
Inhoud

Algemene vervoersvoorwaarden (AVV)

1. Definities
2. Toepassingsgebied
3. Boeken
4. Vervoer
5. Geen vervoer, annuleringen, vertragingen
6. Gedrag aan boord, verkoop aan boord
7. Aansprakelijkheid/wettelijk vereiste informatie
8. Voorwaarden voor eisen of vorderingen tot schadeloosstelling
9. Diversen



Algemene vervoersvoorwaarden (AVV)

Algemene vervoersvoorwaarden (AVV) voor Laudamotion GmbH.

1. Definities

Uitvoerende luchtvaartmaatschappij

De uitvoerende luchtvaartmaatschappij is de luchtvaartmaatschappij die de geboekte vlucht of een deel hiervan uitvoert namens de luchtvaartmaatschappij.

Code sharing

Code sharing is vervoer door een andere luchtvaartmaatschappij dan de luchtvaartmaatschappij waarmee voor het vervoer een overeenkomst is gesloten.

Vluchtcoupon

De vluchtcoupon is dat deel van het vliegticket van de passagier waarop de plaatsen vermeld staan waartussen de passagier het recht heeft op vervoer.

Passagier

Een passagier is iedere persoon, met uitzondering van de bemanningsleden, die conform het vliegticket en op basis van een geldige vervoersovereenkomst wordt vervoerd of vervoerd zal worden in een vliegtuig.

Luchtvaartmaatschappij

Luchtvaartmaatschappij is de luchtvaartmaatschappij waarmee de vervoersovereenkomst is afgesloten. Dit kan Laudamotion GmbH of een andere luchtvaartmaatschappij zijn (bijvoorbeeld Condor Flugdienst GmbH).

Routecode/call signal

De routecode of het call signal is een code uit twee of drie letters die aangeeft om welke luchtvaartmaatschappij het gaat.

Vliegticket

Dit is het document dat de luchtvaartmaatschappij afgeeft in elektronische of papieren vorm inclusief alle vluchtcoupons, passagierscoupons en andere coupons waarop het vervoer van de passagier en diens bagage wordt vermeld.

Omleiding

De afgifte van een nieuw vliegticket voor het vervoer naar dezelfde bestemmingen, maar via een (geheel of gedeeltelijk) andere route dan is vermeld op het vliegticket dat in het bezit is van de passagier, dan wel het inwisselen van het vliegticket dat in het bezit is van de passagier voor vervoer naar dezelfde bestemming als op het ticket is vermeld, maar via een (geheel of gedeeltelijk) andere route.

Gevaarlijke stoffen

De stoffen en goederen die zijn gedefinieerd in de op dat moment geldige versie van de IATA Dangerous Goods Regulations (IATA DGR) dienen te worden beschouwd als 'gevaarlijke stoffen'.

Overmacht

Van overmacht of force majeure is sprake indien er een externe gebeurtenis plaatsvindt als gevolg van natuurkrachten of acties van derden, die, voor zover het menselijke inzicht en de menselijke ervaring strekt, niet voorzien en niet vermeden had kunnen worden, zelfs indien met de grootst mogelijke voorzichtigheid was gehandeld.

Kleine kinderen

Kleine kinderen of peuters zijn kinderen onder de leeftijd van 2 jaar.

SDR

Een Special Drawing Right of Bijzonder Trekkingsrecht zoals vastgesteld door het Internationaal Monetair Fonds (IMF).

Prijs

De prijs is de definitieve prijs die dient te worden betaald door de boekende partij, met inbegrip van alle belastingen, toeslagen en kosten. Hierin zijn ook de prijsvoorwaarden voor de desbetreffende vlucht meegenomen, bijvoorbeeld in geval van omboeken of restitutie.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op het afsluiten van overeenkomsten voor het vervoer van passagiers en hun bagage door de luchtvaartmaatschappijen, inclusief de diensten die daaraan verbonden zijn.

2.2 In het geval van code sharing of een andere boeking waarbij de uitvoerende luchtvaartmaatschappij niet dezelfde is als de luchtvaartmaatschappij waarmee de vervoersovereenkomst is afgesloten, gelden de Algemene vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij naast en in aanvulling op deze Algemene vervoersvoorwaarden. Indien de voorwaarden van beide maatschappijen van elkaar afwijken, hebben de respectievelijke Algemene vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij voorrang boven de daarvan afwijkende bepalingen van deze AVV. De Algemene vervoersvoorwaarden van andere uitvoerende luchtvaartmaatschappijen kunnen aanvullende bagagebeperkingen bevatten die afwijken van wat is bepaald in deze AVV. De luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert zal u hierover verder informeren.

3. Boeken

3.1 Contactgegevens voor communicatie en informatie



Alle communicatie en informatie wordt verwerkt door het servicecentrum van Laudamotion. Dit is te bereiken op de volgende telefoonnummers:

- Vanuit Duitsland: 0049 (0) 180 690 8070 (0,20 euro per gesprek via een vaste Duitse lijn, max. 0,60 euro per gesprek via een mobiel netwerk)
- Vanuit Oostenrijk: 0043 (0) 720 883 861
- Vanuit Zwitserland: 0041 (0) 44 542 3119

3.2 Vervoersovereenkomst

De tickets op Laudamotion.com worden verkocht door Condor Flugdienst GmbH. Hierop zijn de General Transport Conditions (GTC) van Condor Flugdienst GmbH van toepassing. Deze kunt u raadplegen op: <https://www.condor.com/de/fileadmin/dam/agb/de/agb.pdf>

Indien Laudamotion GmbH de uitvoerende luchtvaartmaatschappij is, zijn de AVV van Laudamotion GmbH van toepassing, die hieronder worden gedefinieerd.

4. Vervoer

4.1 Inchecken, niet-respecteren van de inchecktijden

4.1.1 Alle passagiers dienen de inchecktijden te respecteren.

- Dit betekent dat passagiers zich uiterlijk op de inchecktijd die wordt vermeld op www.laudamotion.com dienen te melden bij de incheckbalie, in het bezit van een instapkaart en alle andere vereiste documenten.
- Op onbegeleide minderjarigen voor wie de aanvullende service is geboekt die wordt vermeld onder artikel 4.4.1.3, zijn de afwijkende inchecktijden van toepassing die worden vermeld onder artikel 4.4.1.5.

4.1.2 De inchecktijden van de respectievelijke luchthavens van vertrek kunnen ook worden opgevraagd bij het servicecentrum dat is vermeld in de contactgegevens onder artikel 3.1 of bij de servicebalies van de luchtvaartmaatschappij. Het is aan te raden om aanzienlijk vroeger bij de incheckbalie te arriveren dan de opgegeven inchecktijd om te voorkomen dat tijdig inchecken wordt belemmerd door bijvoorbeeld wachtrijen. Dit is met name van toepassing op passagiers die speciale assistentie nodig hebben van personeel van de luchtvaartmaatschappij, zoals bij vervoer van passagiers in een rolstoel (artikel 4.5.1.13), het vervoer van dieren in het ruim (artikel 4.5.3), of het vervoer van onbegeleide minderjarigen (artikel 4.4.1.3 – 4.4.1.7).

4.1.3 Indien passagiers de inchecktijden niet respecteren, kunnen ze hun recht op vervoer met de desbetreffende vlucht verliezen.

4.1.4 Indien inchecken op de avond voor vertrek mogelijk is op de desbetreffende luchthaven, brengt de luchtvaartmaatschappij hiervoor bij de incheckbalie extra kosten in rekening volgens de kostentabel die geldt op het moment van inchecken. Deze tabel is te raadplegen op www.laudamotion.com. Deze kosten gelden niet voor kinderen onder de leeftijd van 12 jaar.

4.2 Instappen, uiterlijke instaptijd

4.2.1 De geplande vertrektijden worden vermeld op de desbetreffende boekingsbevestiging.

4.2.2 Passagiers zijn verplicht om uiterlijk op de instaptijd die is vermeld op de instapkaart of bij de incheckbalies met een geldige instapkaart bij de gate aanwezig te zijn.

4.2.3 Indien passagiers de instaptijden niet respecteren, verliezen ze hun recht op vervoer met de desbetreffende vlucht.

4.3 Reisdocumenten

4.3.1 Alle passagiers zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van alle regels die op hun reis betrekking hebben (bijvoorbeeld regels met betrekking tot paspoort, visum, gezondheid en het vervoer van huisdieren).

4.3.2 Het vervoer van een passagier door de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij vindt uitsluitend plaats nadat de passagier tijdens het inchecken volledige en geldige reisdocumenten heeft overgelegd, waaronder een geldig paspoort/identiteitsbewijs/visum of, in geval van verlies van de originele documenten, daaraan evenwaardige vervangende documenten. Dit is ook van toepassing op meegebrachte dieren.

4.3.3 De verplichting om een geldig identificatiedocument te overleggen is ook van toepassing op kinderen en peuters (kinder-ID of paspoort). Minderjarigen jonger dan 14 jaar met de Spaanse nationaliteit zijn uitsluitend op binnenlandse vluchten binnen Spanje niet verplicht om een eigen identificatiedocument te tonen. Het is aan te raden om het boekingsnummer bij de hand te hebben bij het inchecken. Afhankelijk van het bestemmingsland kunnen er speciale inreisvereisten van kracht zijn voor meereizende kinderen (bijvoorbeeld de VS). Verdere informatie is te verkrijgen bij diplomatieke of consulaire posten van het betrokken land of bij het Bundesministerium für Europa, Integration und Äußeres (Ministerie van Buitenlandse zaken van Oostenrijk).

4.3.4 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij heeft het recht het vervoer te weigeren als niet is voldaan aan de inreisvereisten van het bestemmingsland of als landspecifieke reisdocumenten/bewijsstukken niet kunnen worden overgelegd.

4.3.5 Indien niet aan inreis-/uitreisvereisten is voldaan, met name omdat de reisdocumenten onvolledig zijn of anderszins op bezwaren stuiten, heeft de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij het recht om vervoer of aansluitend vervoer te weigeren. Eventuele kosten of schade die hieruit voortvloeien komen daarbij ten laste van de passagier.

4.3.6 Indien passagiers het recht op vervoer verliezen doordat ze de inreis- of uitreisvereisten niet respecteren, kunnen ze geen recht op compensatie of kostenvergoeding of andere rechten doen gelden jegens de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij.

4.4 Vervoer passagiers

4.4.1 Vervoer kleine kinderen en peuters

4.4.1.1 Om gezondheidsproblemen te voorkomen is het af te raden te vliegen met pasgeboren baby's en kinderen die jonger zijn dan 7 jaar.

4.4.1.2 Per volwassene is het vervoer van één klein kind zonder eigen zitplaats toegestaan. Er is maximaal één klein kind toegestaan per rij stoelen. Kleine kinderen mogen ook worden vervoerd in een eigen kinderstoeltje dat is geplaatst op een extra geboekte stoel. Het kinderstoeltje moet daarbij gedurende de hele vlucht met een veiligheidsriem aan de vliegtuigstoel bevestigd zijn. De kinderstoeltjes die op dit moment voor gebruik in vliegtuigen worden geaccepteerd, zijn: Römer King Quickfix, Maxi Cosi Mico, Maxi Cosi City, Storchenmühle Maximum, Luftikid, net als officieel goedgekeurde Child Restraint Devices (CRD's) die (1) uitsluitend voor gebruik in een vliegtuig zijn goedgekeurd en dienovereenkomstig zijn gelabeld door een autoriteit van een JAA-lidstaat, de FAA of Transport Canada, (2) zijn goedgekeurd voor gebruik in voertuigen volgens UN ECE R 44-03 of een recentere versie, (3) zijn goedgekeurd voor gebruik in voertuigen en vliegtuigen volgens de Canadese norm CMVSS 213/213.1, of (4) voor gebruik in voertuigen en vliegtuigen zijn goedgekeurd en dienovereenkomstig zijn gelabeld volgens US FMVSS No. 213. Na reservering vooraf is in individuele gevallen de goedkeuring van andere kinderstoeltjes mogelijk. In alle gevallen moet het kinderstoeltje officieel zijn goedgekeurd (gecertificeerd) en dienovereenkomstig zijn gelabeld. U vindt meer informatie bij 'Your flight with us/travelling as a family' op www.Laudamotion.com of kunt extra inlichtingen krijgen door u aan te melden bij het servicecentrum van Laudamotion (zie artikel 3.1 voor contactgegevens).

4.4.1.3 Het vervoer van onbegeleide minderjarigen tussen 5 en 11 jaar ("onbegeleide minderjarigen") is alleen mogelijk indien deze uiterlijk 48 uur voor de geplande vertrektijd bij de vliegtuigmaatschappij zijn aangemeld, en nadat het vervoer is bevestigd door de luchtvaartmaatschappij. Een minderjarige passagier tussen 5 en 11 jaar oud die wordt begeleid door een persoon van minimaal 16 jaar oud wordt niet beschouwd als een onbegeleide minderjarige passagier in de zin van artikelen 4.4.1.3 - 4.4.1.7. De services voor

onbegeleide minderjarige passagiers kunnen ook worden geboekt voor kinderen tussen 12 en 16 jaar oud.

4.4.1.4 Onbegeleide minderjarige passagiers worden vervoerd op voorwaarde dat een officieel paspoort of een officieel identiteitsbewijs met daarop een foto wordt overgelegd bij het inchecken. In bepaalde landen moeten de ouders/wettelijke voogden een geschreven verklaring van instemming overleggen bij de incheckbalie. Als de wettelijke voogden/ouders gescheiden zijn, moet iedere wettelijke voogd/ouder een schriftelijke bevestiging overleggen. Voor bepaalde landen gelden speciale regels. Neem voor meer informatie contact op met het servicecentrum van Laudamotion (zie artikel 3.1 voor contactgegevens). De naam van de persoon die de minderjarige afhaalt op de bestemmingsluchthaven moet worden opgegeven bij het inchecken. De wettelijke voogden/ouders moeten op het vliegveld wachten totdat het vliegtuig is vertrokken.

4.4.1.5 Voor onbegeleide minderjarigen voor wie de aanvullende service beschreven in artikel 4.4.1.3 is geboekt voor korte en middellange vluchten, geldt een inchecktijd van 60 minuten vóór de geplande vertrektijd. Dit is afwijking van de inchecktijd vermeld in 4.1.

4.4.1.6 Voor het vervoer van onbegeleide minderjarigen worden per service en per vlucht aparte administratiekosten in rekening gebracht volgens de kostentabel die geldt op het moment van boeken. Deze tabel is te raadplegen op www.laudamotion.com.

4.4.1.7 Bij transitvluchten zorgt de luchtvaartmaatschappij voor een begeleider voor onbegeleide minderjarigen via een van haar knooppunten, indien de duur van de transit niet langer is dan 2 uur. Indien de duur van de transit langer is dan 2 uur, wordt het vervoer geweigerd, behalve als de transitduur van meer dan 2 uur binnen één boeking van de luchtvaartmaatschappij valt.

4.4.2 Vervoer van aanstaande moeders

4.4.2.1 Om veiligheidsredenen en om risico's voor de gezondheid te vermijden is het volgende van toepassing op het vervoer van aanstaande moeders:

- De luchtvaartmaatschappij vervoert aanstaande moeders tot vier weken voor de uitgerekende datum. De luchtvaartmaatschappij kan om een doktersverklaring vragen waaruit blijkt dat de 36e week van de zwangerschap nog niet is verstreken.
- Gedurende de vier weken onmiddellijk voor de uitgerekende datum is vervoer uitgesloten.

4.4.2.3 In sommige landen is de regelgeving voor het vervoer van aanstaande moeders mogelijk restrictiever. Het is aan te bevelen om u ruim voor de vertrekdatum te informeren bij het servicecentrum van Laudamotion (zie artikel 3.1 voor contactgegevens).

4.4 Vervoer van passagiers met een gipsverband

4.4.3.1 Passagiers met een gebroken ledemaat in het gips zal erop worden gewezen dat vervoer binnen de eerste vier (4) dagen nadat het gipsverband is aangelegd, ongeacht of het een gesloten of open gipsverband betreft, aanzienlijke risico's voor de gezondheid met zich meebrengt. Om deze reden kan de luchtvaartmaatschappij het vervoer van een passagier weigeren. In individuele gevallen kan de luchtvaartmaatschappij hiervan afwijken en vervoer van een passagier bij wijze van uitzondering toestaan, namelijk wanneer het hier handelt om medisch transport of indien de passagier bij het instappen een verklaring van de dokter kan overleggen waarin staat dat er geen risico's voor de gezondheid te verwachten zijn van vervoer met een open of gesloten gipsverband.

4.4.3.2 Als het gipsverband gedurende ten minste vier (4) dagen zonder complicaties is gedragen, kan de passagier worden vervoerd. In geval van een gesloten gipsverband is splitsing van het gipsverband om medische redenen sterk aan te bevelen.

4.4.3.3 Als een passagier met een gebroken ledemaat een extra stoel nodig heeft, dient de luchtvaartmaatschappij in alle gevallen van tevoren op de hoogte te worden gesteld. Dit dient ten minste 48 uur voor het instappen te gebeuren. Indien niet aan deze voorwaarde is voldaan, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om het vervoer te weigeren conform artikel 7.1.1.

4.4.4 Vervoer van passagiers met speciale behoeften of verminderde mobiliteit

Volgens artikel 4, punt 2 van de Europese verordening nr. 1107/2006 kan de luchtvaartmaatschappij eisen dat een passagier met speciale behoeften of met verminderde mobiliteit wordt begeleid door een tweede persoon die de hulp kan bieden die de desbetreffende passagier nodig heeft.

4.4 Vervoer van passagiers bij de nooduitgangen (XL-plaatsen)

Voor zitplaatsen bij de nooduitgangen gelden speciale communautaire veiligheidsvoorschriften. De luchtvaartmaatschappij heeft onder deze voorschriften het recht om het boeken van deze plaatsen te weigeren aan de volgende groepen:

- Aanstaaende moeders
- Kinderen tot en met 14 jaar
- Personen met fysieke en/of geestelijke beperkingen
- Personen die huisdieren vervoeren in de cabine
- Personen met een verminderde mobiliteit als gevolg van gestalte, ziekte of hoge leeftijd
- Personen die geen Duits of Engels spreken

4.5 Vervoer van bagage en dieren

4.5.1 Toegestane bagage

4.5.1.1 Correcte verpakking

De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij kan bagage weigeren indien deze niet zodanig verpakt is dat veilig vervoer van de bagage kan worden gegarandeerd. De passagier is verantwoordelijk voor een adequate verpakking van de bagage, zodat de ingecheckte bagage en alle items die zich daarin bevinden tijdens het transport geen schade oplopen.

4.5.1.2 Bagagelabel

Het bagagelabel dat de passagier ontvangt geldt als betwistbaar bewijs van het gewicht van de bagage en het aantal stuks bagage dat is ingecheckt. We raden aan om zowel de buitenzijde als de binnenzijde van de bagage te voorzien van labels met de naam en het adres van de passagier.

4.5.1.3 Bagage afhalen

Passagiers zijn verplicht om hun bagage af te halen zodra de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij deze heeft vrijgegeven. De luchtvaartmaatschappij heeft het recht om opslagkosten in rekening te brengen bij de passagier voor bagage die opzettelijk niet is opgehaald of waarvan de klant ten onrechte ontkent dat hij ze heeft aangenomen.

4.5.1.4 Douanerechten

De passagiers zijn verantwoordelijk voor betaling van alle eventueel verschuldigde douanerechten voor hun bagage.

4.5.1.5 Gevonden voorwerpen

In geval van vertraging, verlies of vernietiging van, of schade aan bagage na de landing, raden we u aan onmiddellijk naar de balie voor gevonden voorwerpen van de aankomstluchthaven te gaan.

4.5.1.6 Gratis bagage/handbagage

4.5.1.6.1 Gratis bagage

Het is de passagier toegestaan een bepaalde hoeveelheid bagage als gratis bagage mee te nemen. Conform het vliegticket of de aanbieding op basis waarvan een vervoersovereenkomst is afgesloten gelden er bepaalde beperkingen voor de gratis bagage. Er worden extra kosten in rekening gebracht voor het vervoer van bagage die de beperkingen die aan gratis bagage zijn gesteld overschrijdt en voor het vervoer van speciale bagage. De medewerkers van de incheckbalie voeren willekeurige controles uit van de bagage van de passagiers.



Wanneer Laudamotion GmbH of een luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert namens Laudamotion GmbH gebruikmaakt van feedervluchten door andere luchtvaartmaatschappijen, zijn de Algemene vervoersvoorwaarden en de daarin opgenomen bagageregels van toepassing op de gehele feederroute door de uitvoerende luchtvaartmaatschappij. In zoverre de passagier speciale services heeft geboekt of speciale bagage heeft aangemeld op een route van Laudamotion GmbH, geldt deze boeking of aanmelding uitsluitend voor het deel van de route dat wordt uitgevoerd door Laudamotion GmbH. Hetzelfde is van kracht voor tariefreducties of andere voordelen die zijn gebaseerd op de boeking in de Premium Class van Laudamotion GmbH. Indien het vervoer wordt uitgevoerd door een code-sharingpartner van Laudamotion GmbH, gelden de voorwaarden van artikel 2.2.

De kosten van het transport van overbagage, speciale en sportbagage vindt u op de website van Laudamotion GmbH (www.laudamotion.com/gepaeckgebuehren).

Noch Laudamotion GmbH noch een luchtvaartmaatschappij die vluchten uitvoert namens Laudamotion GmbH kan aansprakelijk worden gesteld voor bagage die de passagier heeft achtergelaten bij de incheckbalie of bij de gate. Eventuele kosten die het gevolg zijn van het achterlaten van bagage door de passagier, inclusief eventuele kosten voor de opslag of de verwijdering hiervan, zijn voor rekening van de passagier.

4.5.1.6.2 Handbagage

Passagiers mogen één stuk handbagage gratis aan boord meenemen tot het maximumgewicht dat is bepaald voor de klasse die ze hebben geboekt. Daarnaast mogen de passagiers een kleine handtas, een laptop inclusief laptotas, een paraplu en een noodzakelijk loophulpmiddel mee aan boord nemen. De afmetingen van de handbagage mogen niet groter zijn dan 55 x 40 x 20 cm. Als het toegestane maximumgewicht of de toegestane afmetingen van de handbagage worden overschreden, heeft Laudamotion GmbH het recht om een toeslag voor overbagage in rekening te brengen. Bovendien is het grondpersoneel of de bemanning van Laudamotion GmbH of van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht namens Laudamotion GmbH uitvoert, om veiligheidsredenen verplicht om niet-toegestane handbagage bij de andere bagage in het ruim te plaatsen. Indien de gewichts- en omvangsbeperkingen niet worden gerespecteerd, is noch Laudamotion GmbH noch een luchtvaartmaatschappij die vluchten namens Laudamotion GmbH uitvoert aansprakelijk voor schade aan de waardevolle of breekbare voorwerpen die zich in de voor transport aangeboden bagage bevinden.

In alle gevallen moet de handbagage van de passagier passen in de bagagecompartimenten boven de stoelen of onder de stoel vóór de passagier. Als de handbagage niet aan deze vereisten of aan de veiligheidsvoorschriften voldoet, dient deze te worden vervoerd als ingecheckte bagage. Voorwerpen die niet geschikt zijn voor transport in het ruim (bijvoorbeeld kwetsbare muziekinstrumenten), worden geaccepteerd als handbagage indien Laudamotion GmbH of de luchtvaartmaatschappij die de vlucht namens Laudamotion GmbH uitvoert hierover van tevoren is geïnformeerd en indien de desbetreffende voorwerpen door

ons als handbagage zijn geaccepteerd. In dergelijke gevallen worden voor het vervoer van deze speciale bagage kosten in rekening gebracht.

Overeenkomstig de Europese verordening nr. 1546/2006 mogen passagiers op alle vluchten die vanaf luchthavens in Europa vertrekken (ook als de bestemming buiten Europa is) alleen vloeistoffen, houders met een samengeperst gas (bijvoorbeeld spuitbussen), lotions en substanties met een gelachtige structuur in hun handbagage mee aan boord nemen tot een maximum van 100 ml per eenheid. De beslissende factor is de hoeveelheid die op het etiket is afgedrukt, niet de hoeveelheid die de container bevat. De afzonderlijke containers moeten volledig in een transparante plastic zak passen met een maximumcapaciteit van 1 liter en worden gecontroleerd tijdens de veiligheidscontrole. Er is maar één plastic zak toegestaan per passagier. Er gelden speciale regels voor medicijnen en babyvoeding. Verschillende niet-EU-staten hebben identieke of vergelijkbare wetgeving aangenomen. Passagiers kunnen meer details opvragen bij Laudamotion GmbH of hun geautoriseerde vertegenwoordiger.

4.5.1.7 Overbagage en speciale bagage

Overbagage is elk stuk bagage dat de grens van de gratis bagage overschrijdt in gewicht en/of in aantal.

Speciale bagage is elk stuk bagage dat niet als standaardbagage kan worden beschouwd op grond van de afmetingen (omvang), zelfs als het gewicht onder het maximumgewicht van gratis bagage ligt. Sportbagage wordt ook beschouwd als speciale bagage.

4.5.1.8 Maximumgewicht

Het gewicht van afzonderlijke stuks bagage mag niet meer zijn dan 32 kilogram (uitgezonderd speciale bagage). Neem voor meer informatie contact op met het servicecentrum van Laudamotion (zie artikel 3.1 voor contactgegevens).

4.5.1.9 Indien bagage de limieten voor gratis bagage overschrijdt, worden er extra kosten in rekening gebracht (toeslag voor overbagage), behoudens afwijkende overeenkomsten. Deze kosten vindt u op www.laudamotion.com in de kostentabel die geldt op het moment van boeken. De toeslag voor overbagage moet in alle gevallen vóór vertrek worden voldaan.

4.5.1.10 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij is vrij om op elk gewenst moment van geval tot geval te besluiten of ze overbagage of speciale bagage zal vervoeren. De beslissing om overbagage of speciale bagage al of niet te vervoeren wordt genomen op basis van de beschikbare capaciteit in het ruim, naast de veiligheid en de regelgeving betreffende arbeidsomstandigheden. De hoeveelheid overbagage en speciale bagage kan dus worden beperkt of het vervoer van overbagage en speciale bagage kan volledig worden uitgesloten. Passagiers kunnen geen recht op compensatie of kostenvergoeding of andere rechten jegens de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij ontlenen aan het niet-vervoeren van overbagage of speciale bagage. Van een recht op het vervoer van geboekte overbagage of speciale bagage overeenkomstig

artikel 4.2.1.12 dat verder gaat dan het hierboven vermelde kan alleen sprake zijn als de luchtvaartmaatschappij de boeking hiervan bevestigt.

4.5.1.11 Sportgeweren, jachtgeweren en de daarbij behorende munitie, net als alle voorwerpen die een sterke gelijkenis vertonen met wapens, munitie of potentieel gevaarlijke explosieve stoffen, of die als zodanig zijn gelabeld, moeten voor het instappen bij de vliegtuigmaatschappij worden aangemeld. Als uw bagage het bovengenoemde bevat, is het aan te bevelen om op de dag van vertrek vroeg aanwezig te zijn bij de incheckbalie. De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij staat het vervoer van dergelijke voorwerpen uitsluitend toe als ze worden vervoerd als vracht of ingecheckte bagage conform de wettelijke voorschriften voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Een passagier mag maximaal een brutohoeveelheid van 5 kg munitie (van de subklasse 1.4S, UN0012 of UN0014) per persoon meenemen. Verdere informatie zal worden verstrekt bij aanmelding. Voor het vervoer van wapens worden speciale kosten in rekening gebracht. Raadpleeg hiervoor op www.laudamotion.com de kostentabel die geldt op het moment van aanmelding.

4.5.1.12 Het is mogelijk om één (1) rolstoel per passagier met speciale behoeften mee te nemen. Dit moet bij het boeken worden gemeld. Voor het vervoer van elektrische rolstoelen gelden beperkingen als gevolg van de beperkte ruimcapaciteit. Elektrische rolstoelen moeten worden ingecheckt in een toestand die een veilige afhandeling en een veilig transport mogelijk maakt. Het vervoer van medische apparaten en mobiliteitshulpmiddelen (met inbegrip van elektrische rolstoelen) kan alleen worden gegarandeerd als deze 24 uur voor vertrek worden aangemeld met vermelding van de maten en het gewicht, en op voorwaarde dat er voldoende ruimte aan boord is en het vervoer niet in strijd is met de relevante regels voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Verdere informatie zal worden verstrekt bij aanmelding.

4.5.1.13 De volgende medische hulpmiddelen kunnen worden vervoerd als extra bagage met een maximumgewicht van 20 kg zonder dat er extra kosten in rekening worden gebracht, mits ze voor vertrek telefonisch worden aangemeld bij het servicecentrum van Laudamotion (zie artikel 3.1 voor contactgegevens) en mits (per geval te beslissen) medische noodzaak vóór vertrek kan worden aangetoond met een doktersverklaring:

- Ademapparatuur, inhalers en andere apparatuur voor astmapatiënten
- Katheters
- Verbandmateriaal (bij gipsverbanden gelden de bepalingen van artikel 4.4)
- Loophulpmiddelen (krukken, looprekjes)
- Sanitaire producten (luiers), stoma's
- Douchezitting/wc-bril, glijplank voor rolstoelgebruikers
- Protheses
- Dialyseapparaat, defibrillator, lymfedrainageapparaat, eenheid voor stimulation current-therapie
- Aspirator, irrigator
- Medicatie en injectienaalden

- Fiets voor personen met speciale behoeften, therapeutische fiets, rolstoelfiets

Andere medische hulpmiddelen worden alleen toegestaan in uitzonderlijke gevallen na aanvraag onder dezelfde vereisten. Alle vragen met betrekking tot het vervoer van zuurstofapparatuur moeten per e-mail worden ingediend op specialassistance@laudamotion.com. EHBO-koffers voor artsen zijn uitgezonderd van bovenstaande regels en kunnen alleen mee aan boord worden genomen als handbagage. Hulpmiddelen zoals cosmetica, producten voor cosmetische zorg, ondergoed en vergelijkbare producten worden met een doktersverklaring ook geaccepteerd als standaardbagage.

4.5.2 Vervoer van sportbagage

4.5.2.1 Sportbagage wordt alleen tegen betaling van een toeslag vervoerd en dient te worden aangemeld. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor de verschillende typen sportbagage, is te vinden op www.laudamotion.com in de kostentabel die geldt op dat moment.

4.5.2.2 De passagier dient de sportbagage uiterlijk 8 uur vóór vertrek aan te melden bij het servicecentrum van Laudamotion (voor contactgegevens zie artikel 3.1). Indien de passagier de bagage te laat of niet aanmeldt, is de algemene kostenregeling voor bagagevervoer van toepassing. Indien de passagier verzuimt de bagage aan te melden of Laudamotion GmbH de boeking niet heeft bevestigd, heeft de passagier geen recht op vervoer van de sportbagage. Indien passagiers de bagage niet hebben aangemeld of geen bevestiging van de boeking hebben gekregen, kunnen ze geen recht op compensatie of kostenvergoeding of andere rechten doen gelden jegens de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij wanneer deze weigert om de bagage te vervoeren.

4.5.2.3 Sportuitrusting moet apart worden verpakt. De luchtvaartmaatschappij beveelt aan om de sportuitrusting in een stevige verpakking aan te leveren. De sportuitrusting moet bij het inchecken als zodanig herkenbaar zijn. De luchtvaartmaatschappij is niet aansprakelijk voor schade aan de sportuitrusting of sportbagage indien deze naar alle waarschijnlijkheid is veroorzaakt door een inadequate verpakking.

4.5.2.4 Voor de typen uitrusting hieronder gelden bovendien de volgende bijzondere eisen:

- In geval van het vervoer van duikapparatuur als bagage, mogen de riemen niet verzwaard zijn met loden gewichten; persluchtcilinders worden alleen leeg vervoerd. Bij het vervoer van duiklampen moet de warmte genererende component of de

batterij apart worden verpakt om inschakelen tijdens het vervoer te voorkomen. Losse batterijen moeten worden beveiligd tegen kortsluiting.

- Fietsen met een hulpmotor of elektrische motor worden beschouwd als gevaarlijke stoffen en kunnen niet worden vervoerd als bagage. Voor fietsen voor mensen met een handicap of voor therapeutische doeleinden en voor rolstoelfietsen gelden speciale voorwaarden, zie artikel 4.5.1.13.
- Golftrulleys met lithiumbatterijen/oplaadbare batterijen worden beschouwd als gevaarlijke stoffen en kunnen niet worden vervoerd als bagage.

4.5.3 Vervoer van dieren

4.5.3.1 Dieren worden alleen vervoerd tegen een vergoeding en op voorwaarde dat Laudamotion GmbH en de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert (indien van toepassing) dit toestaan. De vergoedingen die in rekening worden gebracht, zijn te vinden op www.laudamotion.com in de kostentabel die geldt op het moment van aanmelding. Het vervoer van knaagdieren (bijvoorbeeld hazen, konijnen, hamsters, muizen, ratten enz.) is verboden, zowel in de cabine als in het ruim. De wettelijke voorschriften voor het transport van dieren zijn van toepassing. Raadpleeg hiervoor de Europese verordening nr. 576/2013 over het vervoer van huisdieren voor niet-commerciële doeleinden.

4.5.3.1.1 Dieren in de cabine

Dieren moeten worden vervoerd in een geschikte, gesloten, continu schone en hygiënische, flexibele container, bijvoorbeeld een tas (afmetingen van de container: 55 cm x 40 cm x 20, gewicht: maximaal 6 kg inclusief container) die geschikt is voor de soort (bijvoorbeeld voldoende vrije ruimte biedt). Het dier mag niet kunnen ontsnappen en mag de container gedurende de vlucht niet verlaten. De container mag niet op een stoel worden geplaatst, maar moet onder de stoel vóór de passagier worden geschoven. Dieren mogen in de cabine niet worden getransporteerd in containers met een harde bovenzijde. Voor transport in de cabine mogen alleen flexibele containers ('soft boxes') worden gebruikt.

4.5.3.1.2 Dieren in het ruim

Dieren moeten worden vervoerd in een geschikte, gesloten, continu schone en hygiënische, stabiele container met een harde bovenzijde ('hard-top box'; maximumbreedte van de container: 75 cm) die geschikt is voor de soort (bijvoorbeeld voldoende vrije ruimte biedt). Het dier mag niet kunnen ontsnappen en mag de container gedurende de vlucht niet verlaten.

4.5.3.2 Van een recht op vervoer van het dier kan alleen sprake zijn als het bij de boeking is aangemeld en de luchtvaartmaatschappij het vervoer heeft bevestigd. Ook dient de container waarin het dier wordt vervoerd te voldoen aan de bovenstaande criteria. Als het dier in het ruim vervoerd moet worden, dient het uiterlijk 120 minuten voor vertrek (korte en middellange vlucht) aan de incheckbalie te worden overgedragen. De passagier is zelf verantwoordelijk voor alle noodzakelijke inentingen en gezondheidsgegevens, en dient ervoor te zorgen dat

de invoerdocumenten geldig en up-to-date zijn. Afhankelijk van het land zijn verschillende beperkingen van kracht op de invoer of uitvoer van dieren. Het vervoer van dieren wordt daarom in het algemeen geweigerd op bepaalde vluchten (bijvoorbeeld vluchten van en naar Groot-Brittannië en Ierland). Neem voor meer informatie over het vervoer van dieren en de bijbehorende beperkingen contact op met het servicecentrum van Laudamotion GmbH (zie artikel 3.1 voor contactgegevens).

4.5.3.3 Van een recht op vervoer van een blindengeleidehond kan alleen sprake zijn als dit bij de boeking is aangemeld en de luchtvaartmaatschappij het vervoer heeft bevestigd. Het vervoer van een blindengeleidehond is gratis. Afhankelijk van het land zijn verschillende beperkingen van kracht op de invoer of uitvoer van dieren. Het vervoer van blindengeleidehonden wordt daarom in het algemeen geweigerd op bepaalde vluchten (bijvoorbeeld vluchten van en naar Groot-Brittannië en Ierland). Hetzelfde geldt voor het vervoer van assistentiehonden of therapiehonden. Meer informatie over het vervoer van dieren en de bijbehorende vervoersbeperkingen vindt u op de website van Laudamotion onder 'Animal transportation' en kunt u verkrijgen bij het servicecentrum van Laudamotion (zie artikel 3.1 voor contactgegevens).

4.5.4 Niet-toegestane bagage

4.5.4.1 Het vervoer van gevaarlijke stoffen en materialen is in principe verboden op alle vluchten van de luchtvaartmaatschappij en de vervangende luchtvaartmaatschappij. Er zijn gevaarlijke stoffen of materialen die de passagier veilig in de handbagage of in de ingecheckte bagage kan vervoeren zonder de IATA Dangerous Goods Regulations te overtreden.

U vindt de bijgewerkte regels op www.laudamotion.com/preparations/baggage/dangerous-items en kunt ze opvragen bij het servicecentrum van Laudamotion GmbH (zie artikel 3.1 voor contactgegevens). Waar de voorwaarden in artikel 4.5.4.2 en 4.5.4.3 afwijken van de IATA Dangerous Goods Regulations, dient de passagier zich te houden aan deze voorwaarden.

4.5.4.2 In het bijzonder mogen de passagiers de volgende voorwerpen niet bij zich hebben:

- Voorwerpen die het vliegtuig en de apparatuur of personen aan boord in gevaar kunnen brengen, met name explosieve materialen, gassen onder druk, oxiderende, radioactieve, corrosieve of magnetische stoffen of materialen, licht ontvlambare stoffen, giftige of agressieve stoffen en vloeistoffen van elke aard, nl. alle stoffen en materialen die zijn geclassificeerd als gevaarlijke stoffen in de bepalingen van de Dangerous Goods Regulations;
- Voorwerpen die door hun gewicht, formaat of aard niet geschikt zijn om te vervoeren;
- Het is passagiers niet toegestaan wapens van welke aard dan ook te vervoeren in hun handbagage of op hun lichaam, met name vuurwapens, snij- of steekwapens en containers onder hoge druk die voor aanvals- of verdedigingsdoeleinden kunnen worden gebruikt. Hetzelfde is van toepassing op munitie en potentieel explosieve

stoffen van elke aard. Alle passagiers mogen één gasaansteker bij zich hebben. Kampeergasstellen en gasvullingen die brandbare vloeistoffen bevatten zijn als bagage in principe verboden.

4.5.4.3 Op het vervoer van de items op onderstaande lijst is het volgende van toepassing:

- Afzonderlijke lithiumbatterijen of oplaadbare batterijen die passagiers bij zich dragen (zoals vaak aanwezig in elektronische consumentengoederen zoals laptops, mobiele telefoons, horloges, camera's enzovoort) mogen uitsluitend worden vervoerd in de handbagage. Ook mogen passagiers maximaal twee afzonderlijke lithiumbatterijen of oplaadbare batterijen met een wattage per uur van 160 Wh als vervangende batterijen bij zich hebben. Voor het vervoer in het vliegtuig van afzonderlijke batterijen of oplaadbare batterijen met een wattage per uur van 100 tot 160 Wh is vooraf toestemming nodig van de luchtvaartmaatschappij. Deze batterijen moeten elk beveiligd zijn tegen kortsluiting. Voor verdere details over het vervoer van batterijen en oplaadbare batterijen verwijzen wij naar de veiligheidsinformatie op het internet.
- Speelgoedpistolen en namaakgeweren (gemaakt van plastic of metaal), katapulten, scheermesjes (zowel veiligheidsmesjes als open scheermessen), speelgoed dat kan worden gebruikt als wapen, breinaalden, honkbal- of cricketbats en andere sport- of vrijetijdsartikelen die als wapen gebruikt kunnen worden (zoals skateboards, vishengels of peddels) en puntige of snijdende voorwerpen mogen alleen worden vervoerd in de ingecheckte bagage. Hetzelfde is van toepassing op nagelschaartjes en -vijltjes, punkkammen en injectiespuiten (behalve voor aangetoonde medische doeleinden volgens artikel 4.5.1.14), net als gelkaarsen, binnenzooltjes voor schoenen die gel bevatten, sneeuwballen en vergelijkbare versieringen, ongeacht hun grootte of de hoeveelheid vloeistof. Om letsel te vermijden, dienen alle puntige of scherpe artikelen veilig verpakt als ingecheckte bagage te worden vervoerd.
- E-sigaretten mogen alleen in de handbagage of in de zakken van een broek of jasje worden vervoerd.

4.5.4.4 Het is aan te bevelen om geen breekbare of bederfelijke goederen, of artikelen van een zekere waarde, zoals geld, juwelen, kostbare metalen, edelstenen, laptops, camera's, mobiele telefoons, navigatieapparaten of andere elektronische apparatuur, aandelen, obligaties of andere waardepapieren, monsters of specimens, identificatiedocumenten, huis- of autosleutels, medicijnen of vloeistoffen te vervoeren in de ingecheckte bagage. Om schade te voorkomen aan veiligheidssloten tijdens de beveiligingscontroles (met name in het internationale vakantieverkeer naar en van de VS), is het verder aan te bevelen om bagage die moet worden ingecheckt niet met een slot af te sluiten, of deze af te sluiten met een zogenaamd TSA-slot dat is ontwikkeld door de American Transportation Security Administration.

Laudamotion of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van objecten die ten onrechte aanwezig zijn in de ingecheckte bagage in weerwil van de bovenvermelde bepalingen conform artikel 20 van het Verdrag van Montreal. Dit geldt

zowel voor latere als onmiddellijke schade als gevolg van het transport van dergelijke voorwerpen in de ingecheckte bagage.

5. Geen vervoer, annuleringen, vertragingen

5.1 Beperking en weigering van vervoer

5.1.1 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij heeft het recht om het vervoer of het verdere vervoer van een passagier en/of diens bagage te weigeren of vooraf te annuleren indien:

- het vliegtuig, een persoon of personen, of voorwerpen aan boord gevaar lopen als gevolg van het gedrag van de desbetreffende passagier;
- de desbetreffende passagier de bemanningsleden hindert bij de uitvoering van hun taken;
- de passagier instructies van de bemanning negeert, in het bijzonder met betrekking tot roken of alcoholgebruik;
- het gedrag van de passagier andere passagiers in een onredelijk stressvolle situatie brengt of leidt tot schade aan personen of persoonlijke eigendommen;
- er een redelijk vermoeden bestaat dat de passagier zal overgaan tot een van de hierboven beschreven handelwijzen; het vervoer inbreuk zou maken op de toepasselijke wet- of regelgeving of voorwaarden van het land van vertrek of aankomst of van het land waarover op dat moment wordt gevlogen;
- de passagier lichaams- of bagagecontroles weigert die noodzakelijk zijn om veiligheidsredenen;
- de passagier niet in het bezit is van geldige of correcte reisdocumenten, zijn of haar reisdocumenten tijdens de vlucht vernietigt of weigert deze op verzoek aan de bemanning over te dragen in ruil voor een schriftelijke bevestiging van ontvangst;
- de passagier zich niet houdt aan de regels die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de vlucht (bijvoorbeeld met betrekking tot paspoort, visum of gezondheid), ook met betrekking tot de dieren waarmee de passagier reist;
- de passagier de toegang tot een land wordt geweigerd;
- de passagier bij het inchecken of instappen niet kan bewijzen dat hij/zij de persoon is die wordt vermeld op de boeking;
- de passagier de vluchtprijs, belastingen, kosten en/of toeslagen voor de vlucht en voor vorige vluchten (indien van toepassing) niet heeft betaald;
- de passagier inbreuk maakt op de veiligheidsinstructies van de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij of op instructies die voortvloeien uit het reglement van de luchtvaartmaatschappij;
- de passagier niet-toegestane bagage bij zich heeft volgens artikel 4.5.4;
- de inhoud van de bagage van de passagier niet met zekerheid kan worden vastgesteld;
- er een redelijk vermoeden bestaat dat zich gevaarlijke stoffen of goederen in de bagage van de passagier bevinden;
- de passagier inbreuk maakt op artikel 4.5.3 inzake het vervoer van dieren;

- de passagier instapt met een gipsverband maar niet voldoet aan de vereisten die zijn gedefinieerd in artikel 4.4.3;
- de passagier zich niet tijdig heeft aangemeld voor de extra ruimte die nodig is voor een gipsverband conform artikel 4.4.3.3;
- de passagier zich niet houdt aan de incheck- of instaptijden conform artikel 4.2;
- het vervoer van de passagier aanzienlijke gezondheidsrisico's met zich meebrengt;
- en in alle andere gevallen die in de AVV worden vermeld.

5.1.2 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij heeft het recht om passagiers uit het vliegtuig te verwijderen op enige landingsplaats of hun het vervoer voor de hele verdere route te weigeren, indien dit noodzakelijk wordt geacht om de veiligheid van de vlucht te garanderen en de overige passagiers en de bemanning te beschermen. Bovendien heeft de gezagvoerder het recht om alle noodzakelijke en proportionele maatregelen te nemen om de veiligheid en orde aan boord te handhaven of te herstellen. Onwettige handelingen aan boord zullen worden vervolgd conform het strafrecht of het civiele recht.

5.1.3. Passagiers kunnen geen recht op compensatie of kostenvergoeding of andere rechten jegens de luchtvaartmaatschappij of uitvoerende luchtvaartmaatschappij ontlenen aan de weigering of annulering vooraf van het vervoer of verdere vervoer.

5.2 Vertragingen, wijziging van de vluchttijden en annuleringen

5.2.1 De luchtvaartmaatschappij zal al het mogelijke doen om de passagiers en hun bagage op tijd te vervoeren. De luchtvaartmaatschappij streeft ernaar om wijzigingen in de vluchttijden tot een minimum te beperken en alle passagiers zo spoedig mogelijk van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen. Routewijzigingen en/of annuleringen kunnen om veiligheidsredenen, gebreken of andere dringende redenen op korte termijn door autoriteiten worden opgelegd op grond van lokale wetgeving.

5.2.2 Passagiers krijgen het advies om 24 tot 48 uur voor vertrek van de heen- of retourvlucht telefonisch contact op te nemen met het servicecentrum van Laudamotion GmbH (zie paragraaf 3.1 voor contactgegevens) om te vragen om bevestiging van hun vluchttijden, of om de website van Laudamotion GmbH te raadplegen op www.laudamotion.com. De luchtvaartmaatschappij adviseert passagiers bovendien om bij het boeken een telefoonnummer achter te laten waarop zij op hun bestemming kunnen worden bereikt.

5.2.3 In geval van wijziging van luchtvaartmaatschappij is de luchtvaartmaatschappij verplicht, ongeacht de reden van de wijziging, om alle geëigende stappen te ondernemen om de passagiers zo spoedig mogelijk te informeren over de wijziging en over de identiteit van de andere (uitvoerende) luchtvaartmaatschappij. In elk geval zullen de passagiers worden geïnformeerd bij het inchecken, of uiterlijk bij het instappen (Europese verordening nr. 2111/2005).

5.2.4 In het geval van vertragingen en annuleringen zal de luchtvaartmaatschappij voor compensatie en assistentie zorgen conform de geldende wettelijke vereisten volgens de Europese verordening nr. 261/2004.

6. Gedrag aan boord, verkoop aan boord

6.1 De passagiers zijn verplicht de instructies van de bemanning te volgen.

6.2 De passagiers dienen zich aan boord zodanig te gedragen dat

- noch het vliegtuig, noch personen of voorwerpen aan boord gevaar lopen;
- de bemanningsleden niet worden gehinderd bij de uitvoering van hun taken;
- andere passagiers of de bemanning geen fysieke schade of schade aan eigendommen ondervinden en niet worden blootgesteld aan onredelijke stress-situaties;
- zij geen inbreuk maken op de veiligheidsinstructies van de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij of op de instructies die voortvloeien uit het reglement van de luchtvaartmaatschappij.

6.3 Om veiligheidsredenen is het gebruik tijdens de vlucht van persoonlijke elektronische apparatuur met een zender-ontvanger (bijvoorbeeld een laptop, notebook, tablet, e-book of mobiele telefoon) alleen toegestaan als de vliegtuigmodus is geactiveerd of als alle verzend- en ontvangstfuncties zijn gedeactiveerd. Het gebruik van bluetoothaccessoires (zoals draadloze toetsenborden en koptelefoons) is toegestaan tijdens de vlucht, maar niet tijdens het opstijgen of de landing. Tijdens de presentatie van de veiligheidsinstructies is het gebruik van alle elektronische apparatuur verboden.

7. Aansprakelijkheid/juridische mededelingen

7.1 De respectievelijke geldige wettelijke bepalingen inzake schade aan lichaam of leven van een passagier alsmede schade aan bagage die voortvloeien uit de regelgeving vastgelegd in het Verdrag van Montreal met betrekking tot de standaardisering van regels voor het vervoer in het internationale luchtverkeer, zijn van toepassing. Afgezien van schade aan lichaam of leven of de inbreuk op essentiële contractuele verplichtingen waarvan de nakoming onontbeerlijk is voor de correcte uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan de passagier als regel mag vertrouwen, is de luchtvaartmaatschappij, of de luchtvaartmaatschappij die namens deze optreedt en de vlucht uitvoert, alleen aansprakelijk voor schade als zij deze opzettelijk of door grove nalatigheid heeft veroorzaakt. De voorwaarden van het Verdrag van Montreal of andere, ondergeschikte aansprakelijkheidsbepalingen, met name die in de Europese verordening nr. 261/2004, blijven onverminderd van kracht. Alle eventuele klachten en vragen met betrekking tot bagage dienen bij aankomst te worden ingediend dan wel te worden gesteld bij de balie voor gevonden voorwerpen. Afgezien hiervan kan schade schriftelijk worden gemeld binnen de deadlines die zijn vermeld in het Verdrag van Montreal. Ook dient een hiermee overeenstemmende klacht te worden ingediend via het online klachtenformulier op

www.laudamotion.com of schriftelijk bij Laudamotion, c/o Condor Flugdienst GmbH, Condor Platz, 60549 Frankfurt, Duitsland. Het is aan te bevelen om waardevolle spullen, medicijnen, bederfelijke waar of breekbare voorwerpen in de handbagage te vervoeren. De informatie over aansprakelijkheidsbeperkingen op het vliegticket is van toepassing. Tenzij anders vermeld in de voorgaande tekst, zijn de toepasselijke uitzonderingen op het Verdrag van Montreal en de nationale wetgeving zonder beperking van toepassing.

7.2 Indien een ander vervoermiddel dan een vliegtuig wordt gebruikt voor een deel van de reis (bijvoorbeeld Rail&Fly), zijn de toepasselijke voorwaarden voor dat vervoermiddel op dit deel van de reis van toepassing (Sectie 38, Subsectie 2 van het Verdrag van Montreal).

7.3 Verwijzing naar de wijziging in de Europese verordening nr. 2027797 van de Raad van Toezicht met betrekking tot de aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen volgens het aanhangsel van de Europese verordening nr. 889/2002

- De aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen voor de passagiers en hun bagage: Deze instructies vormen een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels die luchtvaartmaatschappijen in de Europese Unie dienen toe te passen volgens de wettelijke bepalingen van de Europese Unie en het Verdrag van Montreal.
- Schadevergoedingen in geval van overlijden of fysiek letsel: Er is geen maximumbedrag ingesteld voor de aansprakelijkheid in het geval van overlijden of fysiek letsel van passagiers. Bij schadevergoedingen tot een totaal van 113.110 SDR (bedrag af te ronden in lokale valuta) kan de luchtvaartmaatschappij geen bezwaar maken tegen eisen voor schadevergoeding. Eisen die dit bedrag overschrijden kunnen worden afgewezen indien men kan aantonen dat de luchtvaartmaatschappij geen opzet of nalatigheid te verwijten valt.

Vooruitbetaling: indien een passagier gewond raakt of overlijdt, dient de luchtvaartmaatschappij een vooruitbetaling te doen binnen vijftien dagen nadat is vastgesteld dat de persoon recht heeft op compensatie teneinde de onmiddellijke economische behoeften te dekken. In geval van overlijden dient deze vooruitbetaling niet minder te bedragen dan 18.096 SDR (bedrag af te ronden in lokale valuta).

- Vertraging bij het vervoer van passagiers: De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging bij het vervoer van passagiers, tenzij ze alle redelijke maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of het niet mogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van vertraging bij het vervoer van passagiers is beperkt tot 4694 SDR (bedrag af te ronden in lokale valuta).
- Vertraging bij het vervoer van bagage: De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging bij het vervoer van bagage, tenzij ze alle redelijke maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of het niet mogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van vertraging bij het vervoer van bagage is beperkt tot 1131 SDR (bedrag af te ronden in lokale valuta).

- Vernietiging of verlies van bagage of schade aan bagage: De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging of verlies van bagage of schade aan bagage tot een totaal van 1131 SDR (bedrag af te ronden in lokale valuta). In het geval van ingecheckte bagage geldt de aansprakelijkheid ongeacht of er al of niet sprake is van nalatigheid of schuld, tenzij de bagage al beschadigd was. In het geval van handbagage is de luchtvaartmaatschappij alleen aansprakelijk in het geval van schuld.
- Hogere aansprakelijkheidslimieten voor bagage: Een hogere aansprakelijkheidslimiet is van toepassing als de passagier uiterlijk bij het inchecken een speciale verklaring afgeeft en een toeslag betaalt.
- Klachten over bagage: In het geval van schade aan dan wel vertraging, verlies of vernietiging van bagage moet de passagier zo snel mogelijk een schriftelijke klacht bij de luchtvaartmaatschappij indienen. In het geval van schade aan ingecheckte bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en bij vertraging van bagage binnen 21 dagen nadat de bagage bij de passagier is afgeleverd.
- Aansprakelijkheid van de contractuele en de uitvoerende luchtvaartmaatschappij: Indien de uitvoerende luchtvaartmaatschappij niet identiek is met de luchtvaartmaatschappij waarmee de vervoersovereenkomst is afgesloten, kan de passagier de klachten of eisen aan elk van beide bedrijven richten. Als de naam of code van een luchtvaartmaatschappij wordt vermeld op het vliegticket, is dat de luchtvaartmaatschappij waarmee de vervoersovereenkomst is gesloten.
- Termijnen voor het indienen van een eis: Indien u een eis tot schadevergoeding aanhangig wilt maken bij een rechtbank, dient u deze binnen twee jaar na de dag van aankomst of geplande aankomst van het vliegtuig in te dienen.

Basis van deze informatie: Deze bepalingen zijn gebaseerd op het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat is geïmplementeerd in de Europese Unie middels de Europese verordening nr. 2027/97 in de versie die is geamendeerd door de Europese verordening nr. 889/2002 en door andere wettelijke bepalingen van de lidstaten.

Als de ontvanger de ingecheckte bagage zonder voorbehoud accepteert, is dit aanleiding voor de betwistbare aanname dat de bagage is afgeleverd in onbeschadigde toestand en in overeenstemming met het vervoersbewijs. De aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij is in alle gevallen beperkt tot bewezen schade. Het te vergoeden schadebedrag kan worden verminderd op grond van mede-oorzakelijke nalatigheid. Bovendien wordt verwezen naar de aansprakelijkheidsbepaling in Sectie 20 van het Verdrag van Montreal.

7.4 Informatie volgens de Europese verordening nr. 261/2004:

Indien er geen transport plaatsvindt wegens overboeking, annulering van een vlucht of een vertraging van minstens 2 uur hebt u conform voornoemde verordening de volgende rechten. Deze informatie is noodzakelijk, maar vormt geen basis voor schadeclaims en kan ook niet

aangewend worden om zich te beroepen op de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag van Montréal. De rechten krachtens de verordening zijn alleen geldig wanneer u over een bevestigde boeking voor de betreffende vlucht beschikt, u zich op de aangegeven tijd, of indien niets aangegeven is, uiterlijk 45 minuten voor het geplande vertrek bij de incheckbalie gemeld hebt en de vlucht tegen een publiek beschikbare prijs geboekt hebt. In geval van een vertraging van meer dan 2 uur bij vluchten tot een afstand van 1500 km, van meer dan 3 uur bij een afstand van tussen 1500 en 3500 km en van meer dan 4 uur bij een afstand van meer dan 3500 km, hebt u recht op drank en eten in overeenstemming met de geboekte vervoersklasse en afhankelijk van de wachttijd, op 2 telefoongesprekken, faxen of e-mails en hotelovernachting, indien de vlucht pas de volgende dag na het oorspronkelijk geplande transport plaatsvindt. Mocht de vlucht door het verstrekken van deze prestaties nog meer vertraging oplopen, hebt u op basis hiervan geen recht op verdere claims. Bij een vertraging van meer dan 5 uur hebt u het recht om van het transport af te zien en de kosten voor het ticket binnen 7 dagen terugbetaald te krijgen als het doel van de reis door de vertraging niet langer relevant is, en kunt u, voor zover van toepassing, tevens aanspraak maken op een zo snel mogelijk retourtransport naar uw vertrekpunt. In geval van overboeking hebt u recht op klantenbegeleiding. Bovendien zullen we u onder vergelijkbare voorwaarden een alternatief transport naar de luchthaven van bestemming aanbieden. Als u het aangeboden transport weigert, hebt u recht op terugbetaling van de prijs van het ticket. In elk geval hebt u recht op compensatie in functie van de afstand en bestemming van de respectieve vlucht. Voor vluchten tot 1500 km bedraagt het compensatiebedrag € 250 per passagier, voor vluchten binnen de EU van meer dan 1500 km en alle andere vluchten tussen 1500 km en 3500 km is dat € 400 en voor alle andere vluchten krijgt u € 600. Als wij u een alternatieve vlucht naar de luchthaven van bestemming aanbieden en u er, al naargelang de afstand, niet meer dan 2, 3 of 4 uur later aankomt, wordt de compensatie met 50 % verminderd. Uw aanspraak op de hierboven vermelde prestaties vervalt, als u het transport op grond van voornoemde of verderop nog aangevoerde bepalingen geweigerd werd. Bij annulering van een geplande vlucht hebt u, onder voorbehoud van de reeds vermelde voorwaarden, hetzelfde recht op klantenbegeleiding, compensatie en terugbetaling van de prijs van het ticket als bij niet-transport. Aanspraak op voornoemde rechten valt weg wanneer de annulering te wijten is aan een buitengewoon feit dat, ondanks alle redelijke maatregelen, niet vermeden kon worden. Uw aanspraak op compensatie valt eveneens weg als u minstens 14 dagen vóór het geplande vertrek over de geschrapte vlucht geïnformeerd werd, of als u tussen 14 en 7 dagen vóór het geplande vertrek over het feit geïnformeerd werd dat het vertrek niet meer dan 2 en de aankomst niet meer dan 4 uur vertraging zou hebben, of als u minder dan 7 dagen vóór het geplande vertrek over het feit geïnformeerd werd dat de vlucht niet meer dan 1 uur en de aankomst niet meer dan 2 uur vertraging zou hebben. Laudamotion behoudt zich het recht voor te verklaren dat compensatiebetalingen met schadeclaims verrekend zullen worden, ongeacht de wettelijke reden hiervoor. Het bevoegde klachtenbureau in de zin van de verordening is voor de Republiek Oostenrijk het Agentschap voor Passagiers- en Reizigersrechten: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Bereich Flug, Linke Wienzeile 4/1/6, 1060 Wien.

7.5 Informatie volgens de Europese verordening nr. 2111/2005:

Ongeacht de manier waarop de boeking is verricht, zal de luchtvaartmaatschappij de passagier op de hoogte stellen van de naam van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij(en). Als de naam van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij op het moment van boeken nog niet met zekerheid bekend is, zal de luchtvaartmaatschappij ervoor zorgen dat de passagier op de hoogte wordt gesteld van de naam van de luchtvaartmaatschappij(en) die de vlucht vermoedelijk zal/zullen uitvoeren. In dat geval garandeert de luchtvaartmaatschappij dat de passagier op de hoogte wordt gesteld van de naam van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij(en) zodra die naam bekend is. Indien de uitvoerende luchtvaartmaatschappij na de boeking wordt gewijzigd, zal de luchtvaartmaatschappij onmiddellijk alle geëigende stappen ondernemen om de passagiers zo spoedig mogelijk te informeren over deze wijziging, ongeacht de reden ervoor. In elk geval zullen de passagiers worden geïnformeerd bij het inchecken, of bij het instappen als inchecken niet vereist is (in het geval van een transitvlucht).

7.6 Opmerking: deze informatie is vereist op grond van de Europese verordening nr. 889/2002, de Europese verordening nr. 261/2004 en de Europese verordening nr. 2111/2005. Deze informatie vormt geen basis voor het indienen van eisen voor compensatie, en kan niet worden gebruikt om de bepalingen van het Verdrag van Montreal te interpreteren.

7.7 Informatie betreffende buitengerechtelijke geschillenbeslechting (arbitrage):

In geval van een volgehouden inbreuk op de Europese verordening nr. 261/2004 en/of de Europese verordening nr. 1107/2006 zullen Laudamotion GmbH en de eiser het geschil gezamenlijk voor arbitrage voorleggen aan de Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf). Meer informatie over de Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte is te vinden op www.apf.gv.at.

Contactgegevens geschillencommissie:

apf - Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte

Linke Wienzeile 4/1/6

1060 Wenen

Tel.: +43 (0)1/50 50 707 – 740

E-mail: flug@apf.gv.at

www.apf.gv.at

Bovendien is het conform artikel 14, punt 2 van de Europese verordening nr. 524/2013 van het Europese Parlement en de Europese Raad van 21 mei 2013 over de online arbitrage van geschillen onder de consumentenwetgeving mogelijk om consumentengeschillen die

voorzieningen uit online gesloten overeenkomsten op te lossen via het OS-platform van de Europese Commissie. Dit platform is bereikbaar via <http://ec.europa.eu/odr>.

Informatie over manieren om klachten in te dienen voor mensen met speciale behoeften (alleen van toepassing in Spanje):

Ingevolge de Algemene wet voor de bescherming van consumenten en gebruikers, die op 16 november is aangenomen per Koninklijk Besluit 1/2007 en is geamendeerd door de wet Ley 3/2014 van 27 maart 2014, alsmede andere aanvullende wetten in Spanje, beschikken mensen met speciale behoeften in Spanje over een extra manier om hun klachten rechtstreeks en in eigen persoon in te dienen aan de respectievelijke servicedesks van de luchtvaartmaatschappij op het vliegveld.

8. Voorwaarden voor eisen of vorderingen tot schadeloosstelling

8.1 Tijdige aankondiging van eis

Als de ontvanger de ingecheckte bagage accepteert zonder voorbehoud, is dit aanleiding voor de betwistbare aanneming dat de bagage is afgeleverd in onbeschadigde toestand en in overeenstemming met de vervoersovereenkomst. In het geval van schade dient de ontvanger de schade onmiddellijk na ontdekking bij de luchtvaartmaatschappij te melden, bij ingecheckte bagage in elk geval binnen zeven (7) dagen. Schade als gevolg van vertragingen moeten binnen eenentwintig (21) dagen na ontvangst van de bagage door de ontvanger bij de luchtvaartmaatschappij worden gemeld. Eisen wegens schade moeten schriftelijk worden ingediend. Als de meldingstermijn is verlopen, is elke eis tegen de luchtvaartmaatschappij uitgesloten.

Ook dient een hiermee overeenstemmende klacht te worden ingediend via het online klachtenformulier op www.laudamotion.com of schriftelijk bij Laudamotion, c/o Condor Flugdienst GmbH, Condor Platz, 60549 Frankfurt, Duitsland. Het is aan te bevelen om waardevolle spullen, medicijnen, bederfelijke waar of breekbare voorwerpen in de handbagage te vervoeren.

8.2 Termijn voor het indienen van een eis

Eisen voor compensatie in het kader van het internationale vervoer van personen en bagage kunnen alleen worden ingediend binnen een termijn van twee jaar. Deze termijn begint op de dag dat het vliegtuig op zijn bestemming arriveerde of had moeten arriveren of op de dag dat het vervoer werd onderbroken. De berekening van de termijn is afhankelijk van het hof waar de eis dient.

9. Diversen

9.1 Boekingsgegevens extraheren uit de website www.laudamotion.com met behulp van automatische systemen, software, robottoepassingen of andere technische middelen (zoals screen scraping) is verboden.



9.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene vervoersvoorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Publicatiedatum: 16.02.2018