gyermeküléssel kell rögzíteni. A Condor különösen kisgyermekes esetében javasolja egy engedélyezett gyermekülés használatát a Condor által közvetlenül üzemeltetett járatokon. Felhívjuk a figyelmet, hogy ebben az esetben az érintett csecsemő részére külön ülőhelyet kell foglalni, azaz meg kell fizetni a gyermekekre vonatkozó teljes viteldíjat. A fedélzeten bizonyos ülések alkalmasak gyermekülés elhelyezésére. Ha a gyermekülést a fedélzeten kívánja használni, kérjük, időben, legkésőbb indulás előtt 48 órával, hétfőtől péntekig regisztrálja nálunk; előzetes regisztráció nélkül a gyermekülés számára nem biztosítunk saját ülést foglalás nélkül, és az utastérben történő szállítást megtagadhatjuk.

15.3.2 Gyermekbiztonsági rendszerek minősítése repülőgépeken történő használatra a TÜV/958-01/2001. számú dokumentuma szerint

- a) Gyermekbiztonsági ülések, amelyeket egy adott EU-tagállam illetékes hatóságai, az FAA (az Egyesült Államok légi közlekedési hatósága) vagy a Transport Canada (nemzeti műszaki szabvány alapján) engedélyeztek és megfelelő jelöléssel láttak el.
- b) Az ENSZ ECE R 44, -03 szabvány vagy annak későbbi változata szerint gépjárművekben való használatra engedélyezett gyermekbiztonsági ülések.
- c) A kanadai CMVSS 213/213.1 szabvány szerint gépjárművekben és repülőgépekben való használatra engedélyezett gyermekbiztonsági ülések.

15.3.3 Gyermekbiztonsági ülések, amelyeket az Egyesült Államok FMVSS 213. számú szabványa alapján engedélyeztek gépjárművekben és repülőgépekben való használatra, és amelyeket e szabványnak megfelelően gyártottak 1985. február 26-án vagy azt követően. Az ezen időpont után gyártott, az Egyesült Államokban engedélyezett



gyermekbiztonsági rendszereken piros színű matricának kell lennie a következő szöveggel:

- 1) „THIS CHILD RESTRAINT SYSTEM CONFORMS TO ALL APPLICABLE FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS“ und
- 2) “THIS RESTRAINT IS CERTIFIED FOR USE IN MOTOR VEHICLES AND AIRCRAFT”.

15.3.4 Ezenkívül a gyermekbiztonsági üléseket jóvá kell hagyni a kétpontos övekkel (csípőövekkel) történő rögzítéshez.

15.3.5 Elnézését kérjük az esetleges kellemetlenségekért, azonban általános szabályként kizárólag az ilyen típusú gyermekbiztonsági ülések használatát engedélyezhetjük a fedélzeten. Ha egy ülés nem felel meg ezeknek a követelményeknek, a légiutas-kísérők jogosultak megtagadni annak használatát, és az ülést külön, a csomagtérben helyezik el. Ilyen esetekben a csecsemőket (2 év alatti) biztonsági övvel vagy a kísérő felnőtt ölében fogják rögzíteni. Ebben az esetben nem kerül visszatérítésre a 2 év alatti csecsemő saját ülőhelyének díja.

15.3.6 Felhívjuk figyelmét, hogy a partner légitársaságaink által üzemeltetett járatokon a gyermekülések használata – a fenti szabályoktól eltérően – egyes esetekben nem megengedett.

15.4 Sportfelszerelés és speciális poggyász szállítása

15.4.1 A sportfelszerelések és a speciális poggyász szállítása a vonatkozó díjak megfizetéséhez kötött. A sport- és egyéb különleges poggyászok szállítására vonatkozó díjak, valamint a méret- és súlykorlátozások a Condor honlapján (www.condor.com) található.

15.4.2 A 15.4.1 §-tól eltérően a Condor Business Class utasainak egy darab, legfeljebb 30 kg súlyú sportcsomagot szállítunk felár nélkül. A bejelentést legkésőbb 8 órával a repülés indulása előtt kell megtenni. A sportcsomag díjmentes szállítását kérjük, jelentse be szolgáltatóközpontunkon vagy a választott utazási irodájában. Előzetes bejelentés hiányában a szállítás nem garantált.

15.5 Sportfelszerelések és speciális poggyász csomagolása

15.5.1 Sportfelszerelés és speciális poggyász szállítása kizárólag megfelelő csomagolásban vagy szállítótartályban lehetséges. Minden egyes sportfelszerelést külön kell becsomagolni és külön kell feladni, azaz a normál feladott poggyásztól elkülönítve. Ennek elmulasztása esetén a teljes poggyász az aktuális túlsúlydíj-táblázat szerint kerül díjazásra, amely meghaladhatja a sportfelszerelések és speciális poggyász



átalánydíját. Az utasfelvételi pultok munkatársai fenntartják a jogot a sportfelszerelések és a speciális poggyász szűrőpróbaszerű ellenőrzésére, és szükség esetén a szállítás megtagadására a vonatkozó előírások be nem tartása mint azok, amelyek kifejezetten az érintett sporttevékenység végzéséhez esetén. Felhívjuk a figyelmet, hogy a sportfelszerelés nem tartalmazhat más tárgyakat; ez különösen a ruházatra vonatkozik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a sportfelszerelést és a különleges poggyászt regisztrálni kell; a regisztráció legkésőbb az indulás előtt 8 óráig lehetséges.

15.5.2 Nem szükséges speciális poggyászként regisztrálni a babakocsikat, tolókocsikat, utazóágyakat és gyermeküléseket, ha azokat nem a fedélzeten kívánják használni. Ezenfelül a napernyők és a bőröndökben lévő, a díjmentes poggyászkeretet legfeljebb 20 kg-mal meghaladó többletpoggyász sem igényel regisztrációt. A sportfelszerelések és a speciális poggyász feladásához szükséges hosszabb ügyintézési idő miatt kérjük, hogy legkésőbb az indulás előtt 120 perccel (Egyesült Államok/Kanada járatok esetén 180 perccel) jelenjen meg az utasfelvételi pultnál. A sportfelszerelések és a speciális poggyász, valamint a túlsúlyos poggyász szállítási díjai a regisztráció során bankkártyával fizetendők, de legkésőbb az utasfelvétel alkalmával. Utólagos fizetésre nincs lehetőség.

15.5.3 Ha az indulási és/vagy érkezési repülőtérrel vagy repülőtérre csatlakozó járatot használ, az első járatszakaszt üzemeltető légitársaság feltételei vonatkoznak a teljes útvonalra. Nyomatékosan javasoljuk, hogy az érintett légitársaságnál tájékozódjon előzetesen.

15.6 A feladott poggyász nem tartalmazhat:

15.6.1 Készpénz, ékszerek, nemesfémek, fényképezőgépek, mobiltelefonok, elektronikai eszközök (pl. laptopok vagy asztali számítógépek), látást segítő törékeny eszközök, üzleti iratok, mintadarabok, 300 euró piaci értéket meghaladó értékes műtárgyak, romlandó és törékeny tárgyak, útlevelek és egyéb személyazonosító okmányok, sürgősen szükséges gyógyszerek, valamint 300 eurónál értékesebb értéktárgyak (a pótlási érték az irányadó), amennyiben nem ruházati célt szolgálnak.

15.6.2 A Montreali Egyezmény 20. cikke alapján a Condor nem vállal felelősséget azokért a tárgyakért, amelyek a fenti előírásokkal ellentétesen kerülnek a feladott poggyászbba, és emiatt megsérülnek vagy elvesznek. Ez a feladott poggyászbba történő szállításból eredő következményi és közvetett károkra is kiterjed.

§ 16 FELELŐSSÉG ÉS KÁRIGÉNY-ÉRVÉNYESÍTÉSI HATÁRIDŐ

A Condor felelőssége a vonatkozó jogszabályok, valamint a jelen ászf feltételei szerint áll fenn.



16.1 Felelősség a Montreali Egyezmény alapján

16.1.1 A személyek, poggyász és áruk szállítására az 1999. március 28-án kelt, a nemzetközi légi szállítás egyes szabályainak egységesítéséről szóló egyezmény (Montreali Egyezmény), valamint a 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet vonatkozik.

A Montreali Egyezmény szabályozza és korlátozza a Condor felelősségét az utas halála vagy sérülése, a poggyász elveszése vagy sérülése, valamint a késedelmek tekintetében.

16.1.2 A felelősség a Montreali Egyezmény szerint az alábbiak szerint korlátozott:

- a) Az utas halála vagy személyi sérülése tekintetében nincs felső felelősségi határ. Személyi sérülés esetén 151 800 SDR-ig (kb. 180 000 euró) a Condor nem hivatkozhat vétkességen alapuló kifogásokra. Ha azonban a sérült személy részben maga is felelős a sérülés bekövetkezésében, az alkalmazandó jog szabályai irányadók a közös felelősségén alapuló kártérítési kötelezettség kizárására vagy csökkentésére. Az ezt meghaladó károkért a Condor nem felel, ha bizonyítja, hogy a kár nem a saját vagy megbízottjai jogellenes és számukra felróható magatartására vezethető vissza, vagy kizárólag harmadik személy jogellenes és felróható magatartásának tudható be (Montreali Egyezmény 21. cikke).
- b) A feladott poggyász teljes vagy részleges megsemmisülése, elveszése, sérülése vagy késedelme esetén a felelősség felső határa 1 519 SDR (kb. 1 800 euró). Ha a feladni kívánt poggyász értéke ezt meghaladja, erről előzetesen értesíteni kell a légi társaságot, vagy még az utazás előtt gondoskodni kell a poggyász teljes körű biztosításáról. A szállítási díj nem tartalmazza a biztosítást. Nyomatékosan javasolt útlemondási, illetve poggyász elvesztésére és sérülésére kiterjedő biztosítást kötni; ilyen biztosítást biztosítási partnerünkön, a HanseMerkur Reiseversicherung AG-n (Siegfried-Wedells-Platz 1., 20354 Hamburg, Németország) keresztül közvetítünk. A kárigények rendezéséért nem vállalunk felelősséget.
- c) Az utas légi fuvarozásának késedelme esetén a felelősség felső határa 6 303 SDR (kb. 7 450 euró).

16.2 Az utas bejelentési kötelezettsége kár, a poggyász (részleges) elvesztése vagy megsemmisülése esetén

16.2.1 Bármilyen kárt, a poggyász teljes vagy részleges elvesztését, illetve megsemmisülését a lehető leghamarabb, írásban kell bejelenteni. Kár vagy teljes/részleges elvesztés esetén a bejelentést a repülőtéren kell megtenni; erről jegyzőkönyvet (PIR) adunk ki.



Ha az utas átveszi a feladott poggyászt az átvételi ponton, úgy (az ellenkező bizonyításáig) azt feltételezzük, hogy a feladott poggyászt sértetlen és hiánytalan állapotban adtuk át. A karcolások, kisebb horpadások és felületi sérülések nem minősülnek a feladott poggyász károsodásának, mivel ezek a rendeltetésszerű használatból eredő használat jelei. Kérjük, gondoskodjon róla, hogy poggyásza alkalmas legyen a légi szállítás igénybevételével járó megterhelés elviselésére, és megfelelően vízálló.

A felelősség korlátozása nem alkalmazható, ha a kár a Condor szándékos vagy gondatlan magatartásának tulajdonítható.

16.2.2 A feladott poggyász sérülése vagy részleges elvesztése esetén az írásbeli bejelentést haladéktalanul, de legkésőbb a poggyász birtokba vételétől számított 7 napon belül kell megküldeni; késve érkező poggyász esetén a határidő 21 nap. A határidők szempontjából a feladás (postára adás) időpontja az irányadó. A jegyzőkönyv (PIR) felvétele önmagában nem minősül a fenti határidők betartásának.

16.2.3 Ha a kár részben a károsultnak felróható magatartásra vezethető vissza, a károsult közrehatása miatti kártérítési kötelezettség kizárására vagy csökkentésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók. Ez ugyanígy érvényes akkor is, ha a károsult nem tesz eleget a kötelezettségének a kár megelőzésére és enyhítésére. A Condor nem felel azokért a károkért, amelyek jogszabályi előírások teljesítéséből erednek, illetve amelyek amiatt keletkeznek, hogy az utas a vonatkozó kötelezettségeit nem teljesítette.

16.2.4 A fentiekben meghatározott követelmények nem érintik a Montreali Egyezmény rendelkezéseit.

16.3 Panasztételi határidő

Kártérítési igényeket attól a naptól számított két éven belül lehet érvényesíteni, amikor a légi jármű megérkezik a rendeltetési helyre, vagy amikor meg kellett volna érkeznie, vagy amikor a szállítás megszakadt.

§ 17 JÁRATIDŐK, KÉSÉSEK ÉS JÁRATTÖRLÉSEK / INDULÁSI IDŐK MÓDOSÍTÁSA, UTASJOGOK

17.1 Az ütemezett indulási idő módosítása rendkívüli körülmények miatt, az utas haladéktalan értesítése

17.1.1 A Condor jogosult a tervezett indulási idő módosítására, ha a változtatás olyan rendkívüli körülményekre vezethető vissza, amelyeket minden észszerű intézkedés megtétele mellett sem lehetett volna elkerülni.



17.1.2 Az ilyen rendkívüli körülmények közé tartozhat a politikai instabilitás, az adott járat üzemeltetését akadályozó időjárási körülmények, biztonsági/védelmi kockázatok, előre nem látható repülésbiztonsági problémák, és a légitársaság működését akadályozó sztrájk. A Condorra hárul annak bizonyítása, hogy a módosítás olyan rendkívüli körülmények miatt vált szükségessé, amelyeket minden észszerű intézkedés megtétele mellett sem lehetett volna elkerülni.

17.1.3 A Condor haladéktalanul tájékoztat minden utast, amint tudomására jut az indulási idő szükséges módosítása.

17.2 Menetrend szerinti indulási idő módosítása légi forgalmi üzemeltetési okokból, az utas értesítése a tervezett indulás előtt 2 héttel

17.2.1 A Condor jogosult a tervezett indulási idő módosítására akkor is, ha a változást legalább két héttel a tervezett indulási idő előtt bejelenti, és az olyan légi forgalmi okokra vezethető vissza, amelyeket észszerű intézkedések megtétele mellett sem lehetett volna elkerülni.

17.2.2 Légi forgalmi okok közé különösen a felszállási és leszállási jogok állami szintű elosztása (résidőkiosztás) miatti szükséges változtatások és a repülőterek korlátozott üzemelése tartozhat, továbbá a nemzeti és nemzetközi repülésbiztonsági és forgalomszabályozási hatóságokhoz kapcsolódó okok. A Condorra hárul annak bizonyítása, hogy a módosítás olyan légi forgalommal kapcsolatos körülmények miatt vált szükségessé, amelyeket minden észszerű intézkedés megtétele mellett sem lehetett volna elkerülni.

17.2.3 A Condor haladéktalanul tájékoztat minden utast, amint tudomására jut az indulási idő szükséges módosítása.

17.3 Légi jármű cseréje, közreműködők igénybevétele, az utas értesítése

17.3.1 A Condor – szükség esetén – jogosult a beosztott légi jármű cseréjére, és a szállítás teljes vagy részbeni átruházására harmadik félre/alvállalkozóra; ez esetben a lefoglalt szállításért továbbra is a Condor marad felelős.

17.3.2 Más légitársaságra történő átállás esetén a Condor haladéktalanul megtesz minden megfelelő lépést annak érdekében, hogy az utas a változásról a lehető leggyorsabban értesüljön. Az utas minden esetben az utasfelvételkor, legkésőbb azonban a beszéláskor tájékoztatást kap (2111/2005/EK rendelet).

17.4 Járat módosítása rendkívüli körülmények miatt

17.4.1 Ha jelen ászf más rendelkezése ettől kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Condor nem tud kártérítést, díjat, költséget, veszteségeket vagy bármilyen más összeget fizetni vagy megtéríteni, és egyéb felelősséget sem vállal, ha módosítania vagy törölnie kell a



járatot, ha a járat a megállapodás szerinti módon vagy időben nem teljesíthető, ha a járatszervezése hiányosnak bizonyul, vagy ha bármilyen veszteség vagy kár éri az utast olyan körülmények vagy esemény következtében, amelyek a Condor ellenőrzési körén kívül esnek, és amelyeket a Condor minden észszerű gondosság mellett sem tudott előre látni vagy elkerülni.

17.4.2 Az ilyen körülmények rendszerint közé tartozik többek között: háború, súlyos biztonsági problémák, mint például terrorcselekmény, repülőterek lezárása, légtérzár (valamint egyéb légi forgalmi irányítási döntések, amelyek hosszú, éjszakába nyúló késéseket vagy egy vagy több járat törlését eredményezhetik), polgári zavargások vagy politikai instabilitásból eredő események, munkaügyi viták vagy sztrájkok, tűz, természeti vagy nukleáris katasztrófa, kedvezőtlen időjárás és minden hasonló körülmény, amelyek ténylegesen megtörténhetnek vagy fennállhat a veszélyük. Ebben az ászf-ben a „rendkívüli körülmények” kifejezés az ilyen körülményeket jelenti.

17.5 Tájékoztatás az utasok jogairól a 261/2004/EK rendelet alapján

17.5.1 Túlfoglalás miatt a beszállás megtagadása, járat törlés vagy legalább kétórás késés esetén az alábbi jogok illetik meg az utast a fenti rendelet szerint. Ezt a tájékoztatót közzé kell tennünk, de nem képez alapot kártérítési igények érvényesítésére vagy a Montreali Egyezményben meghatározott, felelősségről szóló rendelkezések értelmezésére.

17.5.2 A rendeletben meghatározott jogok csak akkor vannak érvényben, ha az utas rendelkezik visszaigazolt foglalással az érintett járatra, a megjelölt időpontban megjelenik az utasfelvételi pultnál, vagy ha nincs megjelölt időpont, legkésőbb a menetrend szerinti indulás előtt 45 perccel, és a járatot nyilvánosan elérhető viteldíjjal foglalta.

17.5.3 Ha a késés meghaladja a 2 órát 1 500 km-ig terjedő járatoknál, a 3 órát az 1 500–3 500 km közötti járatoknál, illetve a 4 órát a 3 500 km feletti járatoknál, az utas jogosult ellátási szolgáltatásokra az igénybe vett utazási osztálynak megfelelően, ideértve ételt és italt, továbbá a várakozási idő hosszától függően két telefonhívást vagy faxot vagy e-mailt, valamint szállodai elhelyezést, ha a járat csak a tervezett indulási napot követő napon indul. Ha a járat az ellátási szolgáltatások nyújtása miatt további késedelmet szenvedne, az utasnak e szolgáltatások tekintetében nem keletkezik további jogosultsága. Több mint 5 órás késés esetén az utas jogosult a fuvarozási szerződés felmondására és a jegy árának 7 napon belüli visszatérítésére, ha az utazás célja a késés miatt már nem releváns, és – adott esetben – jogosult a lehető legkorábbi időpontban visszautazni az utazás kiindulási pontjára.



17.5.4 Túlfoglalás esetén az utast ellátás illeti meg. Ezenkívül egyéb módon, de hasonló feltételekkel szállítást biztosítunk az érkezési repülőtérre. Ha visszautasítja a felkínált szállítást, jogosult a jegy árának visszatérítésére. A kártérítés a járat által megtett távolság alapján igényelhető. A kártérítés összege 1 500 km-ig 250 euró/utas; 1 500 km-nél hosszabb belföldi és egyéb 1 500-3 500 km közötti járatok esetén 400 euró; minden egyéb, ennél hosszabb járat esetén 600 euró. A kifizetés történhet készpénzben vagy repülőjegy-utalvány formájában. Ha alternatív járatot biztosítunk, és a különbség a célállomásra történő érkezés idejében – a távolságtól függően – legfeljebb 2, 3 vagy 4 óra, a kártérítés összege 50%-kal csökkenthető. A fenti szolgáltatásokra való jogosultság kizárt, ha a beszállás megtagadására a korábban, illetve az alábbiakban hivatkozott szabályok alapján kerül sor.

17.5.5 Menetrend szerinti járat törlése esetén az utast ugyanazok az ellátási, kártalanítási és jegyár-visszatérítési jogok illetik meg, mint a beszállás megtagadása esetén, a feltételek teljesülése mellett. Nem illeti meg a fenti jogok egyike sem, ha a járat törlés rendkívüli körülményekre vezethető vissza, amelyeket minden észszerű intézkedés ellenére sem lehetett elkerülni. A kártérítéshez való jog megszűnik akkor is, ha a járat törlésről legalább 14 nappal a menetrend szerinti indulás előtt tájékoztatás történik; vagy ha a tájékoztatás 14 és 7 nappal az indulás előtt történik, és az indulás legfeljebb 2 órával későbbre, az érkezés pedig legfeljebb 4 órával későbbre tolódik; vagy ha a tájékoztatás 7 napon belül történik, és az indulás legfeljebb 1 órával, az érkezés pedig legfeljebb 2 órával tér el az eredeti menetrendtől.

17.5.6 A Condor jogosult kijelenteni, hogy az esetlegesen járó kártalanítási összegek bármely jogcímen fennálló kárigénybe beszámíthatók.

§ 18 ELEKTRONIKUS ESZKÖZÖK, BIZTONSÁGI ÖV BEKAPCSOLÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE, DOHÁNYZÁSMENTES JÁRATOK, ALKOHOLOS ITALOK, ALLERGIÁK, UTAZÁSI DOKUMENTUMOK, BEUTAZÁSI ELŐÍRÁSOK MEGSÉRTÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEK

18.1 Elektronikus eszközök

Az elektronikus eszközök – például mobiltelefonok, laptopok, CD-lejátszók, elektronikus játékok, adóvevő funkcióval rendelkező készülékek és walkie-talkie-k – jogosulatlan használata a fedélzeten tilos, és büntetendő cselekménynek minősülhet. Kivételt képeznek a hallókészülékek és a szívritmus-szabályozók. Kérjük, tartsa be a fedélzeti személyzet utasításait. Ha nem biztos abban, hogy a fedélzetre felvitt eszköz üzemeltetése engedélyezett-e, kérjük, forduljon a fedélzeti személyzethez.



18.2 A kijelölt ülőhelyen való tartózkodás és a biztonsági öv rögzítésének követelménye

Saját biztonsága érdekében kérjük, hogy ülőhelyén a repülés teljes időtartama alatt tartsa becsatolva a biztonsági övet. Alapvető szabály, hogy az utazás során végig ülve kell maradnia. A fedélzeten lévő személyzet utasításait szigorúan be kell tartani.

18.3 Nemdohányzó járatok

A dohányzás a repülőgép minden részén és a fedélzeten való tartózkodás teljes ideje alatt tilos. Ez kiterjed az e-cigarettákra, hevítéses dohánytermékekre, párologtatókra és hasonló eszközökre is, még akkor is, ha nem nikotintartalmú anyagok fogyasztására használják őket. A dohányzási tilalom megsértése azonnali jogi lépéseket von maga után, és a járat megszakítását is eredményezheti. Az ezzel összefüggésben felmerülő valamennyi költség az utast terheli.

18.4 Alkoholos italok

A fedélzetre felvitt alkoholos italok fogyasztása a fedélzeten tartózkodás teljes időtartama alatt tilos. A szabály megszegése a jövőbeni szállításból való kizárást eredményezheti.

18.5 Allergiák

Kérjük, saját érdekében, továbbá az utastársak és a repülés biztonsága érdekében, hogy az egyes ételekre vagy összetevőkre vonatkozó esetleges allergiáját legalább 24 órával az indulás előtt jelezze. A Condor nem tudja garantálni, hogy az utasok nem kerülnek érintkezésbe allergénnel a fedélzeten. Nem vagyunk kötelesek olyan utasok szállítására, akiknek bizonyos ételekre vagy összetevőkre való allergiája saját egészségük súlyos veszélyeztetésének kockázatával járna, és nem tudjuk garantálni az allergének teljes hiányát az ételeinkben vagy a fedélzeti levegőben.

18.6 Utazási dokumentumok

18.6.1 Az utas köteles, és saját felelőssége, hogy az utazáshoz szükséges be- és kilépési okmányokat, vízumokat beszerezze, valamint betartsa mindazon országok előírásait, amelyek felett, amelyekbe vagy amelyekből a repülőgép át-, ki- vagy berepül; ugyanez vonatkozik a mi előírásainkra és utasításainkra is. Nem vállalunk felelősséget a szükséges okmányok hiányából vagy az előírások, illetve utasítások be nem tartásából eredő következményekért vagy költségeikért. Az indulás előtt köteles bemutatni a be- és kilépési okmányokat, vízumokat, egészségügyi igazolásokat és minden egyéb, az érintett országok által megkövetelt igazolást, és lehetővé kell tennie, hogy ezekről másolatot készítsünk. Ha a repülőtéren rövid határidővel szükséges belépéshez kapcsolódó adatokat rögzíteni, jogosultak vagyunk szolgáltatási díjat felszámítani. A



repülőtéren végzett utas-adatfelvétel díjai a Condor weboldalán található (www.condor.com).

18.6.2 Fenntartjuk a jogot a szállítás megtagadására, ha nem felel meg a vonatkozó követelményeknek, vagy okmányai hiányosak. Nem vállalunk felelősséget az ilyen mulasztásból eredő veszteségekért vagy költségekért.

18.7 Beutazási előírások megsértése és jogkövetkezmények

18.7.1 Ha valamely ország megtagadja a beléptetését, köteles megfizetni az érintett ország által a számunkra kiszabott bírságot. Továbbá köteles megfizetni a teljes viteldíjat abban az esetben, ha az illetékes hatóságok rendelkezésére vissza kell szállítani a kiindulási helyre vagy más, általuk meghatározott helyre azért, mert az adott országba (tranzit- vagy célországba) nem léphet be. A teljes viteldíj megfizetésére felhasználhatjuk az Ön által megfizetett, fel nem használt szállítási díjat, illetve bármely, birtokunkban lévő fizetőeszközét. A visszautasított beléptetés helyére vagy a kitoloncolás helyére történő szállításért megfizetett viteldíj nem téríthető vissza.

18.7.2 Ha azért kérnek fel minket pénzbírságok vagy büntetések megfizetésére, azok letétbe helyezésére, illetve bármely egyéb költség viselésére, mert nem tartotta be az adott ország tranzitra vagy belépésre vonatkozó előírásait, vagy mert a szükséges okmányok nem voltak szabályszerűek vagy nem álltak rendelkezésre, úgy kérésünkre köteles megtéríteni a megfizetett bírságokat vagy büntetéseket, a letétbe helyezett összegeket és a felmerült költségeket. A Condor vagy az üzemeltető légi társaság alkalmazottai jogosultak az adott időpontban a birtokában lévő fizetőeszközöket felhasználni e költségek fedezésére. A bírságok és büntetések mértéke országonként eltérő lehet, és messze meghaladhatja a teljes viteldíjat. Saját érdekében nyomatékosan javasoljuk ezért, hogy maradéktalanul tartsa be az érintett ország belépési előírásait.

§ 19 ADATVÉDELEM

Ön tudomásul veszi, hogy a személyes adatait a következő célokból bocsátotta a Condor rendelkezésére: a repülőjegy-foglalások teljesítése, a kért kiegészítő szolgáltatások megvásárlása, a beutazási formalitások lebonyolítása, valamint az ilyen adatok továbbítása az illetékes hatóságoknak a repülőút teljesítésével kapcsolatban. Ön felhatalmazza a Condort, hogy a fent említett célok teljesítése érdekében az érintett adatokat továbbítsa saját irodáinak, meghatalmazott ügynökeinek, az illetékes hazai és külföldi hatóságoknak, más légitársaságoknak és a fent említett szolgáltatások egyéb szolgáltatóinak. Ügyfélszolgálatunk keretében külső szolgáltató társaságok segítségét is igénybe vesszük. Az ő munkatársaikra



természetesen ugyanazok a szigorú törvényi adatvédelmi előírások vonatkoznak, mint a mi munkatársainkra.

§ 20 BIZTOSÍTÁS

A Condor azt javasolja, hogy kössön utasbiztosítást, különösképpen utazáslemondási biztosítást (ezt külön is meg lehet kötni), valamint betegség, baleset vagy halál esetén a hazaszállítási költségeket fedező biztosítást. A viteldíj nem tartalmazza biztosítást. Ha Ön a repülőút részeként biztosítást foglal, a Condor csak közvetítőként működik, és a biztosítási díj beszedése a feladata. A biztosító a HanseMerkur Reiseversicherung AG, székhelye: Siegfried-Weddells-Platz 1, 20354 Hamburg, Németország. Felhívjuk figyelmét, hogy kárigényt közvetlenül a biztosítónál kell bejelenteni; a kárügyintézésért a Condor nem vállal felelősséget.

§ 21 TÁJÉKOZTATÓ A 889/2002/EK RENDELETTEL MÓDOSÍTOTT 2027/97/EK RENDELET MELLÉKLETE ALAPJÁN

Ennek a tájékoztatónak a közzététele jogszabályi kötelezettség; nem képez alapot kártérítési igények érvényesítésére vagy a Montreali Egyezményben meghatározott rendelkezések értelmezésére.

Törvény kötelez minket ennek a tájékoztatónak a közzétételére, és ez nem képezi részét az Ön és a Condor között létrejött fuvarozási szerződésnek.

A légitársaságok felelőssége az utasokért és poggyászukért

Ez a közlemény összefoglalja a közösségi légitársaságok által alkalmazott felelősségi szabályokat, amelyeket a közösségi jogszabályok és a Montreali Egyezmény ír elő.

21.1 Kártérítés halál vagy személyi sérülés esetén

Az utasok halála vagy személyi sérülése esetén nincs felső határa a felelősségnek. Személyi sérülés esetén, ha az összeg nem haladja meg a 151 880 SDR-t (kb. 180 000 eurót), a légitársaság nem vitathatja a kártérítési igényeket. Az ezt meghaladó összegekre vonatkozó követelések esetén a légitársaság mentesülhet, ha bizonyítja, hogy nem járt el gondatlanul és más módon nem hibás.

21.2 Előlegek

Az utas halála vagy sérülése esetén a légitársaság köteles előleget folyósítani a haladéktalan pénzügyi szükségletek fedezésére a kártérítésre jogosult személy azonosításától számított 15 napon belül. Haláleset esetén az előleg összege legalább 16 000 SDR (kb. 18 900 euró).



21.3 Az utas késedelmes légi fuvarozása

Az utas fuvarozásának késedelméből eredő károkért a légitársaság felel, kivéve, ha minden észszerű intézkedést megtett a kár elkerülésére, vagy az ilyen intézkedések megtétele lehetetlen volt. A személyszállítás késedelme miatt keletkezett kárért vállalt felelősség felső határa 6 303 SDR (kb. 7 450 euró). A 261/2004/EK rendelet szerinti felelősség változatlanul érvényben marad.

21.4 Késedelem a poggyász fuvarozásában

A poggyász fuvarozásának késedelméből eredő károkért a légitársaság felel, kivéve, ha minden észszerű intézkedést megtett a kár elkerülésére, vagy az ilyen intézkedések megtétele lehetetlen volt. A poggyászszállítás késedelme miatt keletkezett kárért vállalt felelősség felső határa 1 519 SDR (kb. 1 800 euró).

21.5 Poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy sérülése

A légitársaság felelőssége a poggyász megsemmisüléséért, elvesztéséért vagy sérüléséért legfeljebb 1 519 SDR-ig terjed (körülbelül 1 800 euró). Feladott poggyász esetében a felelősség akkor is fennáll, ha nem a légitársaság a hibás, feltéve, hogy a poggyász korábban nem volt sérült. Nem feladott poggyász esetén a légitársaság csak a saját gondatlanságáért felelős.

21.6 Poggyászra vonatkozó magasabb felelősségi korlát

Az utas magasabb felelősségi határra jogosulhat, ha legkésőbb az utasfelvétel időpontjáig külön nyilatkozatot tesz és felárat fizet.

21.7 Poggyásszal kapcsolatos panaszok

Ha a poggyász megsérül, késik, elveszik vagy megsemmisül, az utasnak a lehető leghamarabb írásban kell értesítenie a légitársaságot. Feladott poggyász sérülése esetén az írásbeli értesítést 7 napon belül, késedelem esetén 21 napon belül kell megtenni.

21.8 A szerződő és a tényleges fuvarozó felelőssége

Ha a járatot ténylegesen üzemeltető légitársaság nem azonos a szerződő légitársasággal, az utas jogosult panaszát vagy kárigényét bármelyikükhöz benyújtani.

21.9 Igényérvényesítési határidők

A kártérítési keresetet két éven belül kell bíróság elé vinni attól a naptól számítva, amikor a repülőgép megérkezett, vagy amikor meg kellett volna érkeznie. A fenti követelmények az 1999. május 28-án kelt Montreali Egyezményen alapulnak, amelyet az Európai Közösségben a 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendeletbe, valamint a tagállamok nemzeti jogszabályaiba ültettek át.



§ 22 ALKALMAZANDÓ JOG, ILLETÉKES BÍRÓSÁG ÉS VITARENDEZÉSI ELJÁRÁS, A CONDOR ÁSZF NÉMET NYELVŰ VÁLTOZATÁNAK ELSŐDLEGESSÉGE

22.1 Alkalmazandó jog

A Condorral kötött (fuvarozási) szerződésekre és jelen Általános Szerződési és Fuvarozási Feltételekre a német jog az irányadó.

22.2 Illetékesség

A németországi Kelsterbach lesz a bírósági helyszín azon utasok igényei esetén, akik a Német Kereskedelmi Törvénykönyv (HGB) szerint kereskedőnek minősülnek, akiknek nincs általános illetékességi helyük Németországban, akik a szerződéskötést követően külföldre helyezték lakóhelyüket vagy szokásos tartózkodási helyüket, illetve akiknek szokásos tartózkodási helye az igényérvényesítés időpontjában nem ismert. Ez a bírósági illetékességről szóló kikötés nem alkalmazandó a Montreali Egyezményen vagy a 261/2004/EK rendeleten alapuló igényekre.

22.3 Vitarendezési eljárás

A Condor részt vesz fogyasztói vitarendezési eljárásban egy Verbraucherschlichtungsstelle (*fogyasztói békéltető testület*) közreműködésével. Járattal összefüggő viták esetén

Ön jogosult a Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.-hez (békéltető testület) fordulni a következő címen:

Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V. Fasanenstraße 81

10623 Berlin, Németország

<http://schlichtung-reise-und-verkehr.de>

22.4 A Condor ászf német nyelvű változatának elsőlegessége

A Condor ászf több nyelven is elérhető. Kétség esetén a német nyelvű változat az irányadó.

§ 23 RAIL & FLY

23.1 A Rail&Fly vasúti jegyek kizárólag a Condor járatával (Condor Flugdienst GmbH által üzemeltetett repülőgépen, DE járatszám) együtt foglalhatók, amelyet egyedi ülőhelyértékesítés keretében foglaltak, utazási irodán keresztül, a www.condor.com oldalon, vagy a Condor ügyfélszolgálatán. A Condor közvetítőként jár el a Deutsche Bahn AG vasúttársaság által nyújtott szállítási szolgáltatások tekintetében, és ezekért semmilyen felelősséget nem vállal.

23.2 A Rail&Fly jegy első és másodosztályra érhető el. A vasúti jegy feljogosít minden, a Deutsche Bahn AG németországi vasúti hálózatába tartozó vonaton és útvonalon való utazásra, beleértve az ICE csatlakozásokat is. A vasúti jegyek az indulás napját megelőző napon, az indulás napján és az azt követő napon használhatók. A vonat



kiválasztásakor kérjük, vegye figyelembe, hogy az útvonalnak meg kell egyeznie a lakóhely és az indulási repülőtér közötti közvetlen útvonallal.

23.3 Felhívjuk a figyelmet, hogy nem zárható ki teljesen, hogy a Deutsche Bahn AG szolgáltatásai külső körülmények miatt késnek. Ennek megfelelően a vonatcsatlakozásokat úgy kell megválasztani, hogy legkésőbb a tervezett indulási idő előtt 180 perccel (Egyesült Államokba/Kanadába tartó járatok esetén 240 perccel) megjelenjen az utasfelvételi pultnál. Az indulási repülőtérre való pontos érkezésért kizárólag az utas felel.

23.4 „A vasúti (Rail&Fly) jegyek díjmentesen lemondhatók a tervezett járat indulása előtt legfeljebb 24 óráig. Ezt követően lemondásra nincs lehetőség, még a visszaútra szóló vasúti jegyek esetében sem. A lemondáshoz és a határidő betartásához szükséges, hogy a kiállított vasúti jegyek eredeti példányait megküldje részünkre. A lemondás időpontjának a dokumentumok beérkezésének időpontja minősül.

A Deutsche Bahn AG menetjegyeinek ellenértékét a Condor beszedi a Deutsche Bahn AG nevében.

23.5 Online a Rail&Fly termék kizárólag a Condor német nyelvű weboldalán érhető el.

23.6 A Rail&Fly jegyek díjai megtekinthetők a Condor weboldalán (www.condor.com).



2026. március 27-ei verzió, előzetes értesítés nélkül módosulhat.

Condor Flugdienst GmbH

Edmund-Rumpler-Str. 3

60549 Frankfurt/Main

Németország

