

**Algemene zaken- en vervoers-
voorwaarden (AGB van de
firma Condor Flugdienst GmbH)**

Versie: 03 juni 2022



**Inhoudsopgave**

§ 1	Toepassingsgebied	3
§ 2	Betaling en prijs van de vlucht.....	3
§ 3	Boeking van stoelen en boeking van bijzondere diensten.....	6
§ 4	Ticket	7
§ 5	No-show, annuleringen, omboekingen, naamswijzigingen.....	8
§ 6	Annulering van upgrades.....	13
§ 7	Tijdig verschijnen op de luchthaven.....	14
§ 8	Gedrag van de passagier	15
§ 9	Beperking resp. weigering van het vervoer van een passagier of van gagage (recht om vervoer te weigeren).....	15
§ 10	Vervoer van dieren op Condor-vluchten	20
§ 11	Alleen reizende kinderen, vervoer van baby's (onder 2 jaar), zwangere vrouwen en speciale begeleiding	23
§ 12	Bagagevoorschriften	25
§ 13	Aansprakelijkheid en termijn voor klachten.....	30
§ 14	Vluchtschema's, vertragingen en schrapping van vluchten / veranderingen van vluchttijden, rechten van passagiers.....	32
§ 15	Elektronische apparatuur, verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, vluchten voor niet-rokers, alcoholische dranken, allergieën, reisdocumenten, inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen.....	35
§ 16	Bescherming van de privacy	37
§ 17	Verzekeringen	38
§ 18	Opmerking volgens Aanhang bij VO (EG) 2027/97 in de versie van de VO (EG) 889/02	38
§ 19	Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechtsprocedure ...	40
§ 20	Rail & Fly.....	40



§ 1 TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene zaken- en vervoersvoorwaarden (AGB) gelden voor tussen u en Condor afgesloten luchtvervoerscontracten, ongeacht of de afzonderlijke vluchten onder een vluchtnummer van Condor (carriercode DE) en/of onder het vluchtnummer van een andere luchtvaartmaatschappij worden uitgevoerd.

§ 2 BETALING EN PRIJS VAN DE VLUCHT

2.1 Betaling

2.1.1 De met de boeking bevestigde prijzen gelden slechts voor het vervoer van de in de boekingsbevestiging genoemde personen van de plaats van vertrek naar de plaats van bestemming.

2.1.2 De betaling van de totale prijs van de vlucht kan bij boekingen in een reisbureau, bij telefonische boekingen of bij boekingen via onze website worden verricht per creditcard (MasterCard, VISA, American Express) of per bankoverschrijving. Condor behoudt zich het recht voor om voor sommige trajecten bepaalde betalingsmogelijkheden om technische redenen uit te sluiten. Een bankoverschrijving vanuit het buitenland (de rekening van de opdrachtgever bevindt zich buiten Duitsland) is alleen mogelijk indien alle kosten hiervoor door de klant (opdrachtgever) worden gedragen en indien de overschrijving in Euro wordt uitgevoerd. Anders, d.w.z. indien hier niet aan voldaan is, heeft Condor het recht om de klant alle kosten en/of wisselkoersverschillen in rekening te brengen. De betaalwijze 'bankoverschrijving' wordt alleen aangeboden voor boekingen tot 14 dagen voor de vertrekdatum.

2.2 Betaalbaarheid / verbod van gedeeltelijke betaling / verrekening

2.2.1 De totale prijs moet bij boeking worden betaald. U hebt geen recht om gedeeltelijke betalingen te verrichten. Eventuele gedeeltelijke betalingen uwerzijds worden hierbij afgewezen. Uw eventueel uit dergelijke afwijzing resulterende tegoed wordt eerst verrekend met eventuele vorderingen van Condor op u. Daarna wordt het eventueel resterende bedrag uitbetaald. Door u verrichte gedeeltelijke betalingen van een bestaande vordering worden eerst verrekend met de oudste vordering. Een betaling die niet voldoende is om de vordering helemaal af te lossen, wordt eerst van de rente en pas daarna van de vluchtprijs afgeboekt.

2.2.2 De belasting van uw creditcard vindt direct na de boeking plaats, waarbij tegelijkertijd ook de reisdocumenten worden verstuurd. Indien u de betaalwijze 'overschrijving' hebt gekozen, moet de totale prijs van de vlucht direct worden overgeschreven, waarbij de volledige betaling uiterlijk binnen 5 dagen na de boeking door Condor moet zijn ontvangen.



2.3 Gevolgen van een niet-betaling: terugtrekking door Condor / annuleringskosten

2.3.1 Indien de totale vluchtprijs niet binnen 5 dagen na de boeking volledig betaald is, heeft Condor het recht om de vervoersovereenkomst op te zeggen en de boeking te annuleren. Verder kan Condor een schadevergoeding eisen volgens de annuleringsvoorwaarden van het gekozen tarief in overeenstemming met lid 5.3 van de Algemene Voorwaarden, indien

- a) Condor u na de betaalbaarheid en voor de annulering zonder succes tot betaling heeft aangemaand. De instelling van een vordering en de aanvraag tot uitvaardiging van een rechterlijk bevel tot betaling zijn met de aanmaning gelijkgesteld;
- b) in de vervoersovereenkomst voor de betaling een datum is vastgesteld en de volledige betaling uiterlijk op deze datum niet heeft plaatsgevonden. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- c) in de vervoersovereenkomst bepaald is dat de betaling moet worden verricht na een nader genoemde gebeurtenis en binnen een hieropvolgende redelijke termijn – zodat de exacte datum van de betaling dus kan worden berekend op basis van de gebeurtenis – en de volledige betaling uiterlijk op deze datum niet heeft plaatsgevonden. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- d) u de betaling ernstig en definitief geweigerd hebt. Dit is uitdrukkelijk mogelijk door een overeenkomstige verklaring van u tegenover Condor of een derde via wie u de boeking hebt uitgevoerd (bijv. uw reisbureau), of concludent door bijv. niet-afschrijving van de creditcard enz. Hierbij is het van geen belang of niet-afschrijving op uw uitdrukkelijke wens plaatsvindt of een gevolg is van het feit dat u verzuimd hebt voor een voldoende dekking van uw creditcard te zorgen. In dit geval is een aanmaning door Condor overbodig;
- e) na afweging van de wederzijdse belangen een directe intreding van het verzuim gerechtvaardigd is. Van een dergelijk geval is met name sprake, indien het vertrek direct plaatsvindt en een termijnstelling voor het vertrek niet meer mogelijk is. In dit geval is een aanmaning niet noodzakelijk en kan Condor de overeenkomst direct opzeggen, het vervoer weigeren en een schadevergoeding eisen.

2.3.2 Het opzeggingsrecht bestaat niet, indien u bewijst dat Condor volledig of grotendeels verantwoordelijk is voor de niet-betaling of niet-tijdige betaling.

2.3.3 Na de annulering bestaat geen vervoersplicht meer en moeten annuleringskosten overeenkomstig de annulerings-/tariefvoorwaarden van Condor worden betaald.



2.3.4 U hebt het recht om te bewijzen dat Condor in het specifieke geval een geringere schade dan de overeengekomen annuleringskosten of in het geheel geen schade geleden hebt. Voor zover u een passend bewijs levert, dient slechts de geringere schade te worden vergoed.

2.4 Gevolgen van een niet-betaling: vertragingsrente

2.4.1 In het geval van een ontbrekende of niet-tijdige betaling (verzuim) heeft Condor het recht vertragingsrente te berekenen. In het geval van een terugboeking op grond van onjuiste, door u verstrekte gegevens of bij gebrek aan dekking, heeft Condor het recht om een vaste terugboekingsvergoeding te eisen.

2.4.2 In het geval van het terugdraaien van een creditcardbetaling bedraagt de vergoeding 15 Euro per boeking, voor de betaling aan de luchthavenbalie bedraagt de vergoeding 30 Euro per boeking. Ook in het geval van een terugboeking of het terugdraaien van een creditcardbetaling voor een aankoop aan boord van ons vliegtuig (boordverkoop) heeft Condor het recht een terugboekingsvergoeding van 15 Euro te eisen. U hebt het recht om te bewijzen dat Condor in het specifieke geval een geringere schade dan de vaste terugboekingsvergoeding resp. de vergoeding voor de betaling aan de luchthavenbalie, of helemaal geen schade geleden heeft. Voor zover u een passend bewijs levert, dient slechts de geringere schade te worden vergoed.

2.4.3 In het geval van de terugboeking van een SEPA-incasso bij gebrek aan dekking (boordverkoop) heeft Condor bovendien het recht om de hierdoor ontstane open vordering inclusief de bovengenoemde terugboekingsvergoedingen opnieuw per SEPA-incasso van uw rekening af te schrijven. Wat dit betreft, geldt de door u verleende SEPA-incassomachtiging ook voor vorderingen uit terugboekingen bij gebrek aan dekking en voor eventuele schadeclaims. Condor heeft het recht om een derde te belasten met de uitvoering van de SEPA-incasso's.

2.5 Vluchtprijs

2.5.1 De met de boeking bevestigde prestaties en prijzen zijn van toepassing. Wijzigingen van de vluchtprijs zijn na de totstandkoming van de overeenkomst in het geval van een wijziging of invoering van luchtvaartspecifieke heffingen (belastingen, vergoedingen, bijdragen, speciale taksen of andere luchtvaartspecifieke heffingen voor bepaalde prestaties) en van luchtvaartspecifieke tarieven of kosten voor emissierechten toegestaan tot de 21e dag voor de overeengekomen vluchtdatum, op voorwaarde dat tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de overeengekomen reisdatum meer dan vier maanden liggen, Condor direct na kennisneming u hierover informeert en de wijziging voor Condor bij de totstandkoming van de overeenkomst niet beheersbaar was.



2.5.2 De aanvullende debitering of creditering vindt bij een op de zitplaats betrokken verhoging of verlaging van de bovengenoemde kosten, heffingen en vergoedingen plaats door doorberekening van dit bedrag aan de passagier. In andere gevallen worden de hogere of lagere kosten gedeeld door het aantal zitplaatsen in het vliegtuig. Het hieruit resulterende bedrag voor de afzonderlijke zitplaats zal Condor u debiteren of crediteren. Indien de prijsverhoging na de totstandkoming van de overeenkomst meer dan 5% van de totale vluchtprijs bedraagt, hebt u het recht om de overeenkomst te annuleren, zonder dat dit voor u kosten met zich meebrengt.

§ 3 BOEKING VAN STOELN EN BOEKING VAN BIJZONDERE DIENSTEN

3.1 Boeking van stoelen

3.1.1 Stoelen kunnen tot 48 uur voor vertrek volgens beschikbaarheid worden gereserveerd. Aan het verwerken van de stoelreservering zijn kosten verbonden. De kosten voor de stoelreservering worden bij een latere wijziging of annulering van uw vlucht niet gerestitueerd. Bij een latere wijziging van uw stoelreservering moet daar opnieuw voor worden betaald.

3.1.2 We moeten erop wijzen dat de volgende personen, conform de veiligheidsvoorschriften van de bevoegde instanties, niet aan de nooduitgangen (XL-seats) mogen zitten:

- a) baby's en kinderen jonger dan 14 jaar,
- b) zwangere vrouwen,
- c) personen die geen Duits en / of Engels spreken,
- d) personen die dieren in de cabine bij zich hebben,
- e) personen met een lichamelijke en/of geestelijke handicap,
- f) personen, die door hun lichaamsmaten, ziekte of omwille van ouderdom beperkt beweeglijk zijn.

3.1.3 Met een reservatie van een stoel aan een van de nooduitgangen verzekert u dat de hierboven vermelde criteria voor u en voor de door u geboekte personen niet van toepassing zijn. Bovendien moet u bereid zijn het boordpersoneel in geval van nood behulpzaam te zijn. Dit impliceert dat u de aanwijzingen van de crew in Duitse of Engelse taal kunt volgen. Mocht dit niet het geval zijn, heeft Condor het recht de persoon in kwestie een andere stoel te geven, zonder dat deze recht heeft op terugbetaling van de reservatiekosten. Indien, na alle mogelijkheden onderzocht te hebben, het niet mogelijk is om een andere stoel aan de persoon in kwestie toe te wijzen, heeft Condor het recht het vervoer te weigeren.



- 3.1.4 Voor kinderen van 2-11 jaar betaalt u voor een stoelreservering het volwassenentarief.
- 3.1.5 Wij raden aan de stoelreservering tijdig, uiterlijk tot 48 uur voor het vertrek, aan te melden. De reservatie kunt u ook na uw boeking of, in geval van een arrangement, bij ons uitvoeren.
- 3.1.6 Voor gasten van de Condor Businessclass, de Premium Economy en de Economy Best fare is de stoelreservering inbegrepen en wordt deze, voor zover beschikbaar, zonder bijkomende kosten aangeboden.
- 3.1.7 Bij een verandering van vliegtuigtype kan uw stoelreservatie helaas niet in aanmerking worden genomen.

3.2 Extra Seat / Vrije extra stoel

- 3.2.1 Voor onze gasten van de Economy Class is het mogelijk om, afhankelijk van de beschikbaarheid, tijdens het online inchecken een extra vrije stoel naast u te reserveren.
- 3.2.2 De vrije stoel moet een stoel zijn die direct naast de door u geboekte zitplaats staat, in dezelfde rij, eventueel ook aan de andere kant van het gangpad, maar niet de stoel voor of achter de uwe. Vrije extra stoelen kunnen worden gereserveerd voor individuele leden van een gezelschap waarvoor een boeking is gedaan, onafhankelijk van het geboekte tarief, en zijn beschikbaar voor volwassenen, kinderen en baby's (tot 2 jaar).
- 3.2.3 Boeken van een vrije extra stoel in de rijen bij de nooduitgangen (XL-seats) is niet mogelijk.
- 3.2.4 In het geval dat op korte termijn om operationele redenen van vliegtuig moet worden gewisseld, kan de beschikbaarheid van een extra vrije stoel niet altijd worden gegarandeerd. Voor de restitutie van het voldane bedrag kunt u zich melden bij het Service Center.

3.3 Speciale diensten reserveren

U kunt bij Condor talrijke speciale diensten volgens beschikbaarheid boeken, bijvoorbeeld het vervoer van sport- en speciale bagage, premium-menu's en speciale maaltijden. Met uitzondering van sportbagage kunnen gereserveerde speciale diensten niet geannuleerd of gratis gewijzigd worden.

§ 4 TICKET

Condor voert het vervoer alleen uit voor de in de boekingsbevestiging of op het ticket of een ander vervoersbewijs genoemde gast, waarbij de gast zijn identiteit met een geldig identiteitsbewijs moet staven. De volledige voor- en familienaam van de passagier moet



overeenstemmen. Vervoersbewijzen zijn niet overdraagbaar. Wanneer u niet met een elektronisch ticket reist, bestaat het recht op vervoer alleen bij presentatie van een op naam van de passagier uitgevaardigd geldig vervoersdocument in verbinding met een geldig identiteitsdocument. Verzeker tijdens de boeking dat uw naam en de naam van eventuele medereizigers absoluut met de schrijfwijze in het meegevoerde identiteitsbewijs overeenstemmen.

§ 5 NO-SHOW, ANNULERINGEN, OMBOEKINGEN, NAAMSWIJZIGINGEN

5.1 Generaal

- 5.1.1 De terugbetaling van vliegtickets en de annulerings- of omboekingskosten in geval van no-show, annulering of omboeking evenals bij naamswijzigingen of vervangende reizigers, zijn gebaseerd op het geboekte tarief, de periode tussen de wijzigingsverklaring en de vertrekdatum, alsmede de zone waartoe het vliegtraject behoort.
- 5.1.2 De klant heeft altijd de vrije keuze tussen een omboeking, annulering of nieuwe boeking. Voordat u uw aanvraag indient, moet u nagaan welke optie in elk specifiek geval voor u de beste oplossing is.
- 5.1.3 De vluchten zijn, afhankelijk van de vluchtroute, in verschillende zones verdeeld. Deze indeling wordt bepaald door het in de boekingsbevestiging of op het ticket genoemde gebied waar de vlucht vertrekt en/of aankomt:

Zone 1	Balearen, Spaans en Portugees vasteland, Bulgarije, Kroatië, Italië, binnenlandse vluchten in Duitsland
Zone 2	Canarische eilanden, Madeira, Turkije, Griekenland, Cyprus, Egypte, Marokko, Tunisië, Gambia
Zone 3	Oost-Afrika, Verenigde Arabische Emiraten, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Carabisch gebied (behalve voor Puerto Rico), China
Zone 4	Zuidelijk Afrika, Indische Oceaan
Zone 5	VS, Canada, Puerto Rico

5.2 Restituties in geval van no-show

In het geval dat u niet aan boord gaat van de vlucht die u hebt geboekt, zullen wij de prijs van de vlucht inclusief de servicekosten die wij tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, niet terugbetalen. Andere ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.



5.3 Annulering

5.3.1 Annulering: Algemene regeling

Annuleringen omvatten de terugtrekking uit de vervoersovereenkomst vóór het geplande vertrek.

Bij annuleringen binnen 24 uur voor de eerste vlucht komt u niet in aanmerking voor restitutie van het vliegticket, inclusief de servicekosten die wij tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht. Andere ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.

Bij annuleringen tot 24 uur vóór het vertrek van de eerste vlucht gelden de volgende voorwaarden, afhankelijk van het geboekte tarief en de zone.

Indien u na het vertrek van de heen vlucht de terugvlucht annuleert, komt u niet in aanmerking voor restitutie van het vliegticket, inclusief de servicekosten die wij tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht. Andere ongebruikte belastingen en toeslagen worden altijd gerestitueerd.

De klant heeft het recht om aan te tonen dat Condor geen schade of slechts beperkte schade heeft geleden.

In uw eigen belang en om misverstanden te voorkomen, wordt u dringend geadviseerd om ons schriftelijk met vermelding van uw reserveringsnummer op de hoogte te stellen van uw annulering.

5.3.2 Annulering: Bijzondere regelingen bij Classic fare (tariefcode "SPO"), Best fare (tariefcode „BST“) en Light fare (tariefcode "LM")

In geval van een annulering worden alleen ongebruikte belastingen en toeslagen gerestitueerd, met uitzondering van de servicekosten die wij tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht.

5.3.3 Annulering: Bijzondere regelingen bij Flex fare en Flex option (tariefcode "N")

Bij annulering tot 24 uur voor het geplande vertrek van de eerste vlucht dient u Condor de hieronder vermelde kosten te betalen, tot het bedrag van het vliegticket inclusief servicekosten, exclusief andere belastingen en toeslagen.

Alle betalingen die bovenop de hieronder vermelde kosten werden verricht, worden gerestitueerd. Gebruikte belastingen en toeslagen, met uitzondering van de servicekosten die we tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, worden altijd gerestitueerd.

Verder zijn de algemene bepalingen in 5.3.1 van toepassing.

Zone 1	(i) Economy	50 Euro per persoon en segment
--------	-------------	--------------------------------



	(ii) Business	75 Euro per persoon en segment
Zone 2	(i) Economy	75 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	100 Euro per persoon en segment
Zones 3 - 5	(i) Economy	100 Euro per persoon en segment
	(ii) Premium Economy	150 Euro per persoon en segment
	(iii) Business	200 Euro per persoon en segment

5.3.4 **Annulering: Bijzondere regelingen bij Best fare met Flex optie (tarief-ID „BSN“)**

Bij annulering tot 24 uur voor het geplande vertrek van de eerste vlucht dient u Condor de hieronder vermelde kosten te betalen, tot het bedrag van het vliegticket inclusief servicekosten, exclusief andere belastingen en toeslagen.

Alle betalingen die bovenop de hieronder vermelde kosten werden verricht, worden gerestitueerd. Ongebruikte belastingen en toeslagen, met uitzondering van de servicekosten die we tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, worden altijd gerestitueerd. Verder zijn de algemene bepalingen in 5.3.1 van toepassing.

Zone 1	(i) Economy	50 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	75 Euro per persoon en segment
Zone 2	(i) Economy	75 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	100 Euro per persoon en segment
Zones 3 - 5	(i) Economy	100 Euro per persoon en segment
	(ii) Premium Economy	150 Euro per persoon en segment
	(iii) Business	200 Euro per persoon en segment

5.3.5 **Annulering: Bijzondere regelingen bij Visit Friends & Relatives fare (tarief-ID „ETH“)**

Bij annulering tot 24 uur voor het geplande vertrek van de eerste vlucht dient u Condor de hieronder vermelde evenredige aandelen van de ticketprijzen als kosten te betalen, tot het bedrag van het vliegticket inclusief servicekosten, exclusief andere belastingen en toeslagen.

Alle betalingen die bovenop de hieronder vermelde kosten werden verricht, worden gerestitueerd. Ongebruikte belastingen en toeslagen, met uitzondering van de servicekosten die we tijdens het boekingsproces in rekening hebben gebracht, worden altijd gerestitueerd. In alle andere gevallen zijn de algemene bepalingen in 5.3.1 van toepassing.

a)	Annulering tot 89 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	10 % van de netto ticketprijs
----	---	-------------------------------



b)	Annulering vanaf 88 dagen tot 59 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	20 % van de netto ticketprijs
c)	Annulering vanaf 58 dagen tot 29 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	50 % van de netto ticketprijs
d)	Annulering vanaf 28 dagen tot 15 dagen voor aanvang van het desbetreffende segment	70 % van de netto ticketprijs
e)	Annulering vanaf 14 dagen tot 24 uur voor aanvang van het desbetreffende segment	80 % van de netto ticketprijs
f)	Annulering binnen 24 uur voor aanvang van het desbetreffende segment	100 % van de netto ticketprijs

5.4 Omboekingen

5.4.1 Omboekingen: Algemene regelingen

Omboekingen zijn wijzigingen aan de datum, de luchthaven van vertrek of de luchthaven van aankomst van een oorspronkelijk geboekte vlucht.

Omboekingen zijn slechts mogelijk tot 24 uur voor het vertrek van de te wijzigen vlucht indien zij zijn toegestaan in het geboekte tarief overeenkomstig de onderstaande bepalingen en indien er voldoende zitplaatsen beschikbaar zijn op de gewenste nieuwe vlucht in hetzelfde of een hogere vervoer- en/of tariefklasse en indien de nieuwe vlucht binnen hetzelfde seizoen plaatsvindt (zomerseizoen 01.05. - 31.10. / winterseizoen 01.11. - 30.04.) en in dezelfde zone (Zone 1, Zone 2, Zones 3-5) als de oorspronkelijke vlucht.

De wijziging van een oorspronkelijk geboekte terugvlucht is na het vertrek van de eerste vlucht alleen mogelijk met toestemming van de overheid.

Indien de prijs van de gewijzigde boeking goedkoper is dan de prijs van de oorspronkelijke boeking, zal de prijs voor de oorspronkelijke boeking ook van toepassing zijn op de gewijzigde boeking. Het verschil zal worden toegevoegd aan de prijs exclusief belastingen en toeslagen.

Indien de prijs van de gewijzigde boeking duurder is dan de prijs van de oorspronkelijke boeking, moet het verschil tussen de prijs inclusief belastingen en toeslagen van de oorspronkelijke boeking en de prijs inclusief belastingen en toeslagen van de gewijzigde boeking worden betaald. Dit prijsverschil moet op het moment van de omboeking direct worden betaald.

In geval van een omboeking na het vertrek van de eerste vlucht kunnen eventuele prijsverschillen en omboekingskosten alleen met een creditcard worden betaald.

5.4.2 Omboekingen: Bijzondere regeling bij Light fare (tariefcode "LM")

Het is niet mogelijk om vrijwillige wijzigingen aan tickets van dit type aan te brengen.



5.4.3 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij Classic fare (tariefcode "SPO") of Best fare (tariefcode „BST“)

In het geval van een omboeking tot 24 uur voor aanvang van het te wijzigen segment, zijn de volgende kosten verschuldigd aan Condor:

Zone 1	(i) Economy	50 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	75 Euro per persoon en segment
Zone 2	(i) Economy	75 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	100 Euro per persoon en segment
Zones 3 - 5	(i) Economy	100 Euro per persoon en segment
	(ii) Premium Economy	150 Euro per persoon en segment
	(iii) Business	200 Euro per persoon en segment

Bij omboekingen tot 24 uur voor aanvang van het te wijzigen segment bent u 100% van de ticketprijs, te vermeerderen met het prijsverschil, aan Condor verschuldigd.

5.4.4 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij Flex fare en Flex option (tariefcode "N")

Bij een omboeking tot 24 uur voor aanvang van de te wijzigen vlucht worden er geen kosten berekend. Maximaal 3 omboekingen van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht zijn mogelijk. Vanaf de 4e omboeking van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht zullen de kosten volgens 5.4.3 van toepassing zijn.

5.4.5 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij Best fare met Flex optie (tarief-ID "BSN")

Bij een omboeking tot 24 uur voor aanvang van de te wijzigen vlucht worden er geen kosten berekend. Maximaal 3 omboekingen van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht zijn mogelijk. Vanaf de 4e omboeking van dezelfde oorspronkelijk geboekte vlucht zullen de kosten volgens 5.4.3 van toepassing zijn.

5.4.6 Omboekingen: Bijzondere regelingen bij Visit Friends & Relatives fare (tarief-ID "ETH")

In het geval van een omboeking tot 24 uur voor aanvang van het te wijzigen segment bent u Condor de volgende kosten verschuldigd:

Zone 1	50 Euro per persoon en per segment, excl. het prijsverschil
Zone 2	75 Euro per persoon en per segment, excl. het prijsverschil
Zones 3 - 5	100 Euro per persoon en per segment, excl. het prijsverschil



5.5 Naamswijziging / vervangende reiziger

- 5.5.1 De naamswijziging van een geboekte passagier of de aanstelling van een vervangende reiziger voor een eerder geboekte vlucht is mogelijk tot 24 uur voor het vertrek van de eerste vlucht mits de vlucht uitsluitend door Condor wordt uitgevoerd en alleen als met de Flex fare of de Flex option (tariefcode "N" of "BSN") is geboekt.
- 5.5.2 In geval van een naamswijziging/vervangende reiziger moet het verschil met een vliegticket met een eventueel hoger dagtarief worden betaald.
- 5.5.3 De contractpartner en de vervangende reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de vervoerskosten.
- 5.5.4 Een latere wijziging van bank- of creditcard gegevens is niet mogelijk in verband met een naamswijziging of de aanstelling van een vervangende reiziger.
- 5.5.5 Bij naamswijziging / aanstelling van een vervangende reiziger tot 24 uur voor vertrek van het te wijzigen segment moet u bovendien de volgende kosten aan Condor betalen:

Zone 1	(i) Economy	20 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	30 Euro per persoon en segment
Zone 2	(i) Economy	30 Euro per persoon en segment
	(ii) Business	40 Euro per persoon en segment
Zones 3 - 5	(i) Economy	50 Euro per persoon en segment
	(ii) Premium	75 Euro per persoon en segment
	(iii) Business	100 Euro per persoon en segment

§ 6 ANNULERING VAN UPGRADES

6.1 Annulering van upgrades

- 6.1.1 De hierboven vermelde annulerings- en omboekingskosten gelden alleen voor de reine vervoersprijs.
- 6.1.2 Voor de annulering van upgrades in de Premium Economy en de Condor Business Class gelden afwijkende annulerings- en omboekingsvoorwaarden.
- 6.1.3 Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de prijs voor het vervoer in een hogere boekingscategorie.

6.2 Condor Business Class

- 6.2.1 In geval van een annulering tot 24 uur voor de contractueel voorziene heen- of terugvlucht bedragen de kosten 50% van de prijs van de upgrade. In geval van



omboeking tot 24 uur voor het contractuele begin van de vlucht bedragen de kosten 10 % van de prijs van de upgrade.

- 6.2.2 Vanaf de vertrekdatum zijn geen annuleringen en omboekingen meer mogelijk. In geval van annulering van uw Business Class-boeking zullen wij onze best doen om andere toepassingen te vinden. U heeft het recht ons te bewijzen dat geen of een slechts een geringere schade ontstaan is.

6.3 Premium Economy

- 6.3.1 In geval van een annulering tot 24 uur voor de contractueel voorziene heen- of terugvlucht bedragen de kosten 50% van de prijs van de upgrade. In geval van omboeking tot 24 uur voor het contractuele begin van de vlucht bedragen de kosten 10 % van de prijs van de upgrade.
- 6.3.2 Vanaf de vertrekdatum zijn geen annuleringen en omboekingen meer mogelijk. In geval van annulering van uw Premium Economy-boeking zullen wij onze best doen om andere toepassingen te vinden. U heeft het recht ons te bewijzen dat geen of een aanzienlijk geringer verlies ontstaan is.

§ 7 TIJDIG VERSCHIJNEN OP DE LUCHTHAVEN

- 7.1.1 De voor u doorslaggevende uiterste acceptatietijd is afhankelijk van de afstand van de geboekte vlucht resp. van de vertrekluchthaven.
- 7.1.2 Als uiterste acceptatietijd definiëren wij het door ons vastgelegde tijdstip waarop u aan onze incheckbalie moet verschijnen. Gelieve bij uw reisplanning met deze volgende uiterste acceptatietijden rekening te houden.
- 7.1.3 Om een perfecte check-in en een punctueel vertrek mogelijk te maken raden wij u dringend aan de hier beneden vermelde tijden na te leven omdat wij anders, in geval van een laattijdige aankomst aan de incheckbalie het recht hebben uw boeking te schrappen en het vervoer te weigeren. Voor eventuele schade en kosten, die u ontstaan uit inbreuken op deze plicht, waarvoor enkel en alleen u verantwoordelijk bent, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.
- 7.1.4 Wij komen met u overeen dat u binnen de volgende tijden aan onze incheckbalie verschijnt:
- a) bij vluchten naar zone 1- 2 90 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd;
 - b) bij vluchten naar zone 3-5 120 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd;
 - c) bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 180 min. voor de in het ticket aangegeven vertrektijd.



- 7.1.5 Voor alle passagiers geldt, onafhankelijk van de geboekte vervoersklasse en de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, dat ze uiterlijk 45 minuten, bij lange trajecten uiterlijk 60 minuten voor de in het ticket vermelde vertrektijd in bezit van hun boarding kaart zijn en de incheckformaliteiten beëindigd hebben (uiterste acceptatietijd).
- 7.1.6 Op basis van de geldende veiligheidsbepalingen en persoonlijke en bagagecontroles maken wij u erop attent dat u zich onmiddellijk na het inchecken naar de op de boarding kaart aangegeven gate moet begeven en dat u zich daar moet ophouden tot uw vlucht opgeroepen wordt. U moet zich uiterlijk op het bij het inchecken aangegeven tijdstip aan de gate bevinden voor de door u geboekte en reeds ingecheckte vlucht, omdat wij anders het recht hebben uw boeking te schrappen en u het vervoer te weigeren om zo vertragingen bij het boarden en vertragingen van de vlucht te vermijden. Voor eventueel hierdoor ontstane schade en kosten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.
- 7.1.7 Indien het vervoer niet door Condor wordt uitgevoerd, geldt ongeacht de geboekte vluchtklasse en de geboekte vluchtroute als uiterste acceptatietijd een tijdstip van 120 minuten vóór de in het ticket aangegeven vertrektijd. U moet dus zorgen dat u zich uiterlijk op dit tijdstip aanmeldt bij het incheck / incheckgedeelte van de opgegeven vlucht.
- 7.1.8 Bij boeking van een Economy Light fare moet de passagier vóór aankomst op de luchthaven online inchecken. Indien niet online is ingecheckt, berekenen we 25 euro incheckkosten.

§ 8 GEDRAG VAN DE PASSAGIER

Is uw gedrag bij het inchecken, of tijdens het instappen of aan boord zodanig dat van u een gevaar voor het vliegtuig of voor personen of voorwerpen aan boord uitgaat, dat u de crew in de uitoefening van hun plichten beïnvloedt of geen gevolg geeft aan aanwijzingen van de crew, met inbegrip van aanwijzingen betreffende rookverbod, alcohol- en drugsgebruik, of dat u andere passagiers of de crew hindert of schade berokkent, behouden wij ons het recht voor de voor het verhinderen van uw gedrag noodzakelijke maatregelen te nemen, inclusief u vast te binden en het vervoer te weigeren.

§ 9 BEPERKING RESP. WEIGERING VAN HET VERVOER VAN EEN PASSAGIER OF VAN GAGAGE (RECHT OM VERVOER TE WEIGEREN)

Condor of medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij kunnen het vervoer of het verdere vervoer van een passagier of zijn bagage afwijzen of vroegtijdig afbreken op voorwaarde dat er sprake is van een of meerdere van de volgende punten:



9.1 Inbreuk op de geldende wetgeving

Inbreuk tijdens het vervoer op geldend recht, geldende bepalingen of voorschriften van het land van vertrek of bestemming of van het land dat overvlogen wordt.

9.2 Bedreiging van de orde, de veiligheid of de gezondheid, verplichting om een masker c.q. mondkapje te dragen

9.2.1 Wanneer het vervoer de veiligheid, de orde of de gezondheid van de andere passagiers of van de crew in gevaar brengt of een onredelijke belasting voor dit vervoer betekent.

9.2.2 **Op alle vluchten van Condor moeten alle passagiers vanaf de leeftijd van 6 jaar een ademhalingsmasker (FFP2 of vergelijkbaar) of een medisch gezichtsmasker (mond-neus-bescherming) dragen, dat de mond en de neus volledig moet bedekken, wanneer dit op de plaats van vertrek en/of de plaats van aankomst wettelijk verplicht is. Daarom verzoeken wij u vóór vertrek naar de luchthaven informatie in te winnen over de eisen voor uw plaats van vertrek en/of aankomst.**

9.2.3 **Wanneer de plaatselijke beperkingen niet duidelijk kunnen worden vastgesteld, kunnen Condor of de medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij de passagier desondanks dringend verzoeken om een ademhalingsmasker of een medisch masker c.q. mondkapje te dragen. Daarbij houden Condor of de uitvoerende luchtvaartmaatschappij rekening met de omstandigheden ter plaatse en de voorkeuren van de andere passagiers.**

9.2.4 **Breng daarvoor uw eigen ademhalingsmaskers of medische maskers c.q. mondkapjes mee en zorg dat u er voldoende van bij u hebt voor de gehele duur van de vlucht. Let er hierbij op dat uw masker c.q. mondkapje geen uitademventiel mag hebben, omdat daardoor de beschermende werking van het masker c.q. mondkapje voor uw medereizigers een stuk minder is. Zogenaamde vizieren voor gezichtsbescherming (Face Shields), sjaals en halsdoeken zijn niet toegestaan.**

9.2.5 **Op de wettelijke draagplicht kan alleen een uitzondering worden gemaakt in die gevallen dat het dragen van een masker c.q. mondkapje vanwege een lichamelijke, geestelijke of psychische aandoening of vanwege een onderliggende ziekte niet in redelijkheid te verlangen of niet mogelijk is. Vanaf 15 september 2020 accepteren wij zulke gevallen alleen op vertoon van een negatieve uitslag van de PCR-coronatest – die niet langer dan 48 uur vóór de geplande vlucht mag zijn afgegeven – alsmede een doktersattest op het daarvoor bedoelde formulier van Condor (te vinden op: <https://www.condor.com/de/fileadmin/dam/pdf/Mund-Nasen->**



[Bedeckung DE EN final.pdf](#)), dat op de dag van de vlucht niet ouder dan zes maanden mag zijn. Een doktersattest wordt alleen als zodanig erkend indien dit voorzien is van de stempel en handtekening van de desbetreffende arts. De negatieve uitslag van de test dient samen met het doktersattest te worden overlegd bij de check-in en op verzoek tijdens de boarding, gedurende de gehele vlucht en bij het uitstappen.

9.2.6 **Wij verzoeken u ook de regels met betrekking tot het dragen van een masker c.q. mondkapje zoals deze gelden op de verschillende luchthavens in acht te nemen.**

9.3 Recht om vervoer te weigeren op basis van COVID 19-symptomen

Condor behoudt zich het recht voor om het vervoer van de passagier te weigeren indien

9.3.1 bij de passagier COVID-19 is vastgesteld binnen 10 dagen voor vertrek, of

9.3.2 de passagier een van de symptomen van COVID-19 vertoont (koorts, nieuwe hoest, verlies van smaak of reuk, kortademigheid) binnen 10 dagen voor vertrek; of

9.3.3 de passagier binnen 14 dagen voor vertrek in nauw contact (bv. minder dan 2 meter gedurende meer dan 15 minuten) is geweest met een persoon bij wie COVID-19 is vastgesteld; of

9.3.4 de passagier door de plaatselijke of nationale wetgeving verplicht is om op het moment van de vlucht door COVID-19 in quarantaine te zitten.

Indien een van de in secties 9.3.1 tot en met 9.3.4 genoemde gevallen van toepassing is, moet de passagier Condor hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en mag hij of zij de vlucht niet nemen.

Indien een van de in de secties 9.3.1 tot en met 9.3.4 genoemde gevallen pas op de luchthaven wordt vastgesteld, zal de passagier de toegang tot het vliegtuig worden geweigerd.

9.4 Recht om vervoer te weigeren op basis van een geestelijke of fysieke beperking

9.4.1 Wanneer de geestelijke of fysieke gezondheidsstaat, inclusief door alcohol en drugs of door allergieën veroorzaakt gedrag, een gevaar of een risico voor de passagier zelf, voor andere passagiers, voor de crewleden of voor eigendommen vormt.

9.4.2 Bij het instappen wordt bij vluchten naar bepaalde bestemmingen een contactloze meting van uw lichaamstemperatuur uitgevoerd, indien het land van bestemming dit voorschrijft. Wanneer er daarbij een verhoogde temperatuur wordt vastgesteld, zoals dit concreet bepaald is door het desbetreffende land van bestemming, kunt u als passagier worden geweigerd.



9.5 Recht om vervoer te weigeren op basis van incorrect gedrag van de passagier

Wanneer tijdens een vroegere vlucht in niet onaanzienlijke mate incorrect gedrag van de passagier heeft plaatsgevonden en wanneer reden bestaat om aan te nemen dat dit gedrag zich kan herhalen.

9.6 Recht om vervoer te weigeren indien de passagier de veiligheidscontrole weigert

Wanneer de passagier de veiligheidscontrole van zijn persoon of zijn bagage weigert.

9.7 Recht om vervoer te weigeren op basis van niet-betaling door de passagier

Wanneer de van toepassing zijnde vluchtprijs, belastingen, heffingen of toeslagen (ook voor voorbije vluchten) niet betaald werden.

9.8 Recht om vervoer te weigeren op basis van het ontbreken van geldige reisdocumenten

Wanneer de passagier niet in het bezit is van geldige reisdocumenten of wanneer de passagier naar een land wil reizen waarvoor hij enkel transitrechten heeft of waarvoor hij geen geldige inreisdocumenten heeft. De reisdocumenten werden tijdens de vlucht vernietigd of hun overhandiging aan de crew tegen ontvangstbewijs werd ondanks opvordering door de passagier geweigerd.

9.9 Recht om vervoer te weigeren op basis van niet-toegestane bagage-inhoud

Omwille van medische redenen een pneumatisch of elektrisch bedreven apparaat tijdens de vlucht gebruikt moet worden.

Mogen zich niet in de bagage bevinden:

- a) Voorwerpen die geschikt zijn om het vliegtuig of personen of voorwerpen aan boord van het vliegtuig in gevaar te brengen, zoals in de voorschriften voor gevaarlijke goederen van IATA vermeld, die bij ons of bij de reiskantoren die de tickets uitvaardigen verkrijgbaar zijn. Hierbij horen in het bijzonder explosieven, gecompriëerde en vloeibare gassen, oxiderende, radioactieve of magnetiserende stoffen, licht ontvlambare stoffen, giftige, infectueuze of agressieve stoffen en verder ook alle soorten vloeibare stoffen.
- b) Voorwerpen waarvan het vervoer volgens de voorschriften van het land van waaruit gevlogen wordt, dat aangevlogen of overvlogen wordt, verboden is;
- c) Apart meegebrachte lithium-batterijen of lithium-accumulators (zoals in elektronische consumptiegoederen, bijvoorbeeld in laptops, mobiele telefoons, horloges, camera's, courant zijn) mogen uitsluitend in de handbagage vervoerd worden. Meer informatie vindt u op de website van Condor (www.condor.com).



- d) Draagt u op uw lichaam of in uw bagage Wapens van elke aard, in het bijzonder (a) schot-, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen, die voor aanvals- of verdedigingsdoeleinden gebruikt worden, (b) munitie en explosiegevaarlijke stoffen, (c) objecten die qua aspect of kenmerking de schijn van wapens, munitie of explosiegevaarlijke stoffen wekken, moet u dit ons voor begin van de reis medelen. Het transport van dergelijke objecten is alleen toegestaan wanneer ze, in overeenstemming met de bepalingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen, als vracht of als bagage vervoerd worden.

Politieagenten, die voor het vervullen van hun dienstplicht verplicht zijn wapens te dragen, moeten hun wapen tijdens de vlucht aan de verantwoordelijke commandant van het vliegtuig overhandigen.

- e) Wapens van elke aard, in het bijzonder schot, slag- of stootwapens evenals sproeitoestellen, jacht- en sportwapens kunnen als bagage naar onze keuze toegelaten worden. Ze moeten ontladen en in een gesloten, courant in de handel verkrijgbare verpakking vervoerd worden. Het vervoer van munitie is onderworpen aan de ICAO resp. IATA voorschriften voor gevaarlijke goederen.
- f) Elektronische sigaretten ("E-Cigarettes") en elektronische consumptiegoederen (met name laptops, mobiele telefoons, enz.) die worden getroffen door een terugroepactie van de fabrikant of een distributeur, zijn niet toegestaan in de ingecheckte bagage en mogen alleen worden meegenomen in de handbagage. Bovendien is het inschakelen en/of opladen van van deze apparaten en/of batterijen niet toegestaan.
- g) Objecten, die gevaarlijk of onveilig zijn wegens hun gewicht, hun grootte of aard en/of vanwege hun bederfelijkheid, breekbaarheid of hun bijzondere gevoeligheid ongeschikt zijn voor vervoer. Meer informatie krijgt u bij ons of bij onze gevolmachtigde agenten.
- h) Jachttrofeeën (inclusief wettelijk geschoten of wettelijk verkregen jachttrofeeën) of andere producten die in verband worden gebracht met illegale activiteiten met wilde dieren in de zin van de overeenkomst over de internationale handel in bedreigde dieren en plantensoorten (CITES) in de telkens toepasselijke versie.
- i) Indien uw gefactureerde bagage de hierboven vermelde voorwerpen bevat en door deze veiligheidscontrole in de bagage ontdekt worden, moeten deze objecten uit de bagage verwijderd worden. Hiervoor moet uw bagage geopend en het gevaarlijke object verwijderd worden. Condor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het uitgenomen object. Voor eventueel door het openen van de bagage en het uitnemen ontstane schade aan de bagage en diens inhoud aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.



§ 10 VERVOER VAN DIEREN OP CONDOR-VLUCHTEN

10.1 Algemene regeling, voorwaarden voor het vervoer van dieren, uitsluiting van bepaalde dierrassen

- 10.1.1 Het vervoer van honden, katten en andere huisdieren vereist de toestemming van Condor en indien de vlucht door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd, ook de toestemming van deze maatschappij. De volgende voorwaarden dienen vervuld te zijn:
- 10.1.2 Als algemene regel worden honden en katten pas vervoerd vanaf een leeftijd van 4 maanden; vanuit derde landen die niet in de lijst zijn opgenomen, naar de EU, pas vanaf 7 maanden. Bovendien moeten de dieren correct in transportkooien zijn ingesloten en moet u ervoor over geldige gezondheids- en inentingscertificaten, inreisvergunningen en andere door de landen geëiste inreis- of vervoersdocumenten beschikken. Condor behoudt zich voor de vervoerwijze vast te leggen en het aantal op een vlucht toegelaten dieren te beperken.
- 10.1.3 Als huisdieren zijn bepaalde hondenrassen vanwege hun eigenschap van vechthonden (HR-honden) van het vervoer uitgesloten. Daaronder vallen de volgende hondenrassen: de pitbullterriër, American pitbull, American Staffordshire terriër, Staffordshire bullterriër, bullterriër, American bulldog, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Kangal (Karabash), Kaukasische Owtscharka, Mastiff, Mastino Napoletano en alle gemengde rassen.
- 10.1.4 In geval van niet-naleving heeft Condor het recht het vervoer van het dier te weigeren. Voor eventueel daaruit voortvloeiende directe of indirecte schade kan Condor niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt ook voor mengrassen.
- 10.1.5 Op onze vluchten is het vervoer van huisdieren met een stompe neus eveneens uitgesloten (cabine en laadruimte). Honden- en kattenrassen met een stompe neus zijn bijzonder gevoelig voor temperatuur en stress. Vervoer op een vlucht kan daarom een ernstige aantasting van de gezondheid veroorzaken en in het ergste geval zelfs tot de dood van de dieren leiden.
- 10.1.6 Tot de hondenrassen met stompe neus behoren: de Bostonterriër, de boxer, bulldog (alle rassen behalve de American bulldog), chow-chow, Griffon Bruxellois, de Japanse Chin, de Engelse toyspaniël, mopshonden, pekineesjes, de Shi Tzu.
- 10.1.7 Tot de kattenrassen met stompe neus behoren: Perzische katten, de Birma, de Himalaya, exotische kortharige katten. Dit geldt ook voor mengrassen.



10.2 Verplichte betaling voor het transport van dieren

Het gewicht van de meegevoerde dieren en het gewicht van de transportkooien en het dierenvoeder zijn niet in de gratis bagage van de passagier inbegrepen. Het transport van dieren moet betaald worden. De bijzonderheden volgens cijfer 10.3 worden hierdoor niet aangetast. De prijzen voor het vervoer van dieren vindt u op de website van Condor (www.condor.com). In de cabine meereizende dieren (inclusief transportreservoir) moeten in de voertruimte van uw zitplaats van uw geboekte vervoersklasse passen en tijdens het complete verblijf aan boord passend beveiligd zijn.

10.3 Bijzondere regeling voor assistentiedieren

10.3.1 Geleidehonden (blindenhonden, therapiehonden en vergelijkbare assistentiehonden) evenals hun transportkooien en dierenvoeder worden vrij van supplementen en buiten de grens voor gratis bagage vervoerd. Voor het gratis vervoer en het vervoer in de cabine moet bewezen worden dat dit medisch noodzakelijk is voor de passagier. Honden die in de cabine reizen moeten in de voertruimte van uw stoel van uw geboekte klasse passen als u in hun transportcontainer reist.

10.3.2 Houdt u er rekening mee dat honden met stompe neus bijzonder gevoelig zijn voor temperatuur en stress. Vervoer op een vlucht kan daarom een ernstige aantasting van de gezondheid veroorzaken en in het ergste geval zelfs tot de dood van de dieren leiden. Wij raden daarom vervoer van de volgende hondenrassen op onze vluchten af (cabine of laadruimte): de Bostonterriër, de boxer, bulldog (alle rassen behalve de American bulldog), chow-chow, Griffon Bruxellois, de Japanse Chin, de Engelse toyspaniël, mopshonden, pekineesjes, de Shi Tzu.

10.4 Voorwaarde voor het meenemen van assistentiedieren

10.4.1 Wanneer u met een assistentie- of therapiehond wilt reizen, laat u ons dat dan minstens 48 uur voor vertrek, en bij boekingen op kortere termijn onmiddellijk, weten, en zorg dat u tijdig op de luchthaven aanwezig bent. Wij raden u aan om minstens twee uur voor vertrek, en bij intercontinentale vluchten minstens drie uur voor vertrek, op de luchthaven aanwezig te zijn.

10.4.2 Vergeet niet dat voorwaarde voor de zekere en storingsvrije uitvoering van een vlucht het feit is dat uw dier zodanig opgeleid is dat het zich goed gedraagt in een publieke omgeving. Wij staan de aanwezigheid van het dier in de cabine alleen mee op voorwaarde dat uw dier u gehoorzaamt en zich goed gedraagt. Wanneer uw dier zich niet goed gedraagt, kunt u opgevorderd worden het dier tijdens het vervoer zijn muilkorf aan te brengen, het dier in de laadruimte te laten plaatsen (wanneer een transportreservoir beschikbaar is) of het vervoer kan geweigerd worden.



10.5 Reisdocumenten van het te vervoeren dier, geldende wettelijke voorschriften, binnenkomst van een assistentiedier in de VS

- 10.5.1 De passagier moet zich bij de bevoegde instanties volledig informeren over de voor de binnenkomst of doorreis van het dier geldende voorschriften van de betreffende staat. Condor controleert noch de aangifte van de passagier, noch de door de passagier overgelegde documenten op juistheid en volledigheid. Verder verplicht de passagier zich ertoe alle voor het dierenvervoer noodzakelijke papieren (in- en uitreis-, gezondheids- en andere documenten) volledig bij zich te hebben).
- 10.5.2 Wanneer u met een geleidehond naar de VS wilt reizen, moet u een volledig ingevuld „U.S. Department of Transportation Service Animal Air Transportation Form“ kunnen overleggen en steeds bij u hebben. Bij vluchten die naar verwachting meer dan acht uur zullen duren moet u bovendien een volledig ingevuld „U.S. Department of Transportation Service Animal Relief Attestation Form“ kunnen overleggen en bij u hebben. De voor reizen naar de VS benodigde documenten voor het transporteren van geleidehonden moeten uiterlijk 48 uur voor vertrek aan Condor worden voorgelegd; bij een boeking op kortere termijn kan worden volstaan met het tonen daarvan aan de gate, op de dag van vertrek.
- 10.5.3 Bovendien is Condor niet aansprakelijk voor de gevolgen, verlies of kosten die voortvloeien uit het feit dat de passagier niet heeft voldaan aan de regels betreffende de binnenkomst of doorreis van de voor het dier geldende voorschriften van de betreffende staat – dit omvat ook het opnieuw binnenkomen in een EU-staat – of omdat de passagier de nodige in- en uitreis-, gezondheids- en andere documenten niet volgens de regels kan aantonen.
- 10.5.4 Indien de hiervoor genoemde geldende bepalingen niet worden nageleefd, is de passagier verplicht om boetes en/of kosten (met name quarantainekosten) die Condor door het betreffende land zijn opgelegd te betalen, of, in het geval van vooruitbetaling door Condor deze aan Condor aan Condor terug te betalen. De passagier is voorts verplicht om het toepasselijke tarief voor de vliegprijs te betalen, wanneer Condor op bevel van een overheidsinstantie verplicht is het dier naar de plaats van vertrek of naar een andere plaats te brengen. Condor kan voor de betaling van deze vliegprijs de door de passagier betaalde gelden voor ongebruikt vervoer hiervoor gebruiken of de in bezit van Condor aanwezige middelen van de passagier hiervoor gebruiken. De kosten tot de plaats van de weigering of de betaalde kosten voor de uitzetting voor het vervoer van dieren worden niet vergoed. De passagier is aansprakelijk voor alle schade die zijn dier Condor of derde partijen in het kader van de wettelijke aansprakelijkheid berokkent en vrijwaart Condor in dat opzicht van elke aansprakelijkheid.



§ 11 ALLEEN REIZENDE KINDEREN, VERVOER VAN BABY'S (ONDER 2 JAAR), ZWANGERE VROUWEN EN SPECIALE BEGELEIDING

11.1 Alleen reizende kinderen (UM)

- 11.1.1 Kinderen in de leeftijdsgroep van 5 tot en met 11 jaar kunnen, wanneer ze beroep doen op het begeleidingsaanbod van Condor ook alleen reizen. Dit is niet van toepassing op vluchten die door een andere luchtvaartmaatschappij dan Condor worden uitgevoerd.
- 11.1.2 Kinderen voor het einde van het 5^{de} levensjaar moeten in principe altijd in begeleiding van hun ouders, met broers of zussen vanaf 16 jaar of met andere personen boven 18 jaar reizen. Alleen reizende jongeren tot 16 jaar worden op uitdrukkelijke wens van de ouders als alleen reizende kinderen behandeld.
- 11.1.3 De prijzen voor deze dienst vindt u op de website van Condor (www.condor.com).
- 11.1.4 De aanmelding voor de begeleidingservice is noodzakelijk en is mogelijk tot uiterlijk 48 uur voor vertrek. Een kindermenu kan op wens gratis geboekt worden, en de zitplaats wordt gratis gereserveerd.
- 11.1.5 Wij wijzen erop dat een begeleidingservice bij aankomst- en vertrekluchten met andere luchtvaartmaatschappijen berekend kan worden. Informatie hiervoor vindt u bij de betreffende luchtvaartmaatschappijen.
- 11.1.6 Op de vertrekluchthaven zijn de volledige gegevens (naam, adres, telefoonnummer) van de brengende of afhalende begeleidende persoon tot de overhandiging resp. overname van de UM nodig. Zijn dit niet de ouders, dan moet een volmacht van de ouders voorgelegd worden om het kind in te checken en af te halen. De begeleidende persoon van het kind moet zich omwille van veiligheidsredenen bij het inchecken en bij overhandiging van het kind op de plaats van aankomst met een geldig identiteitsbewijs met foto identificeren.
- 11.1.7 Wanneer de bevoegde luchthavenautoriteiten het toelaten, bestaat de mogelijkheid het kind tot aan de vertrekgate te begeleiden. Op alle Duitse vertrekluchthavens is de begeleiding van het kind tot aan de vertrekgate toegelaten en verplicht. In elk geval moet de begeleidende persoon tot het daadwerkelijke vertrek van het vliegtuig op de luchthaven blijven.
- 11.1.8 Op transitluchthavens en aan boord van het vliegtuig is de begeleiding van het kind door Condor-personeel gegarandeerd.

11.2 Vervoer van baby's (onder 2 jaar) en kinderen

- 11.2.1 Voor het geval dat een kind tot beëindiging van het 12^{de} levensjaar slechts door een ouder begeleid wordt kan het, om misverstanden en complicaties te vermijden, nuttig



zijn om een schriftelijke bevestiging van de andere ouder over het recht om de vlucht(en) met de begeleidende ouder af te leggen voor te leggen.

11.2.2 Per volwassenen kan maximum een baby tot het einde van het 2^{de} levensjaar zonder aanspraak op stoel vervoerd worden. Een tweede baby (onder 2 jaar) kan door een volwassene op aanvraag alleen vervoerd worden wanneer voor de tweede baby een stoel aan de normale vluchtprijs geboekt wordt. Dit is alleen van toepassing op vluchten die door Condor worden uitgevoerd.

11.2.3 Een baby (onder 2 jaar) moet zowel voor de heen- als voor de terugvlucht als volledig betalend kind geboekt en afgerekend worden wanneer de baby voor de terugvlucht ondertussen 2 jaar oud geworden is.

11.2.4 Na de tijdige aanmelding tot 77 uur voor het geplande vertrek stelt Condor voor baby's in de leeftijdsgroep tot ongeveer 6 maanden en/of met een gewicht tot maximum 8 kg bassinets/babykorven aan boord ter beschikking. We wijzen er echter op dat deze service niet in alle klassen, en ook niet op vluchten van en naar de luchthaven door andere luchtvaartmaatschappijen ter beschikking gesteld kan worden.

11.3 Zwangere vrouwen

Zwangere vrouwen mogen om veiligheidsredenen vanaf de 36e zwangerschapsweek (bij meerlingen vanaf de 32e zwangerschapsweek) niet meer met Condor vliegen. Tussen de 28e en 36e zwangerschapsweek (bij meerlingen slechts tot de 32e zwangerschapsweek) moet een verklaring van een arts worden overgelegd waaruit blijkt dat er geen medische bezwaren tegen de vliegreis bestaan. Deze verklaring mag niet meer dan 10 dagen voor het vertrek afgegeven zijn.

11.4 Bijzondere begeleiding

11.4.1 Voor een zo goed mogelijke voorbereiding informeert u Condor reeds bij de boeking, echter uiterlijk 24 voor vertrek over eventuele speciale begeleidingen, bijvoorbeeld bij het vervoer van personen met een handicap, zwangere vrouwen, zieke personen of andere personen die bijzondere begeleiding nodig hebben. Bij te laat of niet aangemelde gevallen kunnen wij geen ideale begeleiding verzekeren.

11.4.2 Wij sluiten geen passagiers, die ons op de noodzaak van een speciale begeleiding bij de aankoop van het ticket gewezen hebben en door ons voor vervoer aangenomen zijn, omwille van hun vereiste begeleiding van het vervoer uit.

11.5 Bijzonderheden bij het vervoer met andere luchtvaartmaatschappijen

Het vervoer van zwangere vrouwen en gasten die speciale zorg nodig hebben tijdens een vlucht die door een andere luchtvaartmaatschappij dan Condor wordt uitgevoerd, vereist de



toestemming van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Deze toestemming moet uiterlijk 72 uur vóór de in het ticket vermelde vertrektijd worden verkregen.

§ 12 BAGAGEVOORSCHRIFTEN

Bij het luchttransport kunt u tot een bepaalde omvang bagage als vrije bagage meenemen. De grenzen voor de vrije bagage voor boekingen in de tariefklassen Economy Flex Option, Economy Best Flex Option, Premium Flex Option, Business Flex Option alsook Economy Classic, Economy Visit Friends & Relatives, Premium Economy Classic, Business Classic vindt u op het ticket resp. in de uitschrijving waarop uw aanbod voor het afsluiten van een vervoerscontract gebaseerd is. Bij boekingen in de tariefklasse Economy Light is geen vrije bagagehoeveelheid inbegrepen. Het vervoer van bagage over de grenzen van de vrije bagagelimieten heen, en het vervoer van bijzondere bagage moet betaald worden. Aan de check-in worden bij wijze van steekproef controles van uw bagage uitgevoerd. Wij wijzen erop dat de in paragraaf 9.9 vermelde objecten zich niet in de bagage of in de handbagage mogen bevinden. Verder wijzen wij erop dat zich in de handbagage geen puntige en scherpe voorwerpen, zoals messen, scharen of de inhoud van een manicureset e.d. mogen bevinden. Dergelijke voorwerpen horen in de gefactureerde bagage thuis.

Bij gebruik van vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de Condor-vlucht gelden voor het complete traject de algemene vervoersvoorwaarden en bagagevoorschriften van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert. Wanneer u op een Condor-traject speciale diensten gereserveerd heeft of speciale bagage aangemeld heeft, dan geldt deze reservering alleen op het door Condor uitgevoerde traject. Dit geldt ook voor prijskortingen resp. voordelen op basis van boekingen in onze Comfort- of Premium Economy.

De prijzen voor het vervoer van overbagage vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

12.1 Handbagage

Opmerking: houdt u er rekening mee dat vanwege de veiligheidsvoorschriften zoals die momenteel gelden op luchthavens u alleen een enkel stuk handbagage bij u mag hebben (ook een klein tasje wordt al beschouwd als handbagage). Alle overige stukken bagage die volgens uw tarief zijn toegestaan, moeten (gratis) in bewaring worden gegeven.

De volgende afmetingen en gewichtsbependingen hebben betrekking op de reguliere grenzen voor handbagagevrijstelling in de betreffende vluchtklasse en gelden per persoon.

12.1.1 Het toegestane maximale gewicht van de desbetreffende reisklasse heeft betrekking op alle bagagestukken in totaal:



Fare	Economy Light** (Zone 1 en 2)	Economy Light (Zone 3 tot 5)	Economy Classic** (alle zones)	Economy Best (Zone 1 en 2)
Kleine tassen (maximale afmetingen 40 x 30 x 10 cm)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Eerste stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Niet Inbegrepen *	Niet Inbegrepen ***	Inbegrepen	Inbegrepen
Tweede stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen
Toegestaan maximaal gewicht van alle stukken handbagage	8 kg	8 kg	8 kg	10 kg

Takst	Visit Friends & Relatives (Zone 1 en 4)	Premium Economy (Zone 3 tot 5)	Business Class (alle zones)
Kleine tassen (maximale afmetingen 40 x 30 x 10 cm)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Eerste stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Tweede stuk handbagage (maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm)	Niet Inbegrepen	Niet Inbegrepen	Inbegrepen
Toegestaan maximaal gewicht van alle stukken handbagage	8 kg	10 kg	16 kg

* Tegen betaling kan een extra stuk handbagage met de maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm worden geboekt. Meer informatie hierover vindt u hier (www.condor.com).

** **Speciale regeling voor vluchten met Sundair en Bulgarian Air Charter:** op vluchten die worden uitgevoerd onder vluchtnummers van Sundair of Bulgarian Air Charter mag een stuk handbagage met de maximale afmetingen 55 x 40 x 20 cm en een gewicht van niet meer dan 6 kg wege worden meegevoerd.

*** Geldt voor vluchten die vanaf 15 juli 2020 zijn geboekt, met als vluchtdatum 1 november 2020 en daarna. Op alle vluchten tot 1 november 2020 is het meenemen van een stuk handbagage met een formaat van maximaal 55 x 40 x 20 cm inbegrepen.

12.1.2 Zodra het toelaatbare maximumgewicht resp. de toelaatbare afmetingen of het toegestane aantal stukken handbagage wordt overschreden, moet de overbagage in de laadruimte worden getransporteerd en wordt een toeslag voor overbagage berekend. De actuele tarieven voor overbagage vindt u op onze website. Kinderen onder de 2 jaar hebben geen recht op handbagage.



12.1.3 Objecten, die dan niet voor het vervoer in de vrachtruimte geschikt zijn (bijvoorbeeld gevoelige muziekinstrumenten) worden voor het vervoer in de cabine alleen in ontvangst genomen wanneer ze op voorhand aangekondigd en door ons voor vervoer aanvaard werden. In dergelijk geval moet het vervoer van deze speciale bagage betaald worden.

12.1.4 Volgens EG-VO 1546/2006 mag u op alle vluchten, die in Europa starten (ook op buitenlandse vluchten) vloeistoffen, onder druk staande reservoirs (bijvoorbeeld sprays), pasta's, lotions en andere gelstoffen slechts tot een maximale hoeveelheid van 100 ml per verpakkingseenheid in de handbagage meenemen. Beslissend is de gedrukte vulhoeveelheid en niet het vulpeil. De reservoirs moeten volledig in een hersluitbare, transparante plastic zak met een maximale capaciteit van 1 l passen en worden tijdens de veiligheidscontrole gecontroleerd. Per passagier is slechts één zak toegelaten. Voor geneesmiddelen en babyvoeding gelden bijzondere bepalingen. Verschillende niet-EU-landen hebben gelijklopende of soortgelijke voorschriften uitgevaardigd. Meer informatie kunnen passagiers bij ons of bij onze gevolmachtigde agenten krijgen.

12.2 Overbagage

12.2.1 Wordt met uw handbagage het voor uw vlucht vastgelegde maximum gewicht voor handbagage resp. het totale gewicht voor uw reisbagage overschreden, hebben wij het recht kosten voor de overbagage te berekenen.

12.2.2 De prijzen voor overbagage vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

12.2.3 Voor het geval dat u bagage aan de incheckbalie of aan de gate achterlaat, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor deze bagage. Wanneer door de door u achtergelaten bagage resp. door de bewaring of verwijdering ervan kosten ontstaan, moeten deze kosten door u gedragen worden.

12.3 Autokinderzitjes aan boord van Condor

12.3.1 Sinds 16.07.2008 is een EU-voorschrift voor de beveiliging van baby's (onder 2 jaar) in het vliegtuig geldig. Volgens deze verordening moeten baby's (onder 2 jaar) ofwel door lusriemen ofwel door kinderzitjes beveiligd worden. Condor raadt vooral voor baby's (onder 2 jaar) het gebruik van een toegelaten kinderzitje tijdens de vlucht aan. Vergeet niet hiervoor een eigen stoel voor de baby (onder 2 jaar) als volledig betalend kind te boeken. Aan boord zijn bepaalde plaatsen voor het gebruik van kinderzitjes ontworpen. Wanneer u uw kinderzitje aan boord wenst te gebruiken meld dit dan tijdig (maandag tot vrijdag min. 48 uur voor vertrek) bij ons aan. Niet aangemelde kinderzitjes worden



krijgen zonder vorige boeking geen eigen stoel, en het vervoer in de cabine kan geweigerd worden.

12.3.2 Kwalificatiemethoden voor tegenhoudsystemen voor kinderen voor gebruik in vliegtuigen volgens TÜV Doc.: TÜV/958-01/2001

- a) Kinderzitjes, die door de instanties van een EU-lidstaat, de FAA (luchtvaartinstanties van de USA) of Transport Canada (op basis van een nationale technische norm) voor exclusief gebruik in vliegtuigen toegelaten en dienovereenkomstig gekenmerkt zijn.
- b) Kinderzitjes, die volgens de UN-norm ECE R 44, -03 of een meer recente versie voor het gebruik in motorisch bedreven voertuigen toegelaten zijn.
- c) Kinderzitjes, die volgens de Canadese CMVSS 213/213.1 voor het gebruik in motorvoertuigen en luchtvoertuigen toegelaten zijn.

12.3.3 Kinderzitjes, die volgens de US-Amerikaanse norm FMVSS Nr. 213 voor gebruik in motorvoertuigen en luchtvoertuigen toegelaten en op of na 26 februari 1985 volgens deze norm gefabriceerd werden. Door de USA toegelaten tegenhoudsystemen voor kinderen, die na deze datum gefabriceerd zijn, moeten met een sticker met de volgende rode tekst uitgerust zijn:

- 1) "THIS CHILD RESTRAINT SYSTEM CONFORMS TO ALL APPLICABLE FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS" e
- 2) "THIS RESTRAINT IS CERTIFIED FOR USE IN MOTOR VEHICLES AND AIR-CRAFT".

12.3.4 Verder moeten de kinderzitjes voor bevestiging door twee-punt-riemen (bekkenriemen) toegelaten zijn.

12.3.5 Gelieve er begrip voor te hebben dat wij in het algemeen alleen deze kinderzitjes aan boord mogen toelaten. Vervult een zitje de vereisten niet dan heeft ons personeel het recht het gebruik af te wijzen en het zitje apart in de vrachtruimte op te bergen. Baby's (onder 2 jaar) worden in dit geval door een lusriem resp. door een "lap holding" op de schoot van de volwassene vastgebonden. Terugbetaling van het ticket voor de eigen stoel van de baby (onder 2 jaar) is in dit geval niet mogelijk.

12.4 Vervoer van sport- en speciale bagage

12.4.1 Het vervoer van speciale en andere sportbagage dient betaald te worden.

12.4.2 Voor onze gasten in de Condor Business Class vervoeren wij sportbagage tot 30 kg (lengte 200 cm x breedte 40 cm x hoogte 100 cm, of lengte 300 cm x breedte 40 cm x hoogte 60 cm) zonder supplement. Deze bagage moet tijdig, tot 8 uur voor vertrek,



aangemeld worden. De aanmelding van uw sportbagage zonder supplement kunt u via ons service center of in uw reiskantoor uitvoeren. Bij ontbrekende vooraanmelding bestaat er geen vervoergarantie.

12.4.3 De prijzen voor het vervoer van speciale bagage en overbagage vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

12.5 Transportverpakkingen voor speciale en sportbagage

12.5.1 Het vervoer van speciale bagage en sportbagage is alleen in daarvoor geschikte transportverpakking resp. transportreservoirs mogelijk. Elke sportbagage moet apart, met andere woorden gescheiden van uw gefactureerde reisbagage, verpakt en gefactureerd worden. Anders wordt de complete bagage aan de actuele overbagagetarieven afgerekend, die mogelijkerwijs boven de forfaitaire prijzen voor speciale en sportbagage kunnen liggen. De medewerkers aan de incheckbalie behouden zich het recht voor de verpakte speciale en sportbagage steekproefsgewijs te controleren en het vervoer bij niet-naleving van de voorschriften eventueel af te wijzen. Wij wijzen erop dat in de sportbagage geen andere voorwerpen mogen zitten dan de voorwerpen die rechtstreeks bij de uitoefening van de sporttak gelden, in het bijzonder geen bekleding. Vergeet niet dat speciale bagage en sportbagage aangemeld dienen te worden. Een aanmelding is slechts tot 8 uur voor vertrek mogelijk.

12.5.2 Geen aanmelding van speciale bagage voor kinderwagens, buggy's, reisbedjes voor kinderen en autokinderzitjes is vereist, wanneer deze niet aan boord gebruikt moeten worden. Verder hoeven niet aangemeld te worden paraplu's en meerbagage in het koffer tot 20 kg boven de gratis hoeveelheid. Wegens de tijd die nodig is bij het inchecken van speciale en sportbagage verzoeken wij u uiterlijk 120 minuten (bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 180 min.) voor het geplande vertrek aan de incheckbalie te verschijnen. De kosten voor het vervoer van speciale en sportbagage evenals overbagage moeten bij de aanmelding per creditkaart, echter uiterlijk bij het inchecken betaald worden. Latere betaling is niet mogelijk.

12.5.3 Bij gebruik van vluchten door andere luchtvaartmaatschappijen van en naar de luchthaven gelden voor het complete traject de voorwaarden van de eerste uitvoerende luchtvaartmaatschappij. Wij raden dringend aan in dit geval op voorhand informatie te vragen bij de luchtvaartmaatschappij in kwestie.

12.6 Mogen zich niet in de gefactureerde bagage bevinden:

12.6.1 Contant geld, juwelen, edele metalen, camera's, gsm's, elektronische toestellen (bijvoorbeeld laptops of PCs), gevoelige optische hulpmiddelen, zakendocumenten, stalen, waardevolle kunstvoorwerpen met een verkoopwaarde van meer dan 300 Euro,



verderfelijke en breekbare voorwerpen, paspoorten en andere identiteitsdocumenten, dringend benodigde geneesmiddelen en waardevolle zaken met een waarde van meer dan 300 Euro (doorslaggevend is de nieuwe waarde), voor zover zij niet voor kleding dienen.

12.6.2 Voor de beschadiging of het verlies van voorwerpen, die tegen voornoemde bepalingen in zich in de gefactureerde bagage bevinden, aanvaardt Condor geen aansprakelijkheid conform artikel 20 van de Overeenkomst van Montréal. Dat geldt ook voor volgschade en rechtstreekse schade die uit het vervoer van dergelijke voorwerpen in de gefactureerde bagage kunnen ontstaan.

§ 13 AANSPRAKELIJKHEID EN TERMIJN VOOR KLACHTEN

Condor is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en met de bepalingen van deze AGB.

13.1 Aansprakelijkheid volgens het Verdrag van Montréal

13.1.1 Het vervoer is onderhevig aan het Verdrag van 28.03.1999 tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer (Verdrag van Montréal), evenals de verordening EG 2027/97 in de door de verordening (EG) Nr. 889/02 veranderde versie. Het Verdrag van Montréal regelt en beperkt de aansprakelijkheid van Condor voor overlijden of lichaamsverwonding en verlies of beschadiging van bagage of vertragingen.

13.1.2 Volgens het Verdrag van Montréal is de aansprakelijkheid als volgt beperkt:

- a) Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichaamsverwonding van passagiers. Bij personenschade tot 128.821 SDR (ca. 160.650 Euro) is Condor van op de schuld gebaseerde kosten uitgesloten. Werd de schade echter door een medeschuld van de benadeelde veroorzaakt, zijn de normen van het toepasbare recht met betrekking tot de uitsluiting of de vermindering van de schadevergoedingsplicht bij meewerkende schuld van de benadeelde van toepassing. Voor schade die deze limieten overschrijdt aanvaardt Condor geen aansprakelijkheid wanneer we bewijzen dat de schade niet te wijten is aan een onwettelijke of schuldige handeling of nalatigheid van ons of van de door ons belaste personen, of uitsluitend te wijten is aan een onwettelijke of schuldige handeling of nalatigheid van derden (artikel 21 MÜ). Condor betaalt een voorschot om de directe financiële behoeften van de partij die recht heeft op de claim te dekken van niet minder dan 16000 SDR (ca. 19.963 Euro) en binnen 15 dagen na vaststelling van de persoon die recht heeft op de schadevergoeding.



- b) Bij vernietiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging van gefactureerde bagage tot 1.288 SDR (ongeveer 1.606 Euro). Overschrijdt de waarde van uw gefactureerde reisbagage dit bedrag dat moet u de luchtvrachtvervoerder bij de facturatie informeren of voor de reis verzekeren dat de bagage in volle omvang verzekerd is. In de vervoersprijs is geen verzekering inbegrepen. Wij raden dringend aan een verzekering af te sluiten in geval van annulering en voor het geval dat reisbagage verloren gaat of beschadigd wordt. Wij bemiddelen graag bij dergelijke verzekering bij onze verzekeringspartner Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Strasse 116, 81669 München. Wij zijn niet belast met de schaderegeling van de verzekering.
- c) Bij vertraging van het luchtvervoer van de reiziger tot 5.346 SDR (ca. 6.666 Euro).

13.2 Verplichting van de passagier om beschadiging, (gedeeltelijk) verlies of vernietiging van bagage te melden

- 13.2.1 Beschadiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies of vernietiging van reisbagage moet u ons zo snel mogelijk schriftelijk meedelen. In geval van beschadiging, verlies, ook gedeeltelijk verlies, is een melding van de schade op de luchthaven noodzakelijk; men zal u een zogenaamde PIR opstellen. Wordt de gefactureerde bagage zonder een PIR bij de uitlevering aangenomen, wordt vermoed, tot het tegendeel bewezen wordt, dat wij u de gefactureerde bagage onbeschadigd en volledig afgeleverd hebben. Krassen, kleine deuken of geschaafde plekken zijn geen schade aan de gefactureerde bagage, maar wel slijtageverschijnselen van het doelmatige gebruik. Verzeker dat uw reisbagage bestand is tegen de vereisten voor het luchtvervoer en vooral voldoende bescherming biedt tegen binnendringende natheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer Condor de schade opzettelijk of lichtvaardig veroorzaakt heeft.
- 13.2.2 Bij een beschadiging of gedeeltelijk verlies uit de gefactureerde reisbagage moet de schriftelijke mededeling onmiddellijk, echter uiterlijk binnen 7 dagen, bij verlate reisbagage binnen 21 dagen, nadat de reisbagage u ter beschikking staat, bij ons aangekomen zijn. Doorslaggevend is het tijdstip van de verzending van de schriftelijke mededeling. De overhandiging van een PIR vrijwaart de hierboven vermelde termijnen niet.
- 13.2.3 Werd de schade door medeschuld van de benadeelde veroorzaakt, zijn de normen van het toepasbare recht met betrekking tot de uitsluiting of de vermindering van de vervangingsplicht bij medewerkende schuld van de benadeelde van toepassing. Dit geldt eveneens wanneer de benadeelde zijn schadevermindering- of



geringhoudingsplicht niet vervult. Condor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door de vervulling van de nationale voorschriften ontstaat of die ontstaat omdat u de uit deze voorschriften resulterende plichten niet vervuld hebt.

13.2.4 De voorschriften van het Verdrag van Montréal blijven onaangetast door voornoemde bepaling.

13.3 Termijn voor het indienen van een klacht

Een klacht voor schadevergoeding kan alleen binnen een termijn van 2 jaar worden ingediend. De termijn begint met de dag waarop het luchtvoertuig op de plaats van bestemming aangekomen is of had moeten aankomen of waarop het vervoer afgebroken werd.

§ 14 VLUCHTSHEMA'S, VERTRAGINGEN EN SCHRAPPING VAN VLUCHTEN / VERANDERINGEN VAN VLUCHTTIJDEN, RECHTEN VAN PASSAGIERS

14.1 Wijziging van de geplande vertrektijd door buitengewone omstandigheden, onmiddellijke kennisgeving aan passagiers

14.1.1 Condor heeft het recht de vertrektijden conform dienstregeling te wijzigen, indien en voor zover de reden voor een dergelijke wijziging is toe te schrijven aan buitengewone omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

14.1.2 Voorbeelden van dergelijke buitengewone omstandigheden zijn in het bijzonder politieke instabiliteit, weersomstandigheden die niet verenigbaar zijn met het uitvoeren van de beoogde vlucht, veiligheidsrisico's, onverwachte gebreken die invloed hebben op de vliegveiligheid of een staking, welke de bedrijfsmatige uitvoering van een luchtvaartonderneming inperkt. Condor moet aantonen dat de wijziging is toe te schrijven aan dergelijke buitengewone omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

14.1.3 Condor zal alle passagiers onverwijld na het bekend worden van de noodzaak tot wijziging en vaststelling van de gewijzigde vertrektijd in kennis stellen van de wijzigingen qua vertrektijd, vliegduur en aankomsttijd.

14.2 Wijziging van de geplande vertrektijd om redenen in verband met het vliegbedrijf, kennisgeving aan passagiers 2 weken voor de geplande vertrektijd

14.2.1 Condor heeft voorts het recht vertrektijden volgens dienstregeling te wijzigen als die wijziging minstens twee weken voorafgaand aan die vertrektijd conform dienstregeling wordt gemeld en mits die is terug te voeren tot redenen die verband houden met het vliegbedrijf, die ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.



14.2.2 Van dergelijke met het vliegbedrijf verband houdende redenen is in het bijzonder sprake bij noodzakelijke wijzigingen in het kader van de door de overheid verstrekte rechten betreffende het starten en landen (het uitreiken van tijdvensters ('slots')) en bij inperking van de operationele bedrijvigheid op de luchthavens evenals bij wijziging van voorschriften uitgevaardigd door autoriteiten die belast zijn met het toezicht op vliegveiligheid en/of vliegverkeersrechten. Condor moet aantonen dat de wijziging is toe te schrijven aan dergelijke aan het vliegbedrijf gerelateerde omstandigheden, welke ook dan niet vermijdbaar waren als alle denkbare maatregelen werden getroffen.

14.2.3 Condor zal alle passagiers onverwijld na het bekend worden van de noodzaak tot wijziging en vaststelling van de gewijzigde vertrektijd in kennis stellen van wijzigingen qua vertrektijd, vliegduur en aankomsttijd.

14.3 Wijziging van vliegtuig, overdracht aan derden/agenten, kennisgeving aan passagiers

14.3.1 Condor heeft het recht – indien nodig - het vliegtuig te veranderen of het vervoer compleet of gedeeltelijk aan derden/agenten over te dragen, waarbij Condor in dit geval verantwoordelijk blijft voor het geboekte vervoer.

14.3.2 In het geval van het overschakelen op een andere luchtvaartmaatschappij Condor is, ongeacht de reden voor de verandering, onmiddellijk alle redelijke maatregelen nemen dat de passagier wordt ingelicht als mogelijk te informeren over de wijzigingen om ervoor te zorgen. In ieder geval, de passagier bij het inchecken, op zijn laatst bij het invoeren van geleerd (EG-verordening 2111/05).

14.4 Vluchtwijziging door buitengewone omstandigheden

14.4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze AGB, kan Condor noch een vergoeding betalen voor schade, uitgaven, kosten, verliezen of welke andere redenen dan ook, noch op een andere manier aansprakelijkheid aanvaarden, indien Condor uw vlucht moet wijzigen of annuleren of indien uw vlucht niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen of op het overeengekomen tijdstip, of indien uw vliegarrangement onvolledig blijkt of indien u een verlies of welke schade dan ook lijdt door omstandigheden of een gebeurtenis waar Condor geen invloed op heeft, die Condor niet kon voorzien en zelfs na het nemen van alle redelijke maatregelen niet kon voorkomen.

14.4.2 Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld – niet exhaustief – oorlog, ernstige veiligheidsproblemen zoals een terroristische aanval, het sluiten van een luchthaven of luchtruim (en andere beslissingen van de luchtverkeersleiding die tot lange vertragingen van meer dan een dag of tot de annulering van een of meerdere vluchten



kunnen leiden), de onmogelijkheid voor Condor om vluchten uit te voeren ten gevolge van de beslissing van het Verenigd Koninkrijk om de Europese Unie te verlaten (inclusief het verlies of de beperking van rechten in verband met het luchtverkeer of de transit, of de rechten van andere luchtvaartmaatschappijen om een luchtruim binnen te vliegen), burgerlijke onlusten of gebeurtenissen door politieke instabiliteit, arbeidsgeschillen of stakingen, brand, natuur- of kernrampen, slecht weer en alle soortgelijke omstandigheden. Dit geldt telkens zowel bij een feitelijke als dreigende situatie. Wanneer in deze AGB naar 'uitzonderlijke omstandigheden' wordt verwezen, gaat het over de hier beschreven onstandigheden.

14.5 Opmerking volgens EG-VO 261/2004 passagiersrechten

- 14.5.1 Indien er geen vervoer plaatsvindt wegens overboeking, annulering van een vlucht of een vertraging van minstens 2 uur heeft u volgens voornoemde verordening de volgende rechten. Deze aanwijzingen zijn noodzakelijk, maar vormen geen basis voor schadeclaims en kunnen ook niet toegepast worden om zich te beroepen op de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag van Montréal.
- 14.5.2 De rechten uit de verordening zijn alleen geldig wanneer u over een bevestigde boeking voor de betreffende vlucht beschikt, u zich op de aangegeven tijd, of indien niets aangegeven is, uiterlijk 45 minuten voor het geplande vertrek bij de incheckbalie gepresenteerd heeft, en de vlucht aan een voor het publiek beschikbare prijs geboekt heeft.
- 14.5.3 In geval van een vertraging van meer dan 2 uur bij vluchten tot een afstand van 1500 km, van meer dan 3 uur bij een afstand van tussen 1500 en 3500 km en van meer dan 4 uur bij een afstand van meer dan 3500 km, heeft u recht op drank en eten in overeenstemming met de geboekte vervoersklasse en afhankelijk van de wachttijd, op 2 telefoongesprekken of e-mails en hotelovernachting, indien de vlucht pas de volgende dag na het geplande vervoer plaatsvindt. Indien de vlucht door het verstrekken van deze prestaties verdere vertraging heeft, heeft u geen recht hierop. Bij een vertraging van meer dan 5 uur heeft u recht om van het vervoer af te zien en de kosten voor het ticket binnen 7 dagen terugbetaald te krijgen, wanneer het doel van de reis door de vertraging gemist werd, en eventueel op retourtransport naar het vertrekpunt op het vroegst mogelijke tijdstip.
- 14.5.4 In geval van overboeking heeft u recht op begeleiding. Verder bieden wij u een ander vervoer naar de luchthaven van bestemming onder vergelijkbare voorwaarden aan. Wanneer u van een vervoer afziet heeft u recht op terugbetaling van de prijs van het ticket. In elk geval heeft u recht op compensatie, afhankelijk van de afstand van de vlucht en de bestemming. Bij vluchten met een afstand langer dan 1500 km bedraagt



de compensatie 250 Euro per passagier, bij vluchten binnen de EU bij een afstand van meer dan 1500 km en bij alle andere vluchten met een afstand tussen 1500 km en 3500 km 400 Euro en bij alle overige vluchten 600 Euro. U kunt kiezen tussen contante betaling of een voucher. Wanneer wij u een alternatieve vlucht naar de luchthaven van bestemming aanbieden en de aankomst, afhankelijk van de afstand, niet later dan 2, 3 resp. 4 uur gebeurt, wordt de compensatie met 50% verminderd. Aanspraak op de hierboven vermelde prestaties valt weg wanneer u het vervoer, in overeenstemming met de huidige of nog volgende bepalingen, geweigerd werd.

14.5.5 In geval van de annulering van een geplande vlucht heeft u dezelfde rechten op begeleiding en compensatie, evenals op terugbetaling van de kosten voor het ticket, als in het geval van het niet-vervoer onder de vermelde voorwaarden. Aanspraak op voornoemde rechten valt weg wanneer de annulering te wijten is aan een buitengewoon feit dat, ondanks alle redelijke maatregelen, niet vermeden kon worden. Aanspraak op compensatie valt ook weg wanneer u minstens 14 dagen voor het geplande vertrek over de geschrapte vlucht geïnformeerd werd, resp. tussen 14 en 7 dagen voor het geplande vertrek, wanneer het vertrek niet meer dan 2 en de aankomst niet meer dan 4 uur vertraging heeft, resp. minder dan 7 dagen voor het geplande vertrek, wanneer de vlucht niet meer dan 1 uur en de aankomst niet meer dan 2 uur vertraging heeft.

14.5.6 Condor heeft het recht te verklaren dat compensatiebetalingen verrekend worden op schadeclaims, onafhankelijk de wettelijke reden hiervoor.

§ 15 ELEKTRONISCHE APPARATUUR, VERPLICHT GEBRUIK VAN DE VEILIGHEIDSGORDEL, VLUCHTEN VOOR NIET-ROKERS, ALCOHOLISCHE DRANKEN, ALLERGIEËN, REISDOCUMENTEN, INBREUK OP INREISBEPALINGEN EN JURIDISCHE GEVOLGEN INBREUK OP INREISBEPALINGEN EN JURIDISCHE GEVOLGEN

15.1 Elektronische apparatuur

Het niet toegelaten bedrijf van elektronische apparatuur aan boord, bijvoorbeeld mobiele telefoons, laptops, CD-spelers, elektronische spelletjes en toestellen met verzendingsfunctie en walkietalkie is verboden en kan strafbaar zijn. Uitzondering op deze regel zijn gehoorapparaten en pacemakers. Gelieve de aanwijzingen van het boordpersoneel te volgen. Bent u niet zeker of het bedrijf van een van uw toestellen toegestaan is, neem dan eveneens contact op met het boordpersoneel.



15.2 Verplicht gebruik van de veiligheidsgordel

Vergeet niet dat voor uw eigen veiligheid tijdens de complete duur van de vlucht dat u zich in uw stoel bevindt de plicht tot het dragen van de veiligheidsgordel bestaat. De aanwijzingen van het boordpersoneel moeten strikt gevolgd worden.

15.3 Niet-roker vluchten

Roken is in alle zones van het vliegtuig en tijdens het complete verblijf aan boord verboden. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten. Inbreuken op het rookverbod worden onmiddellijk meegedeeld en kunnen het afbreken van de vlucht met zich brengen. De daaruit resulterende kosten moeten in elk geval door u gedragen worden.

15.4 Alcoholische dranken

Het genot van alcoholische dranken, die u zelf mee aan boord genomen heeft, is tijdens het complete verblijf aan boord verboden. Indien u zich niet aan deze regel houdt, kunt u in de toekomst van vluchten worden uitgesloten.

15.5 Allergieën

Belangrijk: In uw eigen belang, maar ook in het belang van de andere passagiers en de veiligheid tijdens de vlucht, moet u ons eventuele allergieën tegen bepaalde levensmiddelen of inhoudstoffen uiterlijk 24 uur voor vertrek mededelen. Condor kan niet garanderen dat de passagier aan boord niet aan allergieën blootgesteld is. Er bestaat geen vervoersplicht wanneer de passagier een allergie met een aanzienlijk gevaar voor de eigen gezondheid voor bepaalde levensmiddelen of inhoudstoffen heeft, waarvoor men niet kan garanderen dat ze niet aan boord in het eten of in de omgevingslucht aanwezig zijn.

15.6 Reisdocumenten

15.6.1 U bent verplicht, en het is uw eigen verantwoordelijkheid om de voor uw reis noodzakelijke in- en uitreisdocumenten en visa te verkrijgen en alle voorschriften van de landen te volgen die overvlogen of aangevlogen worden of van waaruit gevlogen wordt; dit geldt ook voor onze voorschriften en aanwijzingen ter zake. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die u ontstaan door na te laten de noodzakelijke documenten te verschaffen of uit de niet-naleving van de in aanmerking komende voorschriften of aanwijzingen. U bent verplicht voor begin van de vlucht de in- en uitreisdocumenten, gezondheidsattesten en andere documenten voor te leggen die door de in aanmerking komende landen voorgeschreven zijn en die ons toestaan om kopieën van deze documenten te maken. Indien op korte termijn op de luchthaven voor de inreis noodzakelijke gegevens geregistreerd dienen te worden, hebben wij het recht hiervoor administratiekosten ten bedrage te vragen.



15.6.2 Wij behouden ons het recht voor u van vervoer uit te sluiten wanneer u de geldende voorschriften niet volgt of wanneer uw documenten onvolledig zijn. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verliezen of onkosten die ontstaan wegens het feit dat u deze bepalingen niet volgt. De tarieven voor het verzamelen van passagiersgegevens op de luchthaven zijn te vinden op de website van Condor (www.condor.com).

15.7 Inbreuk op inreisbepalingen en juridische gevolgen

15.7.1 Wordt u de toegang tot een land geweigerd, bent u verplicht de boete te betalen die u door het land in kwestie wordt opgelegd. Verder bent u verplicht de van toepassing zijnde vluchtprijs te betalen indien wij u op opvoering van instanties naar een vertrek- of een andere plaats moeten brengen omdat u een land (doorreis- of land van bestemming) niet mag betreden. Wij kunnen voor de betaling van deze vluchtprijs de door u betaalde bedragen voor niet gebruikt vervoer of uw in ons bezit zijnde middelen gebruiken. De tot de plaats van de afwijzing of uitwijzing voor het vervoer betaalde vluchtprijs wordt niet terugbetaald.

15.7.2 Wanneer wij verplicht zijn straffen of boetes te betalen of te deponeren of andere kosten te betalen, omdat u met betrekking tot de in- of doorreis geldende voorschriften van het land in kwestie niet gevolgd heeft of omdat de volgens deze voorschriften noodzakelijke documenten niet correct beschikbaar zijn, bent u verplicht ons op verlangen de betaalde of gedeponeerde bedragen en de gedane kosten te vergoeden. Condor resp. de medewerkers van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij hebben het recht geld dat in uw bezit is te gebruiken om dergelijke uitgaven te dekken. De omvang van de straf en de boetes verschilt van land tot land en kan de vluchtprijs ver overschrijden. Let daarom in uw eigen belang dringend op de naleving van de inreisbepalingen.

§ 16 BESCHERMING VAN DE PRIVACY

U erkent dat u Condor uw persoonlijke gegevens voor de volgende doelstellingen ter beschikking gesteld heeft: het boeken van vluchten, indien nodig aankoop van bijkomende diensten, uitvoering van inreisformaliteiten en doorsturing van deze gegevens naar de bevoegde instanties in verband met de uitvoering van uw vlucht. U geeft Condor de volmacht deze gegevens voor de vervulling van voornoemde doelstellingen aan eigen kantoren, gevolmachtigde agenten, binnen- en buitenlandse instanties, andere luchtvaartmaatschappijen en andere verleners van voornoemde diensten door te geven. In het kader van de klantensupport maken wij ook gebruik van externe dienstverleners. De medewerkers van deze externe dienstverleners zijn vanzelfsprekend aan dezelfde strenge bepalingen inzake de bescherming van de privacy als ons eigen personeel onderworpen.



§ 17 VERZEKERINGEN

Verzekeringen, in het bijzonder verzekeringen in geval van annulering, zijn niet in de vluchtprijs inbegrepen. Wij raden dringend aan om dergelijke verzekering bij boeking van de reis af te sluiten. Bij een verzekeringsgeval is een onmiddellijke schriftelijke schademelding aan de verzekeraar noodzakelijk. Condor is niet belast met de schaderegeling.

Het adres van onze verzekeraar is: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München

§ 18 OPMERKING VOLGENS AANHANG BIJ VO (EG) 2027/97 IN DE VERSIE VAN DE VO (EG) 889/02

Deze aanwijzing is noodzakelijk volgens VO (EG) 889/02, maar vormt geen basis voor eventuele schadeclaims, noch kunnen daardoor de bepalingen van het Verdrag van Montréal uitgelegd worden. Omdat wij wettelijk verplicht zijn om dit mee te delen, is dit geen deel van het vervoerscontract tussen u en Condor.

Aansprakelijkheid van luchtvaartondernemingen voor passagiers en hun bagage

Deze aanwijzingen vatten de aansprakelijkheidsvoorschriften samen die door luchtvaartondernemingen van de Gemeenschap conform de rechtsvoorschriften en het Verdrag van Montréal van toepassing zijn.

18.1 Schadevergoeding bij overlijden of lichaamsverwonding

Er zijn geen maximale aansprakelijkheidsbedragen voor de aansprakelijkheid bij overlijden of lichaamsverwonding van passagiers. Voor persoonlijke schade tot 128.821 SDR kan de luchtvaartonderneming geen bezwaren tegen schadeclaims indienen. Vorderingen die dit bedrag overschrijden kan de luchtvaartonderneming afwenden door te bewijzen dat zij noch nalatig noch op andere wijze nalatig gehandeld heeft.

18.2 Betalingen van voorschotten

Wanneer een passagier gedood of verwond wordt, moet de luchtvaartonderneming binnen 15 dagen na vaststelling van de persoon die recht heeft op de schadevergoeding een voorschot betalen om de directe financiële behoeften te dekken. In geval van overlijden bedraagt dit voorschot niet minder dan 16.000 SDR.

18.3 Vertragingen bij het vervoer van passagiers

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers, behalve wanneer alle redelijke maatregelen voor het vermijden van de schade genomen werden of wanneer het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van passagiers is beperkt tot



5.346 SDR. Een mogelijke aansprakelijkheid volgens de verordening (EG) 261/04 blijft daarvan onaangetast.

18.4 Vertragingen bij het vervoer van bagage

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage, behalve wanneer alle redelijke maatregelen voor het vermijden van de schade genomen werden of wanneer het onmogelijk was om dergelijke maatregelen te nemen. De aansprakelijkheid voor schade door vertraging bij het vervoer van bagage is beperkt tot 1.288 SDR.

18.5 Vernietiging, verlies of beschadiging van reisbagage

De luchtvaartonderneming is aansprakelijk voor de vernietiging, verlies of de beschadiging van reisbagage tot een bedrag van 1.288 SDR. Bij gefactureerde reisbagage bestaat een schuldonafhankelijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de reisbagage niet op voorhand al beschadigd was. Bij niet gefactureerde bagage is de luchtvaartonderneming alleen aansprakelijk voor schuldig gedrag.

18.6 Hogere aansprakelijkheidslimiet bij bagage

Er is sprake van een hogere aansprakelijkheidslimiet wanneer de passagier uiterlijk bij de facturatie een bijzondere verklaring aflegt en een supplement betaalt.

18.7 Klachten bij de reisbagage

Bij beschadiging, vertraging, verlies of vernietiging van reisbagage moet de passagier de luchtvaartonderneming hierover zo snel mogelijk schriftelijk informeren. Bij beschadiging van de gefactureerde reisbagage moet de passagier binnen 7 dagen, bij verlate reisbagage binnen 21 nadat de bagage hem ter beschikking gesteld werd, schriftelijk klacht indienen.

18.8 Aansprakelijkheid van de contractuele en uitvoerende luchtvaartonderneming

Wanneer de uitvoerende luchtvaartonderneming niet identiek is aan de contractuele luchtvaartonderneming, kan de passagier zijn klacht of zijn schadeclaims aan elk van beide ondernemingen richten.

18.9 Termijnen voor klachten

Klachten bij de rechtbank voor schadevergoeding moeten binnen 2 jaar, beginnend met de dag van aankomst van het vliegtuig of de dag waarop het vliegtuig had moeten aankomen, ingediend worden. Deze bepalingen zijn gebaseerd op het Verdrag van Montréal van 28.05.1999, de in de Europese Gemeenschap door de VO (EG) 2027/97 in de door de VO (EG) 889/02 veranderde versie en door nationale rechtsvoorschriften van de lidstaten omgezet werd.



§ 19 TOEPASBAAR RECHT, BEVOEGDE RECHTBANK EN GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURE

19.1 Toepasbaar recht

De vervoercontracten met Condor en deze AGB zijn onderworpen aan het Duitse recht.

19.2 Bevoegde rechtbank

Bevoegde rechtbank voor klachten van passagiers, die handelaar in de zin van het Handelswetboek zijn en voor personen, die geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland hebben, evenals voor personen, die na afsluiten van het contract hun woonplaats of hun normale verblijfplaats naar het buitenland verplaatst hebben, of wiens woonplaats of gewone verblijfsplaats op het ogenblik waarop de klacht wordt ingediend, niet bekend is, is Kelsterbach. Deze overeenkomst inzake de bevoegde rechtbank geldt niet voor aanspraken volgens het Verdrag van Montréal of de VO (EG) 261/04.

19.3 Geschillenbeslechtsprocedure

Condor Flugdienst neemt deel aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een bemiddelingsorgaan voor consumentengeschillen. Bij geschillen in verband met een privéreis hebt u het recht u tot de Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp) te wenden, dat is het Duitse neutrale en intermodale bemiddelingsorgaan voor het openbare personenvervoer. Het bevoegde bemiddelingsorgaan is bereikbaar op het volgende adres:

söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.

Fasanenstraße 81

10623 Berlin

<https://soep-online.de>

https://soep-online.de/beschwerdeformular_flug.html

§ 20 RAIL & FLY

20.1.1 Treintickets „Rail & Fly“ kunnen alleen in verbinding met een Condor-vlucht (Airline Code DE op vliegtuig van Condor Flugdienst GmbH), geboekt via de Condor verkoopdiensten, ofwel in het reiskantoor, op www.condor.com of via het Condor Servicecenter geboekt worden. Condor is alleen bemiddelaar van de vervoersdiensten door de Deutsche Bahn AG en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

20.1.2 Het „Rail & Fly“ ticket is verkrijgbaar voor 2^{de} klasse. Het treinticket heeft recht op vervoer in alle treinen en op alle trajecten in het Duitse trajectennetwerk van de Deutsche Bahn AG, inclusief ICE-verbindingen. De treintickets kunnen een dag voor vertrekdatum, op de dag van vertrek, de dag van terugkeer en een dag daarna gebruikt



worden. Bij de keuze van de treinverbinding niet vergeten dat deze een onrechtstreeks traject van uw woonplaats tot de luchthaven van vertrek vormt.

20.1.3 We wijzen erop dat vertragingen in het verkeer van de Deutsche Bahn AG omwille van externe factoren nooit helemaal uit te sluiten zijn. Daarom moet u de spoorverbindingen zodanig kiezen dat u uiterlijk 180 min. (bij vluchten naar de Verenigde Staten/Canada 240 min.) voor de geplande vertrektijd aan de incheckbalie kunt verschijnen. Voor de tijdige aankomst op de vertrekluchthaven bent u zelf verantwoordelijk.

20.1.4 De annulering van treintickets (Rail & Fly) is tot 24 uur voor het geplande vertrek gratis mogelijk. Daarna is een annulering niet meer mogelijk, ook niet voor het spoorticket voor de terugreis. Voor de annulering en de tijdigheid is het noodzakelijk dat u ons de baantickets in originele versie schriftelijk toestuurt, doorslaggevend voor het tijdstip van de annulering is de aankomst bij ons. De vervoerskosten van de Deutsche Bahn AG worden door ons in opdracht van de Deutsche Bahn AG geïnd.

20.1.5 In de online zone wordt het product „Rail & Fly“ uitsluitend via de Duitse website verkocht.

20.1.6 De prijzen voor het „Rail & Fly“ ticket vindt u op de website van Condor (www.condor.com).

Versie: 03 juni 2022, wijzigingen voorbehouden.

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg