

**Algemene zaken- en  
vervoersvoorwaarden  
(AGB van de firma Condor  
Flugdienst GmbH)**

*Versie: 16 oktober 2018*



Part of the Thomas Cook Group 🍷

**Wir lieben Fliegen.**



**Condor**  
[www.condor.com](http://www.condor.com)

## Inhoudsopgave

<b>1. Toepassingsgebied</b> .....	3
<b>2. Betaling en prijs van de vlucht</b> .....	3
<b>3. Boeking van stoelen en boeking van bijzondere diensten</b> .....	6
<b>4. Ticket</b> .....	7
<b>5. No-show, annuleringen, omboekingen, naamswijzigingen</b> .....	7
<b>6. Annulering van upgrades, annulering van speciale diensten</b> .....	9
<b>7. Tijdig verschijnen op de luchthaven</b> .....	10
<b>8. Gedrag van de passagier</b> .....	11
<b>9. Beperking resp. weigering van het vervoer van een passagier of van bagage (recht om vervoer te weigeren)</b> .....	11
<b>10. Vervoer van dieren op Condor-vluchten</b> .....	13
<b>11. Alleen reizende kinderen, vervoer van baby's (onder 2 jaar), zwangere vrouwen en speciale begeleiding</b> .....	15
<b>12. Bagagevoorschriften</b> .....	16
<b>13. Aansprakelijkheid en termijn voor klachten</b> .....	20
<b>14. Vluchtschema's, vertragingen en schrapping van vluchten/veranderingen van vluchttijden, rechten van passagiers</b> .....	21
<b>15. Elektronische apparatuur, verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, vluchten voor niet-rokers, alcoholische dranken, allergieën, reisdocumenten, inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen</b> Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen .....	23
<b>16. Bescherming van de privacy</b> .....	25
<b>17. Verzekeringen</b> .....	25
<b>18. Opmerking volgens Aanhang bij VO (EG) 2027/97 in de versie van de VO (EG) 889/02</b> .....	25
<b>19. Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechtsprocedure</b> ...27	
<b>20. Rail &amp; Fly</b> .....	27

## 1. Toepassingsgebied

### 1.1 Algemeen

Deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden (AGB) gelden voor de tussen u en Condor afgesloten luchtvervoerscontracten, waarbij Condor luchtvrachtvervoerder is.

Condor heeft met andere luchtvaartmaatschappijen overeenkomsten afgesloten op basis waarvan Condor als luchtvrachtvervoerder in de carrier-kolom van uw ticket vermeld is, hoewel het mogelijk is dat het vervoer door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd. Wanneer uw vervoer door een andere luchtvaartmaatschappij moet worden uitgevoerd, zullen wij u zo snel mogelijk hierover informeren. Wanneer een vliegtuig van een andere luchtvaartmaatschappij ingeschakeld wordt, zullen we alleen luchtvaartmaatschappijen gebruiken die onze veiligheidsstandaard vervullen en die door het Duitse Ministerie van Luchtvaart of de bevoegde Europese luchtvaartinstantie goedgekeurd werd.

### 1.2. Code Share

Wanneer het vervoer door een andere luchtvaartmaatschappij, dan de maatschappij vermeld op het ticket, uitgevoerd wordt (zogenaamde Code Share) moet u ermee rekening houden dat naast deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij (zogenaamde Code Share-partner) ook geldig zijn. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij worden in de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden van Condor geïntegreerd en zijn zo bestanddeel van het vervoer. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij kunnen echter afwijkingen vertonen ten opzichte van de voorwaarden van Condor. Bij afwijkingen hebben de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij, die de vlucht uitvoert, voorrang op deze zaken- en vervoersvoorwaarden van Condor. Lees daarom de vervoersvoorwaarden van onze Code Share-partner aandachtig, u kunt deze op hun website vinden. Afwijkingen en/of beperkingen kunnen vooral betrekking hebben op bagage- en transportvoorschriften, voorschriften voor het vervoer van dieren, het vervoer van alleen reizende kinderen, passagiersrechten, check-in voorschriften en bijvoorbeeld bedrijfsregelmatigheden en aansprakelijkheidsvoorschriften. Condor is verplicht om u de identiteit van de Code Share-partner mee te delen.

### 1.3. Vluchten met afwijkende uitvoerende luchtvaartmaatschappij

Wanneer het transport door een andere luchtvaartmaatschappij dan Condor met een andere airline-code dan de Condor-code (DE) wordt uitgevoerd, gelden deze AGB, rekening houdend met het feit dat de volgende clausules niet van toepassing zijn: Cijfer 3 (Zitplaatsreservering en reservering van bijzondere diensten), cijfer 5.5 (Vervangende personen / naamswijziging), cijfer 10 (Vervoer van dieren), cijfer 11 (alleenreizende kinderen), cijfer 12.1 (handbagage), cijfer 12.2 (Overbagage), cijfer 12.3 (Autokinderzitjes), cijfer 12.4 (vervoer van sport- en speciale bagage), cijfer 12.5 Transportverpakkingen voor sport- en speciale bagage).

Voor de in cijfer 1.3 uitgesloten clausules gelden de vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij die u op hun websites kunt raadplegen.

## 2. Betaling en prijs van de vlucht

### 2.1. Betaling

De met de boeking bevestigde prijzen gelden slechts voor het transport van de daadwerkelijke plaats van vertrek naar de plaats van bestemming voor de in de boekingsbevestiging genoemde personen en vliegtijden.

De betaling van de totale prijs van de vlucht kan bij boekingen in een reisbureau, bij telefonische boekingen of bij boekingen via onze website worden verricht per creditcard (MasterCard, VISA, American Express), per bankoverschrijving of via het SEPA-incasso. Condor behoudt zich het recht voor om voor sommige trajecten bepaalde betalingsmogelijkheden om technische redenen uit te sluiten. Een bankoverschrijving vanuit het buitenland (de rekening van de opdrachtgever bevindt zich buiten Duitsland) is alleen mogelijk, indien alle kosten hiervoor door de klant (opdrachtgever) worden gedragen en indien de overschrijving in EUR wordt uitgevoerd. Anders, d.w.z. indien hier niet aan voldaan is, heeft Condor het recht om de klant alle kosten en/of wisselkoersverschillen in rekening te brengen. De betaalwijze 'bankoverschrijving' wordt alleen aangeboden voor boekingen tot 20 dagen voor de vertrekdatum.

## **2.2. Betaalbaarheid / verbod van gedeeltelijke betaling / verrekening**

De totale prijs moet bij de boeking worden betaald. U hebt geen recht om gedeeltelijke betalingen te verrichten. Eventuele gedeeltelijke betalingen uwerzijds worden hierbij afgewezen. Uw eventueel uit dergelijke afwijzing resulterende tegoed wordt eerst verrekend met eventuele vorderingen van Condor op u. Daarna wordt het eventueel resterende bedrag uitbetaald. Door u verrichte gedeeltelijke betalingen van een bestaande vordering worden eerst verrekend met de oudste vordering. Een betaling die niet voldoende is om de vordering helemaal af te lossen, wordt eerst van de rente en pas daarna van de vluchtprijs afgeboekt.

De belasting van uw creditcard resp. het incasso van de vluchtprijs vindt direct na de boeking plaats, waarbij tegelijkertijd ook de reisdocumenten worden verstuurd. Indien u de betaalwijze 'overschrijving' hebt gekozen, moet de totale prijs van de vlucht direct worden overgeschreven, waarbij de volledige betaling uiterlijk binnen 5 dagen na de boeking door Condor moet worden ontvangen.

## **2.3. Gevolgen van een niet-betaling: terugtrekking door Condor / annuleringskosten**

Indien de totale vluchtprijs niet binnen 5 dagen na de boeking volledig betaald is, heeft Condor het recht om de vervoersovereenkomst op te zeggen en de boeking te annuleren. Verder kan Condor een schadevergoeding eisen volgens de annuleringsvoorwaarden van het gekozen tarief in overeenstemming met lid 5.2. en 5.6. van de Algemene Voorwaarden, indien

- Condor u na de betaalbaarheid en voor de annulering zonder succes tot betaling heeft aangemaand. De instelling van een vordering en de aanvraag tot uitvaardiging van een rechterlijk bevel tot betaling zijn met de aanmaning gelijkgesteld;
- in de vervoersovereenkomst voor de betaling een datum is vastgesteld en de volledige betaling uiterlijk op deze datum niet heeft plaatsgevonden. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- in de vervoersovereenkomst bepaald is dat de betaling moet worden verricht na een nader genoemde gebeurtenis en binnen een hieropvolgende redelijke termijn – zodat de exacte datum van de betaling dus kan worden berekend op basis van de gebeurtenis – en de volledige betaling uiterlijk op deze datum niet heeft plaatsgevonden. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- u de betaling ernstig en definitief geweigerd hebt. Dit is uitdrukkelijk mogelijk door een overeenkomstige verklaring van u tegenover Condor of een derde via wie u de boeking hebt uitgevoerd (bijv. uw reisbureau), of concludent door bijv. een terugboeking, niet-afschrijving van de creditcard enz. Hierbij is het van geen belang of de terugboeking/niet-afschrijving op uw uitdrukkelijke wens plaatsvindt of een gevolg is van het feit dat u verzuimd hebt voor een voldoende dekking van uw rekening/creditcard te zorgen. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- na afweging van de wederzijdse belangen een directe intreding van het verzuim gerechtvaardigd is. Van een dergelijk geval is met name sprake, indien het vertrek direct

plaatsvindt en een termijnstelling voor het vertrek niet meer mogelijk is. In dit geval is een aanmaning niet noodzakelijk en kan Condor de overeenkomst direct opzeggen, het vervoer weigeren en een schadevergoeding eisen.

Het opzeggingsrecht bestaat niet, indien u bewijst dat Condor volledig of grotendeels verantwoordelijk is voor de niet-betaling of niet-tijdige betaling.

Na de annulering bestaat geen vervoersplicht meer en moeten annuleringskosten overeenkomstig de annulerings-/tariefvoorwaarden van Condor worden betaald.

U hebt het recht om te bewijzen dat Condor in het specifieke geval een geringere schade dan de overeengekomen annuleringskosten of helemaal geen schade geleden heeft. Voor zover u een passend bewijs levert, dient slechts de geringere schade te worden vergoed.

#### **2.4. Gevolgen van een niet-betaling: vertragingsrente**

In het geval van een ontbrekende of niet-tijdige betaling (verzuim) heeft Condor het recht vertragingsrente te berekenen. In het geval van een terugboeking op grond van onjuiste, door u verstrekte gegevens of bij gebrek aan dekking, heeft Condor het recht om een vaste terugboekingsvergoeding te eisen.

In het geval van een terugboeking of het terugdraaien van een creditcardbetaling bedraagt de vergoeding 15 euro per boeking en voor de betaling aan de luchthavenbalie bedraagt de vergoeding 30 euro per boeking. Ook in het geval van een terugboeking of het terugdraaien van een creditcardbetaling voor een aankoop aan boord van ons vliegtuig (boordverkoop) heeft Condor het recht een terugboekingsvergoeding van 15 euro te eisen. U hebt het recht om te bewijzen dat Condor in het specifieke geval een geringere schade dan de vaste terugboekingsvergoeding resp. de vergoeding voor de betaling aan de luchthavenbalie, of helemaal geen schade geleden heeft. Voor zover u een passend bewijs levert, dient slechts de geringere schade te worden vergoed.

In het geval van de terugboeking van een SEPA-incasso bij gebrek aan dekking heeft Condor bovendien het recht om de hierdoor ontstane open vordering inclusief de bovengenoemde terugboekingsvergoedingen opnieuw per SEPA-incasso van uw rekening af te schrijven. Eensluitend geldt de incassomachtiging ook voor de eenmalige afschrijving van de schadevergoeding die door de terugboeking bij gebrek aan dekking en de aansluitende opzegging van de vervoerovereenkomst eventueel verschuldigd is. Wat dit betreft, geldt de door u verleende SEPA-incassomachtiging ook voor vorderingen uit terugboekingen bij gebrek aan dekking en voor eventuele schadeclaims. Condor heeft het recht om een derde te belasten met de uitvoering van de SEPA-incasso's.

#### **2.5. Vluchtprijs**

De met de boeking bevestigde prestaties en prijzen zijn van toepassing. Wijzigingen van de vluchtprijs zijn na de totstandkoming van de overeenkomst in het geval van een wijziging of invoering van luchtvaartspecifieke heffingen (belastingen, vergoedingen, bijdragen, speciale taksen of andere luchtvaartspecifieke heffingen voor bepaalde prestaties) en van luchtvaartspecifieke tarieven of kosten voor emissierechten toegestaan tot de 21e dag voor de overeengekomen vluchtdatum, op voorwaarde dat tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de overeengekomen reisdatum meer dan vier maanden liggen, Condor direct na kennisneming u hierover informeert en de wijziging voor Condor bij de totstandkoming van de overeenkomst niet beheersbaar was.

De aanvullende debitering of creditering vindt bij een op de zitplaats betrokken verhoging of verlaging van de bovengenoemde kosten, heffingen en vergoedingen plaats door doorberekening van dit bedrag aan de passagier. In andere gevallen worden de hogere of lagere kosten gedeeld

door het aantal zitplaatsen in het vliegtuig. Het hieruit resulterende bedrag voor de afzonderlijke zitplaats zal Condor u debiteren of crediteren. Indien de prijsverhoging na de totstandkoming van de overeenkomst meer dan 5% van de totale vluchtprijs bedraagt, hebt u het recht om de overeenkomst te annuleren, zonder dat dit voor u kosten met zich meebrengt.

### 3. Boeking van stoelen en boeking van bijzondere diensten

#### 3.1. Boeking van stoelen

Stoelen kunnen tot 48 uur voor vertrek gereserveerd worden. De bewerking van de stoelreservering dient betaald te worden. We moeten erop wijzen dat de volgende personen, conform de veiligheidsvoorschriften van de bevoegde instanties, niet in de exit-rij/aan de nooduitgangen (XL-seats) mogen zitten:

- Baby's en kinderen jonger dan 14 jaar,
- zwangere vrouwen,
- personen die geen Duits en / of Engels spreken,
- personen die dieren in de cabine bij zich hebben,
- personen met een lichamelijke en/of geestelijke handicap,
- personen, die door hun lichaamsmaten, ziekte of omwille van ouderdom beperkt beweeglijk zijn.

Met een reservatie van een stoel aan een van de nooduitgangen verzekert u dat de hierboven vermelde criteria voor u en voor de door u geboekte personen niet van toepassing zijn. Bovendien moet u bereid zijn het boordpersoneel in geval van nood behulpzaam te zijn. Dit impliceert dat u de aanwijzingen van de crew in Duitse of Engelse taal kunt volgen. Mocht dit niet het geval zijn, heeft Condor het recht de persoon in kwestie een andere stoel te geven, zonder dat deze recht heeft op terugbetaling van de reservatiekosten. Indien, na alle mogelijkheden onderzocht te hebben, het niet mogelijk is om een andere stoel aan de persoon in kwestie toe te wijzen, heeft Condor het recht het vervoer te weigeren.

De reservatie van de stoelen en de kosten zijn geldig vanaf de laatste Duitse luchthaven tot de eerste buitenlandse luchthaven, en omgekeerd.

Voor kinderen van 2-11 jaar betaalt u voor een stoelreservering het volwassenentarif.

Wij raden aan de stoelreservering tijdig, uiterlijk tot 48 uur voor het vertrek, aan te melden. De reservatie kunt u ook na uw boeking of, in geval van een arrangement, bij ons uitvoeren.

Voor gasten van de Condor Business Class en de Premium Class is de stoelreservatie inbegrepen en wordt, voor zover beschikbaar, zonder bijkomende kosten aangeboden.

Bij een verandering van vliegtuigtype kan uw stoelreservatie helaas niet in aanmerking worden genomen.

De prijzen voor de stoelreserveringen vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

### 3.2. Speciale diensten reserveren

U kunt bij Condor talrijke speciale diensten boeken, bijvoorbeeld het vervoer van sport- en speciale bagage, premium-menu's en speciale maaltijden. In geval van een wijziging van de reservatie of het annuleren van de speciale dienst heeft Condor het recht om per geboekte speciale dienst resp. per gedane reservatie kosten ten bedrage van € 10 te berekenen.

De betaling van de speciale diensten gebeurt direct bij de boeking per creditkaart of via Europese debitering.

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

#### 3.2.1. Premium menu's en speciale maaltijden

In plaats van de normale boordservice bieden wij op onze buitenlandse vluchten een keuze van speciale maaltijden (premium menu's) aan. Verder is het mogelijk de volgende speciale menu's per persoon en per traject te bestellen. Vegetarische, diabetes-, glutenvrije, moslim-, kosjer-, lactosevrij gerechten en gerechten voor kinderen. De bestelling kan direct bij de boeking of tijdig, echter uiterlijk 24 uur voor vertrek, via uw reiskantoor of ons servicecenter gedaan worden.

De prijzen voor deze diensten vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

## 4. Ticket

Condor voert het vervoer alleen uit voor de in het ticket of ander vervoersbewijs genoemde gast, waarbij de gast zijn identiteit met een geldig identiteitsbewijs moet staven. De volledige voor- en familienaam van de passagier moet overeenstemmen. Vervoersbewijzen zijn niet overdraagbaar. Wanneer u niet met een elektronisch ticket reist, bestaat het recht op vervoer alleen bij presentatie van een op naam van de passagier uitgevaardigd geldig vervoersdocument in verbinding met een geldig identiteitsdocument. Verzeker tijdens de boeking dat uw naam en de naam van eventuele medereizigers absoluut met de schrijfwijze in het meegevoerde identiteitsbewijs overeenstemmen.

## 5. No-show, annuleringen, omboekingen, naamswijzigingen

De vluchten zijn verdeeld in verschillende zones, afhankelijk van de vluchtroute of de eindbestemming met een Condor "DE" uitgevoerde vlucht.

- Zone 1: Balearen, Spaans en Portugees vasteland, Bulgarije, Kroatië, Italië
- Zone 2: Canarische eilanden, Madeira, Turkije, Griekenland, Cyprus, Egypte, Marokko, Tunisië, Gambia
- Zone 3: Oost-Afrika, Verenigde Arabische Emiraten, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Carabisch gebied (behalve for Puerto Rico)
- Zone 4: Zuidelijk Afrika, Indische Oceaan
- Zone 5: VS, Canada, Puerto Rico

### 5.1 Restituties in geval van no-show

In het geval dat u niet aan boord gaat van de vlucht die u hebt geboekt, zullen wij de prijs van de vlucht (behalve belastingen en toeslagen) niet terugbetalen. De servicekosten die aan ons zijn betaald tijdens het boekingsproces, kunnen niet worden gerestitueerd.

## 5.2. Restitutie bij annulering

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op elke annulering, afhankelijk van het type gekocht ticket. In het geval dat passagiers gebruik maken van de heenvlucht, maar niet de terugvlucht, is restitutie niet mogelijk voor de terugvlucht, met uitzondering van ongebruikte belastingen en heffingen van de heenvlucht. De servicekosten die aan ons zijn betaald tijdens het boekingsproces, kunnen niet worden gerestitueerd.

In uw eigen belang en om misverstanden te voorkomen, wordt u dringend geadviseerd om ons schriftelijk op de hoogte te stellen met vermelding van uw reserveringsnummer, van uw wens om te annuleren of uw intentie om niet aan boord te gaan.

### 5.2.1. Classic fare (tariefcode "SPO") en Light fare (tariefcode "LM")

Het is niet mogelijk om tickets van dit type tarief te annuleren. In het geval dat u niet aan boord gaat van een vlucht waarvoor u een ticket heeft met een Classic- of Light fare, wordt de prijs van de vlucht niet terugbetaald (behalve voor niet-gebruikte belastingen en toeslagen).

### 5.2.2. Flex fare en Flex option (tariefcode "N")

Annuleringen zijn toegestaan tot 24 uur voorafgaand aan het geplande vertrek van de eerste geboekte vlucht. In het geval van annulering, zijn de volgende kosten verschuldigd aan Condor:

a) Zone 1	
i) Economy Class	50 Euro per persoon en segment
ii) Premium Class	75 euro per persoon en segment
b) Zone 2	
i) Economy Class	75 euro per persoon en segment
ii) Premium Class	100 euro per persoon en segment
c) Zone 3-5	
i) Economy Class	100 euro per persoon en segment
ii) Premium Class	150 euro per persoon en segment
iii) Business Class	200 euro per persoon en segment

## 5.3. Omboekingen

Vrijwillige wijzigingen aan de oorspronkelijk geboekte datum, de oorspronkelijk geboekte luchthaven van vertrek of de oorspronkelijk geboekte luchthaven van aankomst zijn alleen mogelijk binnen hetzelfde seizoen (zomerperiode 1 mei - 31 oktober / winterseizoen 1 november - 30 april) en binnen dezelfde zone (zone 1, zone 2, zones 3-5) tot 24 uur voorafgaand aan het geplande vertrek van de eerste geboekte vlucht, afhankelijk van beschikbaarheid binnen hetzelfde of een hoger boekingsklasse, onder de volgende voorwaarden.

Omboeken naar een volgend seizoen is niet mogelijk. Omboeken van oorspronkelijk duurder vertrek naar een lager geprijsd vertrek is alleen mogelijk als het oorspronkelijke tarief wordt gehandhaafd. In geval van omboeking naar een hoger geprijsd vertrek, moet het prijsverschil op het moment van omboeking (tarief op de dag waarop de wijziging wordt aangebracht) direct worden betaald.

Wijzigingen van de datum, de bestemming of de luchthaven van vertrek van de terugvlucht na een vlucht op de heenreis is alleen mogelijk met toestemming van de overheid en we kunnen alleen creditcard betalingen accepteren voor de omboekingskosten en prijsverschillen die mogelijk het gevolg zijn van wijzigingen van de vlucht.

### 5.3.1. Light fare (tariefcode "LM")

Het is niet mogelijk om vrijwillige wijzigingen aan tickets van dit type aan te brengen.



### 5.3.2. Classic fare (tariefcode "SPO")

In het geval van een omboeking, zijn de volgende kosten verschuldigd aan Condor:

a) Zone 1	
i) Economy Class	50 euro per persoon en segment
ii) Premium Class	75 euro per persoon en segment
b) Zone 2	
i) Economy Class	75 euro per persoon en segment
ii) Premium Class	100 euro per persoon en segment
c) Zone 3-5	
i) Economy Class	100 euro per persoon en segment
ii) Premium Class	150 euro per persoon en segment

Er zijn geen kosten van toepassing voor baby's (tot 2 jaar).

### 5.3.3. Flex fare en Flex option (tariefcode "N")

In het geval van een omboeking zijn er geen kosten van toepassing.

Om ons te beschermen tegen misbruik, behouden we ons het recht voor om vergoedingen volgens 5.3.2 in rekening te brengen vanaf de vierde opeenvolgende omboeking van dezelfde oorspronkelijke boeking.

### 5.4. Naamswijziging / vervangende reiziger

Voor boekingen met een Flex fare of met Flex option (tariefcode "N") kan de naam van een geboekte passagier worden gewijzigd of kan een vervangende reiziger worden aangesteld voor het hele reisschema tot 24 uur vóór het geplande vertrek van de eerste vlucht indien alle vluchten op het ticket door Condor "DE" worden uitgevoerd. Een latere wijziging van bank- of creditcard gegevens is niet mogelijk in verband met een naamswijziging of de aanstelling van een vervangende reiziger. De oorspronkelijke reiziger en de vervangende reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de vervoerskosten. In het geval van een naamswijziging of vervanger, is het prijsverschil op elk hoger tarief op het moment van boeking verschuldigd.

### 5.5. Speciale vervoersvoorwaarden met code-share partners

Als de vlucht wordt uitgevoerd door een code-share partner, zijn de speciale voorwaarden van sectie 1.2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden.

## 6. Annulering van upgrades, annulering van speciale diensten

### 6.1. Annulering van upgrades

De hierboven vermelde annulerings- en omboekingskosten gelden alleen voor de reine vervoersprijs. Voor de annulering van upgrades in de Premium Class en de Condor Business Class gelden afwijkende annulerings- en omboekingsvoorwaarden. Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de prijs voor het vervoer in een hogere boekingscategorie.

### 6.2. Condor Business Class

In geval van een annulering tot 24 uur voor de contractueel voorziene heen- of terugvlucht bedragen de kosten 50% van de prijs van de upgrade. In geval van omboeking tot 24 uur voor het contractuele begin van de vlucht bedragen de kosten 10 % van de prijs van de upgrade.

Vanaf de vertrekdatum zijn geen annuleringen en omboekingen meer mogelijk. In geval van annulering van uw Business Class-boeking zullen wij onze best doen om andere

toepassingen te vinden. U heeft het recht ons te bewijzen dat geen of een slechts een geringere schade ontstaan is.

### **6.3. Premium Class**

In geval van een annulering tot 24 uur voor de contractueel voorziene heen- of terugvlucht bedragen de kosten 50% van de prijs van de upgrade. In geval van omboeking tot 24 uur voor het contractuele begin van de vlucht bedragen de kosten 10 % van de prijs van de upgrade.

Vanaf de vertrekdatum zijn geen annuleringen en omboekingen meer mogelijk. In geval van annulering van uw Premium Class-boeking zullen wij onze best doen om andere toepassingen te vinden. U heeft het recht ons te bewijzen dat geen of een aanzienlijk geringer verlies ontstaan is.

### **6.4. Annulering van speciale diensten**

In geval van een verandering van de reservering of annulering van speciale diensten, bijvoorbeeld het vervoer van sport- en speciale bagage, Premium menu's en speciale maaltijden, heeft Condor het recht per geboekte speciale dienst resp. per gedane reservering administratiekosten van € 10 te berekenen.

### **6.5 Bijzonderheden bij het vervoer met Code Share-partners**

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

## **7. Tijdig verschijnen op de luchthaven**

De voor u doorslaggevende uiterste acceptatietijd is afhankelijk van de afstand van de geboekte vlucht resp. van de vertrekluchthaven. Als uiterste acceptatietijd definiëren wij het door ons vastgelegde tijdstip waarop u aan onze incheckbalie moet verschijnen. Gelieve bij uw reisplanning met deze volgende uiterste acceptatietijden rekening te houden. Om een perfecte checkin en een punctueel vertrek mogelijk te maken raden wij u dringend aan de hier beneden vermelde tijden na te leven omdat wij anders, in geval van een laattijdige aankomst aan de incheckbalie het recht hebben uw boeking te schrappen en het vervoer te weigeren. Voor eventuele schade en kosten, die u ontstaan uit inbreuken op deze plicht, waarvoor enkel en alleen u verantwoordelijk bent, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Wij komen met u overeen dat u binnen de volgende tijden (uiterste acceptatietijden) aan onze incheckbalie verschijnt:

Bij vluchten met korte en middellange trajecten 90 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd, bij vluchten met lange trajecten 120 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd en bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 180 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd.

In geval van een Business Class-boeking moet u uiterlijk 60 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd aan de incheckbalie verschijnen.

Voor alle passagiers geldt, onafhankelijk van de geboekte vervoersklasse en de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, dat ze uiterlijk 45 minuten, bij lange trajecten uiterlijk 60 minuten voor de in het ticket vermelde vertrektijd in bezit van hun boarding kaart zijn en de incheckformaliteiten beëindigd hebben.

Op basis van de geldende veiligheidsbepalingen en persoonlijke en bagagecontroles maken wij u erop attent dat u zich onmiddellijk na het inchecken naar de op de boarding kaart

aangegeven gate moet begeven en dat u zich daar moet ophouden tot uw vlucht opgeroepen wordt. U moet zich uiterlijk op het bij het inchecken aangegeven tijdstip aan de gate bevinden voor de door u geboekte en reeds ingecheckte vlucht, omdat wij anders het recht hebben uw boeking te schrappen en u het vervoer te weigeren om zo vertragingen bij het boarden en vertragingen van de vlucht te vermijden. Voor eventueel hierdoor ontstane schade en kosten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

## **8. Gedrag van de passagier**

Is uw gedrag bij het inchecken, of tijdens het instappen of aan boord zodanig dat van u een gevaar voor het vliegtuig of voor personen of voorwerpen aan boord uitgaat, dat u de crew in de uitoefening van hun plichten beïnvloedt of geen gevolg geeft aan aanwijzingen van de crew, met inbegrip van aanwijzingen betreffende rookverbod, alcohol- en drugsgebruik, of dat u andere passagiers of de crew hindert of schade berokkent, behouden wij ons het recht voor de voor het verhinderen van uw gedrag noodzakelijke maatregelen te nemen, inclusief u vast te binden en het vervoer te weigeren.

## **9. Beperking resp. weigering van het vervoer van een passagier of van gagage (recht om vervoer te weigeren)**

Condor of medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij kunnen het vervoer of het verdere vervoer van een passagier of zijn bagage afwijzen of vroegtijdig afbreken op voorwaarde dat er sprake is van een of meerdere van de volgende punten:

### **9.1.**

Inbreuk tijdens het vervoer op geldend recht, geldende bepalingen of voorschriften van het land van vertrek of bestemming of van het land dat overvlogen wordt, of

### **9.2.**

Wanneer het vervoer de veiligheid, de orde of de gezondheid van de andere passagiers of van de crew in gevaar brengt of een onredelijke belasting voor dit vervoer betekent, of

### **9.3.**

wanneer de geestelijke of fysieke gezondheidsstaat, inclusief door alcohol en drugs of door allergieën veroorzaakt gedrag, een gevaar of een risico voor de passagier zelf, voor andere passagiers, voor de crewleden of voor zaken vormt; of

### **9.4.**

wanneer tijdens een vroegere vlucht in niet onaanzienlijke mate incorrect gedrag van de passagier heeft plaatsgevonden en wanneer reden bestaat om aan te nemen dat dit gedrag zich kan herhalen; of

### **9.5.**

wanneer de passagier de veiligheidscontrole van zijn persoon of zijn bagage weigert; of

**9.6.**

wanneer de van toepassing zijnde vluchtprijs, belastingen, heffingen of toeslagen (ook voor voorbije vluchten) niet betaald werden; of

**9.7.**

Wanneer de passagier niet in het bezit is van geldige reisdocumenten of wanneer de passagier naar een land wil reizen waarvoor hij enkel transitrechten heeft of waarvoor hij geen geldige inreisdocumenten heeft. De reisdocumenten werden tijdens de vlucht vernietigd of hun overhandiging aan de crew tegen ontvangstbewijs werd ondanks opvordering door de passagier geweigerd, of

**9.8.**

omwille van medische redenen een pneumatisch of elektrisch bedreven apparaat tijdens de vlucht gebruikt moet worden.

**Mogen zich niet in de bagage bevinden:****9.9.**

Voorwerpen, die geschikt zijn om het vliegtuig of personen of voorwerpen aan boord van het vliegtuig in gevaar te brengen, zoals in de voorschriften voor gevaarlijke goederen van IATA vermeld, die bij ons of bij de reiskantoren die de tickets uitvaardigen verkrijgbaar zijn. Hierbij horen in het bijzonder explosieven, gecomprimeerde en vloeibare gassen, oxiderende, radioactieve of magnetiserende stoffen, licht ontvlambare stoffen, giftige, infectueuze of agressieve stoffen en verder ook alle soorten vloeibare stoffen.

**9.10.**

Voorwerpen, wiens vervoer volgens de voorschriften van het land, waaruit gevlogen wordt, dat aangevlogen of overvlogen wordt, verboden is;

**9.11.**

Apart meegebrachte lithium-batterijen of lithium-accumulators (zoals in elektronische consumptiegoederen, bijvoorbeeld in laptops, mobiele telefoons, horloges, camera's, courant zijn) mogen uitsluitend in de handbagage vervoerd worden. Meer informatie vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

**9.12.**

Draagt u op uw lichaam of in uw bagage Wapens van elke aard, in het bijzonder (a) schot-, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen, die voor aanvals- of verdedigingsdoeleinden gebruikt worden, (b) munitie en explosiegevaarlijke stoffen, (c) objecten die qua aspect of kenmerking de schijn van wapens, munitie of explosiegevaarlijke stoffen wekken, moet u dit ons voor begin van de reis mededelen. Het transport van dergelijke objecten is alleen toegestaan wanneer ze, in overeenstemming met de bepalingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen, als vracht of als bagage vervoerd worden.

Politieagenten, die voor het vervullen van hun dienstplicht verplicht zijn wapens te dragen, moeten hun wapen tijdens de vlucht aan de verantwoordelijke commandant van het vliegtuig overhandigen.

**9.13.**

Wapens van elke aard, in het bijzonder schot, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen, jacht- en sportwapens kunnen als bagage naar onze keuze toegelaten worden. Ze moeten ontladen en in een gesloten, courant in de handel verkrijgbare verpakking vervoerd worden. Het vervoer van munitie is onderworpen aan de ICAO resp. IATA voorschriften voor gevaarlijke goederen.

**9.14.**

Elektronische sigaretten ("E-Cigarettes") zijn niet toegestaan in de ingecheckte bagage en mogen alleen worden meegenomen in de handbagage. Bovendien is het opladen van elektronische sigaretten en/of batterijen niet toegestaan.

**9.15.**

Objecten, die gevaarlijk of onzeker zijn wegens hun gewicht, hun grootte of aard en hun verderfelijkheid, breekbaarheid of hun bijzondere gevoeligheid ongeschikt zijn voor vervoer. Meer informatie krijgt u bij ons of bij onze gevolmachtigde agenten.

**9.16.**

Indien uw gefactureerde bagage de hierboven vermelde voorwerpen bevat en door deze veiligheidscontrole in de bagage ontdekt worden, moeten deze objecten uit de bagage verwijderd worden. Hiervoor moet uw bagage geopend en het gevaarlijke object verwijderd worden. Condor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het uitgenomen object. Voor eventueel door het openen van de bagage en het uitnemen ontstane schade aan de bagage en diens inhoud aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

**9.17 Bijzonderheden bij het vervoer met Code Share-partners**

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

**10. Vervoer van dieren op Condor-vluchten****10.1.**

Het vervoer van honden, katten en andere huisdieren vereist de toestemming van Condor. De volgende voorwaarden dienen vervuld te zijn:

Algemeen vervoert Condor honden en katten pas vanaf een leeftijd van 4 maanden; vanuit derde landen die niet in de lijst zijn opgenomen, naar de EU, pas vanaf 7 maanden.

Bovendien moeten de dieren moeten correct in transportkooien ingesloten en moeten over geldige gezondheids- en inentingscertificaten, inreisvergunningen en andere door de landen geëiste inreis- of vervoersdocumenten beschikken. Condor behoudt zich voor de vervoerwijze vast te leggen en het aantal op een vlucht toegelaten dieren te beperken.

**10.2.**

Het gewicht van de meegevoerde dieren en het gewicht van de transportkooien en het diervoeder zijn niet in de gratis bagage van de passagier inbegrepen. Het transport van dieren moet betaald worden. De bijzonderheden volgens cijfer 10.3. worden hierdoor niet aangetast.

De prijzen voor het vervoer van dieren vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

### 10.3.

Blindenhonden en vergelijkbare assistentiehonden evenals hun transportkooien en diervoeder worden vrij van supplementen en buiten de grens voor gratis bagage vervoerd. Voor het gratis vervoer en het vervoer in de cabine moet bewezen worden dat dit medisch noodzakelijk is voor de passagier. In de cabine meereizende dieren (eventueel inclusief transportreservoir) moeten in de voertruimte van uw zitplaats van uw geboekte vervoersklasse passen en tijdens het complete verblijf aan boord passend beveiligd zijn.

Op vluchten in of uit de USA kunt u een psycho-therapeutisch ingezette hond (zogenaamde Emotional Support of Psychiatric Therapy Dog) gratis in de cabine meenemen. Daarvoor moet u actuele documenten (m.a.w. niet ouder dan een jaar vanaf de geplande eerste vlucht van de passagier) met het briefhoofd van een erkende psychosociale specialist (bijvoorbeeld psychiater, psycholoog, toegelaten klinische sociale specialist of huisarts, die specifiek de montage of emotionele storing van de passagier behandelt) presenteren, waaruit duidelijk blijkt dat: (1) de passagier aan een mentale of emotionele storing lijdt, die in de "Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders-Fourth Edition (DSMIV)" erkend is; (2) de passagier de psycho-therapeutisch ingezette hond bij vluchten en/of activiteiten in zijn bestemming nodig heeft ; (3) dat de persoon die het attest uitvaardigt een erkende psychosociale specialist is en de passagier bij deze specialist in behandeling is; en (4) dat de datum en de aard van de vergunning van de psychosociale specialist met vermelding van het land c.q. de jurisdictie, waarin het attest uitvaardigd werd, aangegeven zijn.

### 10.4.

Wanneer u met een assistentie- of therapiehond wilt reizen, informeer u dan minstens 48 uur voor vertrek hierover en presenteer u minstens een uur voor de aangegeven sluitingstijd aan de incheckbalie.

Vergeet niet dat voorwaarde voor de zekere en storingsvrije uitvoering van een vlucht het feit is dat uw dier zodanig opgeleid is dat het zich goed gedraagt in een publieke omgeving. Wij staan de aanwezigheid van het dier in de cabine alleen mee op voorwaarde dat uw dier u gehoorzaamt en zich goed gedraagt. Wanneer uw dier zich niet goed gedraagt, kunt u opgevorderd worden het dier tijdens het vervoer zijn muilkorf aan te brengen, het dier in de laadruimte te laten plaatsen (wanneer een transportreservoir beschikbaar is) of het vervoer kan geweigerd worden.

### 10.5.

De passagier moet zich bij de bevoegde instanties volledig informeren over de voor de binnenkomst of doorreis van het dier geldende voorschriften van de betreffende staat. Condor controleert noch de aangifte van de passagier, noch de door de passagier overgelegde documenten op juistheid en volledigheid. Verder verplicht de passagier zich ertoe alle voor het dierenvervoer noodzakelijke papieren (in- en uitreis-, gezondheids- en andere documenten) volledig bij zich te hebben. Bovendien is Condor niet aansprakelijk voor de gevolgen, verlies of kosten die voortvloeien uit het feit dat de passagier niet heeft voldaan aan de regels betreffende de binnenkomst of doorreis van de voor het dier geldende voorschriften van de betreffende staat – dit omvat ook het opnieuw binnenkomen in een EU-staat – of omdat de passagier de nodige in- en uitreis-, gezondheids- en andere documenten niet volgens de regels kan aantonen. Indien de hiervoor genoemde geldende bepalingen niet worden nageleefd, is de passagier verplicht om boetes en/of kosten (met name quarantainekosten) die Condor door het betreffende land zijn opgelegd te betalen, of, in het geval van vooruitbetaling door Condor deze aan Condor aan Condor terug te betalen. De passagier is voorts verplicht om het toepasselijke tarief voor de vliegprijs te betalen, wanneer Condor op bevel van een overheidsinstantie verplicht is het dier naar de plaats van vertrek of naar een andere plaats te brengen. Condor kan voor de betaling van deze vliegprijs de door

de passagier betaalde gelden voor ongebruikt vervoer hiervoor gebruiken of de in bezit van Condor aanwezige middelen van de passagier hiervoor gebruiken. De kosten tot de plaats van de weigering of de betaalde kosten voor de uitzetting voor het vervoer van dieren worden niet vergoed. De passagier is aansprakelijk voor alle schade die zijn dier Condor of derde partijen in het kader van de wettelijke aansprakelijkheid berokkent en vrijwaart Condor in dat opzicht van elke aansprakelijkheid.

### **10.6 Bijzonderheden bij het vervoer met Code Share-partners**

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

## **11. Alleen reizende kinderen, vervoer van baby's (onder 2 jaar), zwangere vrouwen en speciale begeleiding**

### **11.1. Alleen reizende kinderen (UM)**

Kinderen in de leeftijdsgroep van 5 tot en met 11 jaar kunnen, wanneer ze beroep doen op het begeleidingsaanbod van Condor ook alleen reizen.

Kinderen voor het einde van het 5<sup>de</sup> levensjaar moeten in principe altijd in begeleiding van hun ouders, met broers of zussen vanaf 16 jaar of met andere personen boven 18 jaar reizen. Alleen reizende jongeren tot 16 jaar worden op uitdrukkelijke wens van de ouders als alleen reizende kinderen behandeld.

De prijzen voor deze dienst vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

De aanmelding voor de begeleidingsservice is noodzakelijk en is mogelijk tot uiterlijk 48 uur voor vertrek. Een kindermenu kan op wens gratis geboekt worden, en de zitplaats wordt gratis gereserveerd.

Wij wijzen erop dat een begeleidingsservice bij aankomst- en vertrekluchten met andere luchtvaartmaatschappijen berekend kan worden. Informatie hiervoor vindt u bij de betreffende luchtvaartmaatschappijen.

Op de vertrekluchthaven zijn de volledige gegevens (naam, adres, telefoonnummer) van de brengende of afhalende begeleidende persoon tot de overhandiging resp. overname van de UM nodig. Zijn dit niet de ouders, dan moet een volmacht van de ouders voorgelegd worden om het kind in te checken en af te halen. De begeleidende persoon van het kind moet zich omwille van veiligheidsredenen bij het inchecken en bij overhandiging van het kind op de plaats van aankomst met een geldig identiteitsbewijs met foto identificeren.

Wanneer de bevoegde luchthavenautoriteiten het toelaten, bestaat de mogelijkheid het kind tot aan de vertregate te begeleiden. Op alle Duitse vertrekluchthavens is de begeleiding van het kind tot aan de vertregate toegelaten en verplicht.

In elk geval moet de begeleidende persoon tot het daadwerkelijke vertrek van het vliegtuig op de luchthaven blijven.

Op transitluchthavens en aan boord van het vliegtuig is de begeleiding van het kind door Condor-personeel gegarandeerd.

### **11.2. Vervoer van baby's (onder 2 jaar) en kinderen**

Voor het geval dat een kind tot beëindiging van het 12<sup>de</sup> levensjaar slechts door een ouder begeleid wordt kan het, om misverstanden en complicaties te vermijden, nuttig zijn om een schriftelijke bevestiging van de andere ouder over het recht om de vlucht(en) met de begeleidende ouder af te leggen voor te leggen.

Per volwassenen kan maximum een baby tot het einde van het 2<sup>de</sup> levensjaar zonder aanspraak op stoel vervoerd worden. Een tweede baby (onder 2 jaar) kan door een volwassene op aanvraag alleen vervoerd worden wanneer voor de tweede baby een stoel aan de normale vluchtprijs geboekt wordt.

**Een baby (onder 2 jaar) moet zowel voor de heen- als voor de terugvlucht als volledig betalend kind geboekt en afgerekend worden wanneer de baby voor de terugvlucht ondertussen 2 jaar oud geworden is.**

Na de tijdige aanmelding tot 77 uur voor het geplande vertrek stelt Condor voor baby's in de leeftijdsgroep tot ongeveer 6 maanden en/of met een gewicht tot maximum 8 kg bassinets/babykorven aan boord ter beschikking. We wijzen er echter op dat deze service niet in alle klassen, en ook niet op vluchten van en naar de luchthaven door andere luchtvaartmaatschappijen ter beschikking gesteld kan worden.

### 11.3. Zwangere vrouwen

Zwangere vrouwen mogen om veiligheidsredenen vanaf de 36e zwangerschapsweek (bij meerlingen vanaf de 32e zwangerschapsweek) niet meer met Condor vliegen. Tussen de 28e en 36e zwangerschapsweek (bij meerlingen slechts tot de 32e zwangerschapsweek) moet een verklaring van een arts worden overgelegd waaruit blijkt dat er geen medische bezwaren tegen de vliegreis bestaan. Deze verklaring mag niet meer dan 10 dagen voor het vertrek afgegeven zijn.

### 11.4. Bijzondere begeleiding

Voor een zo goed mogelijke voorbereiding informeert u Condor reeds bij de boeking, echter uiterlijk 24 voor vertrek over eventuele speciale begeleidingen, bijvoorbeeld bij het vervoer van personen met een handicap, zwangere vrouwen, zieke personen of andere personen die bijzondere begeleiding nodig hebben. Bij te laat of niet aangemelde gevallen kunnen wij geen ideale begeleiding verzekeren.

Wij sluiten geen passagiers, die ons op de noodzaak van een speciale begeleiding bij de aankoop van het ticket gewezen hebben en door ons voor vervoer aangenomen zijn, omwille van hun vereiste begeleiding van het vervoer uit.

### 11.5. Bijzonderheden bij het vervoer met Code Share-partners

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

## 12. Bagagevoorschriften

Bij het luchttransport kunt u tot een bepaalde omvang bagage als vrije bagage meenemen. De grenzen voor de vrije bagage voor boekingen in de tariefklassen Economy Flex Option, Premium Flex Option, Business Flex Option alsook Economy Classic, Premium Classic, Business Classic vindt u op het ticket resp. in de uitschrijving waarop uw aanbod voor het afsluiten van een vervoerscontract gebaseerd is. Bij boekingen in de tariefklasse Economy Light is geen vrije bagagehoeveelheid inbegrepen. Het vervoer van bagage over de grenzen



van de vrije bagagelimiten heen, en het vervoer van bijzondere bagage moet betaald worden. Aan de check-in worden bij wijze van steekproef controles van uw bagage uitgevoerd. Wij wijzen erop dat de in paragraaf 9.9 – 9.15 vermelde objecten zich niet in de bagage of in de handbagage mogen bevinden. Verder wijzen wij erop dat zich in de handbagage geen puntige en scherpe voorwerpen, zoals messen, scharen of de inhoud van een manicureset e.d. mogen bevinden. Dergelijke voorwerpen horen in de gefactureerde bagage thuis.

Bij gebruik van vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de Condor-vlucht gelden voor het complete traject de algemene vervoersvoorwaarden en bagagevoorschriften van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert. Wanneer u op een Condor-traject speciale diensten gereserveerd heeft of speciale bagage aangemeld heeft, dan geldt deze reservering alleen op het door Condor uitgevoerde traject. Dit geldt ook voor prijskortingen resp. voordelen op basis van boekingen in onze Comfort- of Premium Class.

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

De prijzen voor het vervoer van overbagage vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

### **12.1. Handbagage**

U mag een stuk handbagage tot een maximum gewicht van 6 kg gratis aan boord meenemen. Verder is het toegelaten een kleine handtas, een laptop inclusief tas, een paraplu en een noodzakelijke loophulp mee aan boord te nemen. De afmetingen van de handbagage mogen niet groter zijn dan 55 x 40 x 20 cm. Wanneer het toegelaten max. gewicht resp. de toegelaten afmetingen voor handbagage overschreden worden, hebben wij het recht een supplement voor overbagage te berekenen. Verder is ons grond- en boordpersoneel omwille van veiligheidsredenen verplicht niet toegelaten bagagestukken met de resterende bagage in de laadruimte op te bergen. Wanneer de gewichts- en matenbependingen niet nageleefd worden aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor waardevolle en breekbare voorwerpen in de gefactureerde handbagage.

In elk geval moet handbagage altijd onder de stoel voor u of in de bagagevakken passen. Wanneer uw handbagage deze voorwaarden of de veiligheidsvereisten niet vervult moet het als gefactureerde bagage vervoerd worden. Objecten, die dan niet voor het vervoer in de vrachtruimte geschikt zijn (bijvoorbeeld gevoelige muziekinstrumenten) worden voor het vervoer in de cabine alleen in ontvangst genomen wanneer ze op voorhand aangekondigd en door ons voor vervoer aanvaard werden. In dergelijk geval moet het vervoer van deze speciale bagage betaald worden.

Volgens EG-VO 1546/2006 mag u op alle vluchten, die in Europa starten (ook op buitenlandse vluchten) vloeistoffen, onder druk staande reservoirs (bijvoorbeeld sprays), pasta's, lotions en andere gelstoffen slechts tot een maximale hoeveelheid van 100 ml per verpakkingseenheid in de handbagage meenemen. Beslissend is de gedrukte vulhoeveelheid en niet het vulpeil. De reservoirs moeten volledig in een hersluitbare, transparante plastic zak met een maximale capaciteit van 1 l passen en worden tijdens de veiligheidscontrole gecontroleerd. Per passagier is slechts één zak toegelaten. Voor geneesmiddelen en babyvoeding gelden bijzondere bepalingen. Verschillende niet-EU-landen hebben gelijklopende of soortgelijke voorschriften uitgevaardigd. Meer informatie kunnen passagiers bij ons of bij onze gevolmachtigde agenten krijgen.

### **12.2. Overbagage**

Wordt met uw handbagage het voor uw vlucht vastgelegde maximum gewicht voor handbagage resp. het totale gewicht voor uw reisbagage overschreden, hebben wij het recht kosten voor de overbagage te berekenen.

De prijzen voor overbagage vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

Voor het geval dat u bagage aan de incheckbalie of aan de gate achterlaat, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor deze bagage. Wanneer door de door u achtergelaten bagage resp. door de bewaring of verwijdering ervan kosten ontstaan, moeten deze kosten door u gedragen worden.

### 12.3. Autokinderzitjes aan boord van Condor

Sinds 16.07.2008 is een EU-voorschrift voor de beveiliging van baby's (onder 2 jaar) in het vliegtuig geldig. Volgens deze verordening moeten baby's (onder 2 jaar) ofwel door lusriemen ofwel door kinderzitjes beveiligd worden. Condor raadt vooral voor baby's (onder 2 jaar) het gebruik van een toegelaten kinderzitje tijdens de vlucht aan. Vergeet niet hiervoor een eigen stoel voor de baby (onder 2 jaar) als volledig betalend kind te boeken. Aan boord zijn bepaalde plaatsen voor het gebruik van kinderzitjes ontworpen. Wanneer u uw kinderzitje aan boord wenst te gebruiken meld dit dan tijdig (maandag tot vrijdag min. 48 uur voor vertrek) bij ons aan. Niet aangemelde kinderzitjes worden krijgen zonder vorige boeking geen eigen stoel, en het vervoer in de cabine kan geweigerd worden.

Kwalificatiemethoden voor tegenhoudsystemen voor kinderen voor gebruik in vliegtuigen volgens TÜV Doc.: TÜV/958-01/2001

- Kinderzitjes, die door de instanties van een EU-lidstaat, de FAA (luchtvaartinstanties van de USA) of Transport Canada (op basis van een nationale technische norm) voor exclusief gebruik in vliegtuigen toegelaten en dienovereenkomstig gekenmerkt zijn.
- Kinderzitjes, die volgens de UN-norm ECE R 44, -03 of een meer recente versie voor het gebruik in motorisch bedreven voertuigen toegelaten zijn.
- Kinderzitjes, die volgens de Canadese CMVSS 213/213.1 voor het gebruik in motorvoertuigen en luchtvoertuigen toegelaten zijn.
- Kinderzitjes, die volgens de US-Amerikaanse norm FMVSS Nr. 213 voor gebruik in motorvoertuigen en luchtvoertuigen toegelaten en op of na 26 februari 1985 volgens deze norm gefabriceerd werden. Door de USA toegelaten tegenhoudsystemen voor kinderen, die na deze datum gefabriceerd zijn, moeten met een sticker met de volgende rode tekst uitgerust zijn:

- 1) „THIS CHILD RESTRAINT SYSTEM CONFORMS TO ALL APPLICABLE FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS“ en
- 2) “THIS RESTRAINT IS CERTIFIED FOR USE IN MOTOR VEHICLES AND AIRCRAFT”.

Verder moeten de kinderzitjes voor bevestiging door twee-punt-riemen (bekkenriemen) toegelaten zijn.

Gelieve er begrip voor te hebben dat wij in het algemeen alleen deze kinderzitjes aan boord mogen toelaten. Vervult een zitje de vereisten niet dan heeft ons personeel het recht het gebruik af te wijzen en het zitje apart in de vrachtruimte op te bergen. Baby's (onder 2 jaar) worden in dit geval door een lusriem resp. door een "lap holding" op de schoot van de volwassene vastgebonden. Terugbetaling van het ticket voor de eigen stoel van de baby (onder 2 jaar) is in dit geval niet mogelijk.

#### **12.4. Vervoer van sport- en speciale bagage**

Het vervoer van speciale en andere sportbagage dient betaald te worden.

Voor onze gasten in de Condor Business Class vervoeren wij sportbagage zonder supplement. Deze bagage moet tijdig, tot 8 uur voor vertrek, aangemeld worden. De aanmelding van uw sportbagage zonder supplement kunt u via ons service center of in uw reiskantoor uitvoeren. Bij ontbrekende vooraanmelding bestaat er geen vervoergarantie.

De prijzen voor het vervoer van speciale bagage en overbagage vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

#### **12.5. Transportverpakkingen voor speciale en sportbagage**

Het vervoer van speciale bagage en sportbagage is alleen in daarvoor geschikte transportverpakking resp. transportreservoirs mogelijk. Elke sportbagage moet apart, met andere woorden gescheiden van uw gefactureerde reisbagage, verpakt en gefactureerd worden. Anders wordt de complete bagage aan de actuele overbagagetarieven afgerekend, die mogelijk boven de forfaitaire prijzen voor speciale en sportbagage kunnen liggen. De medewerkers aan de incheckbalie behouden zich het recht voor de verpakte speciale en sportbagage steekproefsgewijs te controleren en het vervoer bij niet-naleving van de voorschriften eventueel af te wijzen. Wij wijzen erop dat in de sportbagage geen andere voorwerpen mogen zitten dan de voorwerpen die rechtstreeks bij de uitoefening van de sporttak gelden, in het bijzonder geen bekleding. Vergeet niet dat speciale bagage en sportbagage aangemeld dienen te worden. Een aanmelding is slechts tot 8 uur voor vertrek mogelijk.

Geen aanmelding van speciale bagage voor kinderwagens, buggy's, reisbedjes voor kinderen en autokinderzitjes is vereist, wanneer deze niet aan boord gebruikt moeten worden. Verder hoeven niet aangemeld te worden paraplu's en meerbagage in het koffer tot 20 kg boven de gratis hoeveelheid. Wegens de tijd die nodig is bij het inchecken van speciale en sportbagage verzoeken wij u uiterlijk 120 minuten (bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 180 min.) voor het geplande vertrek aan de incheckbalie te verschijnen. De kosten voor het vervoer van speciale en sportbagage evenals overbagage moeten bij de aanmelding per creditkaart of via Europese debitering, echter uiterlijk bij het inchecken betaald worden. Latere betaling is niet mogelijk.

Bij gebruik van vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de luchthaven gelden voor het complete traject de voorwaarden van de eerste uitvoerende luchtvaartmaatschappij. Wij raden dringend aan in dit geval op voorhand informatie te vragen bij de luchtvaartmaatschappij in kwestie.

#### **12.6. Mogen zich niet in de gefactureerde bagage bevinden:**

Contant geld, juwelen, edele metalen, camera's, gsm's, elektronische toestellen (bijvoorbeeld laptops of PCs), gevoelige optische hulpmiddelen, zakendocumenten, stalen, waardevolle kunstvoorwerpen met een verkoopwaarde van meer dan € 300, verderfelijke en breekbare voorwerpen, paspoorten en andere identiteitsdocumenten, dringend benodigde geneesmiddelen en waardevolle zaken met een waarde van meer dan € 300 (doorslaggevend is de nieuwe waarde), voor zover zij niet voor kleding dienen.

Voor de beschadiging of het verlies van voorwerpen, die tegen voornoemde bepalingen in zich in de gefactureerde bagage bevinden, aanvaardt Condor geen aansprakelijkheid conform artikel 20 van de Overeenkomst van Montréal. Dat geldt ook voor volgschade en

rechtstreekse schade die uit het vervoer van dergelijke voorwerpen in de gefactureerde bagage kunnen ontstaan.

### **13. Aansprakelijkheid en termijn voor klachten**

Voor de aansprakelijkheid van Condor en de andere maatschappijen, de vervoer uitvoeren, gelden hun eigen vervoersvoorwaarden. Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden volgens cijfer 1.2. van de algemene voorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere vliegtuigmaatschappij van deze algemene voorwaarden kan komen.

Het vervoer is onderhevig aan het Verdrag van 28.03.1999 tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer (Verdrag van Montréal), evenals de verordening EG 2027/97 in de door de verordening (EG) Nr. 889/02 veranderde versie. Het Verdrag van Montréal regelt en beperkt de aansprakelijkheid van Condor voor overlijden of lichaamsverwonding en verlies of beschadiging van bagage of vertragingen.

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

#### **Volgens het Verdrag van Montréal is de aansprakelijkheid als volgt beperkt:**

- Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichaamsverwonding van passagiers. Bij personenschade tot 113.100 SDR (ca. 133.200 EUR) is Condor van op de schuld gebaseerde kosten uitgesloten. Werd de schade echter door een medeschuld van de benadeelde veroorzaakt, zijn de normen van het toepasbare recht met betrekking tot de uitsluiting of de vermindering van de schadevergoedingsplicht bij meewerkende schuld van de benadeelde van toepassing. Voor schade die deze limieten overschrijdt aanvaardt Condor geen aansprakelijkheid wanneer we bewijzen dat de schade niet te wijten is aan een onwettelijke of schuldige handeling of nalatigheid van ons of van de door ons belaste personen, of uitsluitend te wijten is aan een onwettelijke of schuldige handeling of nalatigheid van derden (artikel 21 MÜ). Condor betaalt een voorschot om de directe financiële behoeften van de partij die recht heeft op de claim te dekken van niet minder dan 16000 SDR (ca. 19.963 EUR) en binnen 15 dagen na vaststelling van de persoon die recht heeft op de schadevergoeding.
- Bij vernietiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging van gefactureerde bagage tot 1.131 SDR (ongeveer € 1.332). Overschrijdt de waarde van uw gefactureerde reisbagage dit bedrag dat moet u de luchtvrachtvervoerder bij de facturatie informeren of voor de reis verzekeren dat de bagage in volle omvang verzekerd is. In de vervoersprijs is geen verzekering inbegrepen. Wij raden dringend aan een verzekering af te sluiten in geval van annulering en voor het geval dat reisbagage verloren gaat of beschadigd wordt. Wij bemiddelen graag bij dergelijke verzekering bij onze verzekeringspartner Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Strasse 116, 81669 München. Wij zijn niet belast met de schaderegeling van de verzekering.
- Bij vertraging van het luchtvervoer van de reiziger tot 4.694 SDR (ca. € 5.528). Beschadiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies of vernietiging van reisbagage moet u ons zo snel mogelijk schriftelijk meedelen. In geval van beschadiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies, is een melding van de schade op de luchthaven noodzakelijk; men zal u een zogenaamde PIR opstellen. Wordt de gefactureerde bagage zonder een PIR bij de uitlevering aangenomen, wordt vermoed, tot het tegendeel bewezen wordt, dat wij u de

gefactureerde bagage onbeschadigd en volledig afgeleverd hebben. Krassen, kleine deuken of geschaafde plekken zijn geen schade aan de gefactureerde bagage, maar wel slijtageverschijnselen van het doelmatige gebruik. Verzeker dat uw reisbagage bestand is tegen de vereisten voor het luchtvervoer en vooral voldoende bescherming biedt tegen binnendringende natheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer Condor de schade opzettelijk of lichtvaardig veroorzaakt heeft.

Bij een beschadiging of gedeeltelijk verlies uit de gefactureerde reisbagage moet de schriftelijke mededeling onmiddellijk, echter uiterlijk binnen 7 dagen, bij verlate reisbagage binnen 21 dagen, nadat de reisbagage u ter beschikking staat, bij ons aangekomen zijn. Doorslaggevend is het tijdstip van de verzending van de schriftelijke mededeling. De overhandiging van een PIR vrijwaart de hierboven vermelde termijnen niet.

Werd de schade door medeschuld van de benadeelde veroorzaakt, zijn de normen van het toepasbare recht met betrekking tot de uitsluiting of de vermindering van de vervangingsplicht bij medewerkende schuld van de benadeelde van toepassing. Dit geldt eveneens wanneer de benadeelde zijn schadeverminderings- of geringhoudingsplicht niet vervult.

Condor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door de vervulling van de nationale voorschriften ontstaat of die ontstaat omdat u de uit deze voorschriften resulterende plichten niet vervuld hebt.

De voorschriften van het Verdrag van Montréal blijven onaangetast door voornoemde bepalingen.

Een klacht voor schadevergoeding kan alleen binnen een termijn van 2 jaar worden ingediend. De termijn begint met de dag waarop het luchtvoertuig op de plaats van bestemming aangekomen is of had moeten aankomen of waarop het vervoer afgebroken werd

## **14. Vluchtschema's, vertragingen en schrapping van vluchten/veranderingen van vluchttijden, rechten van passagiers**

### **14.1.**

Condor heeft het recht de vertrektijden conform dienstregeling te wijzigen, indien en voor zover de reden voor een dergelijke wijziging is toe te schrijven aan buitengewone omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen. Voorbeelden van dergelijke buitengewone omstandigheden zijn in het bijzonder politieke instabiliteit, weersomstandigheden die niet verenigbaar zijn met het uitvoeren van de beoogde vlucht, veiligheidsrisico's, onverwachte gebreken die invloed hebben op de vliegveiligheid of een staking, welke de bedrijfsmatige uitvoering van een luchtvaartonderneming inperkt. Condor moet aantonen dat de wijziging is toe te schrijven aan dergelijke buitengewone omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen. Condor zal alle passagiers onverwijld na het bekend worden van de noodzaak tot wijziging en vaststelling van de gewijzigde vertrektijd in kennis stellen van de wijzigingen qua vertrektijd, vliegduur en aankomsttijd.

### **14.2**

Condor heeft voorts het recht vertrektijden volgens dienstregeling te wijzigen als die wijziging minstens twee weken voorafgaand aan die vertrektijd conform dienstregeling wordt gemeld en mits die is terug te voeren tot redenen die verband houden met het vliegbedrijf, die ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen. Van dergelijke met het vliegbedrijf verband houdende redenen is in het bijzonder sprake bij noodzakelijke

wijzigingen in het kader van de door de overheid verstrekte rechten betreffende het starten en landen (het uitreiken van tijdvensters ('slots')) en bij inperking van de operationele bedrijvigheid op de luchthavens evenals bij wijziging van voorschriften uitgevaardigd door autoriteiten die belast zijn met het toezicht op vliegveiligheid en/of vliegverkeersrechten. Condor moet aantonen dat de wijziging is toe te schrijven aan dergelijke aan het vliegbedrijf gerelateerde omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen. Condor zal alle passagiers onverwijld na het bekend worden van de noodzaak tot wijziging en vaststelling van de gewijzigde vertrektijd in kennis stellen van wijzigingen qua vertrektijd, vliegduur en aankomsttijd.

#### 14.3.

Condor heeft het recht – indien nodig - het vliegtuig te veranderen of het vervoer compleet of gedeeltelijk aan derden/agenten over te dragen, waarbij Condor in dit geval verantwoordelijk blijft voor het geboekte vervoer.

In het geval van het overschakelen op een andere luchtvaartmaatschappij Condor is, ongeacht de reden voor de verandering, onmiddellijk alle redelijke maatregelen nemen dat de passagier wordt ingelicht als mogelijk te informeren over de wijzigingen om ervoor te zorgen. In ieder geval, de passagier bij het inchecken, op zijn laatst bij het invoeren van geleerd (EG-verordening 2111/05).

#### 14.4.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze AGB, kan Condor noch een vergoeding betalen voor schade, uitgaven, kosten, verliezen of welke andere redenen dan ook, noch op een andere manier aansprakelijkheid aanvaarden, indien Condor uw vlucht moet wijzigen of annuleren of indien uw vlucht niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen of op het overeengekomen tijdstip, of indien uw vliegarrangement onvolledig blijkt of indien u een verlies of welke schade dan ook lijdt door omstandigheden of een gebeurtenis waar Condor geen invloed op heeft, die Condor niet kon voorzien en zelfs na het nemen van alle redelijke maatregelen niet kon voorkomen. Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld – niet exhaustief – oorlog, ernstige veiligheidsproblemen zoals een terroristische aanval, het sluiten van een luchthaven of luchtruim (en andere beslissingen van de luchtverkeersleiding die tot lange vertragingen van meer dan een dag of tot de annulering van een of meerdere vluchten kunnen leiden), de onmogelijkheid voor Condor om vluchten uit te voeren ten gevolge van de beslissing van het Verenigd Koninkrijk om de Europese Unie te verlaten (inclusief het verlies of de beperking van rechten in verband met het luchtverkeer of de transit, of de rechten van andere luchtvaartmaatschappijen om een luchtruim binnen te vliegen), burgerlijke onlusten of gebeurtenissen door politieke instabiliteit, arbeidsgeschillen of stakingen, brand, natuur- of kernrampen, slecht weer en alle soortgelijke omstandigheden. Dit geldt telkens zowel bij een feitelijke als dreigende situatie. Wanneer in deze AGB naar 'uitzonderlijke omstandigheden' wordt verwezen, gaat het over de hier beschreven onstandigheden.

#### 14.5.

##### **Opmerking volgens EG-VO 261/2004 passagiersrechten**

Indien er geen vervoer plaatsvindt wegens overboeking, annulering van een vlucht of een vertraging van minstens 2 uur heeft u volgens voornoemde verordening de volgende rechten. Deze aanwijzingen zijn noodzakelijk, maar vormen geen basis voor schadeclaims en kunnen ook niet toegepast worden om zich te beroepen op de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag van Montréal.

De rechten uit de verordening zijn alleen geldig wanneer u over een bevestigde boeking voor de betreffende vlucht beschikt, u zich op de aangegeven tijd, of indien niets aangegeven is, uiterlijk 45 minuten voor het geplande vertrek bij de incheckbalie gepresenteerd heeft, en de vlucht aan een voor het publiek beschikbare prijs geboekt heeft.

In geval van een vertraging van meer dan 2 uur bij vluchten tot een afstand van 1500 km, van meer dan 3 uur bij een afstand van tussen 1500 en 3500 km en van meer dan 4 uur bij een

afstand van meer dan 3500 km, heeft u recht op drank en eten in overeenstemming met de geboekte vervoersklasse en afhankelijk van de wachttijd, op 2 telefoongesprekken of e-mails en hotelovernachting, indien de vlucht pas de volgende dag na het geplande vervoer plaatsvindt. Indien de vlucht door het verstrekken van deze prestaties verdere vertraging heeft, heeft u geen recht hierop. Bij een vertraging van meer dan 5 uur heeft u recht om van het vervoer af te zien en de kosten voor het ticket binnen 7 dagen terugbetaald te krijgen, wanneer het doel van de reis door de vertraging gemist werd, en eventueel op retourtransport naar het vertrekpunt op het vroegst mogelijke tijdstip.

In geval van overboeking heeft u recht op begeleiding. Verder bieden wij u een ander vervoer naar de luchthaven van bestemming onder vergelijkbare voorwaarden aan. Wanneer u van een vervoer afziet heeft u recht op terugbetaling van de prijs van het ticket. In elk geval heeft u recht op compensatie, afhankelijk van de afstand van de vlucht en de bestemming. Bij vluchten met een afstand langer dan 1500 km bedraagt de compensatie € 250 per passagier, bij vluchten binnen de EU bij een afstand van meer dan 1500 km en bij alle andere vluchten met een afstand tussen 1500 km en 3500 km € 400 en bij alle overige vluchten € 600. U kunt kiezen tussen contante betaling of een voucher. Wanneer wij u een alternatieve vlucht naar de luchthaven van bestemming aanbieden en de aankomst, afhankelijk van de afstand, niet later dan 2, 3 resp. 4 uur gebeurt, wordt de compensatie met 50% verminderd. Aanspraak op de hierboven vermelde prestaties valt weg wanneer u het vervoer, in overeenstemming met de huidige of nog volgende bepalingen, geweigerd werd.

In geval van de annulering van een geplande vlucht heeft u dezelfde rechten op begeleiding en compensatie, evenals op terugbetaling van de kosten voor het ticket, als in het geval van het niet-vervoer onder de vermelde voorwaarden. Aanspraak op voornoemde rechten valt weg wanneer de annulering te wijten is aan een buitengewoon feit dat, ondanks alle redelijke maatregelen, niet vermeden kon worden. Aanspraak op compensatie valt ook weg wanneer u minstens 14 dagen voor het geplande vertrek over de geschrapte vlucht geïnformeerd werd, resp. tussen 14 en 7 dagen voor het geplande vertrek, wanneer het vertrek niet meer dan 2 en de aankomst niet meer dan 4 uur vertraging heeft, resp. minder dan 7 dagen voor het geplande vertrek, wanneer de vlucht niet meer dan 1 uur en de aankomst niet meer dan 2 uur vertraging heeft.

Condor heeft het recht te verklaren dat compensatiebetalingen verrekend worden op schadeclaims, onafhankelijk de wettelijke reden hiervoor.

#### **14.6. Bijzonderheden bij het vervoer met Code Share-partners**

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

### **15. Elektronische apparatuur, verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, vluchten voor niet-rokers, alcoholische dranken, allergieën, reisdocumenten, inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen**

#### **15.1. Elektronische apparatuur**

Het niet toegelaten bedrijf van elektronische apparatuur aan boord, bijvoorbeeld mobiele telefoons, laptops, CD-spelers, elektronische spelletjes en toestellen met verzendingsfunctie en walkietalkie is verboden en kan strafbaar zijn. Uitzondering op deze regel zijn gehoorapparaten en pacemakers. Gelieve de aanwijzingen van het boordpersoneel te volgen. Bent u niet zeker of het bedrijf van een van uw toestellen toegestaan is, neem dan eveneens contact op met het boordpersoneel.

### **15.2. Verplicht gebruik van de veiligheidsgordel**

Vergeet niet dat voor uw eigen veiligheid tijdens de complete duur van de vlucht dat u zich in uw stoel bevindt de plicht tot het dragen van de veiligheidsgordel bestaat. De aanwijzingen van het boordpersoneel moeten strikt gevolgd worden.

### **15.3. Niet-roker vluchten**

Roken is in alle zones van het vliegtuig en tijdens het complete verblijf aan boord verboden. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten. Inbreuken op het rookverbod worden onmiddellijk meegedeeld en kunnen het afbreken van de vlucht met zich brengen. De daaruit resulterende kosten moeten in elk geval door u gedragen worden.

### **15.4 Alcoholische dranken**

Het genot van alcoholische dranken, die u zelf mee aan boord genomen heeft, is tijdens het complete verblijf aan boord verboden. Indien u zich niet aan deze regel houdt, kunt u in de toekomst van vluchten worden uitgesloten.

### **15.5 Allergieën**

Belangrijk: In uw eigen belang, maar ook in het belang van de andere passagiers en de veiligheid tijdens de vlucht, moet u ons eventuele allergieën tegen bepaalde levensmiddelen of inhoudstoffen uiterlijk 24 uur voor vertrek meedelen. Condor kan niet garanderen dat de passagier aan boord niet aan allergieën blootgesteld is. Er bestaat geen vervoersplicht wanneer de passagier een allergie met een aanzienlijk gevaar voor de eigen gezondheid voor bepaalde levensmiddelen of inhoudstoffen heeft, waarvoor men niet kan garanderen dat ze niet aan boord in het eten of in de omgevingslucht aanwezig zijn.

### **15.6. Reisdocumenten**

U bent verplicht, en het is uw eigen verantwoordelijkheid om de voor uw reis noodzakelijke in- en uitreisdocumenten en visa te verkrijgen en alle voorschriften van de landen te volgen die overvlogen of aangevlogen worden of van waaruit gevlogen wordt; dit geldt ook voor onze voorschriften en aanwijzingen ter zake. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die u ontstaan door na te laten de noodzakelijke documenten te verschaffen of uit de niet-naleving van de in aanmerking komende voorschriften of aanwijzingen. U bent verplicht voor begin van de vlucht de in- en uitreisdocumenten, gezondheidsattesten en andere documenten voor te leggen die door de in aanmerking komende landen voorgeschreven zijn en die ons toestaan om kopieën van deze documenten te maken. Indien op korte termijn op de luchthaven voor de inreis noodzakelijke gegevens geregistreerd dienen te worden, hebben wij het recht hiervoor administratiekosten ten bedrage van 5 Euro per persoon te vragen. Wij behouden ons het recht voor u van vervoer uit te sluiten wanneer u de geldende voorschriften niet volgt of wanneer uw documenten onvolledig zijn. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verliezen of onkosten die ontstaan wegens het feit dat u deze bepalingen niet volgt.

### **15.7. Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen**

Wordt u de toegang tot een land geweigerd, bent u verplicht de boete te betalen die u door het land in kwestie wordt opgelegd. Verder bent u verplicht de van toepassing zijnde vluchtprijs te betalen indien wij u op opvoering van instanties naar een vertrek- of een andere plaats moeten brengen omdat u een land (doorreis- of land van bestemming) niet mag betreden. Wij kunnen voor de betaling van deze vluchtprijs de door u betaalde bedragen voor niet gebruikt vervoer of uw in ons bezit zijnde middelen gebruiken. De tot de plaats van de afwijzing of uitwijzing voor het vervoer betaalde vluchtprijs wordt niet terugbetaald. Wanneer wij verplicht zijn straffen of boetes te betalen of te deponeren of andere kosten te betalen, omdat u met betrekking tot de in- of doorreis geldende voorschriften van het land in kwestie niet gevolgd heeft of omdat de volgens deze voorschriften noodzakelijke documenten



niet correct beschikbaar zijn, bent u verplicht ons op verlangen de betaalde of gedeponeerde bedragen en de gedane kosten te vergoeden. Condor resp. de medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij hebben het recht geld dat in uw bezit is te gebruiken om dergelijke uitgaven te dekken. De omvang van de straf en de boetes verschilt van land tot land en kan de vluchtprijs ver overschrijden. Let daarom in uw eigen belang dringend op de naleving van de inreisbepalingen.

## **16. Bescherming van de privacy**

U erkent dat u Condor uw persoonlijke gegevens voor de volgende doelstellingen ter beschikking gesteld heeft: het boeken van vluchten, indien nodig aankoop van bijkomende diensten, uitvoering van inreisformaliteiten en doorsturing van deze gegevens naar de bevoegde instanties in verband met de uitvoering van uw vlucht. U geeft Condor de volmacht deze gegevens voor de vervulling van voornoemde doelstellingen aan eigen kantoren, gevolmachtigde agenten, binnen- en buitenlandse instanties, andere luchtvaartmaatschappijen en andere verleners van voornoemde diensten door te geven. In het kader van de klantensupport maken wij ook gebruik van externe dienstverleners. De medewerkers van deze externe dienstverleners zijn vanzelfsprekend aan dezelfde strenge bepalingen inzake de bescherming van de privacy als ons eigen personeel onderworpen.

## **17. Verzekeringen**

Verzekeringen, in het bijzonder verzekeringen in geval van annulering, zijn niet in de vluchtprijs inbegrepen. Wij raden dringend aan om dergelijke verzekering bij boeking van de reis af te sluiten. Bij een verzekeringsgeval is een onmiddellijke schriftelijke schademelding aan de verzekeraar noodzakelijk. Condor is niet belast met de schaderegeling.

Het adres van onze verzekeraar is: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München

## **18. Opmerking volgens Aanhang bij VO (EG) 2027/97 in de versie van de VO (EG) 889/02**

**Deze aanwijzing is noodzakelijk volgens VO (EG) 889/02, maar vormt geen basis voor eventuele schadeclaims, noch kunnen daardoor de bepalingen van het Verdrag van Montréal uitgelegd worden. Omdat wij wettelijk verplicht zijn om dit mee te delen, is dit geen deel van het vervoerscontract tussen u en Condor.**

### **Aansprakelijkheid van luchtvaartondernemingen voor passagiers en hun bagage**

Deze aanwijzingen vatten de aansprakelijkheidsvoorschriften samen die door luchtvaartondernemingen van de Gemeenschap conform de rechtsvoorschriften en het Verdrag van Montréal van toepassing zijn.

Wanneer het vervoer door een Code Share-partner wordt uitgevoerd, gelden de bijzonderheden van cijfer 1.2. van de algemene zaken- en vervoersvoorwaarden, waardoor het tot afwijkingen in de vervoersvoorwaarden van de andere luchtvaartmaatschappij ten opzichte van deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden kan komen.

### **18.1. Schadevergoeding bij overlijden of lichaamsverwonding**

Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichaamsverwonding van passagiers. Voor persoonlijke schade tot 113.100 SDR kan de luchtvaartonderneming geen bezwaren tegen schadeclaims indienen. Vorderingen die dit

bedrag overschrijden kan de luchtvaartonderneming afwenden door te bewijzen dat zij noch nalatig noch op andere wijze nalatig gehandeld heeft.

### **18.2. Betalingen van voorschotten**

Wanneer een passagier gedood of verwond wordt, moet de luchtvaartonderneming binnen 15 dagen na vaststelling van de persoon die recht heeft op de schadevergoeding een voorschot betalen om de directe financiële behoeften te dekken. In geval van overlijden bedraagt dit voorschot niet minder dan 16.000 SDR.

### **18.3. Vertragingen bij het vervoer van passagiers**

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers, behalve wanneer alle redelijke maatregelen voor het vermijden van de schade genomen werden of wanneer het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers is beperkt tot 4.694 SDR. Een mogelijke aansprakelijkheid volgens de verordening (EG) 261/04 blijft daarvan onaangetast.

### **18.4. Vertragingen bij het vervoer van bagage**

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage, behalve wanneer alle redelijke maatregelen voor het vermijden van de schade genomen werden of wanneer het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage is beperkt tot 1.131 SDR.

### **18.5. Vernietiging, verlies of beschadiging van reisbagage**

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor de vernietiging, verlies of de beschadiging van reisbagage tot een bedrag van 1.131 SDR. Bij gefactureerde reisbagage bestaat een schuldonafhankelijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de reisbagage niet op voorhand al beschadigd was. Bij niet gefactureerde bagage is de luchtvaartonderneming alleen aansprakelijk voor schuldig gedrag.

### **18.6. Hogere aansprakelijkheidslimiet bij bagage**

Er is sprake van een hogere aansprakelijkheidslimiet wanneer de passagier uiterlijk bij de facturatie een bijzondere verklaring aflegt en een supplement betaalt.

### **18.7. Klachten bij de reisbagage**

Bij beschadiging, vertraging, verlies of vernietiging van reisbagage moet de passagier de luchtvaartonderneming hierover zo snel mogelijk schriftelijk informeren. Bij beschadiging van de gefactureerde reisbagage moet de passagier binnen 7 dagen, bij verlate reisbagage binnen 21 nadat de bagage hem ter beschikking gesteld werd, schriftelijk klacht indienen.

### **18.8. Aansprakelijkheid van de contractuele en uitvoerende luchtvaartonderneming**

Wanneer de uitvoerende luchtvaartonderneming niet identiek is aan de contractuele luchtvaartonderneming, kan de passagier zijn klacht of zijn schadeclaims aan elk van beide ondernemingen richten. Is op het ticket de naam of de code van een luchtvaartonderneming aangegeven, dan is dit de luchtvaartonderneming die het contract heeft afgesloten.

### **18.9. Termijnen voor klachten**

Klachten bij de rechtbank voor schadevergoeding moeten binnen 2 jaar, beginnend met de dag van aankomst van het vliegtuig of de dag waarop het vliegtuig had moeten aankomen, ingediend worden.

Deze bepalingen zijn gebaseerd op het Verdrag van Montréal van 28.05.1999, de in de

Europese Gemeenschap door de VO (EG) 2027/97 in de door de VO (EG) 889/02 veranderde versie en door nationale rechtsvoorschriften van de lidstaten omgezet werd.

## **19. Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechtsprocedure**

### **19.1. Toepasbaar recht**

De vervoercontracten met Condor en deze AGB zijn onderworpen aan het Duitse recht.

### **19.2. Bevoegde rechtbank**

Bevoegde rechtbank voor klachten van passagiers, die handelaar in de zin van het Handelswetboek zijn en voor personen, die geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland hebben, evenals voor personen, die na afsluiten van het contract hun woonplaats of hun normale verblijfplaats naar het buitenland verplaatst hebben, of wiens woonplaats of gewone verblijfplaats op het ogenblik waarop de klacht wordt ingediend, niet bekend is, is Kelsterbach. Deze overeenkomst inzake de bevoegde rechtbank geldt niet voor aanspraken volgens het Verdrag van Montréal of de VO (EG) 261/04.

### **19.3. Geschillenbeslechtsprocedure**

Condor Flugdienst neemt deel aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een bemiddelingsorgaan voor consumentengeschillen. Bij geschillen in verband met een privéreis hebt u het recht u tot de Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp) te wenden, dat is het Duitse neutrale en intermodale bemiddelingsorgaan voor het openbare personenvervoer. Het bevoegde bemiddelingsorgaan is bereikbaar op het volgende adres:

söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.  
Fasanenstraße 81  
D-10623 Berlijn  
<https://soep-online.de>  
[https://soep-online.de/beschwerdeformular\\_flug.html](https://soep-online.de/beschwerdeformular_flug.html)

## **20. Rail & Fly**

Treintickets „Rail & Fly“ kunnen alleen in verbinding met een Condor-vlucht (Airline Code DE op vliegtuig van Condor Flugdienst GmbH), geboekt via de Condor verkoopdiensten, ofwel in het reiskantoor, op [www.condor.com](http://www.condor.com) of via het Condor Servicecenter geboekt worden. Condor is alleen bemiddelaar van de vervoersdiensten door de Deutsche Bahn AG en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Het „Rail & Fly“ ticket is verkrijgbaar voor 2<sup>de</sup> klasse. Het treinticket heeft recht op vervoer in alle treinen en op alle trajecten in het Duitse trajectennetwerk van de Deutsche Bahn AG, inclusief ICE-verbindingen. De treintickets kunnen een dag voor vertrekdatum, op de dag van vertrek, de dag van terugkeer en een dag daarna gebruikt worden. Bij de keuze van de treinverbinding niet vergeten dat deze een onrechtstreeks traject van uw woonplaats tot de luchthaven van vertrek vormt.

We wijzen erop dat vertragingen in het verkeer van de Deutsche Bahn AG omwille van externe factoren nooit helemaal uit te sluiten zijn. Daarom moet u de spoorverbindingen zodanig kiezen dat u uiterlijk 180 min. (bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 240 min.) voor de geplande vertrektijd aan de incheckbalie kunt verschijnen. Voor de tijdige aankomst op de vertrekluchthaven bent u zelf verantwoordelijk.

Voor het vervoer met de Deutsche Bahn (Rail & Fly) gelden de vervoersvoorwaarden voor personenverkeer van de Deutsche Bahn AG.

De annulering van treintickets (Rail & Fly) is tot 24 uur voor het geplande vertrek gratis mogelijk. Daarna is een annulering niet meer mogelijk, ook niet voor het spoorticket voor de terugreis. Voor de annulering en de tijdigheid is het noodzakelijk dat u ons de baantickets in originele versie schriftelijk toestuurt, doorslaggevend voor het tijdstip van de annulering is de aankomst bij ons. De vervoerskosten van de Deutsche Bahn AG worden door ons in opdracht van de Deutsche Bahn AG geïnd.

In de online zone wordt het product „Rail & Fly“ uitsluitend via de Duitse website verkocht.

De prijzen voor het „Rail & Fly“ ticket vindt u op de website van Condor ([www.condor.com](http://www.condor.com)).

Versie: 16 oktober 2018, veranderingen voorbehouden

Condor Flugdienst GmbH  
Condor Platz  
60549 Frankfurt am Main