



Contactos:

Condor

Miguel de Jorge

Tel 971 227 248

miguel.de.jorge@condor.com

Sergat España

Claudia Ripoll

Tel 93 414 02 10

claudia@sergatspain.com

Condor apuesta por la transparencia y servicio al pasajero

Ofrece el servicio más cómodo y máxima transparencia en el proceso de compra de billetes

Palma de Mallorca, 30 de enero de 2009 – Con la llegada del nuevo año, Condor reitera el compromiso de poner todos los recursos necesarios a disposición de sus clientes para que el proceso de compra de billetes y volar siempre les resulte una experiencia sencilla y cómoda

Compra de billetes sin engaños publicitarios

La publicidad de Condor es veraz: los precios mínimos que anuncia son los precios finales reales, lo que significa que incluyen no sólo el coste del billete, sino también las tasas, impuestos y posible suplementos. Así, el cliente puede estar seguro de que no sufrirá “sorpresas” durante el proceso de compra. Siguiendo la misma filosofía de transparencia, los clientes que realicen la adquisición de los billetes a través de Internet mediante tarjeta de crédito también son informados desde el primer paso de su compra de que esta forma de pago cuenta con un recargo de 6%. Además, a diferencia de otras compañías, en todos los vuelos que Condor publicita siempre hay como mínimo un 10% de plazas disponibles asignadas a las tarifas mínimas anunciadas. En Condor, lo que se ve es lo que hay. Y para encontrar las mejores ofertas de forma todavía más fácil y clara, los clientes pueden acceder directamente a las siguientes direcciones web: www.condor.com/tcf-es/kurzfliegen.jsp para vuelos europeos y www.condor.com/tcf-es/langfliegen.jsp para intercontinentales.

Volar es nuestra pasión.

Condor
www.condor.com

El mejor servicio al mejor precio

Aún siendo una compañía *low-fare*, Condor apuesta por proporcionar a sus clientes la mejor atención y servicio de forma totalmente gratuita. Así, de nuevo a diferencia de otras compañías, los viajeros pueden facturar una maleta de 20kg sin coste alguno en los trayectos de corta y media distancia, peso ampliado a 30kg gratuitos en caso de tratarse de equipamiento de Golf. Del mismo modo, también pueden realizarse sin recargo las reservas de determinados asientos para personas discapacitadas y familias, así como las plazas en clase VIP y en la Comfort-Class en los trayectos de larga distancia.

Y, hay más: Condor también ofrece refrigerios, tentempiés o comidas (según duración de vuelo y franjas horarias) gratuitos a todos sus pasajeros y regala a sus clientes más jóvenes material de pintura y juegos para que el vuelo les resulte más entretenido.

Más información en www.condor.com

Información sobre Condor

Condor, con sede principal en Frankfurt ofrece vuelos a más de 60 destinos en 4 continentes, con una flota moderna de 34 aviones. En el año fiscal 2007, la compañía transportó 8.5 millones de pasajeros y cerró el ejercicio con una facturación de 1.100 millones de Euros.

Desde 11 aeropuertos españoles, Condor vuela a 16 destinos en Alemania y ofrece conexiones y vuelos desde Alemania a más de 40 destinos en Europa/Norte de África y a 28 destinos intercontinentales en el Caribe, América, Canadá, África, Asia y en el Océano Índico.

Condor celebró su 50 aniversario en 2006 y basa su éxito continuado en su credo de "Máximo servicio a precios mínimos". La escala de precios mínimos por trayecto va desde los 59 € en rutas cortas desde España hasta los 199€ en rutas intercontinentales desde Frankfurt-Alemania. Para ampliar información consulte www.condor.com.

Aviso legal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, SERGAT ESPAÑA S.L., sita en Avda. Pau Casals 4, Barcelona, le informa de que los datos de carácter personal que posee de Vd. los ha obtenido de la publicación que realiza de los mismos en el medio donde trabaja. Así mismo, le informa de que, salvo que nos manifieste lo contrario, dichos datos serán utilizados para remitirle información relativa a las empresas que han contratado nuestros servicios. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con la dirección arriba indicada, adjuntando fotocopia de su DNI.

Volar es nuestra pasión.

Condor
www.condor.com