

Algemene Bedrijfs- en Vervoersvoorwaarden (ABVV van Thomas Cook Airlines Belgium)

Versie van 08 mei 2017

Algemene Bedrijfs- en Vervoersvoorwaarden (ABVV van Thomas Cook Airlines Belgium)

Inhoudsopgave

1.	Toepassingsgebied.....	3
2.	Betaling en prijs van de vlucht	4
3.	Stoelen en speciale diensten reserveren.....	5
4.	Ticket.....	7
5.	Niet-verschijning, annulering.....	7
6.	Annulering van upgrades, annulering van speciale diensten.....	11
7.	Tijdig verschijnen op de luchthaven	11
8.	Gedrag van de passagiers	12
9.	Beperking of weigering van het vervoer van passagiers of bagage (recht om vervoer te weigeren)	12
10.	Vervoer van dieren.....	14
11.	Alleenreizende kinderen, vervoer van baby's (jonger dan 2 jaar), zwangere vrouwen en speciale begeleiding	16
12.	Bagagevoorschriften	18
13.	Aansprakelijkheid en termijn voor klachten	20
14.	Vluchttijden, vertragingen en schrappingen van vluchten / veranderingen van vluchttijden, rechten van passagiers	22
15.	Elektronische apparatuur, verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, niet-rokenvluchten, alcoholische dranken, allergieën, reisdocumenten, inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen.....	24
16.	Gegevensbescherming.....	25
17.	Verzekeringen.....	26
18.	Kennisgeving krachtens de bijlage bij Verordening (EG) nr. 2027/97, zoals gewijzigd door Verordening (EG) nr. 889/02.....	26
19.	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.....	28

1. Toepassingsgebied

1.1 Algemeen

Deze Algemene Bedrijfs- en Vervoersvoorwaarden (ABVV) zijn van toepassing op alle luchtvervoerscontracten, met inbegrip van alle hiermee verband houdende diensten, die u met Thomas Cook Airlines Belgium (HQ) sloot. Thomas Cook Airlines Belgium (HQ) heeft overeenkomsten gesloten met andere luchtvaartmaatschappijen op basis waarvan Thomas Cook Airlines Belgium (HQ) vermeld wordt als luchtvervoerder in de 'carrier'- of vervoerderskolom op uw ticket, ondanks het feit dat het vervoer zelf door een andere luchtvaartmaatschappij uitgevoerd kan worden. Wanneer Thomas Cook Airlines Belgium of haar luchtvaartmaatschappijcode (HQ) vermeld wordt als luchtvervoerder, dan is het vervoer in kwestie onderworpen aan deze ABVV. Als er voor de uitvoering van uw vervoersopdracht een beroep gedaan moet worden op een andere luchtvaartmaatschappij, dan zullen wij u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Wanneer een vliegtuig van een andere luchtvaartmaatschappij ingeschakeld wordt, zullen we alleen luchtvaartmaatschappijen gebruiken, die aan onze veiligheidsnormen beantwoorden en die door de Belgische autoriteit voor de burgerluchtvaart, de 'het Directoraat-Generaal van de Luchtvaart' (DGLV), of door de bevoegde Europese luchtvaartinstantie goedgekeurd werden.

1.2. Delen van codes

Indien de vlucht uitgevoerd wordt door een andere luchtvaartmaatschappij dan de maatschappij vermeld op uw ticket (een praktijk die 'Code sharing' of het delen van codes genoemd wordt), dan moet u ermeê rekening houden dat naast deze ABVV ook de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij (de zogenaamde 'codesharepartner') van toepassing zijn. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij worden in dat geval opgenomen in de ABVV van HQ en maken zo deel uit van de geldende vervoersvoorwaarden. De vervoersvoorwaarden van de codesharepartner kunnen echter wel afwijken van de ABVV van HQ. In dat geval prevaleren de algemene vervoersvoorwaarden van de andere maatschappij die de vlucht uitvoert, op de ABVV van HQ. Gelieve daarom aandachtig de vervoersvoorwaarden van onze codesharepartner te lezen, die u op deze website kunt vinden. Afwijkingen en/of beperkingen kunnen bijvoorbeeld en met name betrekking hebben op bagage- en transportvoorschriften, voorschriften voor het vervoer van dieren, het vervoer van alleenreizende kinderen, passagiersrechten, check-in voorschriften, operationele vertragingen en aansprakelijkheidsvoorschriften. HQ is verplicht om u de identiteit van de codesharepartner mee te delen.

1.3. Vluchten uitgevoerd door een andere maatschappij onder een andere code

Indien het vervoer verricht wordt door een andere maatschappij dan Thomas Cook Airlines Belgium met een andere luchtvaartmaatschappijcode dan de code van Thomas Cook Airlines Belgium (HQ), dan zijn deze ABVV eveneens van toepassing, met uitzondering van de volgende clausules: punt 3 (Stoelen en speciale diensten reserveren), punt 10 (Vervoer van dieren op vluchten van Thomas Cook Airlines Belgium), punt 11 (Alleenreizende kinderen), punt 12.1 (Handbagage), punt 12.3 (Vervoer van sportwapens en speciale bagage), punt 12.4 (Transportverpakkingen voor speciale bagage en sportuitrusting)). Voor de bepalingen die bij punt 1.3 uitgesloten worden, zijn de algemene bedrijfs- en vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij van toepassing, die u op hun website kunt vinden.

2. Betaling en prijs van de vlucht

2.1. Betaling

De bij de boeking bevestigde prijzen gelden alleen voor het vervoer van de daadwerkelijke vertrekplaats tot de bestemming voor de in de boekingsbevestiging vermelde perso(o)n(en) en de genoemde vluchttijden. Bij boeking moet de volledige prijs betaald worden. De betaling van de totale vluchtprijs kan bij boekingen in een reiskantoor, bij telefonische boekingen of bij boekingen via onze website per kredietkaart (MasterCard, VISA, American Express), per bankoverschrijving of via SEPA-automatische afschrijving (SEPA Direct Debit, SDD) gebeuren. Al naargelang het type van betaling zal HQ een betaaltransactievergoeding voor elke boeking aanrekenen. Voor sommige van de door haar aangeboden vliegroutes behoudt HQ zich bovendien het recht voor om bepaalde betaalopties omwille van technische redenen uit te sluiten.

Omdat de prijs bij de boeking volledig betaald moet worden, wordt uw kredietkaart of uw rekening onmiddellijk gedebiteerd met de prijs van de vlucht en worden de vervoersdocumenten tegelijkertijd verzonden. Een bankoverschrijving vanuit het buitenland (de rekening van de opdrachtgever bevindt zich buiten België) is alleen mogelijk, als alle kosten hiervoor door de klant (de persoon die de overschrijving doet) gedragen worden en de overschrijving in EUR plaatsvindt; in andere gevallen, m.a.w. bij niet-naleving van deze bepaling heeft HQ het recht om de ontstane kosten en/of wisselkoersverschillen aan de klant te factureren.

De mogelijkheid om te betalen via bankoverschrijving wordt alleen aangeboden voor vluchten die 20 dagen of meer vóór de datum van vertrek worden geboekt. Voor bankoverschrijvingen kent HQ haar klanten een maximale termijn voor het verrichten van de volledige betaling van vijf dagen na de boekingsdatum toe. Als na afloop van deze termijn de volledige betaling uitblijft, ondanks een aanmaning en de toekenning van een bijkomende termijn om de volledige betaling alsnog te verrichten, heeft HQ het recht om het vervoerscontract met onmiddellijke ingang op te zeggen en de boeking krachtens de gangbare annuleringsvoorwaarden van het gekozen tarief tegen betaling te annuleren. Na de annulering bestaat er geen vervoersplicht meer en moet de totale vluchtprijs in overeenstemming met onze tarief-/annuleringsvoorwaarden betaald worden.

Bij niet- of laattijdige betaling (betalingsverzuim) hebben wij het recht om verwijlinteressen aan te rekenen. Bij een terugvordering wegens door u verkeerd meegedeelde gegevens of bij gebrek aan dekking, heeft HQ het recht om hiervoor een forfaitaire vergoeding te eisen. In gevaln geval van een terugboekingsopdracht bedraagt de forfaitaire vergoeding € 10,00 per boeking; in gevaln geval van een terugboekingsopdracht aan het loket bedraagt de forfaitaire vergoeding € 25,00, tenzij u kunt bewijzen dat er geen (of een lager) verlies door de terugboekingsopdracht ontstaan is.

Bij een terugboekingsopdracht in verband met een betaling die aan boord van ons vliegtuig verricht werd (boordverkoop), hebben we het recht om voor de terugboeking een forfaitaire vergoeding van € 10,00 te vragen, tenzij u kunt aantonen dat wij door de terugboeking geen (of een geringer) verlies geleden hebben.

Wanneer een SEPA-automatische afschrijving wegens een gebrek aan dekking teruggeboekt wordt, heeft HQ het recht de daardoor ontstane open vordering inclusief de hierboven vermelde forfaitaire vergoeding via een SEPA-automatische afschrijving van uw rekening te debiteren. Tegelijkertijd geldt de inningvolmacht ook voor de inning van een eenmalige

schadevergoeding die eventueel als gevolg van de terugboeking wegens gebrek aan dekking en de daaropvolgende opzegging van het vervoerscontract ontstaat. Daarom strekt de door u verleende inningsvolmacht voor het verrichten van een SEPA-automatische afschrijving zich ook uit tot vorderingen uit terugboekingen wegens gebrek aan dekking en eventuele schadeclaims. HQ heeft het recht om een derde met de verwerking van de automatische afschrijving te belasten.

Wordt de vluchtprijs, ondanks de ingebrekestelling, niet betaald, heeft HQ het recht om het vervoerscontract op te zeggen en een schadevergoeding te eisen, in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden die op de desbetreffende boeking van toepassing zijn. Er hoeft geen uiterlijke betalingsdatum vastgelegd te worden, wanneer het vertrek van de vlucht imminent is en het daarom onmogelijk is om vóór het vertrek nog een dergelijke datum vast te leggen. In dergelijke gevallen staat het HQ vrij om het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen en het vervoer te weigeren.

Door u verrichte deelbetalingen op een bestaande vordering worden altijd op de oudste vordering verrekend. Een betaling die niet volstaat om de vordering in te lossen, wordt eerst gebruikt om de verschuldigde interesten te betalen en wordt pas daarna op de vluchtprijs aangerekend.

2.2. Vluchtprijs

De in de boekingsbevestiging genoemde diensten en prijzen zijn van toepassing. Wijzigingen van de vluchtprijs na de totstandkoming van het contract zijn tot de 21e dag voor de overeengekomen vluchtdatum toegestaan bij wijzigingen in of het opleggen van luchtvaartspecifieke heffingen (belastingen, heffingen, premies, speciale heffingen of andere luchtvaartspecifieke heffingen voor bepaalde diensten), evenals luchtvaartspecifieke heffingen of kosten voor emissiecertificaten, indien tussen de totstandkoming van het contract en de overeengekomen reisdatum een periode van meer dan vier maanden ligt, Thomas Cook Airlines Belgium u onverwijld op de hoogte heeft gebracht van dergelijke informatie en Thomas Cook Airlines Belgium bij de totstandkoming van het contract geen invloed had op deze wijzigingen.

In geval van een stoelgerelateerde stijging of daling van de hierboven vermelde kosten, heffingen en vergoedingen wordt de passagier het bedrag in kwestie doorberekend resp. in mindering gebracht. In andere gevallen worden de extra of mindere kosten gedeeld door het aantal stoelen in het vliegtuig. Het daaruit voortvloeiende bedrag voor de afzonderlijke zitplaats zal Thomas Cook Airlines Belgium u in rekening resp. mindering brengen. Indien de prijs na de totstandkoming van het contract met meer dan 5% van de totale vluchtprijs stijgt, hebt u het recht zich uit het contract terug te trekken, zonder dat dit voor u kosten met zich meebrengt.

3. Stoelen en speciale diensten reserveren

3.1. Stoelen reserveren

Stoelen kunnen tot 48 uur vóór vertrek gereserveerd worden. Voor het verwerken van de stoelboekingen zal er een vergoeding aangerekend worden. Deze service is alleen mogelijk op HQ-vluchten met onze luchtvaartmaatschappijcode (HQ) en met vliegtuigen van de Thomas Cook Airlines vloot.

Op korte en middellange vluchten kunnen ook de stoelen aan de nooduitgangen gereserveerd worden.

We dienen u er echter wel op te wijzen dat de volgende personen volgens de door bevoegde instanties opgelegde veiligheidsvoorschriften niet in exitrijen/aan nooduitgangen (XL-stoelen) mogen zitten:

- baby's en kinderen jonger dan 12 jaar;
- zwangere vrouwen;
- personen die dieren in de cabine bij zich hebben;
- personen met een lichamelijke en/of geestelijke handicap;
- personen met een beperkte mobiliteit omwille van hun lichaamsmaten, ziekte of omwille van ouderdom.

Door een stoel aan een van de nooduitgangen te reserveren, verzekert u dat de hierboven vermelde criteria niet van toepassing zijn op u of de door u geboekte personen. Bovendien moet u bereid zijn het boordpersoneel in geval van nood behulpzaam te zijn. Dit impliceert dat u de aanwijzingen van de crew in de Nederlandse/Franse of Engelse taal kunt volgen. Mocht dit niet het geval zijn, heeft HQ het recht de persoon in kwestie een andere stoel te geven, zonder dat deze recht heeft op terugbetaling van de reservatiekosten. Mocht het, na alle mogelijkheden onderzocht te hebben, niet mogelijk blijken om een andere stoel aan de persoon in kwestie toe te wijzen, dan heeft HQ het recht het vervoer te weigeren.

De boeking van de stoel en de hiermee gepaard gaande kosten zijn geldig vanaf de laatste Belgische luchthaven tot de eerste buitenlandse luchthaven, en omgekeerd.

Kinderen van 2-11 jaar betalen voor een stoel het volwassenentarief.

De prijzen voor de stoelreserveringen vindt u op de website van Thomas Cook Airlines (www.thomascookairlines.be).

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de specifieke voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

3.2. Speciale diensten reserveren

U kunt bij HQ tal van andere speciale diensten boeken, zoals het vervoer van sportuitrusting en speciale bagage, premium menu's en speciale maaltijden. Bij een wijziging van de reservatie of annulering van de speciale dienst heeft HQ het recht om per geboekte speciale dienst of per verrichte reservatie een verwerkingsvergoeding ten belope van € 10,00 aan te rekenen.

Speciale diensten moeten geboekt worden via het contact center of online via www.thomascookairlines.be en moeten direct bij de boeking per kredietkaart of via de elektronische automatische afschrijvingsmethode (Direct Debit) betaald worden.

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

3.2.1. Premium menu's en speciale maaltijden

In plaats van de normale boordservice bieden we ook een keuze van speciale maaltijden (premium menu's) aan. Verder is het mogelijk de volgende speciale menu's per persoon en per traject te bestellen – vegetarische, diabetes-, glutenvrije, moslim- en koosjer gerechten. Bestellen kan bij uw reisagentschap of via ons service center, op voorwaarde dat dit tijdig (niet later dan 24 uur) vóór vertrek gebeurt.

De prijzen voor deze diensten vindt u op de website van Thomas Cook Airlines (www.thomascookairlines.be).

4. Ticket

HQ verstrekt de afgesproken vervoersdienst alleen aan de in het ticket of ander vervoersbewijs genoemde passagier.

De passagier moet zijn of haar identiteit met een geldig identiteitsbewijs (ID-kaart/paspoort) staven. De voor- en familienaam van de passagier moeten overeenstemmen. De vertrek-/terugkeerdatums van de passagiers van eenzelfde boeking moeten dezelfde zijn. Vervoersdocumenten zijn niet overdraagbaar.

Als u niet met een elektronisch ticket reist, bestaat het recht op vervoer alleen bij presentatie van een op naam van de passagier uitgevaardigd, geldig vervoersdocument in combinatie met een geldig identiteitsdocument (ID-kaart/paspoort). Gelieve u er tijdens het boeken van te vergewissen dat uw naam en de naam van uw eventuele medereizigers volledig met de schrijfwijze op de respectieve identiteitsbewijzen (ID-kaart/paspoort) overeenstemmen.

5. Niet-verschijning, annulering

5.1. Niet-verschijning

In overeenstemming met de hiernavolgende bepalingen hebt u het recht om op eender welk moment vóór het vertrek van de vlucht het vervoerscontract te annuleren. In uw eigen belang en om misverstanden te vermijden, raden wij u ten stelligste aan om dit schriftelijk te doen met vermelding van uw boekings- of referentienummer. Het niet verschijnen voor een vlucht zal door ons eveneens als een annulering van uw contract beschouwd worden. Het tijdstip waarop wij of onze contractuele partners uw annulering ontvangen, zal beschouwd worden als het tijdstip van ontbinding van het vervoerscontract.

In geval van annulering hebben wij het recht om de betaling van de afgesproken vergoeding te eisen. We zullen het aldus verschuldigde bedrag echter wel verrekenen met de bedragen die we normaliter zouden uitsparen als gevolg van de opzegging van het contract of die we via een ander gebruik van de vrijgekomen plaats konden verwerven.

De ons verschuldigde schadevergoeding is gebaseerd op de vervoersprijs zonder belastingen en heffingen. Voor speciale diensten en voor stoelreserveringen gelden andere schadevergoedingsvoorschriften.

De forfaitaire bedragen worden tot op de volgende volle euro afgerond. U hebt het recht om ons te bewijzen dat er geen of een aanzienlijk geringer verlies geleden werd. De door ons bij de boeking berekende administratiekosten kunnen niet terugbetaald worden.

Zoneverdeling:

De vluchten zijn ingedeeld in verschillende zones. De zone is afhankelijk van de vliegroute of de laatste bestemming zoals aangegeven bij een vlucht door de HQ-code.

Zone 1: Frankrijk, de Balearen, Spanje en Portugal, Bulgarije, Kroatië, de Balkan en Italië

Zone 2: Canarische Eilanden, Kaapverdië, Madeira, Cyprus, Griekenland, Turkije, Egypte, Marokko en Tunesië

5.2. Annuleringskosten

In geval van annulering hebben wij het recht om de betaling van de afgesproken vergoeding te eisen. We zullen het aldus verschuldigde bedrag echter wel verrekenen met de bedragen die we normaliter zouden uitsparen als gevolg van de opzegging van het contract of die we via een ander gebruik van de vrijgekomen plaats konden verwerven.

De kosten die wij in rekening zullen brengen zijn gebaseerd op de prijs van het vervoer voor belastingen en heffingen. Voor speciale diensten en stoelreserveringen zijn andere compenseringsregels van toepassing.

De forfaitaire bedragen worden tot op de volgende volle euro afgerond. U hebt het recht om ons te bewijzen dat er geen of een aanzienlijk geringer verlies geleden werd. De door ons bij de boeking berekende administratiekosten kunnen niet terugbetaald worden.

De hiervoor genoemde regels zijn van toepassing in geval van annulering van het vervoerscontract door Thomas Cook Airlines Belgium, indien omstandigheden zoals genoemd in paragraaf 2.1. (standaardbetaling van cliënt) zich voordoen.

5.2.1. Economy Flex Option (tariefidentificatie "N")

- Tot 29 dagen vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht:
Zone 1 - 2 € 50 per persoon en per traject
- Van de 28e dag tot 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht en, in het geval van een annulering na een voorgaande omboeking, vanaf 28 dagen vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht:
Zone 1 - 2 € 50 per persoon en per traject plus 25 % van de vluchtprijs
- Vanaf 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht is een terugbetaling niet meer mogelijk. Als passagiers wel komen opdagen voor de heen vlucht, maar niet voor de terugvlucht, is er geen terugbetaling voor de terugvlucht mogelijk. Hiervan uitgezonderd zijn belastingen en heffingen.

5.2.2. Economy Classic (tariefidentificatie "SPO")

Bij annulering of niet-verschijning van passagiers voor een vlucht die is geboekt op grond van het Economy Classic-tarief kan de prijs voor de vlucht niet worden terugbetaald. Hiervan uitgezonderd zijn belastingen en heffingen.

In geval van opzegging van het vervoerscontract moeten alle eventueel verstrekte tickets teruggegeven worden, omdat wij anders gedwongen zijn de volledige prijs van het vervoerstarief aan te rekenen.

5.2.3. Economy Light (tariefidentificatie “LM”)

Bij annulering of niet-verschijning van passagiers voor een vlucht die is geboekt op grond van het Economy Light-tarief kan de prijs voor de vlucht niet worden terugbetaald. Hiervan uitgezonderd zijn belastingen en heffingen.

In geval van opzegging van het vervoerscontract moeten alle eventueel verstrekte tickets teruggegeven worden, omdat wij anders gedwongen zijn de volledige prijs van het vervoerstarief aan te rekenen.

5.3. Omboekingen vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht

Omboekingen zijn alleen binnen hetzelfde seizoen (zomerseizoen 1 mei – 31 oktober/ winterseizoen 1 november – 30 april) mogelijk en met behoud van de oorspronkelijke zones (zone 1, zone 2). Omboeking naar het volgende seizoen is niet mogelijk. Omboekingen van heenvluchten met een oorspronkelijk hoger tarief naar heenvluchten met een lager tarief zijn alleen mogelijk, als de oorspronkelijke vluchtprijs behouden blijft. Bij omboekingen naar heenvluchten met een hoger tarief moet het prijsverschil met de duurdere vlucht onmiddellijk bijbetaald worden op het ogenblik van de omboeking (actuele vluchtprijs).

Als u na het boeken van de vlucht, maar nog vóór het vertrek van de eerste vlucht, veranderingen doorvoert met betrekking tot de datum, de bestemming, de passagiers of de luchthaven van vertrek, dan zullen we een forfaitaire omboekingsvergoeding per betroffen passagier aanrekenen.

5.3.1. Economy Flex Option (tariefidentificatie “N”)

- De eerste drie omboekingen zijn kosteloos mogelijk. Voor volgende omboekingen worden kosten in rekening gebracht volgens cijfer 5.3.2.
- Vanaf 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht of na de vertrekdatum is een terugbetaling niet meer mogelijk.

5.3.2. Economy Classic (tariefidentificatie “SPO”)

- € 50 per persoon en per traject tot 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht voor de zones 1 en 2; kinderen jonger dan 2 jaar gratis.
- Vanaf 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht of na de vertrekdatum is een terugbetaling niet meer mogelijk.

5.3.3. Economy Light (tariefidentificatie “LM”)

Omboeking is niet mogelijk.

5.4. Omboekingen na het vertrek van de eerste geboekte vlucht

Een verandering van de oorspronkelijk geboekte terugvlucht is mogelijk tot 24 uur vóór de oorspronkelijk geboekte terugvlucht bij vrij beschikbare plaatsen in dezelfde of een hogere

tariefklasse. Voor Economy Classic geldt dat eventuele tariefverschillen en de forfaitaire omboekingsvergoeding van € 50 per persoon (zone 1 – 2) moeten worden betaald. Voor Economy Flex Option geldt dat eventuele tariefverschillen moeten worden betaald. En voor Economy Light geldt dat omboeking na het vertrek van de eerste geboekte vlucht niet mogelijk is. Omboekingen van heenvluchten met een oorspronkelijk hoger tarief naar heenvluchten met een lager tarief zijn alleen mogelijk, als de oorspronkelijke vluchtprijs behouden blijft.

Een betaling van de omboekingskosten en eventuele tariefverschillen bij een omboeking is na het begin van de eerste vlucht alleen nog per creditcard of automatische afschrijving (SEPA-incasso) mogelijk.

5.5. Vervangende personen

Voor boekingen in de tariefklassen Economy Flex Option, evenals Economy Classic kan een vervangende persoon binnen het geboekte tarief aangeduid worden voor het complete vervoerscontract tot 24 uur vóór het vertrek van de heenvlucht. De bank- en kredietkaartgegevens kunnen na een naamsverandering niet gewijzigd worden. De contractuele persoon en de vervangende persoon zijn hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk voor de vervoerskosten. In geval van een naamsverandering of het aanduiden van vervangende personen zal het prijsverschil in geval van een hoger tarief op het moment van boeking moeten worden bijbetaald. De speciale voorwaarden staan vermeld in paragraaf 15.6 van deze ABVV.

Voor naamsveranderingen worden de volgende forfaitaire vergoedingen berekend:

5.5.1. Economy Flex Option (tariefidentificatie “N”)

- De eerste drie omboekingen zijn kosteloos mogelijk. Voor volgende omboekingen worden kosten in rekening gebracht volgens cijfer 5.3.2.
- Vanaf 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht of na de vertrekdatum is een omboeking niet meer mogelijk.

5.5.2. Economy Classic (tariefidentificatie “SPO”)

- € 50 per persoon en per traject tot 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht voor zone 1 en 2; kinderen jonger dan 2 jaar gratis.
- Vanaf 24 uur vóór het vertrek van de eerste geboekte vlucht of na de vertrekdatum is een omboeking niet meer mogelijk.

5.5.3. Economy Light (tariefidentificatie “LM”)

Omboeking is niet mogelijk.

5.6. Speciale voorwaarden voor vervoer met codesharepartners

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de specifieke voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

6. Annulering van upgrades, annulering van speciale diensten

6.1. Annulering van upgrades

De hiervoor genoemde annulerings- en omboekingskosten gelden uitsluitend voor de prijs van het vervoer.

6.2. Annulering van speciale diensten

In geval een reservering wordt gewijzigd of een speciale dienst wordt geannuleerd, bijvoorbeeld het vervoer van sportuitrustingen en speciale bagage, premium en speciale menu's is Thomas Cook Airlines Belgium gerechtigd daarvoor een vergoeding van € 10 per geboekte speciale dienst en/of reservering in rekening te brengen.

6.3. Speciale voorwaarden voor vervoer met codesharepartners

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de specifieke voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

7. Tijdig verschijnen op de luchthaven

De geldende acceptatietijd is afhankelijk van de afstand van de geboekte vlucht en/of van de vertrekvluchthaven. Als uiterste acceptatietijd definiëren wij het door ons vastgelegde tijdstip waarop u aan onze incheck-/passagiersafhandelingsbalie moet verschijnen. Gelieve bij uw reisplanning met de hieronder vermelde uiterste acceptatietijden rekening te houden. Ter verzekering van een vlotte check-in voor de vlucht en een tijdig vertrek raden wij u ten stelligste aan om de hierna vermelde uiterste termijnen na te leven, aangezien wij anders, bij een laattijdige aankomst aan de incheckbalie, het recht hebben om uw boeking te schrappen en het vervoer te weigeren. We wijzen elke aansprakelijkheid van de hand voor alle eventuele schade en kosten die u zou lijden als gevolg van dergelijke inbreuken op voormelde verplichting, waarvoor u alleen verantwoordelijk bent. Wij spreken hierbij met u af dat u binnen de volgende termijnen (uiterste acceptatietijden) aan onze incheckbalie/passagiersafhandelingszone verschijnen moet zijn:

- bij korte en middellange vluchten, 90 min. vóór de in het ticket aangegeven vertrektijd; de incheckbalie is 3 uur voor de vertrektijd van Brussels Airport (BRU) geopend

Ongeacht de geboekte vervoersklasse, geldt voor alle passagiers dat ze uiterlijk 45 minuten vóór de in het ticket aangegeven vertrektijd in het bezit moeten zijn van hun boardingkaart en alle incheckformaliteiten doorlopen moeten hebben.

Houd er rekening mee dat in Marrakech (RAK) de incheckbalie 1 uur voor vertrek sluit.

Omwille van de geldende veiligheidsvoorschriften en de verrichte persoons- en bagagecontroles wijzen we u erop dat u zich onmiddellijk na het inchecken naar de op de boardingkaart aangegeven gate moet begeven en dat u daar moet wachten totdat omgeroepen wordt dat het vliegtuig klaar is voor inscheping. U moet zich uiterlijk tegen het bij de incheck-/passagiersafhandelingsbalie aangegeven tijdstip aan de gate bevinden voor de inscheping van de door u geboekte vlucht, waarvoor u al ingecheckt bent. Zo niet, hebben wij het recht om uw boeking te schrappen en het vervoer te weigeren teneinde vertragingen bij de inscheping en het vertrek van de vlucht te vermijden. Voor eventueel hierdoor ontstane schade en kosten wijzen wij elke aansprakelijkheid van de hand.

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

8. Gedrag van de passagiers

Indien u zich bij het inchecken, tijdens de inscheping of aan boord zodanig gedraagt dat er van u een gevaar voor het vliegtuig of voor personen of voorwerpen aan boord uitgaat, dat u de crew in de uitoefening van hun taken belemmert of dat u geen gevolg geeft aan instructies van de crew, met inbegrip van aanwijzingen met betrekking tot het rookverbod en inzake alcohol- of druggebruik, of dat u andere passagiers of de crew hindert of schade berokkent, behouden wij ons het recht voor om de voor het verhinderen van uw gedrag noodzakelijke maatregelen te nemen, inclusief u vast te binden of het vervoer te weigeren.

9. Beperking of weigering van het vervoer van passagiers of bagage (recht om vervoer te weigeren)

HQ kan het vervoer of het verdere vervoer van een passagier of zijn bagage weigeren of vroegtijdig afbreken, als een of meerdere van de volgende punten van toepassing zijn:

9.1.

Als het vervoer een inbreuk vormt op het geldende recht, de geldende bepalingen of voorschriften van het land van vertrek of bestemming of van het land waarover gevlogen wordt;

9.2.

Als het vervoer de veiligheid, de orde of de gezondheid van de andere passagiers of de crewleden in gevaar brengt of een onredelijke belasting voor hun vervoer betekent;

9.3.

Als de geestelijke of fysieke gezondheidstoestand, met inbegrip van door alcohol of drugs of door allergieën veroorzaakt gedrag, een gevaar of risico vormt voor de passagier zelf, voor andere passagiers, voor de crewleden of voor goederen;

9.4.

Als het gedrag van de passagier tijdens een eerdere vlucht maakt dat men ervan uit mag gaan dat dergelijk gedrag zich kan herhalen;

9.5.

Als de passagier weigert om zichzelf of zijn bagage aan een veiligheidscontrole te onderwerpen;

9.6.

Als van toepassing zijnde vluchtprijs, belastingen, heffingen of toeslagen (ook voor voorbije vluchten) niet werden betaald;

9.7.

Als de passagier niet in het bezit is van geldige reisdocumenten of als de passagier naar een land wil reizen, waarvoor hij enkel transitrechten geniet of waarvoor hij niet over geldige inreisdocumenten beschikt; als de reisdocumenten tijdens de vlucht vernietigd werden of als de passagier weigerde ze te overhandigen aan de crew, ondanks een verzoek hiertoe in ruil voor een ontvangstbewijs;

9.8.

Als omwille van medische redenen er tijdens de vlucht een pneumatisch of elektrisch aangedreven apparaat gebruikt moet worden.

Mogen zich niet in de bagage bevinden:**9.9.**

Voorwerpen die het vliegtuig of personen of voorwerpen aan boord van het vliegtuig in gevaar kunnen brengen, zoals die welke vermeld worden in de voorschriften voor gevaarlijke goederen van IATA die bij ons of bij het ticket uitreikende reisagentschap opgevraagd kunnen worden. Dit omvat, zonder hier echter toe beperkt te zijn: explosieven, gecompriëerde of vloeibare gassen, oxiderende, radioactieve of magnetiserende stoffen, licht ontvlambare stoffen, giftige, infectueuze of agressieve stoffen en verder ook alle soorten vloeibare stoffen.

9.10.

Voorwerpen die niet vervoerd mogen worden volgens de voorschriften van het land van vertrek, het land van bestemming of het land waar overgevlogen wordt.

9.11.

Apart meegebrachte lithiumbatterijen of lithiumaccumulators (zoals we die vaak aantreffen in elektronische consumptiegoederen, zoals laptops, mobiele telefoons, horloges en camera's) mogen alleen in de handbagage vervoerd worden.

9.12.

Als u op uw lichaam of in uw bagage wapens van eender welke aard draagt, zoals (a) schiet-, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen die voor aanvals- of verdedigingsdoeleinden gebruikt kunnen worden, (b) munitie en explosiegevaarlijke stoffen; (c) voorwerpen die door hun uiterlijke vorm of markeringen de indruk wekken, wapens, munitie of explosiegevaarlijke stoffen te zijn, dan moet u dit ons voor het begin van de reis medelen. Het vervoer van dergelijke voorwerpen is alleen toegestaan, als ze, in overeenstemming met de bepalingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen, als vracht of als bagage vervoerd worden.

Politieagenten, die in het kader van hun beroep verplicht zijn om wapens te dragen, moeten hun wapens tijdens de vlucht aan de verantwoordelijke commandant van het vliegtuig overhandigen.

9.13.

Wapens van om het even welke aard, met inbegrip van, zonder echter beperkt te zijn tot: schietwapens, stompe of scherpe wapens en sproeitoestellen. Jacht- en sportwapens kunnen naar onze keuze als bagage toegelaten worden. Ze mogen niet geladen zijn en moeten in een gesloten, standaard verpakking vervoerd worden. Het vervoer van munitie is onderworpen aan de ICAO- of IATA-voorschriften voor gevaarlijke goederen.

9.14.

Elektronische sigaretten ("E-Cigarettes") zijn niet toegestaan in de ingecheckte bagage en mogen alleen worden meegenomen in de handbagage. Bovendien is het opladen van elektronische sigaretten en/of batterijen niet toegestaan.

9.15.

Voorwerpen die gevaarlijk of onveilig zijn omwille van hun gewicht, grootte of aard of die ongeschikt zijn voor vervoer omwille van hun bederfelijke, breekbare of bijzonder gevoelige aard. Voor meer informatie ter zake verwijzen we u graag naar onze gemachtigde agenten.

9.16.

Indien uw bagage een van de hierboven vermelde voorwerpen zou bevatten, die bij een veiligheidscontrole in de bagage ontdekt worden, moeten de voorwerpen in kwestie uit uw bagage verwijderd worden. Hiervoor moet uw bagage geopend worden en moet het gevaarlijke voorwerp eruit gehaald worden. HQ wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor het aldus uitgenomen voorwerp. En voor eventuele schade aan de bagage zelf of de inhoud ervan als gevolg van het openen van de bagage en het verwijderen van het voorwerp, aanvaarden we evenmin enige aansprakelijkheid.

9.17.

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

10. Vervoer van dieren

10.1.

Voor het vervoer van honden, katten en andere huisdieren is de toestemming van HQ nodig. Daarbij dient aan de volgende voorwaarden voldaan te worden:

In het algemeen vervoert Thomas Cook Airlines Belgium uitsluitend katten en honden vanaf een leeftijd van 4 maanden en ouder. Voor katten en honden die niet op de lijst zijn opgenomen en die uit landen buiten de EU naar de EU worden vervoerd geldt een leeftijd van 7 maanden en ouder. Bovendien moeten de dieren correct in transportkooien ingesloten zijn en moeten over geldige gezondheids- en inentingcertificaten, inreisvergunningen en andere

door de respectieve landen geëiste inreis- of vervoersdocumenten beschikken. HQ behoudt zich het recht voor om de wijze van vervoer te bepalen en het aantal op een vlucht toegelaten dieren te beperken.

10.2.

Het gewicht van de meegevoerde dieren, de transportkooien en het diervoeder zijn niet in de gratis bagage van de passagier inbegrepen. Het transport van dieren moet apart betaald worden. Bovendien zijn de bijzondere voorwaarden van punt 10.3 van toepassing.

De prijzen voor het vervoer van dieren en andere informatie vindt u op de website van Thomas Cook Airlines (www.thomascookairlines.be).

Het gekooide huisdier zal bij het inchecken gewogen worden samen met de geregistreerde bagage van de passagier.

10.3.

Geleidehonden en soortgelijke hulphonden (werkhonden, therapeutisch ingezette honden), hun transportkooien en diervoeder zullen zonder een toeslag vervoerd worden en zullen niet meegerekend worden bij de gratis bagage. Deze dieren zullen gratis in de cabine vervoerd worden, als de passagier het bewijs van hun medische noodzaak levert. Dieren die meereizen in de cabine (indien mogelijk met hun transportkooien) moeten in de beenruimte onder uw stoel in de geboekte vervoerscategorie passen en gedurende de gehele vlucht correct beveiligd zijn.

Voor vluchten naar of vanuit de Verenigde Staten mogen passagiers voor hun emotionele of psychotherapeutische ondersteuning, zonder extra kosten, een hond meenemen in de cabine. In dat geval moeten zij in het bezit zijn van de juiste documentatie (d.w.z. niet ouder dan 1 jaar op het moment van de eerste geplande vlucht van de passagier) op officieel briefpapier van een bevoegde arts (bijv. psychiater of psycholoog, maatschappelijk werker in een ziekenhuis, algemeen arts, die is gespecialiseerd in de behandeling van de geestelijke of emotionele stoornis van een passagier) waarin deze verklaart dat (1) de passagier lijdt aan een geestelijke of emotionele stoornis zoals opgenomen in het "Diagnostisch en statistisch handboek van psychische stoornissen – vierde druk (DSM IV); (2) de passagier tijdens vluchten en/of activiteiten op zijn op haar plaats van bestemming een psychotherapeutische hond nodig heeft; (3) de desbetreffende passagier een bevoegde professional op het gebied van de geestelijke gezondheid is en de passagier onder zijn of haar begeleiding valt; en (4) de datum en soort bevoegdheid van de professional op het gebied van de geestelijke gezondheid in de lijst is opgenomen, evenals het land en/of rechtsstaat waar deze werd uitgegeven.

10.4.

Wij vragen van passagiers die met een hulp- of therapeutische hond willen reizen, om dit uiterlijk 77 uur voor vertrek aan ons kenbaar te maken en zich bij aankomst op het vliegveld ten minste één uur voor de definitieve inchecktijd bij de incheckbalie te melden.

Let op: om een veilige en probleemloze vlucht te garanderen, moet het dier getraind zijn in een correct gedrag in openbare omgevingen. Wij kunnen passagiers alleen toestaan om dieren mee te

nemen in de cabine onder voorwaarde dat het dier zijn baas gehoorzaamt en zich correct gedraagt. Als het dier zich niet correct gedraagt kunnen wij de passagier vragen om het dier tijdens de vlucht te muilkorven of om het dier in de bagageruimte te vervoeren (als een transportkooi beschikbaar is), of in uitzonderingsgevallen, kan het transport worden geweigerd.

10.5

Passagiers moeten zelf informatie bij de verantwoordelijke instanties inwinnen over de richtlijnen zoals die in het desbetreffende land gelden voor het invoeren van of doorreizen met een dier. Thomas Cook Airlines Belgium is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verklaring van de passagier of de door de passagier getoonde documenten. Bovendien moeten passagiers zelf voor alle noodzakelijke documenten voor het transport van het dier zorgdragen (in- en uitreisdocumenten, gezondheids- en overige papieren). Thomas Cook Airlines Belgium is niet aansprakelijk voor eventuele consequenties, verliezen of kosten omdat de passagiers de in het desbetreffende land geldende regels niet hebben gecontroleerd. Dat geldt ook voor hernieuwde toegang tot een EU-lidstaat, voor het invoeren van of doorreizen met een dier of in geval de passagier niet over de juiste invoer-, uitreis-, gezondheids- of andere papieren beschikt. Indien de voornoemde toepasbare regels worden overtreden is de passagier verlicht tot het betalen van de boete en/of andere kosten (in het bijzonder voor quarantaine) opgelegd aan Thomas Cook Airlines Belgium door het betreffende land of, in geval van vooruitbetaling door Thomas Cook Airlines Belgium, tot terugbetaling aan Thomas Cook Airlines Belgium. De passagier is ook verplicht tot betaling van alle kosten als Thomas Cook Airlines Belgium officieel wordt verzocht om het dier naar het vertrekpunt of een andere locatie te vervoeren. Voor betaling van de betreffende kosten kan Thomas Cook Airlines Belgium het geld gebruiken dat door de passagier werd betaald voor niet-gebruikt vervoer of andere betalingen van de passagier die op dat moment in het bezit zijn van Thomas Cook Airlines Belgium. Eventueel betaalde kosten voor het vervoer naar de plaats of geweigerde toegang of deportatie van het dier worden niet terugbetaald. De passagiers is verantwoordelijk voor alle schade die voor Thomas Cook Airlines Belgium of derden ontstaat door het transport van het dier en dient Thomas Cook Airlines Belgium schadeloos te stellen voor alle kosten met betrekking tot voornoemde voorvallen.

10.-6. Speciale voorwaarden voor vervoer door een codesharepartner

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

11. Alleenreizende kinderen, vervoer van baby's (jonger dan 2 jaar), zwangere vrouwen en speciale begeleiding

11.1. Alleenreizende kinderen ('*Unaccompanied minors*', UM)

Kinderen van 5 tot 12 jaar mogen uitsluitend alleen reizen, als ze een beroep doen op de begeleidingsservice.

Kinderen jonger dan 5 jaar moeten bij het reizen altijd vergezeld zijn van hun ouders, broers of zussen van 16 jaar of ouder of van andere personen van 18 jaar of ouder. Alleenreizende jongeren tot 16 jaar worden op uitdrukkelijk verzoek van de ouders als alleenreizende kinderen behandeld.

Voor de begeleidingsservice dient men zich uiterlijk 48 uur vóór het vertrek aan te melden. Een zitplaats wordt gratis gereserveerd en vrijgehouden voor het kind.

Verder wijzen we u erop dat bij feedervluchten naar en/of van luchthavens van vertrek en/of bestemming andere luchtvaartmaatschappijen eveneens een begeleidingsvergoeding kunnen aanrekenen. Voor meer informatie ter zake neemt u best contact op met de respectieve luchtvaartmaatschappij.

Op de vertrekluchthaven zijn de volledige gegevens (naam, adres, telefoonnummer) van de begeleidende persoon nodig, die het kind komt afzetten aan of ophalen van het hiertoe voorziene punt van de UM-service. Als de persoon in kwestie niet een van de ouders van het kind is, dan moet er een volmacht van de ouders voorgelegd worden om het kind in te checken en af te halen. Om veiligheidsredenen moet de begeleidende persoon van het kind zich bij het inchecken of ophalen van het kind aan de hand van een geldig identiteitsbewijs met foto kunnen identificeren.

Als de bevoegde luchtvaartautoriteiten dit toelaten, kan het kind tot aan de vertrekgate vergezeld worden. In ieder geval moet de begeleidende persoon op de luchthaven blijven, totdat de vlucht vertrokken is. Op transitluchthavens en aan boord van het vliegtuig zal het kind door HQ-personeel geholpen worden.

11.2. Vervoer van baby's en kinderen

Als een kind jonger dan 12 jaar maar door één ouder begeleid wordt, kan het om misverstanden en complicaties te vermijden, nuttig zijn om een schriftelijke bevestiging voor te leggen van de andere ouder over het recht om de vlucht(en) met de begeleidende ouder af te leggen.

Per volwassene kan maximaal één baby (jonger dan 2 jaar) vervoerd worden zonder dat er een aparte stoel geboekt hoeft te worden. Een tweede baby (jonger dan 2 jaar) kan door een volwassene op aanvraag alleen vervoerd worden, als voor de tweede baby een stoel aan de normale vluchtprijs geboekt wordt.

Een baby (jonger dan 2 jaar) moet zowel op de heen- als retourvlucht als kind geboekt en afgerekend worden, als de baby in kwestie vóór de terugvlucht 2 jaar oud wordt.

11.3 Zwangere vrouwen

Uit veiligheidsoverwegingen mogen zwangere vrouwen vanaf de 36^e week van de zwangerschap (32^e week van de zwangerschap bij een meerling) niet meer met Thomas Cook Airlines Belgium reizen. Tussen de 28^e en 36^e week van de zwangerschap (slechts tot de 32^e week van de zwangerschap bij een meerling) moet de passagier in het bezit zijn van een medische verklaring met betrekking tot het reizen per vliegtuig. Dit document moet binnen 10 dagen voor de vertrekdatum zijn afgegeven.

11.4. Bijzondere begeleiding

Voor een zo goed mogelijke voorbereiding informeert u HQ al op het moment van de boeking (maar uiterlijk 24 uur vóór vertrek) over eventuele begeleidingsbehoeften, bijvoorbeeld bij het vervoer van personen met een handicap, zwangere vrouwen, zieken of andere personen die bijzondere begeleiding nodig hebben. Bij te laat of niet aangemelde gevallen kunnen wij geen ideale begeleiding garanderen. We zullen geen passagiers uitsluiten omwille van hun begeleidingsbehoefte, op voorwaarde dat ze ons bij de aankoop van hun ticket op hun behoefte aan speciale begeleiding hebben gewezen en zij door ons voor vervoer aanvaard werden.

11.5. Speciale voorwaarden voor vervoer met codesharepartners

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

12. Bagagevoorschriften

Alle passagiers kunnen een beperkte hoeveelheid bagage als gratis bagage meenemen op vluchten. De limieten voor gratis bagage worden vermeld op uw ticket en/of de uitnodiging tot inschrijving waarop uw aanbod voor het afsluiten van een vervoerscontract gebaseerd is. Voor het vervoer van bagage boven de gratis bagagelimieten, zgn. 'overbagage', en voor het vervoer van bijzondere bagage moet betaald worden. Aan de incheckbalie worden er steekproefsgewijs bagagecontroles verricht. Graag willen we u erop wijzen dat de bij punt 10 vermelde voorwerpen zich niet in de bagage of in de handbagage mogen bevinden. Verder mag de handbagage evenmin puntige en scherpe voorwerpen, zoals messen, scharen, de inhoud van een manicureset, enz. bevatten. Dergelijke voorwerpen horen thuis in de ingecheckte bagage.

Als er voor uw HQ-vluchten gebruikgemaakt wordt van feedervluchten naar en/of van luchthavens van vertrek en/of bestemming die door een andere luchtvaartmaatschappij uitgevoerd worden, dan zijn de algemene voorwaarden voor het vervoer van passagiers en bagage van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing op het hele traject van de respectieve feedervluchten. Als u op een HQ-traject speciale diensten gereserveerd of speciale bagage aangemeld hebt, dan geldt deze reservering alleen op het door HQ uitgevoerde traject.

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de specifieke voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

De prijzen voor het vervoer van overbagage vindt u op de website van Thomas Cook Airlines (www.thomascookairlines.be).

12.1. Handbagage

U mag één stuk handbagage tot een maximumgewicht van 6 kg gratis mee aan boord nemen. Verder is het eveneens toegelaten om een kleine handtas, een laptop inclusief tas, een paraplu en een eventueel noodzakelijke loophulp mee aan boord te nemen. De afmetingen van de handbagage mogen niet groter zijn dan 55 x 40 x 20 cm. Als het toegelaten maximumgewicht en/of de toegelaten afmetingen voor handbagage overschreden wordt/worden, hebben wij het recht een supplement aan te rekenen voor overbagage. Verder is ons grond- en boordpersoneel omwille van veiligheidsredenen verplicht niet-toegelaten bagagestukken met de resterende bagage in de laadruimte op te bergen. Wanneer de gewichts- en maatbeperkingen niet nageleefd worden, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor waardevolle en breekbare voorwerpen in de handbagage die ingecheckt moet worden.

In elk geval moet handbagage altijd onder de stoel voor u of in de bagagevakken passen. Als uw handbagage niet aan deze voorwaarden of de relevante veiligheidsvereisten voldoet, moet deze als ingecheckte bagage vervoerd worden. Voorwerpen die daarbij niet geschikt zijn om in de vrachtruimte vervoerd te worden (bv. breekbare muziekinstrumenten), worden alleen voor vervoer in de cabine aanvaard, wanneer ze op voorhand aangekondigd en door ons voor

vervoer aanvaard werden. Voor het vervoer van dergelijke speciale bagage moet ook de respectieve vergoeding betaald worden.

In overeenstemming met Verordening (EG) nr. 1546/2006 mag u op alle vluchten die in Europa vertrekken (met inbegrip van internationale vluchten) vloeistoffen, onder druk staande reservoirs (bv. sprays), pasta's, lotions en andere gelstoffen slechts tot een maximale hoeveelheid van 100 ml per verpakkingseenheid in de handbagage meenemen. Beslissend is de gedrukte vulhoeveelheid en niet het vulpeil. De individuele reservoirs moeten volledig in een hersluitbare, transparante plastic zak met een maximale capaciteit van een liter passen en zullen tijdens de veiligheidscontrole geïnspecteerd worden. Per passagier is slechts één zak toegelaten. Voor geneesmiddelen en babyvoeding gelden bijzondere bepalingen. Verschillende niet-EU-landen hebben gelijklopende of soortgelijke voorschriften uitgevaardigd. Meer informatie ter zake kunnen passagiers bij ons of bij onze gemachtigde agenten krijgen.

12.2. Overbagage

Als uw handbagage het toegelaten maximumgewicht voor handbagage en/of het toegestane totale gewicht voor uw reisbagage overschrijdt, hebben wij het recht een supplement aan te rekenen voor de overbagage.

De toeslagen voor overbagage vindt u op de website van Thomas Cook Airlines (www.thomascookairlines.be).

Voor bagage die u aan de incheckbalie of aan de vertrekgate zou achterlaten, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. De eventuele kosten die de door u achtergelaten bagage of de bewaring of verwijdering ervan zouden veroorzaken, zijn voor uw rekening.

12.3 Vervoer van sportuitrustingen en speciale bagage

Voor het vervoer van sportuitrustingen en speciale bagage zullen de relevante kosten in rekening worden gebracht.

Sportuitrustingen en speciale bagage dienen tijdig, d.w.z. niet later dan acht uur vóór vertrek geregistreerd te worden. Wij verzoeken u vriendelijk, uw sportuitrusting via ons service center of uw reisorganisatie te registreren. In geval van een niet-tijdige registratie kunnen wij niet garant staan voor het vervoer van deze zaken.

De kosten voor speciale en uitzonderlijke bagage staan vermeld op de website van Thomas Cook Airlines Belgium (www.thomascookairlines.be)

12.4. Transportverpakkingen voor speciale bagage en sportuitrusting

Het vervoer van speciale bagage en sportuitrusting is alleen in daarvoor geschikte transportverpakkingen of transportcontainers mogelijk. Elk stuk sportuitrusting moet apart, d.w.z. gescheiden van de gewone door u ingecheckte bagage, verpakt en ingecheckt worden. Doet u dat niet, dan wordt de hele bagage aan de actuele tarieven voor overbagage afgerekend, die mogelijk boven de forfaitaire prijzen voor speciale uitrusting en sportuitrusting kunnen liggen. De medewerkers aan de incheckbalie behouden zich het recht voor om de verpakte speciale bagage en sportuitrusting steekproefsgewijs te controleren en het vervoer ervan te weigeren bij niet-naleving van de voorschriften. We wijzen u erop dat de sportuitrusting geen andere voorwerpen mag omvatten dan de voorwerpen die rechtstreeks bij de uitoefening van de sportactiviteit nodig zijn – dit geldt vooral voor kleding. Vergeet niet dat speciale bagage en sportuitrusting aangemeld dienen te worden. Een aanmelding is slechts tot acht uur vóór vertrek mogelijk.

Voor kinderwagens, buggy's, reisbedjes voor kinderen en autokinderzitjes is er geen aanmelding van speciale bagage vereist, als ze niet aan boord gebruikt moeten worden. Verder hoeven zonneschermen en overbagage in koffers tot 20 kg boven de gratis hoeveelheid niet aangemeld te worden. Wegens de extra tijd die nodig is voor het inchecken van speciale bagage en sportuitrusting verzoeken wij u vriendelijk om u uiterlijk 120 minuten vóór het geplande vertrek aan de incheckbalie aan te melden. De kosten voor het vervoer van speciale bagage en sportuitrusting alsook voor overbagage moeten bij de aanmelding per kredietkaart of via automatische afschrijving maar wel uiterlijk bij het inchecken betaald worden. Achteraf betalen is niet mogelijk.

Bij gebruik van feedervluchten naar en/of van luchthavens van vertrek en/of bestemming gelden de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij die het eerste deel van de vlucht uitvoert, voor het complete traject. We raden u in dat geval ten stelligste aan om op voorhand bij deze maatschappij alle eventuele door u benodigde inlichtingen in te winnen.

12.5. Mogen zich niet in de ingecheckte bagage bevinden:

Contant geld, juwelen, edele metalen, camera's, gsm's, elektronische toestellen (bijvoorbeeld laptops of PCs), gevoelige optische hulpmiddelen, zakendocumenten, stalen, waardevolle kunstvoorwerpen met een verkoopwaarde van meer dan € 300, verderfelijke en breekbare voorwerpen, paspoorten en andere identiteitsdocumenten, dringend benodigde geneesmiddelen en waardevolle zaken met een waarde van meer dan € 300 (doorslaggevend is de nieuwe waarde), voor zover zij niet voor kleding dienen.

In overeenstemming met artikel 20 van het Verdrag van Montreal aanvaardt HQ geen enkele aansprakelijkheid voor de beschadiging of het verlies van voorwerpen die tegen voornoemde bepalingen in, in de ingecheckte bagage werden gestoken. Dit geldt ook voor gevolg- en indirecte schade die uit het vervoer van dergelijke voorwerpen in de ingecheckte bagage kan ontstaan.

13. Aansprakelijkheid en termijn voor klachten

Wat de aansprakelijkheid van HQ en andere maatschappijen betreft, die vervoergerelateerde activiteiten verricht, gelden de respectieve bepalingen en voorwaarden van de maatschappij in kwestie.

Het vervoer van personen, bagage en vracht is onderworpen aan het Verdrag van 28 mei 1999 tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer (Verdrag van Montreal), evenals aan Verordening (EG) nr. 2027/97 zoals gewijzigd door verordening (EG) nr. 889/02. Het Verdrag van Montreal regelt en beperkt de aansprakelijkheid van HQ bij overlijden of lichamelijke letsels, bij verlies of beschadiging van bagage en bij vertragingen.

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

Volgens het Verdrag van Montreal is de aansprakelijkheid als volgt beperkt:

- Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijke letsels van passagiers. Bij schade tot een bedrag gelijk aan 113.100 bijzondere trekkingsrechten ('*Special Drawing Rights*' - SDR's) van passagiers (ca. EUR 133.200) per passagier kan niet aangevoerd worden dat de benadeelde door

zijn schuld de schade geheel of gedeeltelijk (mede) veroorzaakt heeft. Voor schade die deze limieten overschrijdt, aanvaardt HQ geen aansprakelijkheid als bewezen kan worden dat de schade niet te wijten was aan de schuld of nalatigheid van haar of van haar hulppersonen of dat de schade uitsluitend te wijten was aan de schuld of nalatigheid van een derde (Artikel 21 van het Verdrag van Montreal). HQ zal een voorschot betalen ter dekking van de directe financiële behoeften van de eisende partij.

- In geval van vernietiging, geheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging van ingecheckte bagage is de aansprakelijkheid beperkt tot 1.131 SDR's (ca. EUR 1.332). Mocht de waarde van de door u ingecheckte bagage dit bedrag overschrijden, dan moet u de luchtvaartmaatschappij hierop wijzen of er voorafgaand aan de reis voor zorgen dat uw bagage voor haar volledige waarde verzekerd is. In de vervoersprijs is geen verzekering inbegrepen. We raden u ten stelligste aan om een verzekering af te sluiten, die zowel een eventuele annulering van de reis als het verlies of de beschadiging van uw bagage dekt. Wij bemiddelen graag bij het afsluiten van een dergelijke verzekering bij onze verzekeringspartner Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Strasse 116, 81669 München, Duitsland. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de regeling van claims.
- In geval van vertraging van de passagier is de aansprakelijkheid beperkt tot 4.694,00 SDR's (ca. EUR 5.528,00). Beschadiging, geheel of gedeeltelijk verlies of vernietiging van bagage moet ons zo snel mogelijk schriftelijk meegedeeld worden. In geval van beschadiging en geheel of gedeeltelijk verlies moet de schade of het verlies in kwestie op de luchthaven gemeld worden; er zal u dan een zogenaamde PIR ('*Property Irregularity Report*') bezorgd worden. Als de ingecheckte bagage aan het uitleveringspunt zonder een PIR in ontvangst genomen wordt, gaan wij ervan uit (tenzij het tegendeel bewezen zou worden), dat wij u de ingecheckte bagage onbeschadigd en volledig bezorgd hebben. Krassen, kleine deuken of geschaafde plekken gelden niet als schade aan de ingecheckte bagage, maar worden beschouwd als slijtageverschijnselen als gevolg van een doelmatig gebruik. Gelieve erop toe te zien dat uw bagage bestand is tegen de vereisten van het luchtvervoer en vooral voldoende bescherming biedt tegen binnendringende natheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, voor zover de schade toegewezen kan worden aan opzet of grove nalatigheid van HQ.

Bij beschadiging of gedeeltelijk verlies van ingecheckte bagage moet ons dit meteen schriftelijk gemeld worden, zij het uiterlijk binnen 7 dagen na in het bezit van de bagage in kwestie gesteld te zijn. Bij vertraagde bagage is dat 21 dagen. Het tijdstip van verzending van de schriftelijke mededeling geldt daarbij als doorslaggevend. De overhandiging van een PIR wordt niet gelijkgesteld met een naleving van voormelde termijnen.

Als de schade deels toegeschreven kan worden aan schuldig gedrag van de partij die de schade leed, zijn de relevante wettelijke voorschriften in verband met de uitsluiting of vermindering van de verplichting tot betaling van een schadevergoeding bij medeoorzakelijke nalatigheid van de benadeelde partij van toepassing. Dit geldt ook, voor zover de benadeelde partij niet aan haar verplichting voldoet om verlies te beperken en te minimaliseren. HQ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg zou zijn van haar naleving van wettelijke voorschriften of uw niet-nakoming van uw uit dergelijke voorschriften resulterende verplichtingen.

Voormelde bepalingen doen daarbij geenszins afbreuk aan de voorschriften van het Verdrag van Montreal.

Eventuele vorderingen tot schadevergoeding moeten binnen een termijn van twee jaar ingediend worden, te tellen vanaf de dag waarop het vliegtuig zijn bestemming heeft bereikt of had moeten bereiken of waarop het vervoer onderbroken werd.

14. Vluchttijden, vertragingen en schrappingen van vluchten / veranderingen van vluchttijden, rechten van passagiers

14.1.

HQ heeft het recht om de geplande vertrektijden te wijzingen, als de wijziging toe te schrijven is aan buitengewone omstandigheden die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet vermeden hadden kunnen worden. Voorbeelden van dergelijke buitengewone omstandigheden zijn in het bijzonder politieke instabiliteit, weersomstandigheden die niet verenigbaar zijn met het uitvoeren van de beoogde vlucht, veiligheidsrisico's, onverwachte veiligheidsproblemen met betrekking tot de vlucht of een staking die de activiteiten van een luchtvaartmaatschappij belemmert. Het is aan HQ om te bewijzen dat de wijziging toe te schrijven valt aan buitengewone omstandigheden die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet vermeden hadden kunnen worden. HQ zal alle passagiers meteen verwittigen, zodra ze zelf weet krijgt van de vereiste aanpassingen aan de vertrektijd.

14.2.

HQ heeft ook het recht om de geplande vertrektijden te wijzingen, als die wijziging minstens twee weken vóór de geplande vertrektijd aangekondigd wordt en als de wijziging in kwestie te wijten is aan redenen die verband houden met het luchtverkeer die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet vermeden hadden kunnen worden. Van dergelijke met het luchtverkeer verband houdende redenen is in het bijzonder sprake bij noodzakelijke wijzigingen in het kader van de door de overheid toegekende rechten betreffende het starten en landen (het toewijzen van tijdsvensters of 'slots') en bij inperking van de operationele bedrijvigheid op luchthavens evenals in het geval van redenen die verband houden met nationale en internationale autoriteiten die belast zijn met het toezicht op de vliegveiligheid en vliegverkeersrechten. Het is aan HQ om te bewijzen dat de wijziging toe te schrijven valt aan met het luchtverkeer verband houdende redenen die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet vermeden hadden kunnen worden. HQ zal alle passagiers meteen verwittigen, zodra ze zelf weet krijgt van de vereiste aanpassingen aan de vertrektijd.

14.3.

HQ heeft het recht het gebruikte vliegtuig te veranderen of het vervoer geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. HQ zal in dergelijke situaties echter wel verantwoordelijk blijven voor het geboekte vervoer.

Als u ons uw contactgegevens bezorgt, dan zullen wij u zo snel mogelijk over eventuele veranderingen van het vervoer informeren.

14.4. Kennisgeving krachtens Verordening (EG) nr. 261/2004 inzake passagiersrechten

Indien er geen vervoer plaatsvindt wegens overboeking, annulering van een vlucht of een vertraging van minstens twee uur hebt u volgens voornoemde verordening de volgende rechten. De daarin voorziene kennisgeving is nodig, maar vormt geen basis voor het formuleren van een schadeclaim en kan ook niet gebruikt worden om de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag van Montreal te interpreteren.

De rechten uit de verordening zijn alleen geldig, als u over een bevestigde boeking voor de respectieve vlucht beschikt en als u zich op het opgegeven tijdstip - of, als er niets opgegeven werd, uiterlijk 45 minuten vóór het geplande vertrek - bij de incheckbalie aangemeld hebt. Verder gelden de rechten alleen, als u de vlucht aan een voor het publiek beschikbare prijs geboekt hebt en als u niet gratis reisde, tenzij de tickets u uitgereikt werden onder een frequent flyer- of ander commercieel programma.

In geval van een vertraging van meer dan 2 uur bij vluchten over een afstand van maximaal 1.500 km, van meer dan 3 uur bij vluchten over een afstand tussen 1.500 en 3.500 km en van meer dan 4 uur bij vluchten over een afstand van meer dan 3.500 km, hebt u recht op klantenbegeleiding in de vorm van drank en eten in overeenstemming met de geboekte vervoersklasse alsook, al naargelang de wachttijd, op twee telefoongesprekken of e-mails en hotelaccommodatie, als de vlucht pas de dag na de geplande vervoersdatum vertrekt. Mocht de vlucht door het verstrekken van deze prestaties nog meer vertraging oplopen, geniet u geen verdere rechten op de respectieve diensten. Bij een vertraging van meer dan 5 uur hebt u het recht om het vervoerscontract op te zeggen en de kosten voor het ticket binnen 7 dagen terugbetaald te krijgen, als het doel van de reis door de vertraging niet langer relevant is, en kunt u, voor zover van toepassing, tevens aanspraak maken op een zo snel mogelijke terugvlucht naar het vertrekpunt van uw reis. In geval van overboeking hebt u recht op klantenbegeleiding. Bovendien zullen we u een alternatief vervoer naar de luchthaven van bestemming aanbieden onder vergelijkbare voorwaarden. Als u het aangeboden vervoer weigert, hebt u recht op terugbetaling van de prijs van het ticket. In elk geval hebt u recht op compensatie in functie van de afstand van de respectieve vlucht. Bij vluchten over een afstand tot 1.500 km bedraagt de compensatiebetaling € 250,00 per passagier; bij vluchten over een afstand tussen 1.500 km en 3.500 km is dat € 400,00; en bij vluchten over een afstand van meer dan 3.500 km is dat € 600,00. Daarbij kunt u kiezen tussen een contante betaling of een voucher. Als wij u een alternatieve vlucht naar de luchthaven van bestemming aanbieden en het vliegtuig, afhankelijk van de afstand, niet meer dan 2, 3 of 4 uur later aankomt, wordt de compensatiebetaling met 50 % verminderd. Uw aanspraak op de hierboven vermelde prestaties valt weg, als u het vervoer geweigerd werd op grond van voormelde of verderop nog aangevoerde bepalingen. Bij annulering van een geplande vlucht hebt u hetzelfde recht op klantenbegeleiding, compensatie en terugbetaling van de prijs van het ticket als bij niet-vervoer, onder voorbehoud van de reeds vermelde voorwaarden. De aanspraak op voornoemde rechten valt weg, als de annulering te wijten is aan een buitengewoon feit dat niet vermeden kon worden, ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen. Uw aanspraak op compensatie valt eveneens weg: (i) als u minstens 14 dagen vóór het geplande vertrek over de geschrapte vlucht geïnformeerd werd; of (ii) als u tussen 14 en 17 dagen vóór het geplande vertrek over het feit geïnformeerd werd, dat het vertrek niet meer dan 2 en de aankomst niet meer dan 4 uur vertraging zal hebben; of (iii) als u minder dan 7 dagen vóór het geplande vertrek over het feit geïnformeerd werd, dat de vlucht niet meer dan 1 uur en de aankomst niet meer dan 2 uur vertraging zal

hebben. HQ heeft het recht te verklaren dat compensatiebetalingen verrekend zullen worden met schadeclaims, ongeacht de wettelijke reden hiervoor.

14.5 Speciale voorwaarden voor het vervoer met codesharepartners

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

15. Elektronische apparatuur, verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, niet-rokenvluchten, alcoholische dranken, allergieën, reisdocumenten, inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen

15.1. Elektronische apparatuur

Het niet-toegestane gebruik van elektronische apparatuur aan boord, zoals mobiele telefoons, laptops, cd-spelers, elektronische spelletjes en toestellen met verzendingsfuncties en walkietalkies, is verboden en kan strafbaar zijn. Hoorapparaten en pacemakers gelden als uitzondering op deze regel. Gelieve de instructies van het boordpersoneel op te volgen. En als u niet zeker bent of het gebruik van een bepaald toestel aan boord al dan niet toegestaan is, gelieve dit dan aan het boordpersoneel te vragen.

15.2. Verplicht gebruik van de veiligheidsgordel

We vestigen uw aandacht op het feit dat u voor uw eigen veiligheid verplicht bent om tijdens de hele duur van de vlucht uw veiligheidsgordel te dragen, wanneer u zit. De instructies van het boordpersoneel moeten strikt opgevolgd worden.

15.3. Niet-rokenvluchten

Er mag niet gerookt worden op HQ-vluchten. Roken is in alle delen van het vliegtuig en gedurende uw hele verblijf aan boord verboden. Inbreuken op het rookverbod zullen onmiddellijk wettelijke acties met zich meebrengen en kunnen tot het afbreken van de vlucht leiden. Alle daaruit resulterende kosten zullen in ieder geval door u betaald moeten worden.

15.4. Alcoholische dranken

Gedurende de hele vlucht is het ten stelligste verboden om zelf door u mee aan boord genomen alcoholische dranken te nuttigen. Indien u deze regel negeert, kunnen wij u het vervoer in de toekomst weigeren.

15.5. Allergieën

We wijzen u erop dat het niet alleen in uw eigen belang is, maar ook in dat van andere passagiers en de veiligheid van de vlucht, dat u ons eventuele allergieën tegen bepaalde voedingsmiddelen of inhoudsstoffen uiterlijk 24 uur vóór vertrek meedeelt. HQ kan niet garanderen dat de passagiers aan boord niet aan allergenen zullen worden blootgesteld. We zijn ook niet verplicht om passagiers met allergieën voor bepaalde voedingsmiddelen of inhoudsstoffen te vervoeren, wanneer deze allergieën een ernstig risico voor de gezondheid van diezelfde passagiers inhouden en we niet kunnen verzekeren dat deze allergenen niet aan boord in het eten of de omgevingslucht zullen zitten.

15.6. Reisdocumenten

U bent verplicht en het is uw eigen verantwoordelijkheid om de voor uw reis noodzakelijke in- en uitreisdocumenten en visa te verkrijgen en alle voorschriften van de landen na te leven, die over- of aangevlogen worden of van waaruit gevlogen wordt; dit geldt ook voor onze voorschriften en instructies ter zake. We wijzen elke aansprakelijkheid van de hand voor de gevolgen die kunnen ontstaan door het niet verkrijgen van de nodige documenten of het niet naleven van de relevante voorschriften of instructies. U bent verplicht om vóór het vertrek van de vlucht de in- en uitreisdocumenten, visa, gezondheidsattesten en andere documenten voor te leggen, waar door de respectieve landen om verzocht wordt en ons toe te staan om kopieën van deze documenten te maken. We behouden ons het recht voor om te weigeren u te vervoeren, als u de relevante voorschriften niet naleeft of als uw documenten onvolledig blijken. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verliezen of kosten die u zou hebben als gevolg van het niet respecteren van deze bepalingen.

15.7. Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen

Als u de toegang tot een land geweigerd wordt, bent u verplicht de boete te betalen, die ons door het land in kwestie wordt opgelegd. Verder bent u verplicht om de van toepassing zijnde vluchtprijs te betalen, als wij u op instructie van de relevante instanties naar uw vertrek- of een andere plaats moeten brengen, omdat u een land (doorreisland of land van bestemming) niet mag betreden. Wij kunnen voor de betaling van deze vluchtprijs de door u betaalde bedragen voor niet-gebruikt vervoer of uw in ons bezit zijnde middelen gebruiken. De tot de plaats van afwijzing of uitwijzing voor het vervoer betaalde vluchtprijs wordt niet terugbetaald. Als wij verzocht worden om geldstraffen of boetes te betalen, ter zake een aanbetaling te verrichten of andere kosten te betalen, omdat u de met betrekking tot de in- of doorreis geldende voorschriften van het land in kwestie niet naleefde of omdat de volgens deze voorschriften vereiste documenten op dat moment niet in orde of niet beschikbaar bleken, dan bent u verplicht om ons op ons verzoek te vergoeden voor de aldus betaalde geldstraffen of boetes, verrichte aanbetalingen en gemaakte kosten. We hebben het recht om geld dat zich in uw bezit bevindt, te gebruiken om dergelijke uitgaven te dekken. Het voor geldstraffen en boetes verschuldigde bedrag verschilt van land tot land en kan de vluchtprijs ver overschrijden. Het is daarom in uw eigen belang om erop toe te zien dat u aan de inreisbepalingen van het land in kwestie voldoet.

16. Gegevensbescherming

Bij het boeken moet bepaalde persoonlijke informatie aan HQ verstrekt worden. Deze gegevens zullen op gepaste wijze voor de volgende doeleinden verwerkt worden: uitvoering van de overeenkomst; beantwoording van vragen van klanten; verzending van reclame en direct marketing en verstrekking van actuele informatie over initiatieven en activiteiten van de Groep waartoe HQ behoort; statistische analyses; preventie en bestrijding van fraude door klanten, werknemers of andere partners van deze Groep en vervulling van wettelijke verplichtingen. Deze persoonlijke gegevens kunnen voor de hierboven vermelde doelstellingen overgedragen worden aan partners van de Groep alsook aan zakenpartners, organisaties en overheidsinstanties waarmee de Groep samenwerkt, zowel in België als in het buitenland, of in het geval van een wettelijke verplichting of een verzoek van de politie, gerechtelijke autoriteiten of overheidsinstanties. Klanten kunnen hun wettelijke rechten uitoefenen om toegang te krijgen tot de gegevens in kwestie, om deze te verbeteren of om

zich te verzetten tegen het gebruik ervan voor direct marketing en dat kosteloos, door middel van een schriftelijke, ondertekende en gedateerde aanvraag, samen met een kopie van de beide zijden van hun identiteitsbewijs, gericht aan Thomas Cook Airlines Belgium nv, Marketing department, Brussels Airport, Building 45, Ringlaan, Bedrijvzone Diegem-Luchthaven, B-1831 DIEGEM, of via een e-mail naar privacy@thomascookairlines.com. Als ze een digitaal identiteitsbewijs hebben, is een afdruk van de inhoud van de chip of een officieel certificaat van hun woonplaats vereist.

17. Verzekeringen

Verzekeringen, in het bijzonder verzekeringen in geval van annulering, zijn niet in de vluchtprijs inbegrepen. We raden u dan ook ten stelligste aan om zelf de nodige verzekeringen af te sluiten bij het boeken van uw reis. Bij het indienen van een claim, is een onmiddellijke schriftelijke kennisgeving aan de verzekeraar vereist. HQ is niet verantwoordelijk voor de regeling van claims.

Het adres van onze verzekeringsmaatschappij is: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, Duitsland.

18. Kennisgeving krachtens de bijlage bij Verordening (EG) nr. 2027/97, zoals gewijzigd door Verordening (EG) nr. 889/02

Deze kennisgeving is nodig volgens Verordening (EG) nr. 889/02, maar vormt geen basis voor het formuleren van een schadeclaim en kan ook niet gebruikt worden om de bepalingen van het Verdrag van Montreal te interpreteren. Aangezien wij bij wet verplicht zijn om deze kennisgeving te publiceren, maakt ze geen deel uit van het vervoerscontract tussen u en HQ.

Aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen voor passagiers en hun bagage

Deze kennisgeving vat de aansprakelijkheidsregels samen, die toegepast worden door luchtvaartmaatschappijen van de Gemeenschap, zoals deze opgelegd worden door de Gemeenschap en het Verdrag van Montreal.

Wanneer het vervoer door een codesharepartner wordt uitgevoerd, gelden de bijzondere voorwaarden krachtens punt 1.2 van deze ABVV. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen van deze ABVV.

18.1. Schadevergoeding bij overlijden of lichamelijk letsel

Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijke letsels van passagiers. Voor persoonlijke schade tot een bedrag gelijk aan 113.100 SDR's kan de luchtvaartmaatschappij geen vorderingen tot schadevergoeding betwisten. Tegen vorderingen die dit bedrag overschrijden, kan de luchtvaartmaatschappij zich verweren door te bewijzen dat zij noch nalatig, noch op een andere manier in de fout is gegaan.

18.2. Betaling van voorschotten

Als een passagier gedood wordt of gewond raakt, moet de luchtvaartmaatschappij binnen een termijn van 15 dagen na identificatie van de persoon die recht heeft op een schadevergoeding,

de persoon in kwestie een voorschot betalen ter dekking van de directe financiële behoeften. In gevaln geval van overlijden bedraagt dit voorschot niet minder dan 16.000,00 SDR's.

18.3. Vertragingen bij het vervoer van passagiers

Wat vertragingen bij het vervoer van passagiers betreft, is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor alle eventuele schade als gevolg van zulke vertragingen, tenzij ze alle redelijke maatregelen trof om de schade in kwestie te vermijden of het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers is beperkt tot 4.694,00 SDR's. Voormelde bepalingen doen echter geenszins afbreuk aan elke eventuele aansprakelijkheid in overeenstemming met Verordening (EG) nr. 261/04.

18.4. Vertragingen bij het vervoer van bagage

Wat vertragingen bij het vervoer van bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor alle eventuele schade als gevolg van zulke vertragingen, tenzij ze alle redelijke maatregelen trof om de schade in kwestie te vermijden of het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage is beperkt tot 1.131,00 SDR's.

18.5. Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor de vernietiging, het verlies of de beschadiging van bagage tot een bedrag gelijk aan 1.131,00 SDR's. Bij ingecheckte bagage bestaat een schuldonaafhankelijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de bagage niet al op voorhand gebreken vertoonde. Bij niet ingecheckte bagage is de luchtvaartmaatschappij alleen aansprakelijk voor het eventuele eigen schuldig gedrag. Zie voor meer informatie op www.thomascookairlines.be.

18.6. Hogere aansprakelijkheidslimiet voor bagage

Een passagier kan een hogere aansprakelijkheidslimiet genieten door uiterlijk bij het inchecken een bijzondere verklaring af te leggen en een supplement te betalen.

18.7. Klachten over de bagage

Bij beschadiging, vertraging, verlies of vernietiging van bagage moet de passagier de luchtvaartmaatschappij hierover zo snel mogelijk schriftelijk informeren. Passagiers van wie de ingecheckte bagage beschadigd raakte, moeten dit binnen een termijn van zeven dagen schriftelijk melden; bij vertraging van de bagage is een schriftelijke kennisgeving binnen 21 dagen vereist. Zie voor meer informatie op www.thomascookairlines.be.

18.8. Aansprakelijkheid van de contractuele en uitvoerende luchtvaartmaatschappij

Als de uitvoerende luchtvaartmaatschappij niet dezelfde is als de contractuele luchtvaartmaatschappij, dan kan de passagier zijn klacht of zijn schadeclaim aan elk van beide ondernemingen richten. Als op het ticket de naam of de code van een luchtvaartmaatschappij vermeld wordt, dan is dit de luchtvaartmaatschappij die het contract heeft gesloten.

18.9. Termijnen voor klachten

Vorderingen tot schadevergoedingen bij de rechtbank moeten ingediend worden binnen een termijn van twee jaar na de datum van aankomst van het vliegtuig of de datum waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

Bovenstaande vereisten zijn gebaseerd op het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999 dat in de Europese Gemeenschap geïmplementeerd werd via Verordening (EG) nr. 2027/97 zoals gewijzigd door Verordening (EG) nr. 889/02 en via de nationale wetgeving van de lidstaten.

Claims moeten persoonlijk ingediend worden door de klant, zijn of haar advocaat of door een consumentenorganisatie.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

19.1. Toepasselijk Recht

De vervoerscontracten met HQ en deze Algemene Bedrijfs- en Vervoersvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

19.2. Bevoegde rechtbanken

Voor de behandeling van eventuele geschillen zijn de rechtbanken van Brussel in België bevoegd. Deze overeenkomst met betrekking tot de bevoegde rechtbanken geldt niet voor vorderingen die gebaseerd zijn op het Verdrag van Montreal of Verordening (EG) nr. 261/04.

19.3. Herroepingsrecht

De consument heft niet het recht om een boeking te herroepen, dit vormt een uitzondering op artikel VI47 van het Wetboek Economisch Recht, Boek VI.

Versie van 08. mei 2017; onderworpen aan wijzigingen zonder voorafgaande mededeling.

Thomas Cook Airlines Belgium nv
Brussels Airport
Building 45
Ringlaan
Bedrijvenzone Diegem-Luchthaven
B-1831 Diegem