

Déclaration de protection des données

Vous trouverez ici toutes les informations relatives à notre politique de protection des données personnelles.

1. Protection des données

1. Nous prenons très au sérieux la protection des données personnelles et de votre vie privée. En sa qualité d'exploitant de ce site web, Thomas Cook Airlines souhaite vous informer des données que nous enregistrons, de la façon dont nous les utilisons et de ce que l'utilisation de nos services personnalisables implique pour vous. Afin de garantir une protection maximale de votre vie privée, le respect de la loi belge relative à la protection des données et des prescriptions légales s'y rapportant est pour nous une évidence.

Notre site web peut contenir des liens vers des sites Internet d'autres annonceurs, auxquels notre déclaration sur la protection des données ne s'applique pas. Nous ne pouvons garantir que leurs exploitants respectent les règles de protection des données personnelles.

2. Quelles informations recueillons-nous et dans quel but ?

Nous enregistrons vos données personnelles, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, etc. uniquement si vous nous les communiquez de plein gré ou dans la mesure où ces mesures s'avèrent nécessaires pour traiter votre demande ou finaliser la réservation. En communiquant ces données, vous consentez à ce que celles-ci soient enregistrées. Vos données sont traitées de manière confidentielle, conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.

Si vous acceptez, par ex. dans le cadre d'une réservation ou de l'abonnement à une newsletter, que vos données soient utilisées pour vous transmettre de la publicité et des offres, ces données seront enregistrées et traitées à cet effet. Nous pouvons également confier cette mission à une entreprise mandatée par nos soins et qui s'est engagée en particulier à protéger vos données dans le cadre du traitement des données. Nous ne transmettons pas vos données à d'autres sociétés extérieures au groupe.

Lorsque vous consultez notre site web, nous collectons des données, telles que votre adresse IP ou d'autres informations comme la date, l'heure et les pages consultées. Ces données ne sont pas mises en relation avec vos

données personnelles. Nous les utilisons pour optimiser le contenu de notre site web.

Nous souhaitons également vous informer de manière détaillée sur la publicité ciblée basée sur votre historique de navigation. Ce site web enregistre et traite de manière anonyme votre comportement de navigation. Vous bénéficiez ainsi en tant qu'utilisateur de publicités adaptées à vos centres d'intérêt, ce qui vous évite de recevoir des annonces publicitaires diffusées de façon aléatoire. Un cookie est sauvegardé sur votre ordinateur pour suivre votre comportement de navigation. Les cookies sont des petits fichiers texte, stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Ils permettent de vous identifier sans collecter des informations à propos de votre identité.

Pour collecter les données destinées à la diffusion de publicités ciblées, Thomas Cook Airlines a fait appel à Criteo.

Les données enregistrées concernent vos activités sur les sites web exploités par Thomas Cook Airlines (par ex. votre comportement de navigation, les sous-pages de l'offre Internet visitée, etc.). Compte tenu du fait que la situation juridique actuelle ne permet pas d'exclure entièrement que les données collectées n'autorisent l'établissement d'un lien indirect avec la personne, de nombreuses données relatives à l'utilisation sont sauvegardées de façon anonyme afin d'empêcher qu'une identification personnelle soit possible. L'adresse IP de votre ordinateur, fournie pour des raisons techniques, n'est pas enregistrée ni utilisée pour afficher de la publicité.

Si vous souhaitez exprimer votre désaccord concernant la collecte de ces données, vous pouvez empêcher le stockage des cookies sur votre disque dur en modifiant les paramètres de votre navigateur et en activant l'option « Ne pas accepter de cookies ». Vous pouvez également ajuster les paramètres de votre navigateur de telle sorte que celui-ci vous demande votre accord avant de sauvegarder un cookie. Sachez enfin que vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà enregistrés sur votre ordinateur. Pour comprendre la marche à suivre, veuillez vous reporter au menu d'aide de votre navigateur. Si vous n'acceptez pas les cookies, certaines fonctions du site peuvent parfois être restreintes.

Veillez noter que si vous avez supprimé un cookie, vous devez également réactiver le lien opt-out.

3. Protection des données personnelles et dispositions générales

La collecte et le traitement de toutes les données personnelles se font en conformité avec la législation belge en matière de protection des données. Seules les données personnelles nécessaires au traitement de votre voyage sont collectées et transmises à nos partenaires. Ces partenaires, ainsi que notre personnel, sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Afin d'évaluer et vérifier votre solvabilité, ou à des fins de marketing, nous échangeons également des données avec d'autres prestataires de services

du groupe et, le cas échéant, avec des entreprises extérieures au groupe, en tenant compte de vos intérêts légitimes.

4. Droit d'accès et d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires et/ou à la transmission de ces données à des fins publicitaires en envoyant un message à Thomas Cook Airlines Belgium. Dès réception de votre opposition, nous cesserons immédiatement de vous envoyer de la publicité et/ou de transmettre vos données à des fins publicitaires.

La transmission de données personnelles à des établissements publics et aux autorités ne s'effectue que dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

5. Informations sur nos offres et nos prestations de services

Nous aimerions vous informer de temps à autre sur nos offres et prestations de services, ainsi que celles de nos partenaires. Pour ce faire, nous devons utiliser vos données personnelles. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez vous y opposer. Vous ne recevez notre newsletter que sur demande expresse.

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien « Cliquez ici pour vous désinscrire » présent dans chaque newsletter.

6. Sécurité des données

Thomas Cook Airlines Belgium a adopté les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger les données personnelles fournies par vos soins contre la perte, la destruction, la manipulation et l'accès non autorisé.

Afin de sécuriser la transmission des données entre votre navigateur et notre système Internet, nous utilisons la technologie de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

7. Utilisation des cookies et de Google Analytics

Notre site web utilise des cookies.

Les cookies sont des fichiers texte stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Ces fichiers contiennent des informations sur les sites web que vous avez consultés et les publicités que vous avez vues. Les cookies ne permettent cependant pas de transmettre des données personnelles, comme par ex. votre nom, adresse, adresse e-mail, etc. Les cookies sont utilisés dans Internet par les exploitants de sites par ex. pour contrôler si vous disposez du droit de consulter les informations demandées d'un site Web.

Vous ne devez pas paramétrer spécialement votre navigateur pour permettre l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur. Votre navigateur accepte les cookies par défaut et les enregistre par exemple dans un dossier intitulé « Temporary Internet Files » car ils ne présentent aucun risque pour la sécurité de votre ordinateur.

Si vous ne souhaitez pas que Thomas Cook Airlines et les partenaires associés utilisent des cookies, vous pouvez désactiver cette fonction dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la fonction « Aide » de votre navigateur.

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse du Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par les cookies quant à l'utilisation que vous faites de ce site web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation que vous faites de ce site web, établir des rapports sur les activités constatées sur le site web et destinés à l'exploitant du site, et pour fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site web et à l'utilisation d'Internet. Le cas échéant, Google transmet également ces informations à des tiers, si la loi le prescrit ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google ne mettra en aucun cas votre adresse IP en relation avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies par un paramétrage adéquat de votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser dans leur intégralité toutes les fonctions de ce site web. En utilisant ce site, vous acceptez le traitement par Google des données collectées vous concernant de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Vous pouvez à tout moment contester, avec effet pour l'avenir, la collecte et l'enregistrement de vos données. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le plug-in suivant : tools.google.com/dlpage/gaoptout

Notre site web utilise la fonction d'anonymisation des adresses IP de Google Analytics. Les adresses IP sont donc uniquement enregistrées et traitées sous forme abrégée, afin qu'aucun lien direct avec une personne ne puisse être fait.

8. Utilisation de plug-ins Facebook

Notre site web intègre des plug-ins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »).

Lorsque vous consultez une page de notre site web contenant un tel plug-in, un lien direct est établi entre votre navigateur et les serveurs Facebook. Le contenu du plug-in est transmis à votre navigateur et intégré dans la page

web. Les serveurs Facebook sont ainsi informés des pages que vous avez consultées sur notre site.

Si au moment où vous visitez notre page Internet, vous êtes connecté à votre compte Facebook, cette information sera intégrée par Facebook dans les données de votre compte d'utilisateur Facebook.

Lorsque vous utilisez les fonctions des plug-ins (par ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire), cette information sera également intégrée dans les données relatives à votre compte d'utilisateur Facebook. Seule une déconnexion avant l'utilisation des plug-ins vous permet d'éviter cela.

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que sur vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage dont vous disposez pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations fournies par Facebook sur la protection des données.

9. Déclaration de protection des données

Thomas Cook Airlines s'engage à respecter comme décrit les points susmentionnés concernant la protection des données.