

**Algemene handels- en vervoers-
voorwaarden van
Condor Flugdienst GmbH
(Condor AHVV)**

Versie: 27 oktober 2023





Inhoudsopgave

§ 1	Toepassingsgebied	3
§ 2	Betalingen aan Condor	3
§ 3	(Totale) vluchtprijs.....	4
§ 4	Betaling van de totale vluchtprijs.....	4
§ 5	Boeking van stoelen en boeking van bijzondere diensten	6
§ 6	Ticket	7
§ 7	Regelingen voor No-show, annuleringen, omboekingen, naamswijzigingen, vervangende reiziger	8
§ 8	Annulering van upgrades	14
§ 9	Tijdig verschijnen op de luchthaven	15
§ 10	Gedrag van de passagier.....	16
§ 11	Beperking resp. weigering van het vervoer van een passagier of van bagage (recht om vervoer te weigeren)	16
§ 12	Vervoer van dieren op Condor-vluchten	19
§ 13	Vervoer van minderjarigen jonger dan 16 jaar, Condor Begeleidingsservice.....	22
§ 14	Zwangere vrouwen, personen die behoefte hebben aan begeleiding.....	24
14.1	Zwangere vrouwen	24
14.2	Bijzondere begeleiding.....	25
14.3	Bijzonderheden bij het vervoer met andere luchtvaartmaatschappijen	25
§ 15	Bagagevoorschriften	25
§ 16	Aansprakelijkheid en termijn voor klachten	30
§ 17	Vluchtschema's, vertragingen en schrapping van vluchten / veranderingen van vluchttijden, rechten van passagiers	32
§ 18	Elektronische apparatuur, verplicht gebruik van den veiligheidsgordel, vluchten voor niet-rokers, alcoholische dranken, allergieën, reisedocumenten, inbreuk op inreisebepalingen en juridische gevolgen	36
§ 19	Bescherming van de privacy	38
§ 20	Verzekeringen.....	38
§ 21	Opmerking volgens Aanhang bij VO (EG) 2027/97 in de versie van de VO (EG) 889/02.....	38
§ 22	Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechtsprocedure.....	40
§ 23	Rail & Fly	41



§ 1 TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene handels- en vervoersvoorwaarden (AHVV) gelden voor:

1. tussen u en Condor Flugdienst GmbH (Condor) afgesloten luchtvervoerscontracten, ongeacht of de afzonderlijke vluchten onder een vluchtnummer van Condor (carriercode DE) en/of onder het vluchtnummer van een andere luchtvaartmaatschappij worden uitgevoerd,
2. vervoer met Condor op een andere basis (bijvoorbeeld. als onderdeel van een reispakket),
3. tussen u en Condor afgesloten contracten voor aanvullende diensten bij het luchtvervoer (bijv. stoelreservering of upgrades),
4. overeenkomsten in het kader van verkopen aan boord,
5. andere overeenkomsten waarin naar deze AHVV wordt verwezen.

§ 2 BETALINGEN AAN CONDOR

2.1 Betaling

- 2.1.1 Er zijn verschillende betalingsmogelijkheden voor betalingen aan Condor. Details vindt u op onze website, <https://www.condor.com/de/zahlungsmoeglichkeiten.jsp>. Klanten hebben niet het recht om een bepaalde betaalmethode te mogen gebruiken. Contante betalingen zijn uitgesloten. Bovendien behouden wij ons het recht voor om afzonderlijke betalingsmogelijkheden geheel of voor bepaalde betalingen uit te sluiten.
- 2.1.2 Een bankoverschrijving vanuit het buitenland (de rekening van de opdrachtgever bevindt zich buiten Duitsland) is alleen mogelijk indien alle kosten hiervoor door de klant (opdrachtgever) worden gedragen en de overschrijving in de op de betreffende factuur vermelde valuta wordt uitgevoerd. Anders, d.w.z. indien hier niet aan voldaan is, heeft Condor het recht om de klant alle kosten en/of wisselkoersverschillen in rekening te brengen.

2.2 Gevolgen van een niet-betaling: vertragingsrente

In het geval van een ontbrekende of niet-tijdige betaling (verzuim) heeft Condor het recht vertragingsrente te berekenen.

2.3 Gevolgen van een terugboeking of creditcardterugboeking: forfaitaire kosten

- 2.3.1 Condor heeft het recht om bij een door u veroorzaakte terugboeking of creditcardterugboeking (bijv. op grond van door u verstrekte onjuiste gegevens of ontoereikend saldo) 15 eenheden van de oorspronkelijk gekozen valuta (bijv. 15 euro, 15 USD, etc.) per boeking in rekening te brengen. Als de terugboeking tot gevolg heeft



dat de vordering op u (bijv. voor de betaling van de totale reissom) pas door een betaling op de luchthaven wordt vereffend, bedraagt het vaste bedrag 30 eenheden van de oorspronkelijk gekozen valuta (bijv. 30 euro, 30 USD, enz.) per boeking.

- 2.3.2 U hebt het recht om te bewijzen dat Condor in het specifieke geval een geringere schade dan het bovengenoemde vaste bedrag. Als u dit bewijs levert, wordt alleen de geringere schade vergoed.
- 2.3.3 Condor heeft bovendien het recht om bij een door u veroorzaakte terugboeking de daaruit resulterende openstaande schuld inclusief het voornoemde vaste bedrag per SEPA-incasso opnieuw van uw rekening te incasseren. De door u verstrekte SEPA-incasso-machtiging is in dit verband ook van toepassing op vorderingen die voortvloeien uit teruggestuurde incasso's wegens ontoereikend saldo en eventuele schadeclaims (bijvoorbeeld als gevolg van de beëindiging van een vervoersovereenkomst conform § 4.2.1d). Condor heeft het recht om een derde te belasten met de uitvoering van de SEPA-incasso's.

§ 3 (TOTALE) VLUCHTPRIJS

- 3.1 De met de boeking bevestigde prestaties en totale vluchtprijzen zijn van toepassing.
- 3.2 Totale vluchtprijs betekent de vluchtprijs plus belastingen en toeslagen en, indien van toepassing, servicekosten wanneer geboekt via een reisbureau. Vliegtarief betekent de vervoersprijs exclusief servicekosten, belastingen, vergoedingen en andere luchtvaartspecifieke kosten.

§ 4 BETALING VAN DE TOTALE VLUCHTPRIJS

4.1 Uiterste betaaldatum / verbod op gedeeltelijke betaling / verrekening

- 4.1.1 De totale vluchtprijs moet volledig worden betaald op het moment van boeking. U hebt geen recht om gedeeltelijke betalingen te verrichten. Eventuele gedeeltelijke betalingen uwerzijds worden hierbij afgewezen. Uw eventueel uit dergelijke afwijzing resulterende tegoed wordt eerst verrekend met eventuele vorderingen van Condor op u. Daarna wordt het eventueel resterende bedrag uitbetaald. Door u verrichte gedeeltelijke betalingen van een bestaande vordering worden eerst verrekend met de oudste vordering. Een betaling die niet voldoende is om de vordering helemaal af te lossen, wordt eerst van de rente en pas daarna van de totale vluchtprijs afgeboekt.
- 4.1.2 De belasting van uw creditcard vindt direct na de boeking plaats, waarbij tegelijkertijd ook de reisdocumenten worden verstuurd. Indien u de betaalwijze "overschrijving" hebt gekozen, moet de totale prijs van de vlucht direct worden overgeschreven, waarbij de volledige betaling uiterlijk binnen 5 dagen na de boeking door Condor moet zijn



ontvangen.

4.2 Gevolgen van een niet-betaling: terugtrekking door Condor / annuleringskosten

4.2.1 Indien de totale vluchtprijs niet binnen 5 dagen na de boeking volledig betaald is, heeft Condor het recht om de vervoersovereenkomst op te zeggen en de boeking te annuleren. Verder kan Condor een schadevergoeding eisen volgens de annuleringsvoorwaarden van het gekozen tarief in overeenstemming met lid 7.3 van de Algemene Voorwaarden, indien

- a) Condor u na de betaalbaarheid en voor de annulering zonder succes tot betaling heeft aangemaand. De instelling van een vordering en de aanvraag tot uitvaardiging van een rechterlijk bevel tot betaling zijn met de aanmaning gelijkgesteld;
- b) in de vervoersovereenkomst voor de betaling een datum is vastgesteld en de volledige betaling uiterlijk op deze datum niet heeft plaatsgevonden. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- c) in de vervoersovereenkomst bepaald is dat de betaling moet worden verricht na een nader genoemde gebeurtenis en binnen een hieropvolgende redelijke termijn – zodat de exacte datum van de betaling dus kan worden berekend op basis van de gebeurtenis – en de volledige betaling uiterlijk op deze datum niet heeft plaatsgevonden. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- d) u de betaling ernstig en definitief geweigerd hebt. Dit is uitdrukkelijk mogelijk door een overeenkomstige verklaring van u tegenover Condor of een derde via wie u de boeking hebt uitgevoerd (bijv. uw reisbureau), of impliciet door bijv. niet-afschrijving van de creditcard enz. Hierbij is het van geen belang of niet-afschrijving op uw uitdrukkelijke wens plaatsvindt of een gevolg is van het feit dat u verzuimd hebt voor een voldoende dekking van uw creditcard te zorgen. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- e) na afweging van de wederzijdse belangen een directe intreding van het verzuim gerechtvaardigd is. Van een dergelijk geval is met name sprake, indien het vertrek direct plaatsvindt en een termijnstelling voor het vertrek niet meer mogelijk is. In dit geval is een aanmaning niet noodzakelijk en kan Condor de overeenkomst direct opzeggen, het vervoer weigeren en een schadevergoeding eisen.

4.2.2 Het opzeggingsrecht bestaat niet, indien u bewijst dat Condor volledig of grotendeels verantwoordelijk is voor de niet-betaling of niet-tijdige betaling.

4.2.3 Na de annulering bestaat geen vervoersplicht meer en moeten annuleringskosten



overeenkomstig de annulerings-/tariefvoorwaarden conform § 7 van Condor worden betaald.

- 4.2.4 U hebt het recht om te bewijzen dat Condor in het specifieke geval een geringere schade dan de overeengekomen annuleringskosten of in het geheel geen schade geleden hebt. Voor zover u een passend bewijs levert, dient slechts de geringere schade te worden vergoed.

§ 5 BOEKING VAN STOELN EN BOEKING VAN BIJZONDERE DIENSTEN

5.1 Boeking van stoelen

- 5.1.1 Stoelen kunnen tot 48 uur voor vertrek volgens beschikbaarheid worden gereserveerd. Na aanvang van het eerste vliegtraject worden de kosten voor de stoelreservering niet gerestitueerd. De stoelreservering kan tot 48 uur voor vertrek indien beschikbaar nog worden omgeboekt. Bij omboeking naar een duurdere stoel moet het prijsverschil bij omboeking worden betaald.
- 5.1.2 We moeten erop wijzen dat de volgende personen, conform de veiligheidsvoorschriften van de bevoegde instanties, niet aan de nooduitgangen (XL-stoelen) mogen zitten:
- a) baby's en kinderen jonger dan 14 jaar,
 - b) zwangere vrouwen,
 - c) personen die geen Duits en / of Engels spreken,
 - d) personen die dieren in de cabine bij zich hebben,
 - e) personen met een lichamelijke en/of geestelijke handicap,
 - f) personen, die door hun lichaamsmaten, ziekte of omwille van ouderdom beperkt beweeglijk zijn.
- 5.1.3 Met een reservatie van een stoel aan een van de nooduitgangen verzekert u dat de hierboven vermelde criteria voor u en voor de door u geboekte personen niet van toepassing zijn. Bovendien moet u bereid zijn het boordpersoneel in geval van nood behulpzaam te zijn. Dit impliceert dat u de aanwijzingen van de crew in Duitse of Engelse taal kunt volgen. Mocht dit niet het geval zijn, heeft Condor het recht de persoon in kwestie een andere stoel te geven, zonder dat deze recht heeft op terugbetaling van de reservatiekosten. Indien, na alle mogelijkheden onderzocht te hebben, het niet mogelijk is om een andere stoel aan de persoon in kwestie toe te wijzen, heeft Condor het recht het vervoer te weigeren.
- 5.1.4 Voor kinderen van 2-11 jaar betaalt u voor een stoelreservering het volwassenentarief.
- 5.1.5 Wij raden aan de stoelreservering tijdig, uiterlijk tot 48 uur voor het vertrek, aan te



melden. De reservatie kunt u ook na uw boeking of, in geval van een arrangement, bij ons uitvoeren.

- 5.1.6 Voor gasten van de Condor Business Class en het Economy Best-tarief is de stoelreservering inbegrepen en wordt deze, voor zover beschikbaar, zonder bijkomende kosten aangeboden.
- 5.1.7 Bij een verandering van vliegtuigtype kan uw stoelreservatie helaas niet in aanmerking worden genomen.

5.2 Vrije extra stoel ("Extra Seat")

- 5.2.1 Voor onze gasten van de Economy Class is het mogelijk om, afhankelijk van de beschikbaarheid, tijdens het online inchecken en op de luchthaven een extra vrije stoel naast u te reserveren.
- 5.2.2 De vrije extra stoel naast u moet een stoel zijn die direct naast de door u geboekte zitplaats staat, in dezelfde rij, eventueel ook aan de andere kant van het gangpad, maar niet de stoel voor of achter de uwe. Vrije extra stoelen kunnen worden gereserveerd voor individuele leden van een gezelschap waarvoor een boeking is gedaan, onafhankelijk van het geboekte tarief, en zijn beschikbaar voor volwassenen, kinderen en baby's (tot 2 jaar). Boeken van een vrije extra stoel naast u in de rijen bij de nooduitgangen (XL-stoelen) is niet mogelijk.
- 5.2.3 In het geval dat op korte termijn om operationele redenen van vliegtuig moet worden gewisseld, kan de beschikbaarheid van een extra vrije stoel naast u niet altijd worden gegarandeerd. Voor de restitutie van het voldane bedrag kunt u zich melden bij het Service Center.

5.3 Speciale diensten reserveren

U kunt bij Condor talrijke speciale diensten volgens beschikbaarheid boeken, bijvoorbeeld het vervoer van sport- en speciale bagage, premium-menu's en speciale maaltijden. Tot 48 uur voor vertrek kunnen gereserveerde speciale diensten gratis worden omgeboekt of geannuleerd. Bij een omboeking naar een duurdere speciale diensten moet het prijsverschil direct bij omboeking worden betaald. Vanaf 48 uur voor aanvang van het eerste vliegtraject kunnen speciale diensten niet meer gratis worden omgeboekt of geannuleerd.

§ 6 TICKET

Condor voert het vervoer alleen uit voor de in de boekingsbevestiging of op het ticket of een ander vervoersbewijs genoemde gast, waarbij de gast zijn identiteit met een geldig identiteitsbewijs moet staven. De volledige voor- en familienaam van de passagier moet overeenstemmen. Vervoersbewijzen zijn niet overdraagbaar. Wanneer u niet met een



elektronisch ticket reist, bestaat het recht op vervoer alleen bij presentatie van een op naam van de passagier uitgevaardigd geldig vervoersdocument in verbinding met een geldig identiteitsdocument. Verzekert tijdens de boeking dat uw naam en de naam van eventuele medereizigers absoluut met de schrijfwijze in het meegevoerde identiteitsbewijs overeenstemmen.

§ 7 REGELINGEN VOOR NO-SHOW, ANNULERINGEN, OMBOEKINGEN, NAAMSWIJZIGINGEN, VERVANGENDE REIZIGER

7.1 Generaal

- 7.1.1 De terugbetaling van de totale vluchtprijs en de annulerings- of omboekingskosten in geval van no-show, annulering of omboeking evenals bij naamswijzigingen of vervangende reizigers, is gebaseerd op het geboekte tarief, de periode tussen de wijzigingsverklaring en de vertrekdatum, alsmede de zone waartoe het vliegtraject behoort.
- 7.1.2 De klant heeft altijd de vrije keuze tussen een omboeking, annulering of nieuwe boeking. Voordat u uw aanvraag voor omboeking of annulering en nieuwe boeking indient, moet u nagaan welke optie in elk specifiek geval voor u de beste oplossing is.
- 7.1.3 De vluchten zijn, afhankelijk van de vluchtroute, in verschillende zones verdeeld. Deze indeling wordt bepaald door het in de boekingsbevestiging of op het ticket genoemde gebied waar de vlucht vertrekt en/of aankomt:

Zone 1	binnenlandse vluchten in Duitsland, Balearen, Spaans vasteland, Bulgarije, Kroatië, Italië, Portugal (behalve Madeira), Frankrijk (zonder overzeese gebiedsdelen),
Zone 2	Canarische eilanden, Madeira, Turkije, Griekenland, Cyprus, Egypte, Marokko Tunesië, Gambia
Zone 3	Oost-Afrika (inclusief Zanzibar), Verenigde Arabische Emiraten, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Caraïbisch gebied (behalve Puerto Rico), China
Zone 4	Zuidelijk Afrika, Indische Oceaan (inclusief Mauritius)
Zone 5	VS, Canada, Puerto Rico
Zone 6	Libanon, Irak, Armenië, Georgië

7.2 Restituties in geval van no-show

In het geval dat u niet aan boord gaat van de vlucht die u hebt geboekt, zullen wij de prijs van



de vlucht inclusief de vaste servicekosten die wij eventueel tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, niet terugbetalen. Andere ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.

7.3 Annulering

7.3.1 Annulering: Algemene regeling

Annuleringen omvatten de terugtrekking door de klant uit de vervoersovereenkomst vóór het geplande vertrek.

Bij annuleringen binnen 24 uur voor de heenvlucht komt u niet in aanmerking voor restitutie van het vliegticket, inclusief de vaste servicekosten die wij eventueel tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht. Andere ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.

Bij annuleringen tot 24 uur vóór het vertrek van de heenvlucht gelden de volgende voorwaarden, afhankelijk van het geboekte tarief en de zone.

Indien u na het vertrek van de heenvlucht de terugvlucht annuleert, komt u niet in aanmerking voor restitutie van het vliegticket, inclusief de vaste servicekosten die wij eventueel tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht. Andere ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.

De klant heeft het recht om aan te tonen dat Condor geen schade of slechts beperkte schade heeft geleden.

In uw eigen belang en om misverstanden te voorkomen, wordt u dringend geadviseerd om ons schriftelijk met vermelding van uw reserveringsnummer op de hoogte te stellen van uw annulering.

7.3.2 Annulering: Bijzondere regelingen in het Economy Light-tarief (tariefcode "LM"), in het Best-tarief (tariefcode "BST"), en het Classic-tarief (tariefcode "SPO")

In geval van een annulering worden van de totale vluchtprijs alleen ongebruikte belastingen en toeslagen gerestitueerd, met uitzondering van de vaste servicekosten die wij eventueel tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht.

7.3.3 Annulering: Bijzondere regelingen bij het Flex-tarief (tariefcode "N")

Bij annulering tot 24 uur voor het geplande vertrek van de heenvlucht dient u Condor de hieronder vermelde annuleringskosten te betalen.

Alle betalingen van de totale vluchtprijs die bovenop de hieronder vermelde annuleringskosten werden verricht, worden gerestitueerd. Ongebruikte belastingen en toeslagen, met uitzondering van de vaste servicekosten die we eventueel tijdens het boekingsproces in



rekening hebben gebracht, worden altijd gerestitueerd. Verder zijn de algemene bepalingen in 7.3.1 van toepassing.

Zone 1	(i) Economy Class	50 Euro per persoon en segment
	(ii) Business Class	75 Euro per persoon en segment
Zone 2 en 6	(i) Economy Class	75 Euro per persoon en segment
	(ii) Business Class	100 Euro per persoon en segment
Zones 3 – 5	(i) Economy Class	100 Euro per persoon en segment
	(ii) Premium Economy Class	150 Euro per persoon en segment
	(iii) Business Class	200 Euro per persoon en segment

7.3.4 Annulering: Bijzondere regelingen bij het Flex Plus-tarief (tariefcode “F”)

Bij annulering tot 24 uur voor het geplande vertrek van de heenvlucht worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Alle betalingen van de totale vluchtprijs worden gerestitueerd. Ongebruikte belastingen en toeslagen, met uitzondering van eventuele servicekosten die we eventueel tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, worden altijd gerestitueerd. Voor het overige gelden de algemene bepalingen van 7.3.1.

7.3.5 Annulering: Bijzondere regelingen bij het Visit Friends & Relatives tarief (tariefcode “ETH”)

Bij annulering tot 24 uur voor het geplande vertrek van de heenvlucht dient u Condor de hieronder vermelde evenredige aandelen van de ticketprijzen als annuleringskosten te betalen.

Alle betalingen van de totale vluchtprijs die bovenop de hieronder vermelde annuleringskosten werden verricht, worden gerestitueerd. Ongebruikte belastingen en toeslagen, met uitzondering van de vaste servicekosten die we eventueel tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, worden altijd gerestitueerd. In alle andere gevallen zijn de algemene bepalingen in 7.3.1 van toepassing.

a)	Annulering tot 89 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	10 % van de vluchtprijs
b)	Annulering vanaf 88 dagen tot 59 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	20 % van de vluchtprijs
c)	Annulering vanaf 58 dagen tot 29 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	50 % van de vluchtprijs



- | | | |
|----|---|--------------------------|
| d) | Annulering vanaf 28 dagen tot 15 dagen voor
aanvang van het desbetreffende segment | 70 % van de vluchtprijs |
| e) | Annulering vanaf 14 dagen tot 24 uur voor
aanvang van het desbetreffende segment | 80 % van de vluchtprijs |
| f) | Annulering binnen 24 uur voor aanvang van het
desbetreffende segment | 100 % van de vluchtprijs |

7.4 Omboekingen

7.4.1 Omboekingen: Algemene regelingen

Omboekingen door de klant zijn wijzigingen aan de datum, de luchthaven van vertrek of de luchthaven van aankomst van een oorspronkelijk door de klant geboekte vlucht.

Omboekingen door de klant zijn slechts mogelijk tot 24 uur voor het vertrek van de te wijzigen vlucht indien zij zijn toegestaan in het geboekte tarief overeenkomstig de onderstaande bepalingen en indien er voldoende zitplaatsen beschikbaar zijn op de gewenste nieuwe vlucht in hetzelfde of een hogere vervoer- en/of tariefklasse en indien de nieuwe vlucht binnen hetzelfde seizoen plaatsvindt (zomerseizoen 01.05. - 31.10. / winterseizoen 01.11. - 30.04.) en in dezelfde zone (Zone 1, Zone 2, Zones 3-5, Zone 6) als de oorspronkelijke vlucht.

De omboeking door de klant van een oorspronkelijk geboekte terugvlucht is na het vertrek van de heen vlucht alleen mogelijk met toestemming van de overheid.

Indien de prijs van de gewijzigde boeking gelijk is aan of goedkoper is dan de prijs van de oorspronkelijke boeking, zal de prijs voor de oorspronkelijke boeking ook van toepassing zijn op de gewijzigde boeking. De belastingen en toeslagen worden op basis van de gewijzigde boeking opnieuw berekend. Een eventueel verschil is onmiddellijk verschuldigd en moet worden betaald. Ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.

Indien de vluchtprijs van de gewijzigde boeking duurder is dan de prijs van de oorspronkelijke boeking, moet het verschil tussen de totale vluchtprijs van de oorspronkelijke boeking en de totale vluchtprijs van de gewijzigde boeking worden betaald. Dit prijsverschil moet op het moment van de omboeking direct worden betaald.

7.4.2 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij het Light-tarief (tariefcode "LM")

Een omboeking is niet mogelijk.

7.4.3 Omboekingen: Bijzondere regelingen in het Classic-tarief (tariefcode "SPO") en het Best-tarief, (tariefcode "BST")

In het geval van een omboeking tot 24 uur voor aanvang van het te wijzigen segment, zijn de volgende omboekingskosten verschuldigd aan Condor:



Zone 1	(i) Economy Class	50 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Business Class	75 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
Zone 2 en 6	(i) Economy Class	75 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Business Class	100 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
Zones 3 - 5	(i) Economy Class	100 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Premium Economy Class	150 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(iii) Business Class	250 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil

7.4.4 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij het Flex-tarief (tariefcode "N")

Bij een omboeking tot 24 uur voor vertrekt van de te wijzigen vlucht moet u de volgende omboekingskosten aan Condor betalen:

Zone 1	(i) Economy Class	25 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Business Class	50 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
Zone 2 en 6	(i) Economy Class	50 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Business Class	75 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
Zones 3 - 5	(i) Economy Class	75 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Premium Economy Class	100 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(iii) Business Class	150 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil

Er zijn maximaal 3 omboekingen van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht mogelijk; daarbij kunnen eventueel prijsverschillen zoals beschreven in 7.4.1 van toepassing zijn. Vanaf de 4e



omboeking van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht zijn de omboekingskosten volgens 7.4.3 en eventuele prijsverschillen volgens 7.4.1 van toepassing.

7.4.5 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij het Flex Plus-tarief (tariefcode "F")

Bij een omboeking tot 24 uur voor aanvang van de te wijzigen vlucht worden er geen omboekingskosten berekend. Maximaal 3 omboekingen van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht zijn mogelijk; daarbij kunnen eventueel prijsverschillen zoals beschreven in 7.4.1 ontstaan. Vanaf de 4e omboeking van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht ontstaan de omboekingskosten en eventuele prijsverschillen volgens 7.4.1 danwel 7.4.3.

7.4.6 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij het Visit Friends & Relatives tarief (tariefcode "ETH")

In het geval van een omboeking tot 24 uur voor aanvang van het te wijzigen segment bent u Condor de volgende omboekingskosten verschuldigd:

Zone 1	50 Euro per persoon en per segment, excl. Het prijsverschil
Zone 2 en 6	75 Euro per persoon en per segment, excl. Het prijsverschil
Zones 3 – 5	100 Euro per persoon en per segment, excl. Het prijsverschil

7.5 Naamswijziging of vervangende reiziger

7.5.1 De naamswijziging van een geboekte passagier of de aanstelling van een vervangende reiziger voor een eerder geboekte vlucht is mogelijk tot 24 uur voor het vertrek van de heenvlucht mits de vlucht uitsluitend door Condor wordt uitgevoerd en alleen als met het Flex-tarief, het Flex Plus-tarief of het Visit Friends & Relatives-tarief (tariefcode "N", "F" of "ETH") is geboekt.

7.5.2 In geval van een naamswijziging/vervangende reiziger moet het prijsverschil met een eventueel hogere op die dag geldende totale vluchtprijs worden betaald.

7.5.3 Bij boeking van het Flex-tarief (Tariefcode "N") moet u de volgende kosten voor naamswijziging aan Condor betalen:

Zone 1	(i) Economy Class	50 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Business Class	75 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil



Zone 2 en 6	(i) Economy Class	75 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Business Class	100 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
Zones 3 - 5	(i) Economy Class	100 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(ii) Premium Economy Class	150 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil
	(iii) Business Class	200 Euro per persoon en segment, excl. het prijsverschil

7.5.4 De contractpartner en de vervangende reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de vervoerskosten.

§ 8 ANNULERING VAN UPGRADES

8.1 Annulering van upgrades

8.1.1 Voor de annulering van upgrades in de Premium Economy Class en de Condor Business Class gelden de volgende afwijkende annulerings- en omboekingsvoorwaarden.

8.1.2 Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de vluchtprijs voor het vervoer in een hogere boekingscategorie.

8.2 Condor Business Class

8.2.1 In geval van een annulering door de klant tot 24 uur voor de contractueel voorziene heen- of terugvlucht bedragen de kosten 50% van de prijs van de upgrade. In geval van omboeking door de klant tot 24 uur voor het contractuele begin van de vlucht bedragen de kosten 10 % van de prijs van de upgrade.

8.2.2 Vanaf de vertrekdatum zijn geen annuleringen door de klant en omboekingen door de klant meer mogelijk. In geval van annulering door de klant van de Business Class-boeking zal Condor zijn best doen om andere toepassingen te vinden. De klant heeft het recht te bewijzen dat Condor geen schade of een slechts een geringere schade heeft geleden.

8.3 Premium Economy Class

8.3.1 In geval van een annulering door de klant tot 24 uur voor de contractueel voorziene heen- of terugvlucht bedragen de kosten 50% van de prijs van de upgrade. In geval van omboeking door de klant tot 24 uur voor het contractuele begin van de vlucht



bedragen de kosten 10 % van de prijs van de upgrade.

- 8.3.2 Vanaf de vertrekdatum zijn geen annuleringen door de klant en omboekingen door de klant meer mogelijk. In geval van annulering door de klant van de Premium Economy-boeking zal Condor zijn best doen om andere toepassingen te vinden. De klant heeft het recht te bewijzen dat Condor geen schade of een aanzienlijk geringere schade heeft geleden.

§ 9 TIJDIG VERSCHIJNEN OP DE LUCHTHAVEN

- 9.1.1 De voor u doorslaggevende uiterste acceptatietijd is afhankelijk van de afstand van de geboekte vlucht resp. van de vertrekluchthaven.
- 9.1.2 Als uiterste acceptatietijd definiëren wij het door ons vastgelegde tijdstip waarop u aan onze incheckbalie moet verschijnen. Gelieve bij uw reisplanning met deze volgende uiterste acceptatietijden rekening te houden.
- 9.1.3 Om een perfecte check-in en een punctueel vertrek mogelijk te maken raden wij u dringend aan de hier beneden vermelde tijden na te leven omdat wij anders, in geval van een laattijdige aankomst aan de incheckbalie het recht hebben uw boeking te schrappen en het vervoer te weigeren. Voor eventuele schade en kosten, die u ontstaan uit inbreuken op deze plicht, waarvoor enkel en alleen u verantwoordelijk bent, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.
- 9.1.4 Wij komen met u overeen dat u binnen de volgende tijden aan onze incheckbalie verschijnt:
- | | |
|---|---|
| a) bij vluchten naar zone 1, 2 of 6 | 90 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd |
| b) bij vluchten naar zone 3-5 (behalve VS/Canada) | 120 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd |
| c) bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada | 180 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd |
- 9.1.5 Voor alle passagiers geldt, onafhankelijk van de geboekte vervoersklasse en de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, dat ze uiterlijk 45 minuten, bij lange trajecten naar of van zones 3 - 5 uiterlijk 60 minuten, voor de op het ticket vermelde vertrektijd in bezit van hun boarding kaart zijn en de incheckformaliteiten beëindigd hebben (uiterste acceptatietijd).
- 9.1.6 Op basis van de geldende veiligheidsbepalingen en persoonlijke en bagagecontroles maken wij u erop attent dat u zich onmiddellijk na het inchecken naar de op de



boarding kaart aangegeven gate moet begeven en dat u zich daar moet ophouden tot uw vlucht opgeroepen wordt. U moet zich uiterlijk op het bij het inchecken aangegeven tijdstip aan de gate bevinden voor de door u geboekte en reeds ingecheckte vlucht, omdat wij anders het recht hebben uw boeking te schrappen en u het vervoer te weigeren om zo vertragingen bij het boarden en vertragingen van de vlucht te vermijden. Voor eventueel hierdoor ontstane schade en kosten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

- 9.1.7 Indien het vervoer niet door Condor wordt uitgevoerd, geldt ongeacht de geboekte vluchtklasse en de geboekte vluchtroute als uiterste acceptatietijd een tijdstip van 120 minuten vóór de in het ticket aangegeven vertrektijd. U moet dus zorgen dat u zich uiterlijk op dit tijdstip aanmeldt bij het incheck / incheckgedeelte van de opgegeven vlucht.
- 9.1.8 Bij boeking van een Economy Light-tarief moet de passagier vóór aankomst op de luchthaven online inchecken. Indien niet online is ingecheckt, berekenen we 25 euro incheckkosten.

§ 10 GEDRAG VAN DE PASSAGIER

Is uw gedrag bij het inchecken, of tijdens het instappen of aan boord zodanig dat van u een gevaar voor het vliegtuig of voor personen of voorwerpen aan boord uitgaat, dat u de crew in de uitoefening van hun plichten beïnvloedt of geen gevolg geeft aan aanwijzingen van de crew, met inbegrip van aanwijzingen betreffende rookverbod, alcohol- en drugsgebruik, of dat u andere passagiers of de crew hindert of schade berokkent, behouden wij ons het recht voor de voor het verhinderen van uw gedrag noodzakelijke maatregelen te nemen, inclusief u vast te binden en het vervoer te weigeren.

§ 11 BEPERKING RESP. WEIGERING VAN HET VERVOER VAN EEN PASSAGIER OF VAN BAGAGE (RECHT OM VERVOER TE WEIGEREN)

Condor of medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij kunnen het vervoer of het verdere vervoer van een passagier of zijn bagage afwijzen of vroegtijdig afbreken op voorwaarde dat er sprake is van een of meerdere van de volgende punten:

11.1 Inbreuk op de geldende wetgeving

Inbreuk tijdens het vervoer op geldend recht, geldende bepalingen of voorschriften van het land van vertrek of bestemming of van het land dat overvlogen wordt.

11.2 Bedreiging van de orde, de veiligheid of de gezondheid

Wanneer het vervoer de veiligheid, de orde of de gezondheid van de andere passagiers of van de crew in gevaar brengt of een onredelijke belasting voor dit vervoer betekent.



11.3 Recht om vervoer te weigeren op basis van een geestelijke of fysieke beperking

Wanneer de geestelijke of fysieke gezondheidsstaat, inclusief door alcohol en drugs of door allergieën veroorzaakt gedrag, een gevaar of een risico voor de passagier zelf, voor andere passagiers, voor de crewleden of voor eigendommen vormt.

Bij het instappen wordt bij vluchten naar bepaalde bestemmingen een contactloze meting van uw lichaamstemperatuur uitgevoerd, indien het land van bestemming dit voorschrijft. Wanneer er daarbij een verhoogde temperatuur wordt vastgesteld, zoals dit concreet bepaald is door het desbetreffende land van bestemming, kunt u als passagier worden geweigerd.

11.4 Recht om vervoer te weigeren op basis van incorrect gedrag van de passagier

Wanneer tijdens een vroegere vlucht in niet onaanzienlijke mate incorrect gedrag van de passagier heeft plaatsgevonden en wanneer reden bestaat om aan te nemen dat dit gedrag zich kan herhalen.

11.5 Recht om vervoer te weigeren indien de passagier de veiligheidscontrole weigert

Wanneer de passagier de veiligheidscontrole van zijn persoon of zijn bagage weigert.

11.6 Recht om vervoer te weigeren op basis van niet-betaling door de passagier

Wanneer de van toepassing zijnde totale vluchtprijs of andere luchtvaartspecifieke heffingen (ook voor voorafgaande vluchten) niet betaald werden hoewel deze verschuldigd waren.

11.7 Recht om vervoer te weigeren op basis van het ontbreken van geldige reisdocumenten

Wanneer de passagier niet in het bezit is van geldige reisdocumenten of wanneer de passagier naar een land wil reizen waarvoor hij enkel transitrechten heeft of waarvoor hij geen geldige inreisdocumenten heeft. De reisdocumenten werden tijdens de vlucht vernietigd of hun overhandiging aan de crew tegen ontvangstbewijs werd ondanks opvordering door de passagier geweigerd.

11.8 Recht om vervoer te weigeren op basis van niet-naleving van de inreisbepalingen

Wanneer de passagier niet voldoet aan de inreisvereisten van een transitland of het land van bestemming (met name met betrekking tot zijn/haar gezondheidssituatie).

11.9 Recht om vervoer te weigeren op basis van niet-toegestane bagage-inhoud

De volgende zaken mogen zich niet in de bagage bevinden:

- a) Voorwerpen die geschikt zijn om het vliegtuig of personen of voorwerpen aan boord van het vliegtuig in gevaar te brengen, zoals in de voorschriften voor gevaarlijke goederen van IATA vermeld, die bij ons of bij de reiskantoren die de tickets uitvaardigen verkrijgbaar zijn. Hierbij horen in het bijzonder explosieven, gecomprieeerde en



vloeibare gassen, oxiderende, radioactieve of magnetiserende stoffen, licht ontvlambare stoffen, giftige, infectueuze of agressieve stoffen en verder ook alle soorten vloeibare stoffen.

- b) Voorwerpen waarvan het vervoer volgens de voorschriften van het land van waaruit gevlogen wordt, dat aangevlogen of overvlogen wordt, verboden is;
- c) Apart meegebrachte lithium-batterijen of lithium-accumulators (zoals in elektronische consumptiegoederen, bijvoorbeeld in laptops, mobiele telefoons, horloges, camera's, courant zijn) mogen uitsluitend in de handbagage vervoerd worden. Meer informatie vindt u op de website van Condor (www.condor.com).
- d) Draagt u op uw lichaam of in uw bagage Wapens van elke aard, in het bijzonder (a) schot-, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen, die voor aanvals- of verdedigingsdoeleinden gebruikt worden, (b) munitie en explosiegevaarlijke stoffen, (c) objecten die qua aspect of kenmerking de schijn van wapens, munitie of explosiegevaarlijke stoffen wekken, moet u dit ons voor begin van de reis mededelen. Het transport van dergelijke objecten is alleen toegestaan wanneer ze, in overeenstemming met de bepalingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen, als vracht of als bagage vervoerd worden.

Politieagenten, die voor het vervullen van hun dienstplicht verplicht zijn wapens te dragen, moeten hun wapen tijdens de vlucht aan de verantwoordelijke commandant van het vliegtuig overhandigen.

- e) Wapens van elke aard, in het bijzonder schot, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen, jacht- en sportwapens kunnen als bagage naar onze keuze toegelaten worden. Ze moeten ontladen en in een gesloten, courant in de handel verkrijgbare verpakking vervoerd worden. Het vervoer van munitie is onderworpen aan de ICAO resp. IATA voorschriften voor gevaarlijke goederen.
- f) Elektronische sigaretten ("E-sigaretten") en elektronische consumptiegoederen (met name laptops, mobiele telefoons, enz.) die worden getroffen door een terugroepactie van de fabrikant of een distributeur, zijn niet toegestaan in de ingecheckte bagage en mogen alleen worden meegenomen in de handbagage. Bovendien is het inschakelen en/of opladen van deze apparaten en/of batterijen niet toegestaan.
- g) Objecten, die gevaarlijk of onveilig zijn wegens hun gewicht, hun grootte of aard en/of vanwege hun bederfelijkheid, breekbaarheid of hun bijzondere gevoeligheid ongeschikt zijn voor vervoer. Meer informatie krijgt u bij ons of bij onze gevolmachtigde agenten.
- h) Jachttrofeeën (inclusief wettelijk geschoten of wettelijk verkregen jachttrofeeën) of andere producten die in verband worden gebracht met illegale activiteiten met wilde



dieren in de zin van de overeenkomst over de internationale handel in bedreigde dieren en plantensoorten (CITES) in de telkens toepasselijke versie.

- i) Indien uw ingecheckte bagage de hierboven vermelde voorwerpen bevat en door deze veiligheidscontrole in de bagage ontdekt worden, moeten deze objecten uit de bagage verwijderd worden. Hiervoor moet uw bagage geopend en het gevaarlijke object verwijderd worden. Condor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het uitgenomen object. Voor eventueel door het openen van de bagage en het uitnemen ontstane schade aan de bagage en diens inhoud aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

§ 12 VERVOER VAN DIEREN OP CONDOR-VLUCHTEN

12.1 Algemene regeling, voorwaarden voor het vervoer van dieren, uitsluiting van bepaalde dierenrassen

- 12.1.1 Het vervoer van honden, katten en andere huisdieren vereist de toestemming van Condor en indien de vlucht door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd, ook de toestemming van deze maatschappij. Voor het vervoer is een boeking via de website van het Condor Service Center vereist. De boeking is mogelijk tot uiterlijk 48 uur voor vertrek en alleen voor directe vluchten, omdat een transfer bij vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de Condor-vlucht niet kan worden uitgevoerd. Informatie vindt u op: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung.jsp>.
- 12.1.2 De ingevulde en ondertekende "Checklist voor de acceptatie van dieren" moet in gedrukte vorm worden ingediend voor het vervoer. De checklist is beschikbaar op <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung/befoerderungsbestimmungen.jsp>.
- 12.1.3 Als algemene regel worden honden en katten pas vervoerd vanaf een leeftijd van 4 maanden; vanuit derde landen die niet in de lijst zijn opgenomen, naar de EU, pas vanaf 7 maanden. Bovendien moeten de dieren correct in transportkooien zijn ingesloten en moet u ervoor over geldige gezondheids- en inentingscertificaten, inreisvergunningen en andere door de landen geëiste inreis- of vervoersdocumenten beschikken. Condor behoudt zich voor de vervoerwijze vast te leggen en het aantal op een vlucht toegelaten dieren te beperken. Informatie vindt u op: <https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/gepaeck-tiere/tierbefoerderung.jsp>.
- 12.1.4 Als huisdieren zijn bepaalde hondenrassen vanwege hun eigenschap van vechthonden (HR-honden) van het vervoer uitgesloten. Daaronder vallen bijv. de volgende hondenrassen: de pitbullterriër, Amerikaanse pitbull, Amerikaanse Staffordshire terriër, Staffordshire bullterriër, bullterriër, Amerikaanse bulldog, Dogo Argentino, Fila



Brasileiro, Kangal (Turkse herdershond), Kaukasische owcharka, Mastiff, Mastino Napoletano, Rottweiler en alle gemengde rassen.

12.1.5 Op onze vluchten is het vervoer van huisdieren met een stompe neus eveneens uitgesloten (cabine en laadruimte). Honden- en kattenrassen met een stompe neus zijn bijzonder gevoelig voor temperatuur en stress. Vervoer op een vlucht kan daarom een ernstige aantasting van de gezondheid veroorzaken en in het ergste geval zelfs tot de dood van de dieren leiden.

12.1.6 Tot de hondenrassen met stompe neus behoren: de Bostonterriër, de boxer, bulldog (alle rassen behalve de Amerikaanse bulldog), chow chow, Brusselse griffon, Japanse Chin, Engelse toyspaniël (King Charles-spaniël), mopshonden, Pekinezen, Shi Tzu.

12.1.7 Tot de kattenrassen met stompe neus behoren: Perzische katten, Birma, Himalaya, exotische kortharige katten. Dit geldt ook voor mengrassen.

12.1.8 In geval van niet-naleving van de bovenstaande voorschriften heeft Condor het recht het vervoer van het dier te weigeren. Voor eventueel daaruit voortvloeiende directe of indirecte schade kan Condor niet aansprakelijk worden gesteld.

12.2 Verplichte betaling voor het transport van dieren

Het gewicht van de meegevoerde dieren en het gewicht van de transportkooien en het dierenvoer zijn niet in de gratis bagage van de passagier inbegrepen. Het transport van dieren moet betaald worden. De bijzonderheden onder paragraaf 12.3 worden hierdoor niet aangetast. De prijzen voor het vervoer van dieren vindt u op de website van Condor (www.condor.com). In de cabine meereizende dieren (inclusief transportreservoir) moeten in de voertruimte van uw zitplaats van uw geboekte vervoersklasse passen en tijdens het complete verblijf aan boord passend beveiligd zijn.

12.3 Bijzondere regeling voor assistentiedieren

12.3.1 Geleidehonden (blindenhonden, therapiehonden en vergelijkbare assistentiehonden) evenals hun transportkooien en dierenvoer worden vrij van supplementen en buiten de grens voor gratis bagage vervoerd. Voor het gratis vervoer en het vervoer in de cabine moet bewezen worden dat dit medisch noodzakelijk is voor de passagier. Honden die in de cabine reizen moeten in de voertruimte van uw stoel van uw geboekte klasse passen als u in hun transportcontainer reist.

12.3.2 Houdt u er rekening mee dat honden met stompe neus bijzonder gevoelig zijn voor temperatuur en stress. Vervoer op een vlucht kan daarom een ernstige aantasting van de gezondheid veroorzaken en in het ergste geval zelfs tot de dood van de dieren leiden. Wij raden daarom vervoer van de volgende hondenrassen op onze vluchten af (cabine of laadruimte): de Bostonterriër, de boxer, bulldog (alle rassen behalve de



Amerikaanse bulldog), chow chow, Brusselse griffon, Japanse Chin, Engelse toyspaniël (King Charles-spaniël), mopshonden, Pekinezen, Shi Tzu.

12.4 Voorwaarde voor het meenemen van assistentiedieren

12.4.1 Wanneer u met een assistentie- of therapiehond wilt reizen, laat u ons dat dan minstens 48 uur voor vertrek, en bij boekingen op kortere termijn onmiddellijk, weten, en zorg dat u tijdig op de luchthaven aanwezig bent. Wij raden u aan om minstens twee uur voor vertrek, en bij intercontinentale vluchten minstens drie uur voor vertrek, op de luchthaven aanwezig te zijn.

12.4.2 Vergeet niet dat voorwaarde voor de zekere en storingsvrije uitvoering van een vlucht het feit is dat uw dier zodanig opgeleid is dat het zich goed gedraagt in een publieke omgeving. Wij staan de aanwezigheid van het dier in de cabine alleen mee op voorwaarde dat uw dier u gehoorzaamt en zich goed gedraagt. Wanneer uw dier zich niet goed gedraagt, kunt u opgevorderd worden het dier tijdens het vervoer zijn muilkorf aan te brengen, het dier in de laadruimte te laten plaatsen (wanneer een transportreservoir beschikbaar is) of het vervoer kan geweigerd worden.

12.5 Reisdocumenten van het te vervoeren dier, geldende wettelijke voorschriften, binnenkomst van een assistentiedier in de VS

12.5.1 De passagier moet zich bij de bevoegde instanties volledig informeren over de voor de binnenkomst of doorreis van het dier geldende voorschriften van de betreffende staat. Condor controleert noch de aangifte van de passagier, noch de door de passagier overgelegde documenten op juistheid en volledigheid. Verder verplicht de passagier zich ertoe alle voor het dierenvervoer noodzakelijke papieren (in- en uitreis-, gezondheids- en andere documenten) volledig bij zich te hebben).

12.5.2 Wanneer u met een geleidehond naar de VS wilt reizen, moet u een volledig ingevuld "U.S. Department of Transportation Service Animal Air Transportation Form" kunnen overleggen en steeds bij u hebben. Bij vluchten die naar verwachting meer dan acht uur zullen duren moet u bovendien een volledig ingevuld "U.S. Department of Transportation Service Animal Relief Attestation Form" kunnen overleggen en bij u hebben. De voor reizen naar de VS benodigde documenten voor het transporteren van geleidehonden moeten uiterlijk 48 uur voor vertrek aan Condor worden voorgelegd; bij een boeking op kortere termijn kan worden volstaan met het tonen daarvan aan de gate, op de dag van vertrek.

12.5.3 Bovendien is Condor niet aansprakelijk voor de gevolgen, verlies of kosten die voortvloeien uit het feit dat de passagier niet heeft voldaan aan de regels betreffende de binnenkomst of doorreis van de voor het dier geldende voorschriften van de



betreffende staat – dit omvat ook het opnieuw binnenkomen in een EU-staat – of omdat de passagier de nodige in- en uitreis-, gezondheids- en andere documenten niet volgens de regels kan aantonen.

12.5.4 Indien de hiervoor genoemde geldende bepalingen niet worden nageleefd, is de passagier verplicht om boetes en/of kosten (met name quarantainekosten) die Condor door het betreffende land zijn opgelegd te betalen, of, in het geval van vooruitbetaling door Condor deze aan Condor terug te betalen. De passagier is voorts verplicht om de toepasselijke totale vluchtprijs te betalen, wanneer Condor op bevel van een overheidsinstantie verplicht is het dier naar de plaats van vertrek of naar een andere plaats te brengen. Condor kan voor de betaling van deze totale vluchtprijs de door de passagier betaalde gelden voor ongebruikt vervoer hiervoor gebruiken of de in bezit van Condor aanwezige middelen van de passagier hiervoor gebruiken. De kosten tot de plaats van de weigering of de betaalde kosten voor de uitzetting voor het vervoer van dieren worden niet vergoed. De passagier is aansprakelijk voor alle schade die zijn dier Condor of derde partijen in het kader van de wettelijke aansprakelijkheid berokkent en vrijwaart Condor in dat opzicht van elke aansprakelijkheid.

§ 13 VERVOER VAN MINDERJARIGEN JONGER DAN 16 JAAR, CONDOR BEGELEIDINGSSERVICE

13.1 Voorwaarde voor het vervoer van minderjaren jonger dan 16 jaar

13.1.1 De onderstaande regelingen gelden voor het vervoer van minderjarigen voor hun 16e verjaardag (hierna “**minderjarigen**” genoemd) op door Condor zelf uitgevoerde vluchten. Wordt de betreffende vlucht door een andere luchtvaartmaatschappij dan Condor uitgevoerd, dan gelden voor het vervoer van minderjarigen uitsluitend de voorwaarden van die luchtvaartmaatschappij.

13.1.2 Behoudens de onderstaande regelingen in 13.1.3 t/m 13.1.5 worden minderjaren uitsluitend onder begeleiding van de volgende personen vervoerd:

- a) ten minste één ouder die zelf 16 jaar of ouders is en niet zelf in het kader van de Condor Begeleidingsservice wordt begeleid, of
- b) een ten minste 16 jaar oude broer of zus, mits deze niet zelf in het kader van de Condor Begeleidingsservice wordt begeleid, of
- c) een andere persoon, mits deze meerderjarig is.

13.1.3 Wanneer gebruik wordt gemaakt van de tegen betaling beschikbaar Condor Begeleidingsservice (zie 13.2; voorafgaande boeking vereist) kunnen minderjarigen van 5 tot en met 15 jaar ook worden vervoerd zonder begeleiding of onder begeleiding van personen die niet voldoen aan de criteria in 13.1.2a) t/m 13.1.2c).



13.1.4 Minderjaren van 12 t/m 15 jaar kunnen bovendien ook worden vervoerd zonder begeleiding of onder begeleiding van personen die niet voldoen aan de criteria in 13.1.2a) t/m 13.1.2c), wanneer dit tot uiterlijk 48 uur voor vertrek bij Condor werd gemeld. Het gebruik van de Condor Begeleidingsservice is in dat geval niet noodzakelijk.

13.1.5 De voorwaarden voor het vervoer van minderjaren op door Condor zelf uitgevoerde vluchten kunnen als volgt worden samengevat:

Leeftijd van de minderjarige	Vervoersvoorwaarden
0 – 4 jaar	✓ alleen met begeleider die aan de voorwaarden in 13.1.2 voldoet.
5 – 11 jaar	✓ met begeleider die aan de voorwaarden in 13.1.2 voldoet, of gebruik van de Condor Begeleidingsservice .
12 – 15 jaar	✓ met begeleider die aan de voorwaarden in 13.1.2 voldoet, of ✓ gebruik van de Condor Begeleidingsservice , of ✓ voorafgaande melding .

13.1.6 Wordt aan de bovenstaande voorwaarden voor het vervoer van minderjaren niet voldaan, dan heeft Condor het recht het vervoer te weigeren.

13.1.7 Indien een minderjarige voor zijn of haar 12^e verjaardag alleen door een ouder wordt begeleid, kan het ter voorkoming van misverstanden en complicaties zinvol zijn om een schriftelijke bevestiging van de andere ouder te overleggen dat de begeleidende ouder het recht heeft de minderjarige tijdens de vlucht/en te begeleiden.

13.1.8 Voor de leeftijdsgrenzen is de leeftijd bij aanvang van het vervoer doorslaggevend.

13.2 Condor Begeleidingsservice

13.2.1 In het kader van de Condor Begeleidingsservice is Condor verplicht om minderjaren van 5 t/m 17 jaar die niet worden begeleid of worden begeleid door personen die niet voldoen aan de criteria in 13.1 (hierna "**UM**" genoemd) op de luchthaven van vertrek en bestemming en aan boord van het vliegtuig te begeleiden.

13.2.2 De Condor Begeleidingsservice is uitsluitend beschikbaar op de door Condor zelf uitgevoerde directe vluchten. Deze moet uiterlijk 48 uur voor vertrek via het Condor Service Center worden geboekt. De kosten voor de Condor Begeleidingsservice zijn te vinden op de website van Condor (<https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-betreuung/familien-kinder/allein-reisende-kinder.jsp>).

13.2.3 Voorwaarde voor het gebruik van de Condor Begeleidingsservice is dat de te vervoeren



UM door een daartoe bevoegde persoon op de luchthaven van vertrek aan Condor wordt overgedragen. Gebeurt dit niet, dan heeft Condor het recht de begeleiding en het vervoer van de UM te weigeren.

13.2.4 Bij gebruik van de Condor Begeleidingsservice zijn op de luchthaven van vertrek de volledige gegevens (naam, adres, telefoonnummer) van de af te geven of op te halen begeleider nodig tot aan de overdracht resp. overname van de UM. Zijn dit niet de ouders, dan moet een machtiging van de ouders voor het inchecken en afhalen van de UM worden overlegd. De begeleider van de UM moet zich om veiligheidsredenen bij het inchecken en bij de overdracht van de UM op de plaats van aankomst met een geldige identificatie met foto kunnen identificeren.

13.3 Kosten voor het vervoer van baby's (jonger dan 2 jaar)

13.3.1 Tegen betaling van de volgende vergoeding mag per betalende volwassene maximaal één baby tot aan zijn of haar 2e levensjaar (hierna "**baby**" genoemd) zonder recht op een eigen stoel worden vervoerd.

Zones 1 - 2	(i) Economy Class	30 Euro per segment
	(ii) Business Class	45 Euro per segment
Zones 3 - 6	(i) Economy Class	50 Euro per segment
	(ii) Premium Economy Class	60 Euro per segment
	(iii) Business Class	75 Euro per segment

13.3.2 Een tweede baby kan door een meerderjarige op aanvraag alleen worden vervoerd wanneer voor de extra baby een stoel tegen de normale vluchtprijs wordt geboekt. Deze regel geldt alleen voor vluchten die door Condor worden uitgevoerd.

13.3.3 Een baby moet als volledig betaald kind zowel voor de heen- als terugvlucht worden geboekt en afgerekend wanneer de baby in de tussentijd voor de terugvlucht 2 jaar is geworden.

§ 14 ZWANGERE VROUWEN, PERSONEN DIE BEHOEFTE HEBBEN AAN BEGELEIDING

14.1 Zwangere vrouwen

Zwangere vrouwen mogen om veiligheidsredenen vanaf de 36e zwangerschapsweek (bij meerlingen vanaf de 32e zwangerschapsweek) niet meer met Condor vliegen. Tussen de 28e en 36e zwangerschapsweek (bij meerlingen slechts tot de 32e zwangerschapsweek) moet een verklaring van een arts worden overgelegd waaruit blijkt dat er geen medische bezwaren tegen



de vliegreis bestaan. Deze verklaring mag niet meer dan 10 dagen voor het vertrek afgegeven zijn.

14.2 Bijzondere begeleiding

14.2.1 Voor een zo goed mogelijke voorbereiding informeert u Condor reeds bij de boeking, echter uiterlijk 24 voor vertrek over eventuele speciale begeleidingen, bijvoorbeeld bij het vervoer van personen met een handicap, zwangere vrouwen, zieke personen of andere personen die bijzondere begeleiding nodig hebben. Bij te laat of niet aangemelde gevallen kunnen wij geen ideale begeleiding verzekeren.

14.2.2 Wij sluiten geen passagiers, die ons op de noodzaak van een speciale begeleiding bij de aankoop van het ticket gewezen hebben en door ons voor vervoer aangenomen zijn, omwille van hun vereiste begeleiding van het vervoer uit.

14.3 Bijzonderheden bij het vervoer met andere luchtvaartmaatschappijen

Het vervoer van zwangere vrouwen en gasten die speciale zorg nodig hebben tijdens een vlucht die door een andere luchtvaartmaatschappij dan Condor wordt uitgevoerd, vereist de toestemming van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Deze toestemming moet uiterlijk 72 uur vóór de in het ticket vermelde vertrektijd worden verkregen.

§ 15 BAGAGEVOORSCHRIFTEN

Afhankelijk van de door u gekozen vervoersklasse en evt. het door u gekozen tarief kunt u in het kader van het luchtvervoer tot een bepaalde omvang bagage als gratis bagage meenemen. De grenzen voor vrije bagage kunt u vinden op uw vliegticket resp. de offerte waarop uw aanbod voor het afsluiten van een luchtvervoerscontract gebaseerd is. Het vervoer van bagage over de grenzen van de vrije bagagelimieten heen, en het vervoer van bijzondere bagage moet betaald worden. Aan de check-in worden bij wijze van steekproef controles van uw bagage uitgevoerd.

Wij wijzen erop dat de in paragraaf 11.8 vermelde objecten zich niet in de bagage of in de handbagage mogen bevinden. Verder wijzen wij erop dat zich in de handbagage geen puntige en scherpe voorwerpen, zoals messen, scharen of de inhoud van een manicureset e.d. mogen bevinden. Dergelijke voorwerpen horen in de ingecheckte bagage thuis.

Het is niet toegestaan om handbagage of ingecheckte bagage van vreemden (inclusief andere passagiers) mee te nemen.

Bij gebruik van vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de Condor-vlucht gelden voor het complete traject de algemene vervoersvoorwaarden en bagagevoorschriften van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert. Wanneer u op een Condor-traject



speciale diensten gereserveerd heeft of speciale bagage aangemeld heeft, dan geldt deze reservering alleen op het door Condor uitgevoerde traject. Dit geldt ook voor prijskortingen resp. Voordelen op basis van boekingen in onze Comfort- of Premium Economy Class.

15.1 Handbagage

15.1.1 De volgende afmetingen en gewichtsbependingen hebben betrekking op de reguliere grenzen voor handbagagevrijstelling in de betreffende vluchtklasse en gelden per persoon. Het toegestane maximale gewicht van de desbetreffende reisklasse heeft betrekking op alle bagagestukken in totaal:

Tarief	Economy Light** (alle zones)	Economy Classic, Economy Flex, Economy Flex Plus** (alle zones)	Economy Best (Zone 1,2 en 6)
Kleine tassen (maximale afmetingen 40 x 30 x 10 cm)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Eerste stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Niet Inbegrepen *	Inbegrepen	Inbegrepen
Tweede stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen
Toegestaan maximaal gewicht van alle stukken handbagage in totaal	8 kg	8 kg	10 kg

Tarief of Klasse	Visit Friends & Re- latives (Zone 1 t/m 4 en 6)	Premium Economy Class (Zone 3 tot 5)	Business Class (alle zones)
Kleine tassen (maximale afmetingen 40 x 30 x 10 cm)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Eerste stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Tweede stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen	Inbegrepen
Toegestaan maximaal gewicht van alle	8 kg	10 kg	16 kg, waarbij de afzonderlijke stukken



stukken handbagage in totaal			handbagage elk niet meer dan 10 kg mogen wegen
------------------------------	--	--	--

* Tegen betaling kan een extra stuk handbagage met de maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm worden geboekt. Meer informatie hierover vindt u hier (www.condor.com).

** **Speciale regeling voor vluchten met Sundair en European Air Charter:** op vluchten die worden uitgevoerd onder vluchtnummers van Sundair of European Air Charter mag een stuk handbagage met de maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm en een gewicht van niet meer dan 6 kg wegen worden meegevoerd.

15.1.2 Zodra het toelaatbare maximumgewicht resp. de toelaatbare afmetingen of het toegestane aantal stukken handbagage wordt overschreden, moet de overbagage in de laadruimte worden getransporteerd en wordt een toeslag voor overbagage berekend. De actuele tarieven voor overbagage vindt u op onze website. Kinderen onder de 2 jaar hebben geen recht op handbagage.

15.1.3 Objecten, die dan niet voor het vervoer in de vrachtruimte geschikt zijn (bijvoorbeeld gevoelige muziekinstrumenten) worden voor het vervoer in de cabine alleen in ontvangst genomen wanneer ze op voorhand aangekondigd en door ons voor vervoer aanvaard werden. In dergelijk geval moet het vervoer van deze speciale bagage betaald worden.

15.1.4 Volgens EG-VO 1546/2006 mag u op alle vluchten, die in Europa starten (ook op buitenlandse vluchten) vloeistoffen, onder druk staande reservoirs (bijvoorbeeld sprays), pasta's, lotions en andere gelstoffen slechts tot een maximale hoeveelheid van 100 ml per verpakkingseenheid in de handbagage meenemen. Beslissend is de gedrukte vulhoeveelheid en niet het vulpeil. De reservoirs moeten volledig in een hersluitbare, transparante plastic zak met een maximale capaciteit van 1 l passen en worden tijdens de veiligheidscontrole gecontroleerd. Per passagier is slechts één zak toegelaten. Voor geneesmiddelen en babyvoeding gelden bijzondere bepalingen. Verschillende niet-EU-landen hebben gelijklopende of soortgelijke voorschriften uitgevaardigd. Meer informatie kunnen passagiers bij ons of bij onze gevolmachtigde agenten krijgen.

15.2 Overbagage

15.2.1 Wordt met uw handbagage het voor uw vlucht vastgelegde maximum gewicht voor handbagage resp. het totale gewicht voor uw reisbagage overschreden, hebben wij het recht kosten voor de overbagage te berekenen.

15.2.2 De prijzen voor overbagage vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

15.2.3 Voor het geval dat u bagage aan de incheckbalie of aan de gate achterlaat, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor deze bagage. Wanneer door de door u achtergelaten



bagage resp. door de bewaring of verwijdering ervan kosten ontstaan, moeten deze kosten door u gedragen worden.

15.3 Autokinderzitjes aan boord van Condor

15.3.1 Sinds 16.07.2008 is een EU-voorschrift voor de beveiliging van baby's (onder 2 jaar) in het vliegtuig geldig. Volgens deze verordening moeten baby's (onder 2 jaar) ofwel door lusriemen ofwel door kinderzitjes beveiligd worden. Condor raadt vooral voor baby's (onder 2 jaar) het gebruik van een toegelaten kinderzitje tijdens de vlucht aan. Vergeet niet hiervoor een eigen stoel voor de baby (onder 2 jaar) als volledig betalend kind te boeken. Aan boord zijn bepaalde plaatsen voor het gebruik van kinderzitjes ontworpen. Wanneer u uw kinderzitje aan boord wenst te gebruiken meld dit dan tijdig (maandag tot vrijdag min. 48 uur voor vertrek) bij ons aan. Niet aangemelde kinderzitjes worden krijgen zonder vorige boeking geen eigen stoel, en het vervoer in de cabine kan geweigerd worden.

15.3.2 Kwalificatiemethoden voor tegenhoudsystemen voor kinderen voor gebruik in vliegtuigen volgens TÜV Doc.: TÜV/958-01/2001

- a) Kinderzitjes, die door de instanties van een EU-lidstaat, de FAA (luchtvaartinstanties van de USA) of Transport Canada (op basis van een nationale technische norm) voor exclusief gebruik in vliegtuigen toegelaten en dienovereenkomstig gekenmerkt zijn.
- b) Kinderzitjes, die volgens de UN-norm ECE R 44, -03 of een meer recente versie voor het gebruik in motorisch bedreven voertuigen toegelaten zijn.
- c) Kinderzitjes, die volgens de Canadese CMVSS 213/213.1 voor het gebruik in motorvoertuigen en luchtvoertuigen toegelaten zijn.

15.3.3 Kinderzitjes, die volgens de US-Amerikaanse norm FMVSS Nr. 213 voor gebruik in motorvoertuigen en luchtvoertuigen toegelaten en op of na 26 februari 1985 volgens deze norm gefabriceerd werden. Door de USA toegelaten tegenhoudsystemen voor kinderen, die na deze datum gefabriceerd zijn, moeten met een sticker met de volgende rode tekst uitgerust zijn:

- 1) "THIS CHILD RESTRAINT SYSTEM CONFORMS TO ALL APPLICABLE FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS" e
- 2) "THIS RESTRAINT IS CERTIFIED FOR USE IN MOTOR VEHICLES AND AIR-CRAFT".

15.3.4 Verder moeten de kinderzitjes voor bevestiging door twee-punt-riemen (bekkenriemen) toegelaten zijn.



15.3.5 Gelieve er begrip voor te hebben dat wij in het algemeen alleen deze kinderzitjes aan boord mogen toelaten. Vervult een zitje de vereisten niet dan heeft ons personeel het recht het gebruik af te wijzen en het zitje apart in de vrachtruimte op te bergen. Baby's (onder 2 jaar) worden in dit geval door een lusriem resp. door een "lap holding" op de schoot van de volwassene vastgebonden. Terugbetaling van het ticket voor de eigen stoel van de baby (onder 2 jaar) is in dit geval niet mogelijk.

15.4 Vervoer van sport- en speciale bagage

15.4.1 Het vervoer van speciale en andere sportbagage dient betaald te worden.

15.4.2 Voor onze gasten in de Condor Business Class vervoeren wij sportbagage tot 30 kg (lengte 200 cm x breedte 40 cm x hoogte 100 cm, of lengte 300 cm x breedte 40 cm x hoogte 60 cm) zonder supplement. Deze bagage moet tijdig, tot 8 uur voor vertrek, aangemeld worden. De aanmelding van uw sportbagage zonder supplement kunt u via ons service center of in uw reiskantoor uitvoeren. Bij ontbrekende vooraanmelding bestaat er geen vervoergarantie.

15.4.3 De prijzen voor het vervoer van speciale bagage en overbagage vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

15.5 Transportverpakkingen voor speciale en sportbagage

15.5.1 Het vervoer van speciale bagage en sportbagage is alleen in daarvoor geschikte transportverpakking resp. transportreservoirs mogelijk. Elke sportbagage moet apart, met andere woorden gescheiden van uw ingecheckte reisbagage, verpakt en ingecheckt worden. Anders wordt de complete bagage aan de actuele overbagagetarieven afgerekend, die mogelijk boven de forfaitaire prijzen voor speciale en sportbagage kunnen liggen. De medewerkers aan de incheckbalie behouden zich het recht voor de verpakte speciale en sportbagage steekproefsgewijs te controleren en het vervoer bij niet-naleving van de voorschriften eventueel af te wijzen. Wij wijzen erop dat in de sportbagage geen andere voorwerpen mogen zitten dan de voorwerpen die rechtstreeks bij de uitoefening van de sporttak gelden, in het bijzonder geen bekleding. Vergeet niet dat speciale bagage en sportbagage aangemeld dienen te worden. Een aanmelding is slechts tot 8 uur voor vertrek mogelijk.

15.5.2 Geen aanmelding van speciale bagage voor kinderwagens, buggy's, reisbedjes voor kinderen en autokinderzitjes is vereist, wanneer deze niet aan boord gebruikt moeten worden. Verder hoeven niet aangemeld te worden parasols en extra bagage in het koffer tot 20 kg boven de gratis hoeveelheid. Wegens de tijd die nodig is bij het inchecken van speciale en sportbagage verzoeken wij u uiterlijk 120 minuten (bij



vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 180 min.) voor het geplande vertrek aan de incheckbalie te verschijnen. De kosten voor het vervoer van speciale en sportbagage evenals overbagage moeten bij de aanmelding per creditkaart, echter uiterlijk bij het inchecken betaald worden. Latere betaling is niet mogelijk.

- 15.5.3 Bij gebruik van vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de luchthaven gelden voor het complete traject de voorwaarden van de eerste uitvoerende luchtvaartmaatschappij. Wij raden dringend aan in dit geval op voorhand informatie te vragen bij de luchtvaartmaatschappij in kwestie.

15.6 Mogen zich niet in de ingecheckte bagage bevinden:

- 15.6.1 Contant geld, juwelen, edele metalen, camera's, gsm's, elektronische toestellen (bijvoorbeeld laptops of PCs), gevoelige optische hulpmiddelen, zakendocumenten, stalen, waardevolle kunstvoorwerpen met een verkoopwaarde van meer dan 300 Euro, verderfelijke en breekbare voorwerpen, paspoorten en andere identiteitsdocumenten, dringend benodigde geneesmiddelen en waardevolle zaken met een waarde van meer dan 300 Euro (doorslaggevend is de nieuwe waarde), voor zover zij niet voor kleding dienen.
- 15.6.2 Voor de beschadiging of het verlies van voorwerpen, die tegen voornoemde bepalingen in zich in de ingecheckte bagage bevinden, aanvaardt Condor geen aansprakelijkheid conform artikel 20 van de Overeenkomst van Montréal. Dat geldt ook voor volgschade en rechtstreekse schade die uit het vervoer van dergelijke voorwerpen in de ingecheckte bagage kunnen ontstaan.

§ 16 AANSPRAKELIJKHEID EN TERMIJN VOOR KLACHTEN

Condor is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en met de bepalingen van deze AHVV.

16.1 Aansprakelijkheid volgens het Verdrag van Montréal

- 16.1.1 Het vervoer is onderhevig aan het Verdrag van 28.03.1999 tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer (Verdrag van Montréal), evenals de verordening EG 2027/97 in de door de verordening (EG) Nr. 889/02 veranderde versie. Het Verdrag van Montréal regelt en beperkt de aansprakelijkheid van Condor voor overlijden of lichaamsverwonding en verlies of beschadiging van bagage of vertragingen.

16.1.2 Volgens het Verdrag van Montréal is de aansprakelijkheid als volgt beperkt:

- a) Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichaamsverwonding van passagiers. Bij personenschade tot



128.821 SDR (ca. 165.000 Euro) is Condor van op de schuld gebaseerde kosten uitgesloten. Werd de schade echter door een medeschuld van de benadeelde veroorzaakt, zijn de normen van het toepasbare recht met betrekking tot de uitsluiting of de vermindering van de schadevergoedingsplicht bij meewerkende schuld van de benadeelde van toepassing. Voor schade die deze limieten overschrijdt aanvaardt Condor geen aansprakelijkheid wanneer we bewijzen dat de schade niet te wijten is aan een onwettelijke of schuldige handeling of nalatigheid van ons of van de door ons belaste personen, of uitsluitend te wijten is aan een onwettelijke of schuldige handeling of nalatigheid van derden (artikel 21 MÜ). Condor betaalt een voorschot om de directe financiële behoeften van de partij die recht heeft op de claim te dekken van niet minder dan 16.000 SDR (ca. 20.500 Euro) en binnen 15 dagen na vaststelling van de persoon die recht heeft op de schadevergoeding.

- b) Bij vernietiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging van ingecheckte bagage tot 1.288 SDR (ongeveer 1.650 Euro). Overschrijdt de waarde van uw ingecheckte reisbagage dit bedrag dat moet u de luchtvrachtvervoerder bij de facturatie informeren of voor de reis verzekeren dat de bagage in volle omvang verzekerd is. In de vervoersprijs is geen verzekering inbegrepen. Wij raden dringend aan een verzekering af te sluiten in geval van annulering en voor het geval dat reisbagage verloren gaat of beschadigd wordt. Wij bemiddelen graag bij een dergelijke verzekering bij onze verzekeringspartner HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Duitsland. Wij zijn niet belast met de schaderegeling van de verzekering.
- c) Bij vertraging van het luchtvervoer van de reiziger tot 5.346 SDR (ca. 6.835 Euro).

16.2 Verplichting van de passagier om beschadiging, (gedeeltelijk) verlies of vernietiging van bagage te melden

16.2.1 Beschadiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies of vernietiging van reisbagage moet u ons zo snel mogelijk schriftelijk meedelen. In geval van beschadiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies, is een melding van de schade op de luchthaven noodzakelijk; men zal u een zogenaamde PIR opstellen. Wordt de ingecheckte bagage zonder een PIR bij de uitlevering aangenomen, wordt vermoed, tot het tegendeel bewezen wordt, dat wij u de ingecheckte bagage onbeschadigd en volledig afgeleverd hebben. Krassen, kleine deuken of geschaafde plekken zijn geen schade aan de ingecheckte bagage, maar wel slijtageverschijnselen van het doelmatige gebruik. Verzeker dat uw



reisbagage bestand is tegen de vereisten voor het luchtvervoer en vooral voldoende bescherming biedt tegen binnendringende natheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer Condor de schade opzettelijk of lichtvaardig veroorzaakt heeft.

16.2.2 Bij een beschadiging of gedeeltelijk verlies uit de ingecheckte reisbagage moet de schriftelijke mededeling onmiddellijk, echter uiterlijk binnen 7 dagen, bij verlate reisbagage binnen 21 dagen, nadat de reisbagage u ter beschikking staat, bij ons aangekomen zijn. Doorslaggevend is het tijdstip van de verzending van de schriftelijke mededeling. De overhandiging van een PIR vrijwaart de hierboven vermelde termijnen niet.

16.2.3 Werd de schade door medeschuld van de benadeelde veroorzaakt, zijn de normen van het toepasbare recht met betrekking tot de uitsluiting of de vermindering van de vervangingsplicht bij medewerkende schuld van de benadeelde van toepassing. Dit geldt eveneens wanneer de benadeelde zijn verplichting tot beperking en minimalisering van schade niet vervult. Condor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door de vervulling van de nationale voorschriften ontstaat of die ontstaat omdat u de uit deze voorschriften resulterende plichten niet vervuld hebt.

16.2.4 De voorschriften van het Verdrag van Montréal blijven onaangetast door voornoemde bepaling.

16.3 Termijn voor het indienen van een klacht

Een klacht voor schadevergoeding kan alleen binnen een termijn van 2 jaar worden ingediend. De termijn begint met de dag waarop het luchtvoertuig op de plaats van bestemming aangekomen is of had moeten aankomen of waarop het vervoer afgebroken werd.

§ 17 VLUCHTSHEMA'S, VERTRAGINGEN EN SCHRAPPING VAN VLUCHTEN / VERANDERINGEN VAN VLUCHTTIJDEN, RECHTEN VAN PASSAGIERS

17.1 Wijziging van de geplande vertrektijd door buitengewone omstandigheden, onmiddellijke kennisgeving aan passagiers

17.1.1 Condor heeft het recht de vertrektijden conform dienstregeling te wijzigen, indien en voor zover de reden voor een dergelijke wijziging is toe te schrijven aan buitengewone omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

17.1.2 Voorbeelden van dergelijke buitengewone omstandigheden zijn in het bijzonder politieke instabiliteit, weersomstandigheden die niet verenigbaar zijn met het uitvoeren van de beoogde vlucht, veiligheidsrisico's, onverwachte gebreken die invloed hebben op de vliegveiligheid of een staking, welke de bedrijfsmatige uitvoering van een luchtvaartonderneming inperkt. Condor moet aantonen dat de wijziging is toe te



schrijven aan dergelijke buitengewone omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

- 17.1.3 Condor zal alle passagiers onverwijld na het bekend worden van de noodzaak tot wijziging en vaststelling van de gewijzigde vertrektijd in kennis stellen van de wijzigingen qua vertrektijd, vliegduur en aankomsttijd.

17.2 Wijziging van de geplande vertrektijd om redenen in verband met het vliegbedrijf, kennisgeving aan passagiers 2 weken voor de geplande vertrektijd

- 17.2.1 Condor heeft voorts het recht vertrektijden volgens dienstregeling te wijzigen als die wijziging minstens twee weken voorafgaand aan die vertrektijd conform dienstregeling wordt gemeld en mits die is terug te voeren tot redenen die verband houden met het vliegbedrijf, die ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

- 17.2.2 Van dergelijke met het vliegbedrijf verband houdende redenen is in het bijzonder sprake bij noodzakelijke wijzigingen in het kader van de door de overheid verstrekte rechten betreffende het starten en landen (het uitreiken van tijdvensters ('slots')) en bij inperking van de operationele bedrijvigheid op de luchthavens evenals bij wijziging van voorschriften uitgevaardigd door autoriteiten die belast zijn met het toezicht op vliegveiligheid en/of vliegverkeersrechten. Condor moet aantonen dat de wijziging is toe te schrijven aan dergelijke aan het vliegbedrijf gerelateerde omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

- 17.2.3 Condor zal alle passagiers onverwijld na het bekend worden van de noodzaak tot wijziging en vaststelling van de gewijzigde vertrektijd in kennis stellen van wijzigingen qua vertrektijd, vliegduur en aankomsttijd.

17.3 Wijziging van vliegtuig, overdracht aan derden/agenten, kennisgeving aan passagiers

- 17.3.1 Condor heeft het recht – indien nodig - het vliegtuig te veranderen of het vervoer compleet of gedeeltelijk aan derden/agenten over te dragen, waarbij Condor in dit geval verantwoordelijk blijft voor het geboekte vervoer.

- 17.3.2 In het geval van het overschakelen op een andere luchtvaartmaatschappij Condor is, ongeacht de reden voor de verandering, onmiddellijk alle redelijke maatregelen nemen dat de passagier wordt ingelicht als mogelijk te informeren over de wijzigingen om ervoor te zorgen. In ieder geval, de passagier bij het inchecken, op zijn laatst bij het invoeren van geleerd (EG-verordening 2111/05).



17.4 Vluchtwijziging door buitengewone omstandigheden

- 17.4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Condor AHVV, kan Condor noch een vergoeding betalen voor schade, uitgaven, kosten, verliezen of welke andere redenen dan ook, noch op een andere manier aansprakelijkheid aanvaarden, indien Condor uw vlucht moet wijzigen of annuleren of indien uw vlucht niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen of op het overeengekomen tijdstip, of indien uw vliegarrangement onvolledig blijkt of indien u een verlies of welke schade dan ook lijdt door omstandigheden of een gebeurtenis waar Condor geen invloed op heeft, die Condor niet kon voorzien en zelfs na het nemen van alle redelijke maatregelen niet kon voorkomen.
- 17.4.2 Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld – niet exhaustief – oorlog, ernstige veiligheidsproblemen zoals een terroristische aanval, het sluiten van een luchthaven of luchtruim (en andere beslissingen van de luchtverkeersleiding die tot lange vertragingen van meer dan een dag of tot de annulering van een of meerdere vluchten kunnen leiden), de onmogelijkheid voor Condor om vluchten uit te voeren ten gevolge van de beslissing van het Verenigd Koninkrijk om de Europese Unie te verlaten (inclusief het verlies of de beperking van rechten in verband met het luchtverkeer of de transit, of de rechten van andere luchtvaartmaatschappijen om een luchtruim binnen te vliegen), burgerlijke onlusten of gebeurtenissen door politieke instabiliteit, arbeidsgeschillen of stakingen, brand, natuur- of kernrampen, slecht weer en alle soortgelijke omstandigheden. Dit geldt telkens zowel bij een feitelijke als dreigende situatie. Wanneer in deze Condor AHVV naar 'uitzonderlijke omstandigheden' wordt verwezen, gaat het over de hier beschreven omstandigheden.

17.5 Opmerking volgens EG-VO 261/2004 passagiersrechten

- 17.5.1 Indien er geen vervoer plaatsvindt wegens overboeking, annulering van een vlucht of een vertraging van minstens 2 uur heeft u volgens voornoemde verordening de volgende rechten. Deze aanwijzingen zijn noodzakelijk, maar vormen geen basis voor schadeclaims en kunnen ook niet toegepast worden om zich te beroepen op de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag van Montréal.
- 17.5.2 De rechten uit de verordening zijn alleen geldig wanneer u over een bevestigde boeking voor de betreffende vlucht beschikt, u zich op de aangegeven tijd, of indien niets aangegeven is, uiterlijk 45 minuten voor het geplande vertrek bij de incheckbalie gepresenteerd heeft, en de vlucht aan een voor het publiek beschikbare prijs geboekt heeft.
- 17.5.3 In geval van een vertraging van meer dan 2 uur bij vluchten tot een afstand van 1500 km, van meer dan 3 uur bij een afstand van tussen 1500 en 3500 km en van meer dan



4 uur bij een afstand van meer dan 3500 km, heeft u recht op drank en eten in overeenstemming met de geboekte vervoersklasse en afhankelijk van de wachttijd, op 2 telefoongesprekken of e-mails en hotelovernachting, indien de vlucht pas de volgende dag na het geplande vervoer plaatsvindt. Indien de vlucht door het verstrekken van deze prestaties verdere vertraging heeft, heeft u geen recht hierop. Bij een vertraging van meer dan 5 uur heeft u recht om van het vervoer af te zien en de kosten voor het ticket binnen 7 dagen terugbetaald te krijgen, wanneer het doel van de reis door de vertraging gemist werd, en eventueel op retourtransport naar het vertrekpunt op het vroegst mogelijke tijdstip.

- 17.5.4 In geval van overboeking heeft u recht op begeleiding. Verder bieden wij u een ander vervoer naar de luchthaven van bestemming onder vergelijkbare voorwaarden aan. Wanneer u van een vervoer afziet heeft u recht op terugbetaling van de prijs van het ticket. In elk geval heeft u recht op compensatie, afhankelijk van de afstand van de vlucht en de bestemming. Bij vluchten met een afstand langer dan 1500 km bedraagt de compensatie 250 Euro per passagier, bij vluchten binnen de EU bij een afstand van meer dan 1500 km en bij alle andere vluchten met een afstand tussen 1500 km en 3500 km 400 Euro en bij alle overige vluchten 600 Euro. U kunt kiezen tussen contante betaling of een voucher. Wanneer wij u een alternatieve vlucht naar de luchthaven van bestemming aanbieden en de aankomst, afhankelijk van de afstand, niet later dan 2, 3 resp. 4 uur gebeurt, wordt de compensatie met 50% verminderd. Aanspraak op de hierboven vermelde prestaties valt weg wanneer u het vervoer, in overeenstemming met de huidige of nog volgende bepalingen, geweigerd werd.
- 17.5.5 In geval van de annulering van een geplande vlucht heeft u dezelfde rechten op begeleiding en compensatie, evenals op terugbetaling van de kosten voor het ticket, als in het geval van het niet-vervoer onder de vermelde voorwaarden. Aanspraak op voornoemde rechten valt weg wanneer de annulering te wijten is aan een buitengewoon feit dat, ondanks alle redelijke maatregelen, niet vermeden kon worden. Aanspraak op compensatie valt ook weg wanneer u minstens 14 dagen voor het geplande vertrek over de geschrapte vlucht geïnformeerd werd, resp. tussen 14 en 7 dagen voor het geplande vertrek, wanneer het vertrek niet meer dan 2 en de aankomst niet meer dan 4 uur vertraging heeft, resp. minder dan 7 dagen voor het geplande vertrek, wanneer de vlucht niet meer dan 1 uur en de aankomst niet meer dan 2 uur vertraging heeft.
- 17.5.6 Condor heeft het recht te verklaren dat compensatiebetalingen verrekend worden op schadeclaims, onafhankelijk de wettelijke reden hiervoor.



§ 18 ELEKTRONISCHE APPARATUUR, VERPLICHT GEBRUIK VAN DEN VEILIGHEIDSGORDEL, VLUCHTEN VOOR NIET-ROKERS, ALCOHOLISCHE DRANKEN, ALLERGIEËN, REISEDOCUMENTEN, INBRUEK OP INREISEBEPALINGEN EN JURIDISCHE GEVOLGEN

18.1 Elektronische apparatuur

Het niet toegelaten bedrijf van elektronische apparatuur aan boord, bijvoorbeeld mobiele telefoons, laptops, CD-spelers, elektronische spelletjes en toestellen met verzendingsfunctie en walkietalkie is verboden en kan strafbaar zijn. Uitzondering op deze regel zijn gehoorapparaten en pacemakers. Gelieve de aanwijzingen van het boordpersoneel te volgen. Bent u niet zeker of het bedrijf van een van uw toestellen toegestaan is, neem dan eveneens contact op met het boordpersoneel.

18.2 Plicht om op de toegewezen stoel te blijven zitten en verplicht gebruik van de veiligheidsgordel

Voor uw eigen veiligheid moet u gedurende de hele duur van de vlucht uw veiligheidsgordel dragen. U bent verplicht om tijdens de vlucht op uw stoel te blijven zitten. De aanwijzingen van het boordpersoneel moeten strikt worden nageleefd.

18.3 Niet-rokersvluchten

Roken is in alle zones van het vliegtuig en tijdens het complete verblijf aan boord verboden. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten. Inbreuken op het rookverbod worden onmiddellijk meegedeeld en kunnen het afbreken van de vlucht met zich brengen. De daaruit resulterende kosten moeten in elk geval door u gedragen worden.

18.4 Alcoholische dranken

Het genot van alcoholische dranken, die u zelf mee aan boord genomen heeft, is tijdens het complete verblijf aan boord verboden. Indien u zich niet aan deze regel houdt, kunt u in de toekomst van vluchten worden uitgesloten.

18.5 Allergieën

Belangrijk: In uw eigen belang, maar ook in het belang van de andere passagiers en de veiligheid tijdens de vlucht, moet u ons eventuele allergieën tegen bepaalde levensmiddelen of ingrediënten uiterlijk 24 uur voor vertrek meedelen. Condor kan niet garanderen dat de passagier aan boord niet aan allergieën blootgesteld is. Er bestaat geen vervoersplicht wanneer de passagier een allergie met een aanzienlijk gevaar voor de eigen gezondheid voor bepaalde levensmiddelen of ingrediënten heeft, waarvoor men niet kan garanderen dat ze niet aan boord in het eten of in de omgevingslucht aanwezig zijn.



18.6 Reisdocumenten

18.6.1 U bent verplicht, en het is uw eigen verantwoordelijkheid om de voor uw reis noodzakelijke in- en uitreisdocumenten en visa te verkrijgen en alle voorschriften van de landen te volgen die overvlogen of aangevlogen worden of van waaruit gevlogen wordt; dit geldt ook voor onze voorschriften en aanwijzingen ter zake. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die u ontstaan door na te laten de noodzakelijke documenten te verschaffen of uit de niet-naleving van de in aanmerking komende voorschriften of aanwijzingen. U bent verplicht voor begin van de vlucht de in- en uitreisdocumenten, gezondheidsattesten en andere documenten voor te leggen die door de in aanmerking komende landen voorgeschreven zijn en die ons toestaan om kopieën van deze documenten te maken. Indien op korte termijn op de luchthaven voor de inreis noodzakelijke gegevens geregistreerd dienen te worden, hebben wij het recht hiervoor administratiekosten ten bedrage te vragen.

18.6.2 Wij behouden ons het recht voor u van vervoer uit te sluiten wanneer u de geldende voorschriften niet volgt of wanneer uw documenten onvolledig zijn. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verliezen of onkosten die ontstaan wegens het feit dat u deze bepalingen niet volgt.

18.7 Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen

18.7.1 Wordt u de toegang tot een land geweigerd, bent u verplicht de boete te betalen die u door het land in kwestie wordt opgelegd. Verder bent u verplicht de van toepassing zijnde totale vluchtprijs te betalen indien wij u op opvordering van instanties naar een vertrek- of een andere plaats moeten brengen omdat u een land (doorreis- of land van bestemming) niet mag betreden. Wij kunnen voor de betaling van deze totale vluchtprijs de door u betaalde bedragen voor niet gebruikt vervoer of uw in ons bezit zijnde middelen gebruiken. De tot de plaats van de afwijzing of uitwijzing voor het vervoer betaalde totale vluchtprijs wordt niet terugbetaald.

18.7.2 Wanneer wij verplicht zijn straffen of boetes te betalen of te deponeren of andere kosten te betalen, omdat u met betrekking tot de in- of doorreis geldende voorschriften van het land in kwestie niet gevolgd heeft of omdat de volgens deze voorschriften noodzakelijke documenten niet correct beschikbaar zijn, bent u verplicht ons op verlangen de betaalde of gedeponeerde bedragen en de gedane kosten te vergoeden. Condor resp. de medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij hebben het recht geld dat in uw bezit is te gebruiken om dergelijke uitgaven te dekken. De omvang van de straf en de boetes verschilt van land tot land en kan de totale vluchtprijs ver overschrijden. Let daarom in uw eigen belang dringend op de naleving van de inreisbepalingen.



§ 19 BESCHERMING VAN DE PRIVACY

U erkent dat u Condor uw persoonlijke gegevens voor de volgende doelstellingen ter beschikking gesteld heeft: het boeken van vluchten, indien nodig aankoop van bijkomende diensten, uitvoering van inreisformaliteiten en doorsturing van deze gegevens naar de bevoegde instanties in verband met de uitvoering van uw vlucht. U geeft Condor de volmacht deze gegevens voor de vervulling van voornoemde doelstellingen aan eigen kantoren, gevolmachtigde agenten, binnen- en buitenlandse instanties, andere luchtvaartmaatschappijen en andere verleners van voornoemde diensten door te geven. In het kader van de klantensupport maken wij ook gebruik van externe dienstverleners. De medewerkers van deze externe dienstverleners zijn vanzelfsprekend aan dezelfde strenge bepalingen inzake de bescherming van de privacy als ons eigen personeel onderworpen.

§ 20 VERZEKERINGEN

Condor adviseert de afsluiting van een reisverzekeringspakket, in het bijzonder een annuleringsverzekering, voor uw vlucht (deze kan apart worden geboekt) en een verzekering die de kosten van terugkeer bij ziekte, ongeval of overlijden dekt. Deze verzekeringen zijn niet in de totale vluchtprijs inbegrepen. Wanneer u een verzekering in het kader van uw vlucht boekt, is Condor uitsluitend bemiddelaar en belast met het innen van de verzekeringspremie. De verzekeraar is HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Duitsland. Let er altijd op dat u een schade direct bij de verzekeraar moet melden en dat Condor niet belast is met de schadeafhandeling en/of -regeling.

§ 21 OPMERKING VOLGENS AANHANG BIJ VO (EG) 2027/97 IN DE VERSIE VAN DE VO (EG) 889/02

Deze aanwijzing is noodzakelijk volgens VO (EG) 889/02, maar vormt geen basis voor eventuele schadeclaims, noch kunnen daardoor de bepalingen van het Verdrag van Montréal uitgelegd worden. Omdat wij wettelijk verplicht zijn om dit mee te delen, is dit geen deel van het vervoerscontract tussen u en Condor.

Aansprakelijkheid van luchtvaartondernemingen voor passagiers en hun bagage

Deze aanwijzingen vatten de aansprakelijkheidsvoorschriften samen die door luchtvaartondernemingen van de Gemeenschap conform de rechtsvoorschriften en het Verdrag van Montréal van toepassing zijn.

21.1 Schadevergoeding bij overlijden of lichaamsverwonding

Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichaamsverwonding van passagiers. Voor persoonlijke schade tot 128.821 SDR kan de luchtvaartonderneming geen bezwaren tegen schadeclaims indienen. Vorderingen die dit



bedrag overschrijden kan de luchtvaartonderneming afwenden door te bewijzen dat zij noch nalatig noch op andere wijze nalatig gehandeld heeft.

21.2 Betalingen van voorschotten

Wanneer een passagier gedood of verwond wordt, moet de luchtvaartonderneming binnen 15 dagen na vaststelling van de persoon die recht heeft op de schadevergoeding een voorschot betalen om de directe financiële behoeften te dekken. In geval van overlijden bedraagt dit voorschot niet minder dan 16.000 SDR.

21.3 Vertragingen bij het vervoer van passagiers

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers, behalve wanneer alle redelijke maatregelen voor het vermijden van de schade genomen werden of wanneer het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers is beperkt tot 5.346 SDR. Een mogelijke aansprakelijkheid volgens de verordening (EG) 261/04 blijft daarvan onaangetast.

21.4 Vertragingen bij het vervoer van bagage

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage, behalve wanneer alle redelijke maatregelen voor het vermijden van de schade genomen werden of wanneer het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage is beperkt tot 1.288 SDR.

21.5 Vernietiging, verlies of beschadiging van reisbagage

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor de vernietiging, verlies of de beschadiging van reisbagage tot een bedrag van 1.288 SDR. Bij ingecheckte reisbagage bestaat een schuldonafhankelijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de reisbagage niet op voorhand al beschadigd was. Bij niet ingecheckte bagage is de luchtvaartonderneming alleen aansprakelijk voor schuldig gedrag.

21.6 Hogere aansprakelijkheidslimiet bij bagage

Er is sprake van een hogere aansprakelijkheidslimiet wanneer de passagier uiterlijk bij de facturatie een bijzondere verklaring aflegt en een supplement betaalt.

21.7 Klachten bij de reisbagage

Bij beschadiging, vertraging, verlies of vernietiging van reisbagage moet de passagier de luchtvaartonderneming hierover zo snel mogelijk schriftelijk informeren. Bij beschadiging van de ingecheckte reisbagage moet de passagier binnen 7 dagen, bij verlate reisbagage binnen 21 nadat de bagage hem ter beschikking gesteld werd, schriftelijk klacht indienen.



21.8 Aansprakelijkheid van de contractuele en uitvoerende luchtvaartonderneming

Wanneer de uitvoerende luchtvaartonderneming niet identiek is aan de contractuele luchtvaartonderneming, kan de passagier zijn klacht of zijn schadeclaims aan elk van beide ondernemingen richten.

21.9 Termijnen voor klachten

Klachten bij de rechtbank voor schadevergoeding moeten binnen 2 jaar, beginnend met de dag van aankomst van het vliegtuig of de dag waarop het vliegtuig had moeten aankomen, ingediend worden. Deze bepalingen zijn gebaseerd op het Verdrag van Montréal van 28.05.1999, de in de Europese Gemeenschap door de VO (EG) 2027/97 in de door de VO (EG) 889/02 veranderde versie en door nationale rechtsvoorschriften van de lidstaten omgezet werd.

§ 22 TOEPASBAAR RECHT, BEVOEGDE RECHTBANK EN GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURE

22.1 Toepasbaar recht

De (vervoer-)contracten met Condor en deze Condor AHVV zijn onderworpen aan het Duitse recht.

22.2 Bevoegde rechtbank

Bevoegde rechtbank voor klachten van passagiers, die handelaar in de zin van het Handelswetboek zijn en voor personen, die geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland hebben, evenals voor personen, die na afsluiten van het contract hun woonplaats of hun normale verblijfplaats naar het buitenland verplaatst hebben, of wiens woonplaats of gewone verblijfsplaats op het ogenblik waarop de klacht wordt ingediend, niet bekend is, is Kelsterbach. Deze overeenkomst inzake de bevoegde rechtbank geldt niet voor aanspraken volgens het Verdrag van Montréal of de VO (EG) 261/04.

22.3 Geschillenbeslechtsprocedure

Condor Flugdienst neemt deel aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een bemiddelingsorgaan voor consumentengeschillen. Bij geschillen in verband met een privéreis hebt u het recht u tot de Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp) te wenden, dat is het Duitse neutrale en intermodale bemiddelingsorgaan voor het openbare personenvervoer. Het bevoegde bemiddelingsorgaan is bereikbaar op het volgende adres:

söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.

Fasanenstraße 81

10623 Berlin



Duitsland

<https://soep-online.de>

https://soep-online.de/beschwerdeformular_flug.html

§ 23 RAIL & FLY

- 23.1 Treintickets “Rail & Fly” kunnen alleen in verbinding met een Condor-vlucht (luchtvaartmaatschappij-code DE op het vliegtuig van Condor Flugdienst GmbH), geboekt via de Condor verkoopdiensten, ofwel in het reiskantoor, op www.condor.com of via het Condor Servicecenter geboekt worden. Condor is alleen bemiddelaar van de vervoersdiensten door de Deutsche Bahn AG en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 23.2 Het “Rail & Fly” ticket is verkrijgbaar voor 1^e en 2^e klasse. Het treinticket heeft recht op vervoer in alle treinen en op alle trajecten in het Duitse trajectennetwerk van de Deutsche Bahn AG, inclusief ICE-verbindingen. De treintickets kunnen een dag voor vertrekdatum, op de dag van vertrek, de dag van terugkeer en een dag daarna gebruikt worden. Bij de keuze van de treinverbinding niet vergeten dat deze een onrechtstreeks traject van uw woonplaats tot de luchthaven van vertrek vormt.
- 23.3 We wijzen erop dat vertragingen in het verkeer van de Deutsche Bahn AG omwille van externe factoren nooit helemaal uit te sluiten zijn. Daarom moet u de spoorverbindingen zodanig kiezen dat u uiterlijk 180 min. (bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 240 min.) voor de geplande vertrektijd aan de incheckbalie kunt verschijnen. Voor de tijdige aankomst op de vertrekluchthaven bent u zelf verantwoordelijk.
- 23.4 De annulering van treintickets (Rail & Fly) is tot 24 uur voor het geplande vertrek gratis mogelijk. Daarna is een annulering niet meer mogelijk, ook niet voor het spoorticket voor de terugreis. Voor de annulering en de tijdigheid is het noodzakelijk dat u ons de baantickets in originele versie schriftelijk toestuuft, doorslaggevend voor het tijdstip van de annulering is de aankomst bij ons. De vervoerskosten van de Deutsche Bahn AG worden door ons in opdracht van de Deutsche Bahn AG geïnd.
- 23.5 In de online zone wordt het product “Rail & Fly” uitsluitend via de Duitse website verkocht.
- 23.6 De prijzen voor het “Rail & Fly” ticket vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

Versie: 27 oktober 2023, wijzigingen voorbehouden.



Condor Flugdienst GmbH
An der Gehespitz 50
63263 Neu-Isenburg
Duitsland

