



Gebruikersvoorwaarden „MyCondor“

Versie 03 januari 2025





§ 1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het MyCondor-klantenaccount door gebruikers.
- 1.2 De aanbieder en exploitant van MyCondor is Condor Flugdienst GmbH ("Condor"), An der Gehespitz 50, 63263 Neu-Isenburg, Duitsland.
- 1.3 Uitsluitend deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing. Tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de gebruiker worden niet erkend, tenzij Condor uitdrukkelijk met de geldigheid ervan heeft ingestemd.

§ 2 REGISTRATIE, AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST, BEWARING VAN DE CONTRACTUELE TEKST EN CONTRACTAAL

- 2.1 Het gebruik van het MyCondor klantenaccount vergt de registratie ervan door de gebruiker en het aanmaken van een klantenaccount. Het ter beschikking stellen van MyCondor aan de gebruiker is gratis.
- 2.2 Registratie vergt de opgave van een permanent gebruikt e-mailadres. Het opgeven van een zogenaamd "wegwerpadres", dat slechts tijdelijk geldig is, is nadrukkelijk verboden.
- 2.3 Nadat de gebruiker het online registratieformulier heeft verzonden, stuurt Condor de gebruiker een bevestigingse-mail met activeringscode naar het opgegeven e-mailadres. Deze mail vormt een aanbod van Condor aan de gebruiker om op basis van deze gebruiksvoorwaarden een overeenkomst aan te gaan voor het gebruik van MyCondor. De aanvaarding van dit aanbod en daarmee ook de totstandkoming van de overeenkomst, vindt plaats door het invoeren en bevestigen van de activeringscode uit de verzonden e-mail in het daartoe bestemde veld. Na deze bevestiging is het MyCondor-klantenaccount actief.
- 2.4 De instemming met deze gebruiksvoorwaarden door de gebruiker wordt door Condor bewaard, maar is voor de gebruiker niet toegankelijk. De gebruiker kan de voor diens klantenaccount bewaarde gegevens echter in zijn klantenprofiel op MyCondor inzien. De gebruiker kan de gebruiksvoorwaarden ook altijd via de koppeling [gebruiksvoorwaarden MyCondor](#) oproepen, afdrukken, downloaden of opslaan, maar alleen in de actuele versie. Oudere versies worden niet beschikbaar gemaakt.
- 2.5 Gebruikers moeten ten minste 16 jaar oud zijn om MyCondor te gebruiken.

§ 3 TOEGANG EN GEBRUIK VAN MYCONDOR

- 3.1 De aanbiedingen op MyCondor zijn uitsluitend bestemd voor gebruikers die een gebruiksovereenkomst zijn aangegaan. Personen die niet aan deze voorwaarden



voldoen, mogen MyCondor niet gebruiken.

- 3.2 Het bewijs van het recht op gebruik van MyCondor volgens punt 3.1 wordt geleverd door het invoeren van een geverifieerd e-mailadres en een eenmalige code. Het e-mailadres, de eenmalige code mogen niet aan derden worden doorgegeven. Wanneer een gebruiker verneemt dat derden kennis hebben genomen van zijn toegangsgegevens, is hij verplicht om zijn toegangsgegevens onmiddellijk te wijzigen. Condor behoudt zich het recht voor om bij bekendmaking en onbevoegd gebruik gerechtelijke stappen te ondernemen.

§ 4 BEËINDIGING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST, STOPZETTING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN HET AANBOD EN VERWIJDERING VAN HET GEBRUIKERSACCOUNT

- 4.1 De gebruiker kan de gebruiksovereenkomst op ieder moment zonder opgaaf van redenen beëindigen door zijn gebruikersaccount via de functie "Account verwijderen" in MyCondor te wissen, of door de gebruiksovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen door Condor hiervan in tekstvorm (e-mail of brief) in kennis te stellen.
- 4.2 Condor is gerechtigd de gratis terbeschikkingstelling van MyCondor op ieder moment te beëindigen, beperken of wijzigen. Bovendien heeft Condor het recht om de gebruiksovereenkomst op ieder moment door middel van een tekstbericht met een opzegtermijn van vijf werkdagen op te zeggen en de toegang van de gebruiker tot MyCondor op het moment van de inwerkingtreding van de opzegging te blokkeren.
- 4.3 Bij overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden, met name in geval van registratie van minderjarigen jonger dan 16 jaar conform artikel 2.5, heeft Condor het recht de gebruikersaccount zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang te blokkeren en de gebruiksovereenkomst te beëindigen. Verdere aanspraken van Condor blijven onaangetast.
- 4.4 Bij opzegging of beëindiging worden het gebruikersaccount van de Gebruiker en de toegang tot MyCondor verwijderd.

§ 5 SLOTBEPALINGEN

- 5.1 Condor is gerechtigd deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment en zonder opgaaf van redenen te wijzigen. De gebruiker wordt over de gewijzigde voorwaarden geïnformeerd wanneer hij zich na het van kracht worden van de wijziging opnieuw bij MyCondor aanmeldt. Als de gebruiker vervolgens de hem bij de aanmelding meegedeelde nieuwe gebruiksvoorwaarden accepteert, worden de gewijzigde voorwaarden onderdeel van de gebruiksovereenkomst. Condor wijst de gebruiker bij



de bekendmaking van de nieuwe gebruiksvoorwaarden nadrukkelijk op dit rechtsgevolg.

- 5.2 Duits recht is van toepassing, onder uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, ook indien de klant zijn woonplaats of zetel in het buitenland heeft. Deze rechtskeuze geldt alleen voor consumenten voor zover dit hen niet de bescherming ontnemt die wordt geboden door de dwingende bepalingen van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, d.w.z. bepalingen waarvan bij overeenkomst niet kan worden afgeweken.