
Indice

Condizioni generali di trasporto (CGC)

1. Definizioni
2. Area di applicazione
3. Prenotazione
4. Trasporto
5. Mancato trasporto, cancellazioni, ritardo
6. Condotta a bordo, vendite a bordo
7. Responsabilità/informazioni normative
8. Termini di richieste di rimborso e azioni
9. Varie

Condizioni generali di trasporto (CGC)

Condizioni generali di trasporto (CGC) di Laudamotion GmbH.

1. Definizioni

Compagnia aerea operativa

La compagnia aerea operativa è quella che effettua il volo prenotato o parte di questo per conto della compagnia aerea.

Code-sharing

Code-sharing indica che il trasporto è effettuato da una compagnia aerea diversa da quella con cui è stato concordato.

Tagliando di volo

Il tagliando di volo è la parte del biglietto aereo del passeggero che riporta i luoghi rispettivi in cui il tagliando consente il trasporto.

Passeggero

Il passeggero è qualsiasi persona trasportata o che si intende trasportare con un aeromobile, a eccezione dei membri dell'equipaggio, in conformità al biglietto aereo o sulla base di un contratto di trasporto valido.

Compagnia aerea

Indica la compagnia aerea con cui è stato stipulato il contratto di trasporto; può essere Laudamotion GmbH o un'altra compagnia aerea (per es. Condor Flugdienst GmbH).

Codice rotta/segnale di chiamata

Il codice rotta/segnale di chiamata è un codice formato da due o tre lettere che identificano una compagnia aerea.

Biglietto aereo

È il documento emesso dalla compagnia aerea in formato elettronico o cartaceo, che comprende i tagliandi di volo, i tagliandi dei passeggeri e quant'altro stabilisca il trasporto del passeggero e del relativo bagaglio.

Deviazione del volo

Emissione di un nuovo biglietto aereo che copra il trasporto alle stesse destinazioni, seppur con una rotta (o tratta di questa) diversa rispetto a quella prevista sul biglietto aereo in possesso del passeggero, oppure recupero del biglietto aereo (o di una tratta di questo) in possesso del passeggero per il trasporto del medesimo alle stesse destinazione ivi indicate, seppure con una rotta diversa rispetto a quella prevista.

**Merci pericolose.**

Le merci definite nelle IATA Dangerous Goods Regulations (IATA DGR) nella rispettiva versione valida devono essere riconosciute come merci pericolose.

Forza maggiore

La forza maggiore è concessa qualora si verifichi un evento esterno, causato da forze naturali o azioni di terzi, tale da risultare, secondo la percezione e l'esperienza umana, pressoché imprevedibile e che non possa inoltre essere evitato neppure con la massima cautela,

Bambini piccoli/Neonati

Per bambini piccoli/Neonati si intendono i bambini di età inferiore a 2 anni.

DSP

Diritti speciali di prelievo (DSP) secondo la definizione del Fondo Monetario Internazionale.

Prezzo

Il prezzo si riferisce al prezzo finale pagato dalla parte che effettua la prenotazione ivi comprese tasse, adeguamenti e oneri, incluse le condizioni tariffarie del rispettivo volo, per es. in caso di riprenotazione o rimborso.

2. Area di applicazione

2.1 Le presenti Condizioni generali di trasporto sono applicate dalla compagnia aerea alla stipula dei contratti di trasporto dei passeggeri e relativi bagagli, ivi compresi i servizi associati a ciò.

2.2 In caso di code-sharing o di altra prenotazione di volo in cui la compagnia aerea operativa non sia uguale alla compagnia aerea contrattuale, saranno applicate le Condizioni generali di trasporto della compagnia aerea operativa oltre alle presenti Condizioni generali di trasporto. In caso di discrepanze, le rispettive Condizioni generali di trasporto della compagnia aerea operativa in questione prevarranno sulle disposizioni contrarie delle presenti Condizioni generali di trasporto. Le Condizioni generali di trasporto di un'altra compagnia aerea possono contenere ulteriori restrizioni di trasporto, diverse dalle presenti Condizioni generali di trasporto. La compagnia aerea che opera il volo fornirà ulteriori informazioni.

3. Prenotazione**3.1 Contatti per comunicazioni e informazioni**

Tutte le comunicazioni o informazioni sono elaborate dal servizio assistenza Laudamotion, raggiungibile ai seguenti numeri telefonici:



- Dalla Germania: 0049 (0) 180 690 8070 (20 centesimi/chiamata da telefono fisso tedesco, max. 60 centesimi/chiamata da rete mobile)
- Dall'Austria: 0043 (0) 720 883 861
- Dalla Svizzera: 0041 (0) 44 542 3119

3.2 Contratto di trasporto

I biglietti su Laudamotion.com sono venduti da Condor Flugdienst GmbH. Si applicheranno le GCC di Condor Flugdienst GmbH, accessibili da:
<https://www.condor.com/de/fileadmin/dam/agb/de/agb.pdf>

Se la compagnia aerea operativa è Laudamotion GmbH, si applicheranno le Condizioni generali di trasporto di Laudamotion GmbH definite di seguito.

4. Trasporto

4.1 Check-in, inosservanza degli orari del check-in

4.1.1 I passeggeri sono tenuti a osservare gli orari del check-in indicati.

- Ciò significa che, per potere prendere il volo, devono essere in possesso della carta d'imbarco al check-in presso i relativi banchi, al più tardi all'orario visualizzato sul sito Internet www.laudamotion.com.
- Per i minori non accompagnati per cui, secondo il punto 4.4.1.3, sia stato prenotato un servizio supplementare, si applicheranno orari di check-in diversi indicati al punto 4.4.1.5.

4.1.2 A titolo informativo, si possono richiedere anche gli orari di check-in dei rispettivi aeroporti di partenza al servizio assistenza utilizzando i contatti riportati al punto 3.1. o rivolgendosi ai banchi dell'assistenza della compagnia aerea. È consigliabile arrivare al banco del check-in molto prima dell'orario indicato per non rischiare ritardi per esempio a causa di code. Ciò è valido in particolare per i passeggeri la cui prenotazione richieda un'assistenza speciale da parte della compagnia aerea, come il trasporto di passeggeri in sedia a rotelle (punto 4.5.1.13), il trasporto di animali nella stiva (punto 4.5.3) oppure il trasporto di minori non accompagnati (punto 4.4.1.3 – 4.4.1.7).

4.1.3 In caso di inosservanza degli orari del check-in, i passeggeri potrebbero perdere il diritto al trasporto sul volo in questione.

4.1.4 Laddove sia previsto un check-in in orario notturno presso l'aeroporto in questione, la compagnia aerea procederà per questo a un addebito separato al relativo banco secondo la

tabella delle tariffe valide al momento del check-in in orario notturno, visualizzabile su www.laudamotion.com. Tale addebito non si applicherà ai minori di 12 anni.

4.2 Imbarco, orari di imbarco minimi

4.2.1 Gli orari di partenza programmati sono riportati nella rispettiva conferma di prenotazione.

4.2.2 I passeggeri sono tenuti ad arrivare al gate pronti per l'imbarco all'orario indicato sulla carta d'imbarco o al più tardi ai banchi del check-in con una carta d'imbarco valida.

4.2.3 In caso di inosservanza dell'orario di imbarco, i passeggeri potrebbero perdere il diritto al trasporto sul volo in questione.

4.3 Documenti di viaggio

4.3.1 I passeggeri sono responsabili personalmente del rispetto delle regolamentazioni (per es. passaporto, visti e disposizioni sanitarie, ivi comprese quelle relative ad animali presi in carico) associate al viaggio.

4.3.2 Il trasporto di un passeggero da parte della compagnia aerea o della compagnia aerea operativa avrà luogo soltanto su presentazione di documenti di viaggio validi e completi, oltre a passaporto/carta d'identità/visto validi oppure, in caso di smarrimento dei documenti originali, di documenti sostitutivi equivalenti nel corso di un check-in puntuale. Ciò è valido anche per gli animali presi in carico.

4.3.3 L'obbligo di presentare un documento d'identità idoneo si applicherà anche a bambini e neonati (carta d'identità o passaporto del minore). I minori di 14 anni di nazionalità spagnola sono esentati dall'obbligo di presentare un documento d'identità soltanto sui voli all'interno della Spagna. Al check-in è consigliabile tenere a portata di mano il numero di prenotazione. A seconda dei paesi di destinazione previsti (per es. gli Stati Uniti), si applicheranno requisiti di ingresso particolari per i minori in viaggio. Ulteriori informazioni sono disponibili presso le sedi estere dei paesi in questione o il Ministero Federale per l'Europa, l'Integrazione e gli Affari esteri (Ministero degli Esteri austriaco).

4.3.4 La compagnia aerea o la compagnia aerea operativa ha diritto di negare il trasporto in caso di inadempienza dei requisiti di ingresso del paese di destinazione o di mancata presentazione di attestazione/documenti di viaggio specifici del paese.

4.3.5 In caso di inadempienza in merito ai requisiti di ingresso o uscita, in particolare dovuta a documenti di viaggio incompleti o discutibili, la compagnia aerea o la compagnia aerea operativa ha diritto di negare il trasporto o il trasporto ulteriore e addebitare al passeggero costi e danni derivanti da ciò.

4.3.6 I passeggeri non possono presentare alcuna richiesta di risarcimento, rimborso spese o altri reclami nei confronti della compagnia aerea o della compagnia aerea operativa a

causa della perdita del diritto di trasporto dovuto a inosservanza dei requisiti di ingresso o uscita.

4.4 Trasporto passeggeri

4.4.1 Trasporto di neonati e bambini

4.4.1.1 Per prevenire rischi sanitari, è consigliabile astenersi dal volare con neonati che abbiano meno di 7 giorni.

4.4.1.2 È consentito il trasporto di un neonato senza posto a sedere proprio per ogni viaggiatore adulto. È consentito un solo neonato per fila di posti. I neonati possono essere trasportati nell'apposito seggiolino su un posto supplementare prenotato. Il seggiolino deve essere fissato con la cintura di sicurezza sul sedile dell'aereo per l'intero volo. I seggiolini in genere accettati attualmente sugli aerei sono: Römer King Quickfix, Maxi Cosi Mico, Maxi Cosi City, Storchenmühle Maximum, Luftikid, nonché sistemi alternativi di tenuta bambini ufficialmente approvati (CRDS), che (1) siano adeguatamente omologati ed etichettati da ente competente di uno stato membro della JAA, FAA o Transport Canada per uso esclusivo su aeromobili, (2) siano omologati per l'uso su veicoli in conformità a ECE R 44-03 dell'ONU o versione più recente, (3) siano omologati per l'uso su veicoli e aeromobili in conformità a CMVSS 213/213.1 canadese, o (4) siano adeguatamente omologati ed etichettati per l'uso su veicoli e aeromobili in conformità a FMVSS statunitense N. 213. Previa prenotazione anticipata, in casi specifici, possono essere autorizzati altri seggiolini. In ogni caso, il seggiolino deve essere approvato (omologato) ufficialmente e adeguatamente etichettato. Ulteriori informazioni sono disponibili in "Your flight with us/travelling as a family" [Volare con noi/viaggiare con la famiglia] su www.Laudamotion.com o previa registrazione al servizio assistenza di Laudamotion nei contatti al punto 3.1.

4.4.1.3 Il trasporto di minori non accompagnati di età compresa tra 5 e 11 anni ("minori non accompagnati") è consentito soltanto previa registrazione anticipata con la compagnia aerea, comunque al più tardi 48 ore prima dell'ora di partenza prevista e previa conferma del trasporto da parte della compagnia aerea. Un bambino di età compresa tra 5 e 11 anni accompagnato da una persona di almeno 16 anni non è ritenuto un bambino non accompagnato secondo il significato attribuito ai punti 4.4.1.3 - 4.4.1.7. Si possono altresì prenotare servizi per bambini non accompagnati in viaggio di età compresa tra 12 e 16 anni.

4.4.1.4 I minori non accompagnati saranno trasportati purché presentino al check-in un passaporto o documento d'identità ufficiale provvisto di fotografia. In alcuni paesi, il genitore/tutore legale deve produrre una dichiarazione di consenso scritta al banco del check-in. Qualora i genitori/tutori legali siano divorziati o separati, ognuno di essi deve produrre una conferma scritta. In alcuni paesi si applicano regolamentazioni speciali. Ulteriori informazioni sono disponibili tramite il servizio assistenza di Laudamotion ai contatti indicati al punto 3.1. Il nome della persona che preleva il minore all'aeroporto di destinazione deve

essere specificato al check-in. Il genitore/tutore legale deve attendere all'aeroporto fino alla partenza dell'aereo.

4.4.1.5 In deroga al 4.1, per i minori non accompagnati per cui sia stato prenotato il servizio supplementare di cui al punto 4.4.1.3 per i voli a medio e corto raggio, l'orario di check-in applicato sarà 60 minuti prima dell'orario di partenza previsto.

4.4.1.6 Per il trasporto di minori non accompagnati, sarà addebitato un onere di elaborazione separato secondo la relativa tabella valida al momento della prenotazione del servizio per volo, visualizzabile su www.laudamotion.com.

4.4.1.7 Con i voli in coincidenza, la compagnia aerea fornirà un servizio di accompagnamento e sorveglianza dei minori non accompagnati attraverso uno dei suoi hub, per transiti di durata non superiori a 2 ore. In caso contrario, il trasporto sarà negato, a eccezione dei casi in cui il transito di durata superiore a 2 ore rientri in una sola prenotazione della compagnia aerea

4.4.2 Trasporto di donne in gravidanza

4.4.2.1 Per ragioni di sicurezza e prevenzione di rischi sanitari, si applicherà quanto segue alle donne in gravidanza:

- la compagnia aerea trasporterà le donne in gravidanza fino a 4 settimane prima della data di scadenza prevista; la compagnia aerea può richiedere la presentazione di un certificato medico in cui si attesti che non sia ancora stata superata la 36° settimana di gravidanza.
- Il trasporto è escluso nelle 4 settimane prima della data di scadenza prevista.

4.4.2.3 In alcuni paesi, possono essere applicate regolamentazioni più restrittive al trasporto di donne in gravidanza. Si consiglia di informarsi tempestivamente prima della data di partenza presso il servizio assistenza di Laudamotion utilizzando i contatti indicati al punto 3.1.

4.4.3 Trasporto di passeggeri con ingessatura

4.4.3.1 I passeggeri con ingessatura saranno informati dei gravi rischi sanitari associati a un trasporto nei primi quattro (4) giorni dall'ingessatura, indipendentemente dalla realizzazione della medesima chiusa o aperta; per questa ragione, la compagnia aerea può negare il trasporto di un passeggero. Contrariamente a questo, tuttavia, la compagnia aerea può, in casi specifici, consentire in via eccezionale il trasporto di un passeggero, qualora si tratti di trasporto medico o laddove, all'imbarco sul volo, il passeggero produca un certificato medico secondo il quale non si prevedano rischi sanitari a seguito del trasporto con ingessatura aperta o chiusa.

4.4.3.2 Qualora l'ingessatura sia stata realizzata da almeno (4) giorni senza complicanze, il passeggero può essere trasportato con l'ingessatura stessa. Tuttavia, si raccomanda caldamente, dal punto di vista medico, di aprire l'ingessatura chiusa.

4.4.3.3 Qualora il passeggero necessiti di spazio supplementare sull'aeromobile a causa dell'ingessatura, è necessaria in ogni caso una comunicazione preliminare, che dovrà essere effettuata al più tardi 48 ore prima dell'imbarco sul volo; in caso contrario la compagnia aerea avrà diritto di negare il trasporto a seconda dei casi di cui al punto 7.1.1..

4.4.4 Trasporto di passeggeri con esigenze speciali o mobilità limitata

Secondo la Sezione 4 Sottosezione 2 della Direttiva CE N. 1107/2006, la compagnia aerea può richiedere che i passeggeri con esigenze speciali o mobilità limitata siano accompagnati da un'altra persona in grado di fornire loro supporto.

4.4.5 Trasporto di passeggeri alle uscite di emergenza (sedili XL)

I sedili alle uscite di emergenza sono soggetti a speciali regolamentazioni di sicurezza ai sensi della legge comunitaria. La compagnia aerea ha quindi diritto di negare la prenotazione di questa categoria di posti a sedere ai seguenti gruppi di persone:

- Donne in gravidanza
- Minori e neonati (fino a 14 anni di età)
- Persone con problemi di salute fisica e/o mentale
- Persone che trasportano animali domestici in cabina o
- Persone con mobilità limitata dovuta a corporatura, patologia o età
- Persone che non parlano tedesco o inglese

4.5 Trasporto di bagagli e animali

4.5.1 Bagaglio consentito

4.5.1.1 Imballaggio idoneo

La compagnia aerea o la linea aerea operativa può rifiutare di accettare bagagli qualora la relativa sicurezza di imballaggio non sia applicata o non possa essere garantita. Il passeggero è responsabile dell'imballaggio adeguato dei bagagli affinché sia il bagaglio registrato al check-in sia gli articoli ivi contenuti non subiscano danni durante il trasporto.

4.5.1.2 Etichetta sul bagaglio

L'etichetta sul bagaglio fornita al passeggero costituisce una prova indiscutibile del peso e del numero di bagagli registrati al check-in. Si raccomanda di etichettare l'interno e l'esterno del bagaglio con il nome e l'indirizzo del passeggero.

4.5.1.3 Recupero bagagli



I passeggeri sono tenuti a recuperare i propri bagagli appena resi disponibili dalla compagnia aerea o dalla compagnia aerea operativa. La compagnia aerea ha diritto di addebitare al passeggero i costi di stoccaggio sostenuti per suo conto e riferiti a bagagli intenzionalmente non ritirati dal medesimo o la cui accettazione sia stata erroneamente negata.

4.5.1.4 Diritti doganali

Il passeggero è tenuto a regolare eventuali diritti doganali riferiti al proprio bagaglio.

4.5.1.5 Lost and Found (Oggetti e bagagli smarriti)

In caso di ritardo, perdita, distruzione o danno di bagaglio dopo l'atterraggio, si consiglia di recarsi immediatamente al banco Lost and Found (oggetti e bagagli smarriti) del rispettivo aeroporto di arrivo.

4.5.1.6 Bagaglio gratuito/bagaglio a mano

4.5.1.6.1 Bagaglio gratuito

Nell'ambito del trasporto aereo, il passeggero può portare una determinata quantità di bagagli a titolo gratuito. I limiti del bagaglio gratuito sono riportati sul biglietto aereo o sulla comunicazione alla base dell'offerta per la stipula del Contratto di trasporto aereo. Il trasporto di bagagli che superino le restrizioni previste per il bagaglio gratuito nonché il trasporto di bagagli speciali sono soggetti a oneri. Al banco del check-in si effettueranno controlli casuali del bagaglio dei passeggeri.

Quando si utilizzano voli di altre compagnie aeree in coincidenza con il volo Laudamotion GmbH flight o altre compagnie aeree operative per conto di Laudamotion GmbH, le Condizioni generali di trasporto e le regolamentazioni relative ai bagagli si applicheranno per l'intera rotta del volo in coincidenza della compagnia aerea operativa. Laddove il passeggero abbia prenotato servizi speciali su una rotta di Laudamotion GmbH o abbia registrato bagagli speciali, tale prenotazione si applicherà soltanto alla rotta operata da Laudamotion GmbH. Lo stesso vale per le concessioni o i vantaggi derivanti dalla prenotazione in classe Premium di Laudamotion GmbH. Qualora il trasporto sia eseguito da un partner di Laudamotion GmbH in code-sharing, si applicherà quanto specificato al punto 2.2.

Gli oneri di trasporto per bagagli in eccesso, bagagli speciali e materiale sportivo si possono visualizzare sul sito web di Laudamotion GmbH (www.laudamotion.com/gepaeckgebuehren).

Qualora il passeggero abbia lasciato il bagaglio al banco del check-in o al gate, né Laudamotion GmbH né la compagnia aerea operante per suo conto si assumerà la responsabilità di tale bagaglio. Gli eventuali costi sostenuti per il bagaglio lasciato dal passeggero o il relativo stoccaggio o smaltimento sono a carico del passeggero stesso.

4.5.1.6.2 Bagaglio a mano

Il passeggero può portare gratuitamente a bordo un bagaglio a mano fino al peso massimo previsto dalla classe prenotata, nonché un bagaglio a mano di piccole dimensioni, un laptop con custodia, un ombrello e un ausilio alla deambulazione necessario. Le dimensioni del bagaglio a mano non devono superare 55 x 40 x 20 cm. In caso di superamento del peso massimo o delle dimensioni consentite per il bagaglio a mano, Laudamotion GmbH potrà richiedere un sovrapprezzo per il bagaglio in eccesso. Il personale di terra o viaggiante di GmbH o della compagnia aerea operante per suo conto è inoltre tenuto per ragioni di sicurezza a riporre il bagaglio non consentito nella stiva con gli altri bagagli. In caso di inosservanza delle restrizioni di peso e dimensione, né Laudamotion GmbH né la compagnia aerea operante per suo conto sarà responsabile degli articoli di valore e fragili contenuti nel bagaglio a mano consegnato.

In ogni caso, il bagaglio a mano dei passeggeri dovrà essere posizionabile sotto il sedile davanti o nei vani sopraelevati. Qualora il bagaglio non adempia a tali requisiti o non sia conforme alle norme di sicurezza, i passeggeri perderanno il diritto di trasporto a bordo di tale volo e il bagaglio dovrà essere trasportato previo check-in. Gli articoli non adatti al trasporto in stiva (per es. strumenti musicali delicati) saranno accettati in cabina purché Laudamotion GmbH o la compagnia aerea operante per suo conto sia stata informata anticipatamente e abbia accettato di effettuare il trasporto. In tal caso, il trasporto di questo bagaglio speciale sarà soggetto a pagamento.

Secondo la Direttiva CE 1546/2006, i passeggeri dei voli in partenza in Europa (anche voli esteri) possono portare a bordo, nel proprio bagaglio a mano, liquidi, recipienti pressurizzati (per es. spray), paste, lozioni e altre sostanze tipo gel fino a quantità massima di 100 ml per unità. Il fattore determinante è la quantità stampata sui contenitori e non la quantità effettivamente presente. I singoli contenitori devono essere completamente inseriti in un sacchetto di plastica della capacità massima di 1 l e sottoposti al controllo di sicurezza. È consentito un solo sacchetto per passeggero. Si applicheranno regolamentazioni speciali per farmaci e alimenti per l'infanzia. Diversi stati non UE hanno approvato regolamentazioni identiche o simili. Per maggiori dettagli, i passeggeri possono rivolgersi a Laudamotion GmbH o ai relativi agenti autorizzati.

4.5.1.7 Bagaglio speciale e in eccesso

Per bagaglio in eccesso si intende qualsiasi bagaglio che superi il limite del bagaglio gratuito in termini di peso e/o numero.

Per bagaglio speciale si intende qualsiasi bagaglio non ritenuto normale in base alle dimensioni (per es. bagaglio fuori misura o ingombrante), sebbene il suo peso rientri nel limite del bagaglio gratuito. Anche i bagagli adibiti al trasporto di materiale sportivo sono ritenuti speciali.

4.5.1.8 Peso massimo

Il peso di un singolo bagaglio non deve superare i 32 kg (a eccezione dei bagagli speciali). Ulteriori informazioni sono disponibili tramite il servizio assistenza di Laudamotion GmbH ai contatti indicati al punto 3.1.

4.5.1.9 Qualora il bagaglio superi il limite del bagaglio gratuito, si applicherà un onere supplementare di trasporto (onere per bagaglio in eccesso), secondo gli accordi relativi alle discrepanze, che sarà visualizzato nella relativa tabella valida al momento della prenotazione su www.laudamotion.com. L'onere per il bagaglio in eccesso deve essere in ogni caso pagato prima della partenza.

4.5.1.10 La compagnia aerea o la compagnia aerea operante per suo conto è sempre libera di decidere caso per caso se trasportare il bagaglio in eccesso o speciale. Tale decisione relativa al trasporto di bagaglio in eccesso o speciale si basa sulla capacità disponibile in stiva nonché sulle regolamentazione di sicurezza e tutela sul lavoro. Si può quindi limitare la quantità del bagaglio in eccesso o speciale o escluderlo completamente dal trasporto. I passeggeri non possono presentare alcuna richiesta di risarcimento, rimborso spese o altri reclami nei confronti della compagnia aerea o della compagnia aerea operativa a causa del mancato trasporto di bagaglio in eccesso o speciale. Il diritto di trasporto del bagaglio in eccesso o speciale di cui al punto 4.2.1.12 sarà applicabile soltanto previa conferma della prenotazione da parte della compagnia aerea.

4.5.1.11 Armi sportive, da caccia e le relative munizioni, nonché gli oggetti che abbiano l'aspetto di armi, munizioni o sostanze potenzialmente esplosive o etichettate come tali dovranno essere riferite alla compagnia aerea prima dell'imbarco. Si raccomanda di presentarsi al banco del check-in in anticipo il giorno della partenza. La compagnia aerea o la compagnia aerea operativa consente soltanto il trasporto di tali articoli come carico o bagaglio registrato al check-in secondo le regolamentazioni normative relative al trasporto di merci pericolose. Il passeggero può portare soltanto una quantità lorda di 5 kg di munizioni (della sottoclasse 1.4S, UN0012 o UN0014) a persona. Alla registrazione saranno fornite ulteriori informazioni. Si addebiterà un onere speciale per il trasporto di armi, come visionabile sulla relativa tabella valida al momento della registrazione su www.laudamotion.com.

4.5.1.12 È possibile prendere in carico una (1) sedia a rotelle per passeggero con esigenze speciali che dovrà essere menzionata al momento della prenotazione. Date le capacità limitate della stiva, il trasporto di sedie a rotelle elettriche sarà soggetto a restrizioni. Devono essere registrate al check-in in modo da garantire la sicurezza di movimentazione e trasporto. Il trasporto di dispositivi medicali e supporti alla mobilità, incluse sedie a rotelle elettriche, è garantito soltanto se riferito 24 ore prima, specificando peso e dimensioni, purché vi sia spazio sufficiente a bordo e il loro trasporto non contravvenga alle relative regolamentazioni sulle merci pericolose. Alla registrazione saranno fornite ulteriori informazioni.

4.5.1.13 I seguenti supporti medicali possono essere trasportati come bagaglio extra con peso max. 20 kg senza oneri aggiuntivi, purché registrati telefonicamente al servizio

assistenza di Laudamotion ai contatti riportati al punto 3.1 e laddove le esigenze cliniche siano comprovate, caso per caso, da certificato medico prima della partenza:

- Autorespiratore, dispositivi per l'asma, inalatori
- Cateteri
- Materiale da bendaggio (con le ingessature si applicheranno le caratteristiche particolari dell'articolo)
- Ausili alla deambulazione (stampelle, girello)
- Prodotti sanitari (pannolini), sacche per stomie
- Sedile per doccia/water, pedane per sedie a rotelle
- Protesi
- Macchina per dialisi, defibrillatore, macchina di drenaggio linfatico, unità di terapia corrente di stimolazione
- Aspiratore, irrigatori
- Medicazioni e siringhe
- Bicicletta per persone con esigenze speciali, bicicletta per terapia, bicicletta per sedia a rotelle

Ulteriori supporti medicali sono consentiti soltanto in casi eccezionali su richiesta secondo gli stessi requisiti. Qualsiasi richiesta relativa al trasporto di ossigeno deve essere effettuata per iscritto via email a specialassistance@laudamotion.com. Le valigette di emergenza dei medici sono esenti da tale regolamentazione e possono essere portate a bordo come bagaglio a mano. Saranno altresì accettati oggetti tipo cosmetici, prodotti per la cura personale, biancheria o simili con certificato medico in quanto non rientranti nei bagagli speciali.

4.5.2 Trasporto di materiale sportivo

4.5.2.1 Il trasporto di materiale sportivo è soggetto a oneri e deve essere riferito.

L'ammontare dei rispettivi oneri per materiale sportivo è visionabile nella relativa tabella in corso di validità su www.laudamotion.com.

4.5.2.2 I passeggeri devono riferire il trasporto di materiale sportivo fino a 8 ore prima della partenza al servizio assistenza di Laudamotion ai contatti indicati al punto 3.1. In caso di ritardo o mancato riporto, si applicheranno le regolamentazioni generali relative agli oneri per il trasporto di bagagli. In caso di mancata registrazione o mancata conferma positiva della prenotazione da parte di Laudamotion GmbH, il passeggero non avrà diritto al trasporto del materiale sportivo. I passeggeri non possono presentare alcuna richiesta di risarcimento, rimborso spese o altri reclami nei confronti della compagnia aerea o della compagnia aerea

operativa a causa di trasporto non effettuato per mancata registrazione o mancata conferma positiva della prenotazione.

4.5.2.3 Le attrezzature sportive devono essere imballate separatamente. La compagnia aerea raccomanda di controllare la tenuta dell'imballaggio delle attrezzature sportive. Le attrezzature sportive devono essere riconoscibili come tali al check-in. La compagnia aerea non sarà responsabile dei danni ad attrezzature o materiale sportivo laddove causati verosimilmente da carenze nell'imballaggio.

4.5.2.4 Per le seguenti tipologie di attrezzature, si applicheranno anche le seguenti disposizioni:

- Qualora si trasportino attrezzatura subacquea, le cinture dovranno essere prive di pesi; le bombole di aria compressa saranno trasportate soltanto vuote. Per il trasporto di torce subacquee, il componente generatore di calore o la batteria deve essere imballata separatamente per prevenirne l'accensione durante il trasporto. Ogni batteria smontata deve essere protetta dal corto circuito.
- Le biciclette con motore ausiliario o elettrico sono ritenute merce pericolose ed escluse dal trasporto come bagaglio. Si applicano condizioni speciali alle biciclette per disabili, per uso terapeutico e per sedie a rotelle come al punto 4.5.1.13.
- I carrelli da golf con batterie al litio/batterie ricaricabili sono considerati merce pericolosa e non trasportabili come bagagli.

4.5.3 Trasporto di animali

4.5.3.1 Il trasporto di animali è soggetto ad approvazione di Laudamotion GmbH e della compagnia aerea operativa laddove applicabile ed è soggetto a oneri. I rispettivi oneri sono visionabili nelle relative tabelle valide al momento della registrazione su www.laudamotion.com. È vietato il trasporto di roditori (per es. lepri, conigli, criceti, topi, ratti, ecc.) sia in cabina sia in stiva. Si applicheranno le regolamentazioni normative sul trasporto di animali. Fare riferimento alla Direttiva CE N. 576/2013 sulla spedizione di animali domestici per scopi non commerciali.

4.5.3.1.1 Animali in cabina

Gli animali devono essere trasportati in un contenitore idoneo, chiuso, anti-fuga, costantemente pulito e igienico, flessibile, per es. una borsa (dimensioni del contenitore: 55 cm x 40 cm x 20, fino a 6 kg di peso incl. il contenitore) adatto alla specie, cioè con spazio libero sufficiente, e non devono uscire da tale contenitore durante il volo. Il contenitore non deve essere posizionato sui sedili, ma inserito sotto il sedile anteriore. Gli animali non possono essere trasportati in contenitori rigidi in cabina, dove sono ammessi soltanto contenitori flessibili (trasportino pieghevole).

4.5.3.1.1 Animali in stiva

Gli animali devono essere trasportati in un contenitore idoneo, chiuso, anti-fuga, costantemente pulito e igienico, stabile (trasportino con top rigido) (larghezza massima del contenitore: 75 cm) adatto alla specie, cioè con spazio libero sufficiente e non devono uscire durante il volo.

4.5.3.2 Il diritto di trasportare gli animali sarà riconosciuto soltanto previa comunicazione alla prenotazione e conferma della compagnia aerea e qualora il trasportino adempia ai requisiti di cui sopra. Per il trasporto in stiva, l'animale dovrà essere condotto al banco del check-in al più tardi 120 minuti prima della partenza (volo a corto e medio raggio). Il passeggero è responsabile dei registri sanitari e delle vaccinazione necessarie nonché dei documenti di ingresso validi e aggiornati. A seconda del paese, si applicheranno restrizioni diverse all'entrata e all'uscita degli animali. Per questo, il trasporto di animali può essere generalmente negato su certi voli (per es. voli a/da Gran Bretagna/Irlanda). Per ulteriori informazioni sul trasporto di animali e sulle eventuali restrizioni rivolgersi al servizio assistenza di Laudamotion GmbH ai contatti indicati al punto 3.1.

4.5.3.3 Il diritto di trasportare un cane guida sarà riconosciuto solo previa registrazione di tale trasporto alla prenotazione e conferma della compagnia aerea. Il trasporto di un cane guida è gratuito. A seconda del paese, si applicheranno restrizioni diverse all'entrata e all'uscita degli animali. Per questo, il trasporto di cani guida può essere generalmente negato su certi voli (per es. voli a/da Gran Bretagna/Irlanda). Lo stesso dicasi per i cani da assistenza o terapia. Per ulteriori informazioni sul trasporto di animali e sulle eventuali restrizioni consultare il sito web di Laudamotion alla voce "Trasporto di animali" e al servizio assistenza di Laudamotion ai contatti indicati al punto 3.1.

4.5.4 Bagaglio non consentito

4.5.4.1 Il trasporto di merci pericolose è fondamentalmente vietato su tutti i voli della compagnia aerea o della the compagnia aerea operante per suo conto. Alcune merci pericolose possono essere portate in sicurezza nei bagagli a mano e dei passeggeri in conformità alle regolamentazioni IATA sulle merci pericolose.

Le regolamentazioni aggiornate sono visionabili su www.laudamotion.com/preparations/baggage/dangerous-items o disponibili su richiesta al servizio assistenza di Laudamotion GmbH ai contatti indicati al punto 3.1. I passeggeri devono rispettare qualsiasi eventuale discrepanza della compagnia aerea rispetto alle regolamentazioni IATA sulle merci pericolose di cui ai punti 4.5.4.2 e 4.5.4.3.

4.5.4.2 I passeggeri non possono trasportare i seguenti articoli, in particolare:

- Articoli che possono mettere in pericolo l'aeromobile, le apparecchiature di bordo o le persone, in particolare materiali esplosivi, gas compressi, materiali ossidanti, radioattivi, corrosivi o magnetici, liquidi o sostanze altamente infiammabili, velenose o aggressive di ogni tipo, cioè qualsiasi articolo o sostanza classificata merce pericolosa secondo le disposizioni della regolamentazione sulle merci pericolose;

- Articoli inadatti al trasporto per peso, dimensione o natura;
- Ai passeggeri non è consentito portare con sé o nel bagaglio a mano armi di alcun tipo, in particolare armi da fuoco, armi da taglio o armi da punta, nonché recipienti pressurizzati utilizzabili a scopo di attacco o difesa. Lo stesso dicasi per le munizioni e le sostanze potenzialmente esplosive di ogni tipo. I passeggeri hanno diritto di tenere con sé 1 accendino a gas. In linea di principio, sono vietati fornelli da campeggio e cartucce contenenti liquidi infiammabili trasportati come bagagli.

4.5.4.3 Per il trasporto degli articoli elencati sotto, si applica quanto segue:

- Batterie al litio individuali o batterie al litio ricaricabili in possesso dei passeggeri (comunemente presenti in beni di consumo elettronici come laptop, cellulari, orologi, fotocamere, ecc.) possono essere trasportate soltanto nel bagaglio a mano. Si possono trasportare al massimo due batterie al litio singole o ricaricabili con un wattaggio orario di 160 Wh come batterie sostitutive. La presa in carico sull'aeromobile di batterie singole o ricaricabili con un wattaggio orario da 100 a 160 W/h richiederà l'autorizzazione preliminare della compagnia aerea. Tali batterie devono essere protette singolarmente dal corto circuito. Ulteriori dettagli sul trasporto di batterie e batterie ricaricabili sono visionabili sulle informazioni relative alla sicurezza su Internet.
- pistole giocattolo e pistole finte (in plastica o metallo), catapulte, coltelli, lame da rasoio (sia aperte sia di sicurezza), giocattoli comuni utilizzabili come armi, aghi da cucito, mazze e altre attrezzature per uso sportivo e tempo libero utilizzabili come armi (per es. skateboard, canne da pesca o remi), nonché oggetti appuntiti o affilati possono essere trasportati soltanto nel bagaglio registrato al check-in. Lo stesso dicasi per forbici da unghie, lime, pettini a coda e siringhe (per scopi non medici di cui all'articolo 4.5.1.1.4) nonché candele contenenti gel, solesole da scarpe contenenti gel, palle di vetro con la neve o decorazioni simili, indipendentemente dalla dimensione o dalla quantità di liquido. Per evitare lesioni, gli articoli appuntiti o affilati devono essere chiusi nel bagaglio registrato al check-in e imballati in sicurezza.
- Le sigarette elettroniche possono essere trasportate soltanto nel bagaglio a mano o in tasca.

4.5.4.4 Si consiglia di non portare articoli fragili o deteriorabile di particolare valore come denaro, gioielli, metalli preziosi, gemme, laptop, fotocamere, cellulari, navigatori o altri dispositivi elettronici, titoli, (azioni, ecc.) nonché altri documenti od oggetti di valore, campioni, pezzi identificative, chiavi di casa o dell'auto, farmaci o liquidi nel bagaglio da registrare al check-in. Al fine di evitare danni al lucchetto di chiusura nel corso dei controlli di sicurezza (soprattutto in viaggi internazionali a scopo ricreativo verso e dagli Stati Uniti), si consiglia inoltre di lasciare aperto il bagaglio da registrare al check-in o registrarlo con il cosiddetto lucchetto TSA sviluppato dalla American Transportation Security Administration.

Laudamotion o la compagnia aerea operante per suo conto non sarà responsabile di perdita o danno agli articoli contenuti erroneamente nel bagaglio registrato al check-in in contrasto con le suddette disposizioni di cui all'Articolo 20 della Convenzione di Montreal. Ciò si

applicherà ai danni conseguenti e immediati eventualmente risultanti dal trasporto di tali articoli nel bagaglio registrato al check-in.

5. Mancato trasporto, cancellazioni, ritardo

5.1 Restrizione e rifiuto del trasporto

5.1.1 La compagnia aerea o la compagnia aerea operativa ha diritto di rifiutare o cancellare preventivamente il trasporto o il trasporto successivo di un passeggero e/o del suo bagaglio qualora:

- aeromobile, persone o articoli a bordo siano a rischio a causa del comportamento del passeggero in questione;
- sia impedito all'equipaggio di svolgere le proprie mansioni;
- siano disattese le istruzioni dell'equipaggio, in particolare relative al fumo o al consumo di alcolici;
- il comportamento del passeggero esponga gli altri passeggeri a situazioni di tensione irragionevoli, danni a persone o cose;
- esista il sospetto ragionevole che il passeggero possa agire in uno dei suddetti modi; il trasporto violerebbe la legge, le regolamentazioni o le condizioni vigenti nel paese di arrivo o partenza o quelle del paese sorvolato in quel momento;
- il passeggero rifiuti di sottoporsi a controlli fisici o del bagaglio eventualmente necessari per ragioni di sicurezza;
- il passeggero non disponga di documenti di viaggio validi o idonei; distrugga i propri documenti di viaggio durante il volo o rifiuti di esibirli su richiesta dei membri dell'equipaggio a fronte di conferma di ricezione scritta;
- il passeggero non rispetti regole e regolamentazioni necessarie allo svolgimento del volo (per es. passaporto, visto e disposizioni sanitarie), anche in relazione ad animali in viaggio con il medesimo;
- al passeggero venga negato l'ingresso nel paese;
- il passeggero non possa dimostrare al check-in o all'imbarco di essere la persona indicata nella prenotazione;
- non siano stati pagati prezzo del volo, tasse, oneri o adeguamenti, inclusi quelli riferiti a voli precedenti;
- il passeggero violi le istruzioni relative alla sicurezza della compagnia aerea o della compagnia aerea operativa o le istruzioni previste dalle regolamentazioni della compagnia;
- il passeggero prenda in carico bagagli non consentiti di cui al punto 4.5.4;
- il contenuto del bagaglio non possa essere stabilito con certezza;
- esista il sospetto ragionevole che il contenuto del bagaglio sia merce pericolosa;
- il passeggero violi il punto 4.5.3 relativo al trasporto di animali;
- all'imbarco sul volo con un'ingessatura, il passeggero non adempia ai requisiti definiti al punto 4.4.3;
- il passeggero non abbia registrato tempestivamente lo spazio supplementare richiesto dall'ingessatura di cui al punto 4.4.3.3;

- il passeggero non osservi gli orari del check-in o di imbarco previsti di cui al punto 4.2;
- il trasporto del passeggero sia stato associato a rischi sanitari elevati
- nonché in tutti gli altri casi previsti dalle GCC.

5.1.2 La compagnia aerea o la compagnia aerea operativa ha diritto di espellere i passeggeri dall'aeromobile ovunque si trovi o rifiutarne il trasporto ulteriore per l'intera rotta, qualora appaia necessario per lo svolgimento del volo in sicurezza e la tutela di passeggeri ed equipaggio. Inoltre, il comandante ha diritto di adottare qualsiasi altra misura necessaria e proporzionata volta a mantenere o ristabilire la sicurezza e l'ordine a bordo. Gli atti illeciti a bordo saranno perseguiti ai sensi del codice civile e penale.

5.1.3. I passeggeri non possono presentare alcuna richiesta di risarcimento, rimborso spese o altri reclami nei confronti della compagnia aerea o della compagnia aerea operativa a causa del rifiuto o della cancellazione preventiva del trasporto o di ulteriore trasporto.

5.2 Ritardi, variazione degli orari del volo e cancellazioni

5.2.1 La compagnia aerea compirà quanto possibile per garantire la puntualità del trasporto di passeggeri e bagagli. La compagnia aerea si impegna altresì a ridurre al minimo le variazioni degli orari di volo e informare tempestivamente i passeggeri delle medesime. Secondo la legge locale, le autorità possono imporre variazioni di rotta e/o cancellazioni per motivi di sicurezza o danneggiamenti con breve preavviso.

5.2.2 Si consiglia ai passeggeri di chiedere conferma dell'orario del volo telefonando al servizio assistenza di Laudamotion GmbH ai contatti di cui al punto 3.1 24 fino a 48 ore prima del volo di andata o ritorno o consultare il sito web di Laudamotion GmbH su www.laudamotion.com. La compagnia aerea consiglia inoltre ai passeggeri di fornire, al momento della prenotazione, un recapito telefonico a cui possano essere raggiunti a destinazione.

5.2.3 In caso di passaggio a un'altra compagnia aerea, la compagnia aerea è tenuta, indipendentemente dal motivo della variazione, ad adottare le misure necessarie a informare tempestivamente i passeggeri dei cambiamenti e della denominazione dell'altra compagnia aerea. In ogni caso, i passeggeri saranno informati al più tardi al check-in e comunque all'imbarco secondo la Direttiva CE N. 2111/2005.

5.2.4 In caso di ritardi o cancellazioni, la compagnia aerea fornirà rimborsi e servizi di assistenza secondo i requisiti normativi disponibili come da Direttiva CE N. 261/2004.

6. Condotta a bordo, vendite a bordo

4.1.6,1 I passeggeri sono tenuti a osservare le istruzioni dell'equipaggio.

6.2 Il comportamento dei passeggeri a bordo deve essere tale da

- non porre a rischio aeromobile, persone o cose;

- non impedire all'equipaggio di svolgere le proprie mansioni;
- far sì che gli altri passeggeri o i membri dell'equipaggio non subiscano alcuno danno fisico o ai propri beni e non siano esposti a situazioni di tensione irragionevoli;
- non violare le istruzioni relative alla sicurezza della compagnia aerea o della compagnia aerea operativa o le istruzioni previste dalle regolamentazioni della compagnia stessa.

6.3 Per ragioni di sicurezza, a bordo è consentito utilizzare dispositivi elettronici personali dotati di trasmettitore o ricevitore (per es. laptop, notebook, tablet, e-book, cellulari) solo durante il volo purché in modalità volo attivata o con tutte le funzioni di trasmissione e ricezione disattivate. Gli accessori Bluetooth (per es. tastiere wireless, cuffie) possono essere utilizzati soltanto durante il volo, non durante decollo e atterraggio. Durante la presentazione delle istruzioni di sicurezza, non si può utilizzare alcun dispositivo di sorta.

7. Responsabilità/note legali

7.1 Si applicheranno le rispettive disposizioni normative valide in abbinamento alle regolamentazioni previste dalla Convenzione di Montreal sulla standardizzazione delle regole riguardanti il trasporto nel traffico aereo internazionale in termini di decesso e danni fisici a passeggeri e bagagli dei medesimi. A parte danni fisici o decesso oppure violazione di obblighi contrattuali essenziali, il cui adempimento è indispensabile per la corretta esecuzione del contratto e della cui osservanza il passeggero può di norma fidarsi, la compagnia aerea o la compagnia aerea agente e operante per suo conto è responsabile soltanto dei danni causati dalla medesima intenzionalmente o per grave negligenza; le disposizioni della Convenzione di Montreal o altre disposizioni di responsabilità subordinate, in particolare la Direttiva CE N. 261/2004 non saranno compromesse. Eventuali reclami e richieste relative al bagaglio dovranno essere presentate all'ufficio Lost and Found (Oggetti e bagagli smarriti). In alternativa, i danni possono essere esposti per iscritto entro i termini riportati dalla Convenzione di Montreal. Il relativo reclamo dovrà essere presentato utilizzando l'apposito modulo online disponibile su www.laudamotion.com o inviato per iscritto a Laudamotion, c/o Condor Flugdienst GmbH, Condor Platz, 60549 Frankfurt, Germania. Si consiglia di portare oggetti di valore, farmaci, merci deteriorabili o articoli fragili nel bagaglio a mano. Si applicheranno le informazioni sui limiti di responsabilità riportati sul biglietto dell'aereo. Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel testo precedente, si applicheranno le eccezioni della Convenzione di Montreal e della legge nazionale vigente senza alcuna limitazione.

7.2 Qualora si utilizzi un mezzo di trasporto diverso da un aeromobile per una parte del viaggio (per es. Rail&Fly), per tale parte del viaggio si applicheranno le disposizioni da applicare al mezzo di trasporto in questione (Sezione. 38 Sottosezione. 2 Convenzione di Montreal).

7.3 Riferimento alla modifica della Direttiva CE N. 2027797 del Consiglio di sorveglianza sulla responsabilità delle compagnie aeree in caso di incidenti di cui all'appendice alla Direttiva CE N. 889/2002

- Responsabilità delle compagnie aeree in merito a passeggeri e relativi bagagli: Le presenti istruzioni riepilogano le regole relative alla responsabilità che le compagnie aeree della Comunità europea devono applicare secondo le disposizioni normative della Comunità europea stessa e della Convenzione di Montreal.
- Danni in caso di decesso o lesione fisica: Non sono previsti importi massimi di responsabilità in caso di decesso o lesione fisica di un passeggero. Per danni fino a un totale di 113.110 SDR (importo arrotondato in valuta locale), la compagnia aerea non può sollevare alcuna obiezione alle richieste di risarcimento. I reclami superiori a questo importo possono essere rifiutati dimostrando che l'azione non è stata né intenzionale né colposa.

Pagamenti anticipati: in caso di decesso o lesione di un passeggero, la compagnia aerea deve effettuare un pagamento anticipato entro 15 giorni dalla determinazione del diritto al risarcimento spettante alla persona, per coprire le esigenze economiche immediate. In caso di decesso, questo pagamento anticipato ammonterà ad almeno 18.096 SDR (importo arrotondato in valuta locale).

- Ritardi nel trasporto dei passeggeri: La compagnia aerea è responsabile dei danni causati da ritardi nel trasporto dei passeggeri, fatto salvo laddove siano state adottate misure ragionevoli per prevenire tali danni o l'adozione di tali misure sia risultata inattuabile. La responsabilità per danni causati da ritardi nel trasporto dei passeggeri è limitata a 4.694 SDR (importo arrotondato in valuta locale).
- Ritardi nel trasporto dei bagagli: La compagnia aerea è responsabile dei danni causati da ritardi nel trasporto dei bagagli, fatto salvo laddove siano state adottate misure ragionevoli per prevenire tali danni o l'adozione di tali misure sia risultata inattuabile. La responsabilità per danni causati da ritardi nel trasporto dei bagagli è limitata a 1.131 SDR (importo arrotondato in valuta locale).
- Distruzione, smarrimento o danni al bagaglio: La compagnia aerea è responsabile di distruzione, smarrimento o danni al bagaglio fino a un totale di 1.131 SDR (importo arrotondato in valuta locale). In caso di bagaglio registrato al check-in, la responsabilità esiste indipendentemente da negligenza o colpa fatto salvo laddove il bagaglio fosse già stato danneggiato. Nel caso del bagaglio a mano, la compagnia aerea è responsabile soltanto di condotta colposa.
- Limiti di responsabilità superiori per il bagaglio: Si applicherà un limite di responsabilità superiore qualora il passeggero rilasci una dichiarazione speciale al più tardi al check-in e paghi un sovrapprezzo.
- Reclami sul bagaglio: In caso di danno, ritardo, smarrimento o distruzione del bagaglio, il passeggero deve presentare tempestivamente un reclamo scritto alla compagnia aerea. In caso di danni a bagaglio registrato al check-in, il passeggero deve presentare un reclamo scritto entro sette giorni; per il bagaglio in ritardo entro 21 giorni dalla sua riconsegna.
- Responsabilità della compagnia aerea contrattuale e operativa: Qualora la compagnia aerea operativa non sia identica alla compagnia aerea contrattuale, il

passaggero può indirizzare il reclamo o la richiesta di risarcimento a una delle compagnie. La compagnia aerea che ha stipulato il contratto è quella il cui nome o codice è indicato sul biglietto aereo.

- Tempistica di avvio di un'azione legale: Le azioni legali devono essere intraprese entro due anni, con decorrenza dal giorno di arrivo effettivo o previsto dell'aeromobile.

Base di tali informazioni: Queste disposizioni si basano sulla Convenzione di Montreal datata 28 maggio 1999 attuata nella Comunità europea dalla Direttiva CE N. 2027/97 nella versione emendata dalla Direttiva CE N. 889/2002 e tramite disposizioni normative nazionali degli Stati membri.

L'accettazione del bagaglio registrato al check-in, senza riserve da parte del ricevente, costituisce una motivazione per presumere, opinabilmente, che sia stato consegnato senza danni e secondo la nota di carico. In ogni caso, la responsabilità della compagnia aerea è limitata alla dimostrazione del danno. Il danno da risarcire può essere ridotto per concorso di colpa. Si fa inoltre riferimento alla disposizione relativa alla responsabilità della Sezione 20 della Convenzione di Montreal.

7.4 Informazioni di cui alla Direttiva CE N. 261/2004:

Conformemente al regolamento di cui sopra, in caso di negato imbarco a causa di overbooking, cancellazione di un volo o ritardo di almeno 2 ore, al passeggero vengono riconosciuti i diritti di seguito menzionati. Queste indicazioni sono necessarie, ma non costituiscono alcun fondamento della pretesa risarcitoria dei danni subiti e non possono essere adottate per interpretare le disposizioni di responsabilità della Convenzione di Montreal. I diritti riportati nel regolamento si applicano a condizione che i passeggeri dispongano di una prenotazione confermata sul volo in questione, si presentino all'accettazione all'orario stabilito, oppure, qualora non sia indicata l'ora, al più tardi 45 minuti prima dell'ora di partenza prevista, e abbiano prenotato il volo a una tariffa accessibile pubblicamente. In caso di ritardo di più 2 ore per le tratte aeree pari o inferiori a 1500 km, o di più di 3 ore per tutte le tratte aeree comprese tra 1500 e 3500 km, o di più di 4 ore per le tratte aeree superiori a 3500 km, il passeggero ha diritto a pasti e bevande in congrua relazione alla categoria di trasporto prenotata e alla durata dell'attesa, a 2 chiamate telefoniche o messaggi via fax o posta elettronica, e alla sistemazione in albergo se la partenza del volo è rinviata di almeno un giorno rispetto all'orario di partenza originariamente previsto. Qualora l'erogazione stessa dei servizi di assistenza causasse un ulteriore prolungamento del ritardo del volo, i passeggeri non possono far valere altri diritti. Quando il ritardo è di almeno 5 ore il passeggero ha il diritto di rinunciare al volo e di ottenere il rimborso del costo del biglietto entro 7 giorni se il volo è divenuto inutile a causa del ritardo; inoltre, ove necessario e non appena possibile, egli ha diritto a un volo di ritorno verso il punto di partenza iniziale. In caso di overbooking i passeggeri hanno diritto ai servizi di assistenza. Inoltre, offriamo ai passeggeri un volo alternativo per l'aeroporto di destinazione in condizioni analoghe. Il passeggero che rinuncia al volo ha diritto al rimborso del costo del

biglietto. In ogni caso, il passeggero ha diritto a una compensazione pecuniaria calcolata in base alla tratta e alla destinazione del volo. Per le tratte superiori a 1500 km l'indennità forfetaria è di 250 euro a passeggero, 400 euro per le tratte intracomunitarie superiori a 1500 km e per le tratte comprese tra 1500 e 3500 km, e 600 euro per tutte le tratte rimanenti. Tale indennità forfetaria può essere ridotta del 50% qualora al passeggero venga offerto un volo alternativo che, a seconda della tratta, gli consente di raggiungere la destinazione finale con un orario d'arrivo che non superi rispettivamente di 2, 3 o 4 ore l'orario d'arrivo originariamente previsto. Il diritto del passeggero ai suddetti servizi decade qualora l'imbarco sia stato negato in conformità alle disposizioni menzionate in precedenza e di seguito. In caso di cancellazione del volo, al passeggero vengono riconosciuti gli stessi diritti all'assistenza, alla compensazione e al rimborso del costo del biglietto spettanti al passeggero in caso di imbarco negato e alle condizioni di cui sopra. È esclusa una rivendicazione dei suddetti diritti nel caso in cui la cancellazione sia stata causata da circostanze eccezionali inevitabili anche adottando tutte le misure del caso. Il diritto alla compensazione pecuniaria decade in ogni caso se il passeggero è stato informato della cancellazione del volo con almeno 14 giorni di preavviso, o nel periodo compreso tra 14 e 7 giorni prima della data di partenza, se la partenza è ritardata di non più di 2 ore e l'arrivo è ritardato di non più di 4 ore rispetto agli orari di partenza e di arrivo originariamente previsti, o meno di 7 giorni prima della partenza programmata se la partenza è ritardata di non più di 1 ora e l'arrivo è ritardato di non più di 2 ore rispetto agli orari di partenza e di arrivo originariamente previsti. Laudamotion ha il diritto di dichiarare che i pagamenti compensativi vengono imputati alle pretese risarcitorie dei danni subiti, indipendentemente dal titolo giuridico. Per la Repubblica d'Austria, l'ufficio reclami competente ai sensi del regolamento è la Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (Agenzia per i diritti dei passeggeri), settore trasporto aereo, Linke Wienzeile 4/1/6, 1060 Vienna.

7.5 Informazioni di cui alla Direttiva CE N. 2111/2005:

Indipendentemente dalla modalità di prenotazione, la compagnia aerea dovrà comunicare l'identità della(e) compagnia(e) aerea(e) operativa(e). Qualora l'identità della compagnia aerea operativa non sia ancora nota al momento della prenotazione, la compagnia aerea dovrà garantire che il passeggero sia informato del nome della(e) compagnia(e) aerea(e) che verosimilmente agirà da compagnia aerea operativa. In tal caso, la compagnia aerea garantisce che il passeggero sia informato tempestivamente dell'identità della(e) compagnia(e) aerea(e) appena tale identità verrà fornita. In caso di cambiamento di compagnia aerea operativa dopo la prenotazione, la compagnia aerea adotterà immediatamente le misure atte a garantire che il passeggero sia informato tempestivamente della variazione, indipendentemente dalla ragione del cambiamento. In ogni caso, i passeggeri saranno informati al check-in o, con un volo in coincidenza, qualora il check-in non sia necessario, al momento dell'imbarco.

7.6 Nota: queste informazioni sono richieste secondo la Direttiva CE N. 889/2002, Direttiva CE N. 261/2004 e Direttiva CE N. 2111/2005, non costituiscono la base per richieste di



risarcimento, né possono essere usate per interpretare le disposizioni della Convenzione di Montreal.

7.7 Informazioni relative alla composizione extra-giudiziale di controversie (arbitrato):

In caso di violazione ripetuta della Direttiva CE N. 261/2004 e/o della Direttiva CE N. 1107/2006, Laudamotion GmbH parteciperà a un arbitrato dinanzi ad Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf). Ulteriori informazioni su Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte sono disponibili su www.apf.gv.at.

Contatti del collegio arbitrale:

apf - Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte

Linke Wienzeile 4/1/6

1060 Vienna

Tel.: +43 (0)1/50 50 707 – 740

E-mail: flug@apf.gv.at

www.apf.gv.at

Inoltre, secondo la sezione 14 sottosezione 2 della Direttiva UE N. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio datata 21 maggio 2013 relativa all'arbitrato online di controversie ai sensi del diritto dei consumatori, si evidenzia la possibilità di utilizzare la piattaforma OS gestita dalla Commissione europea per controversie con i consumatori derivanti da contratto stipulato online. Vi si può accedere con il seguente collegamento: <http://ec.europa.eu/odr>.

Informazioni sulle modalità di reclamo da parte di persone con esigenze speciali (applicabile soltanto per la Spagna):

In virtù del Diritto generale per la tutela di consumatori e utenti, nonché di altre leggi supplementari nel Regno di Spagna, promulgate per Decreto legislativo reale 1/2007 il 16 novembre e relativi emendamenti con la legge Ley 3/2014 datata 27.03.2014, le persone con esigenze speciali in Spagna dispongono di un'ulteriore modalità di rivolgere i propri reclami, cioè direttamente e di persona presso i rispettivi banchi di assistenza della compagnia aerea in aeroporto.

8. Termini di richiesta di rimborso e azioni legali

8.1 Notifica di reclamo tempestiva

L'accettazione del bagaglio registrato al check-in, senza riserve da parte del ricevente, costituisce una motivazione per presumere, opinabilmente, che sia stato consegnato senza

danni e secondo il Contratto di trasporto. In caso contrario, il ricevente deve riferire al vettore aereo il danno al bagaglio registrato al check-in subito dopo averlo riscontrato, in ogni caso entro sette (7) giorni. I danni dovuti a ritardi devono essere dichiarati al vettore aereo entro ventuno (21) giorni dalla consegna del bagaglio al ricevente. Le richieste di rimborso devono essere scritte. Il mancato rispetto del periodo di notifica, sarà escluso qualsiasi reclamo nei confronti della compagnia aerea.

Il relativo reclamo dovrà essere presentato utilizzando l'apposito modulo online disponibile su www.laudamotion.com o inviato per iscritto a Laudamotion, c/o Condor Flugdienst GmbH, Condor Platz, 60549 Frankfurt, Germania. Si consiglia di portare oggetti di valore, farmaci, merci deteriorabili o articoli fragili nel bagaglio a mano.

8.2 Tempistica di avvio di un'azione legale

Nell'ambito del trasporto internazionale di persone o bagagli, le azioni a fini di risarcimento si possono presentare soltanto entro un termine di esclusione di due anni, con decorrenza dal giorno di arrivo effettivo o previsto dell'aeromobile o dal giorno in cui è stato interrotto il trasporto. Il calcolo del termine dipende dal tribunale a cui si fa appello.

9. Varie

9.1 È vietata l'estrazione dei dati di prenotazione dal sito web www.laudamotion.com con il supporto di sistemi automatici, applicazioni computerizzate o altri mezzi tecnici (per es. web scraping).

9.2 Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni generali di trasporto non sia valida, non sarà qui compromessa l'efficacia delle disposizioni derivanti.

Data di pubblicazione: 16.02.2018