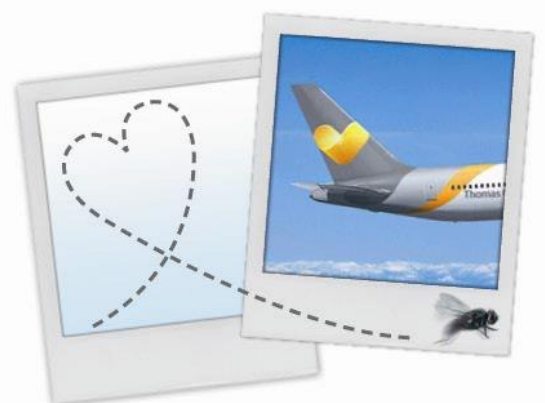


Almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser (Condor Flugdienst GmbH)

Udgave: 16. oktober 2018



Part of the Thomas Cook Group 

Wir lieben Fliegen.



Condor
www.condor.com

Almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser (Condor Flugdienst GmbH)

Indholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde.....	3
2. Betaling og billetpris	3
3. Siddepladsreservation og reservation af specialydelser	5
4. Billet.....	7
5. Manglende anvendelse af flybillet, annullering, ombooking, navneændring.....	7
6. Afbestilling af opgraderinger, afbestilling af specialydelser	9
7. Rettidigt fremmøde i lufthavnen.....	10
8. Adfærd i lufthavnen.....	10
9. Begrænsning eller afvisning af befordring af en passager eller af bagage (ret til beforderingsafvisning).....	11
10. Befordring af dyr på Condor-fly	13
11. Børn, der rejser alene, befordring af småbørn (under 2 år), gravide kvinder og særlig omsorg.....	14
12. Bagagebestemmelser.....	15
13. Hæftelse og klagefrist	18
14. Rejseplaner, forsinkelser og flystrækninger/ændring af flyvetider, passagerrettigheder	20
15. Elektronisk udstyr, fastspændingspligt, ikke-ryger-fly, Alkoholiske drikkevarer, allergier, rejsepapirer, overtrædelse af indrejsebestemmelser og retslige følger.....	22
16. Databeskyttelse	23
17. Forsikringer.....	23
18. Henvisning til bilag til EF-forordning 2027/97 som ændret ved EF-forordning 889/02.....	23
19. Gældende ret, værneting og tvistbilæggelse foran et forligsorgan	25
20. Rail & Fly	25

1. Anvendelsesområde

1.1. Generelt

Disse almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser gælder for de luftbefordringsaftaler, som er indgået mellem dig og Condor, hvor Condor optræder som luftfartstransportør.

Condor har indgået aftaler med andre luftfartsselskaber, hvorfor Condor er anført som luftfartstransportør i Carrier-spalten på din billet, selvom befordringen muligvis foregår med et andet luftfartsselskab. I det omfang din befordring foregår med et andet luftfartsselskab, modtager du hurtigst muligt information herom. Når der anvendes et fly fra et andet luftfartsselskab, vil der udelukkende være tale om luftfartsselskaber, som opfylder vores krav til sikkerhed, og som er godkendt af de tyske eller europæiske luftfartsmyndigheder.

1.2. Code Share

Hvis befordringen gennemføres af et andet end det på billetten anførte luftfartsselskab (såkaldt Code Share) skal du være opmærksom på, at befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab (såkaldt Code Share-partner) også gælder foruden disse almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser. Befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab integreres i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser fra Condor og bliver således bestanddel af befordringen. Befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab kan dog udvise afvigelser i forhold til de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser fra Condor. Ved afvigelser har befordringsbestemmelserne fra det andet udførende luftfartsselskab forrang over for de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser fra Condor. Læs derfor befordringsbestemmelserne fra vores Code Share-partner meget opmærksomt, disse fremgår af denne hjemmeside. Afvigelser og/eller begrænsninger kan i særdeleshed vedrøre baggage- og transportbestemmelser, dyrebefordringsbestemmelser, befordring af alene rejsende børn, passagerrettigheder, check-in-bestemmelser og for eksempel operationelle uregelmæssigheder samt erstatningsansvarsregler. Condor er forpligtet til at informere dig om Code Share-partnerens identitet.

1.3. Afgange, der flyves af en anden luftfartstransportør

Hvis befordringen udføres af et andet flyselskab end Condor med en anden Airline Code end Condors (DE), gælder disse almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser med det forbehold, at følgende regler ikke finder anvendelse: pkt. 3 (Siddepladsreservation og reservation af specialydelse), pkt. 5.5. (Stedfortrædere / navneændring), pkt. 10 (Befordring af dyr), pkt. 11 (Børn, der rejser alene), pkt. 12.1 (Håndbagage), pkt. 12.2 (Overvægt), pkt. 12.3 (Barnesæder), pkt. 12.4 (Befordring af sports- og specialbagage), pkt. 12.5 (Transportemballage for sports- og specialbagage).

For de under pkt. 1.3 ekskluderede regler gælder befordringsbestemmelserne for den udførende luftfragtstransportør, som fremgår af dennes hjemmeside.

2. Betaling og pris for flyvning

2.1. Betaling

Priserne, som bekræftes med bookingen, gælder kun for befordring fra det faktiske afgangssted og til bestemmelsesstedet for den/de person(er), der er anført i bookingbekræftelsen, og for de anførte flyvetider.

Betaling af den samlede pris for flyvningen kan finde sted ved bookinger på et rejsebureau, ved telefoniske bookinger eller ved bookinger via vores hjemmeside med kreditkort (MasterCard, VISA, American Express), via bankoverførsel eller ved en automatisk SEPA-basisopkrævning. Condor forbeholder sig retten til at udelukke bestemte betalingsmuligheder på nogle flystrækninger af tekniske årsager. En bankoverførsel fra udlandet (ordregiverens konto styres uden for Tyskland) er

kun mulig, når alle gebyrer for denne bæres af kunden (indbetaleren) og overførslen foretages i EUR. I modsat fald, dvs. ved manglende overholdelse, er Condor berettiget til at fakturere kunden for de opståede omkostninger og/eller vekselkursdifferencer. Betalingstypen "Bankoverførsel" tilbydes kun til rejseterminer op til 20 dage før afgangsdagen.

2.2. Forfaldsdato/Forbud mod delbetaling/Modregning

Det fulde beløb for betalingen er forfaldent ved bookingen. Du er ikke berettiget til at foretage delbetalinger. Evt. delbetalinger fra din side afvises hermed. Evt. opståede tilgodehavender til dig i forbindelse med sådanne afvisninger vil først modregnes over for dig efter eventuelle modkrav fra Condor, og evt. resterende beløb udbetales herefter. Udførte delbetalinger fra dig på en bestående fordring modregnes først på det ældste krav. En ikke fuldt ud tilstrækkelig betaling til dækning af fordringen vil først krediteres renter og endelig prisen for flyvningen.

Opkrævningen på dit kreditkort hhv. inddrivelsen af prisen for flyvningen finder sted straks efter bookingen, og transportdokumenterne fremsendes på samme tid. Såfremt du har valgt betalingstypen "Overførsel", skal den samlede pris for flyvningen overføres med det samme, og den samlede betaling skal modtages hos Condor senest inden for 5 dage efter bookingen.

2.3. Følger ved manglende betaling: Udtræden fra Condors side/Annulleringsgebyrer

Skulle den samlede pris for flyvningen ikke være indbetalt fuldt ud inden for 5 dage efter bookingen, er Condor berettiget til at opsige beforderingsaftalen og at annullere bookingen, samt at kræve erstatning under tilsvarende anvendelse af annulleringsbetingelserne for den valgte tarif i henhold til punkt 5.2 og 5.6 i De almindelige forretnings- og beforderingsbetingelser, hvis

- Condor har påmindet dig efter forfald og om annullering uden resultat, det vil sige har anmodet om betaling. Et sagsanlæg og en begæring ved udstedelse af en påmindelsesbesked er lig med påmindelsen;
- en tid ifølge kalenderen var fastsat til betaling for beforderingsaftalen og betaling ikke blev udført fuldt ud op til dette tidspunkt. I dette tilfælde er en påmindelse fra Condor overflødig;
- det er fastsat i beforderingsaftalen, at betalingen skal falde efter en heri nævnt hændelse og efter en heraf følgende, passende tid, følgelig at tidspunktet for betalingen fra og med hændelsen kan beregnes ifølge kalenderen, og at betalingen ikke blev udført fuldt ud op til dette tidspunkt. I dette tilfælde er en påmindelse fra Condor overflødig;
- du eftertrykkeligt og endegyldigt har nægtet betalingen. Dette kan finde sted ved en udtrykkelig, tilsvarende erklæring fra din side over for Condor eller en tredjepart, som du har foretaget en booking igennem (f.eks. dit rejsebureau) eller konkludent via f.eks. en tilbagedebitering, en ikke gennemført kreditkortopkrævning, ell. lign. Det er herved uden betydning om tilbagedebiteringen/den manglende opkrævning skyldes dit udtrykkelig ønske eller kan tilbageføres til, at du har forsømt at sørge for tilstrækkelig dækning på din konto/kreditkortkonto. I dette tilfælde er en påmindelse fra Condor overflødig;
- under en afvejning af at begge parter interesse i den øjeblikkelige indtræden af forsinkelsen er berettiget. Et sådan tilfælde foreligger særligt, hvis afgang er umiddelbart forestående, og en forlængelse af fristen derfor ikke længere kan gennemføres. I dette tilfælde er en påmindelse ikke påkrævet, og Condor kan øjeblikkeligt opsige aftalen og afvise befordringen samt forlange skadeserstatning.

Opsigelsesretten gælder ikke, hvis du beviser, at Condor alene eller i overvejende grad er ansvarlig for den manglende eller ikke rettidige betaling.

Efter en annullering findes der ingen beforderingspligt længere, og der skal betales et annulleringsgebyr i overensstemmelse med annullerings-/tarifbetingelserne for Condor.

Du er berettiget til at påvise, at der for Condor i det enkeltstående tilfælde er opstået en skade, som er mindre end de aftalte annulleringsgebyrer, eller slet ingen skade overhovedet. Såfremt du fremlægger et tilsvarende bevis, skal udelukkende den mindre skade erstattes.

2.4. Følger ved manglende betaling: Morarenter

I tilfælde af manglende eller ikke rettidig betaling (betalingsmisligholdelse) er Condor berettiget til at beregne morarenter. I tilfælde af en tilbageførsel af betalingen på grund af forkerte oplysninger eller manglende dækning, er Condor berettiget til at opkræve et tilbageførselsgebyr.

I tilfælde af en tilbagedebitering hhv. i tilfælde af en tilbageførsel til et kreditkort udgør engangsbeløbet 15 Euro pr. booking og ved betaling ved lufthavnsskranken udgør engangsbeløbet 30 Euro pr. booking. I tilfælde af en tilbagedebitering hhv. i tilfælde af en tilbageførsel til et kreditkort, som finder sted på grund af en betaling om bord på vores fly (salg om bord), er Condor også berettiget til at forlange et tilbageførselsgebyr på 15 Euro. Du er berettiget til at påvise, at der for Condor i det enkeltstående tilfælde er opstået en skade, som er mindre end tilbageførselsgebyret hhv. engangsbeløbet til betalingen ved lufthavnsskranken, eller slet ingen skade overhovedet. Såfremt du fremlægger et tilsvarende bevis, skal udelukkende den mindre skade erstattes.

I tilfælde af en tilbageførsel af en automatisk SEPA-basisopkrævning i mangel af dækning er Condor endvidere berettiget til at indkassere den derved opståede, åbne fordring inklusive de ovennævnte tilbageførselsgebyrer på ny fra din konto via automatisk SEPA-basisopkrævning. Enslydende gælder debetoverførslen også for en engangsindkassering af skadeserstatningen, der i givet fald opstår som følge af tilbagedebitering i mangel af dækning og den efterfølgende opsigelse af befodringsaftalen. For så vidt gælder det af dig tildelte mandat til SEPA-basisopkrævningen også for fordringer opstået ud fra tilbagedebiteringer i mangel af dækning samt eventuelle skadeserstatningskrav. Condor er berettiget til at bemyndige en tredjepart til indkassering af de automatisk SEPA-basisopkrævninger.

2.5. Pris for flyvningen

De ydelser og priser, der er bekræftet med bookingen, er gældende. Ændringer af prisen for flyvningen er efter aftalens indgåelse tilladt i tilfælde af ændring eller indførsel af luftfartspecifikke afgifter (skatter, gebyrer, kontingenter, særafgifter eller øvrige luftfartspecifikke afgifter for bestemte ydelser) samt af luftfartspecifikke vederlag eller emissionscertifikatomkostninger op til den 21. dag før den aftalte termin for flyvningen, såfremt der er mere end fire måneder mellem aftalens indgåelse og den aftalte termin for rejsen, Condor omgående informerer dig om dette efter opnået kendskab, og såfremt ændringen var uden for Condors kontrol ved aftalens indgåelse.

Ekstra gebyrer eller fritagelse sker ved forøgelse eller nedsættelse af de ovennævnte omkostninger, afgifter og vederlag i forhold til siddepladsen, ved videredebitering af disse til flypassageren. I andre tilfælde deles de yderligere eller reducerede omkostninger med antallet af siddepladser i flyet. Condor vil enten ekstraopkræve det heraf udledte beløb for den enkelte plads, eller fritage dig for dette. Ved prisforøgelser af den samlede pris for flyvningen på mere end 5 % efter aftalens indgåelse er du berettiget til at træde ud af aftalen, uden at der derigennem opstår omkostninger for dig.

3. Siddepladsreservation og reservation af specialydelser

3.1. Siddepladsreservation

Det er muligt at reservere siddepladser indtil 48 timer før afrejse. Der beregnes et gebyr for håndtering af siddepladsreservationen.

Vi henviser til, at følgende personkreds som følge af gældende sikkerhedsbestemmelser fra myndighederne ikke må sidde på eller ved Exit-rækken/nødudgangene (XL-seats):

- Babyer og børn under 14 år

- Gravide
- Folk der ikke taler tysk og / eller engelsk
- personer, som medfører dyr i kabinen
- mennesker med fysiske og/eller mentale handicap
- personer, som har nedsat førlighed som følge af kropsmål, sygdom eller alderdom.

Ved at reservere en siddeplads ved en af nødudgangene bekræfter du, at ovenstående kriterier ikke gælder for dig og de personer, som du har booket for. Desuden skal du være klar til at hjælpe personalet ombord i nødstilfælde. Dette forudsætter, at du kan kommunikere med personalet på tysk eller engelsk. Hvis dette ikke er tilfældet, forbeholder Condor sig retten til at tilbyde siddepladsen til andre personer, uden at du har krav på at få refunderet reservationsomkostningerne. Hvis det ikke er muligt at tilbyde en anden siddeplads på trods af alle foranstaltninger, har Condor ret til at afvise befordringen.

Siddepladsreservationen og omkostningerne i forbindelse hermed er gyldige fra den sidste tyske lufthavn til den første udenlandske lufthavn og omvendt. For børn i alderen 2-11 år betales samme pris for siddepladsreservation som for voksne.

Vi anbefaler, at du reserverer plads senest 48 timer før afrejsen. Reservationen kan også foretages efter booking og i tilfælde af en pakkerejse. For passagerer, som flyver på Business Class og Premium Class, er siddepladsreservationen inkluderet i prisen og tilbydes således uden ekstra gebyrer.

Ved skift af flymodel er det desværre ikke muligt at fastholde din siddepladsreservation.

Priserne for siddepladsreservation fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser.

3.2. Reservation af specialydelser

Hos Condor kan du booke en lang række ekstra specialydelser som f.eks. befordring af sports- og specialbagage, Premium-menuer og specialmåltider. I tilfælde af ændringer af reservation eller afbestilling af specialydelser er Condor berettiget til at beregne sig et administrationsgebyr på 10 EUR pr. booket specialydelse eller foretaget reservation.

Betalingen for specialydelser sker direkte i forbindelse med bookingen via kreditkort eller ved SEPA-basisoverførsel.

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser.

3.2.1. Premium-menuer og specialmåltider

I stedet for den almindelige service om bord tilbyder vi et udvalg af specialmåltider (Premium-menuer) på vores udenrigsfly. Desuden er det muligt at bestille følgende specialmenuer pr. person og pr. strækning: vegetarmad, diabetesmad, glutenfri mad, muslimsk mad, koshermad, laktosefri kost og børnemad. Bestillingen kan ske direkte ved booking eller rettidigt, dog senest 24 timer før afrejse, hos dit rejsebureau eller vores servicecenter.

Priserne for denne service fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

4. Billet

Condor stiller udelukkende de aftalte befordringsydelser til rådighed for de passagerer, der fremgår af billetten eller anden befordringsdokumentation, og passagererne skal i den forbindelse kunne dokumentere sin identitet med gyldigt ID. Passagerens fulde for- og efternavn skal stemme overens. Befordringsdokumenter kan ikke overdrages til andre. I det omfang du rejser med en elektronisk billet, har en passager udelukkende krav på befordring, hvis vedkommende kan forevise en gyldig billet, som er udstedt i den pågældende passagers navn og samtidig forevise gyldigt ID. Når du foretager booking skal du derfor altid sørge for, at dit navn og navnet eller navnene på eventuelle medrejsende passagerer stemmer fuldstændig overens med navnene og stavemåden i den dokumentation, som du medbringer med henblik på at dokumentere jeres identitet.

5. Manglende anvendelse af flybillet, annullering, ombooking, navneændring

Flyrejserne er inddelt i forskellige zoner afhængigt af flyruten eller sidste destination, som er befløjet af et fly med DE-koden.

Zone 1:	Balearerne, Det Spanske og Portugisiske fastland, Bulgarien, Kroatien, Italien
Zone 2:	De Kanariske Øer, Madeira, Tyrkiet, Grækenland, Cypern, Ægypten, Marokko, Tunesien, Gambia
Zone 3:	Østafrika, De Forenede Arabiske Emirater, Asien, Central- og Sydamerika, Caribien (undtagen Puerto Rico)
Zone 4:	Det Sydlige Afrika, Det Indiske Ocean
Zone 5:	USA, Canada, Puerto Rico

5.1. Erstatning ved manglende anvendelse af flybillet (såkaldt No-show)

Ved manglende anvendelse af den flyrejse man har booket, vil der ikke blive ydet erstatning for flyprisen (pånær skatter og gebyrer). Servicegebyr som vi har opkrævet ved bookingen, erstattes ikke.

5.2. Erstatning ved annullering

Følgende regler gælder for enhver annullering afhængig af den udstedte billettype. Såfremt passagerer gør brug af udrejsebilletten men ikke af returbilletten, er det ikke muligt at få refunderet sidstnævnte, pånær skatter og gebyrer som ikke er opbrugt af udrejsebilletten. Servicegebyr som vi har opkrævet ved bookingen, erstattes ikke.

For din egen interesses skyld og for at undgå misforståelser, anbefaler vi dig at kontakte os hurtigst muligt omkring ønsket om annullering eller om manglende anvendelse af flybillet. Dette skal foregå skriftligt og med angivelse af dit bookingnummer.

5.2.1. Classic takster (takstkode „SPO“) og Light takster (takstkode “LM”)

En annullering er ikke mulig. Ved manglende anvendelse af en flybillet til en afgang med Classic-eller Light takst refunderes flyprisen ikke (undtaget ikke anvendte skatter og gebyrer).

5.2.2. Flex fare og Flex Option (takstkode “N”)

Annullering er tilladt indtil 24 timer før påbegyndelse af den første flystrækning. Ved annullering gælder følgende gebyrer til Condor:

- a) Zone 1
 - i) Economy Class 50 € pr. person og strækning
 - ii) Premium Class 75 € pr. person og strækning
- b) Zone 2
 - i) Economy Class 75 € pr. person og strækning
 - ii) Premium Class 100 € pr. person og strækning
- c) Zone 3-5
 - i) Economy Class 100 € pr. person og strækning
 - ii) Premium Class 150 € pr. person og strækning
 - iii) Business Class 200 € pr. person og strækning

5.3. Ombookinger før påbegyndelse af første flystrækning

Ombookinger i forhold til den oprindelige bookede dato, oprindelige bookede afrejselufthavn eller den oprindelige bookede ankomstlufthavn kan kun foretages inden for den samme sæson (sommersæson 01.05.-31.10./vintersæson 01.11.-30.04.) og under bevarelse af de oprindelige zoner (zone 1, zone 2, zoner 3-5) indtil 24 timer før påbegyndelse af den første planlagte flyafgang og såfremt der kan findes pladser i samme eller højere prisklasse efter følgende betingelser. En ombooking til en efterfølgende sæson er ikke mulig. Ombookinger fra afgang med en oprindelig højere takst til afgang med en lavere takst kan kun foretages, hvis den oprindelige billetpris bevares. Ved ombooking til afgang med en højere takst skal prisforskellen mellem billetprisen for den lavere takst og billetprisen for den højere takst på tidspunktet for ombookingen (den aktuelle dagspris på billetten) straks efterbetales.

Hvis der foretages ændringer af dato for returrejse, destination eller afrejselufthavn efter at have gennemført udrejsen, er dette kun muligt med forbehold for myndighedsgodkendelse. Der accepteres kun betaling med kreditkort for gebyrer for ombooking og prisforskelle som kan være gældende for ændringer i forbindelse med returbilletten.

5.3.1. Light takst (takst kode "LM")

Det er ikke muligt at ændre på denne billettype

5.3.2. Classic takst (takst kode "SPO")

I tilfælde af ombooking for denne billettype, er følgende gebyrer til Condor gældende:

- a) Zone 1
 - i) Economy Class 50 € pr. person og strækning
 - ii) Premium Class 75 € pr. person og strækning
- b) Zone 2
 - i) Economy Class 75 € pr. person og strækning
 - ii) Premium Class 100 € pr. person og strækning
- c) Zone 3-5
 - i) Economy Class 100 € pr. person og strækning
 - ii) Premium Class 150 € pr. person og strækning
 - iii) Business Class 200 € pr. person og strækning

Der opkræves ikke gebyrer for børn op til 2 år.

5.3.3 Flex fare og Flex option (takst kode "N")

Ved ombooking opkræves ikke gebyrer

For at beskytte os selv mod misbrug, forholder vi os retten til at opkræve gebyrer i henhold til 5.3.2. fra der ombookes for 4.gang på den oprindelige booking.

5.4. Navneændring / Stedfortrædere

Ved bookinger til alene taksttyperne Flex fare eller Flex Option (fare code "N"), kan navnet på en booket passager ændres eller der kan udpeges en stedfortræder inden for den bookedede takst frem til 24 timer før rejsen til destinationen for hele befordringsydelsen, for så vidt som det er en lufttransport, der udføres udelukkende af Condor med flyselskabs-koden "DE". Der kan ikke foretages efterfølgende ændring af bank- eller kreditkortoplysninger i forbindelse med en navneændring eller udpegelsen af en stedfortræder. Aftalepartneren og stedfortræderen hæfter solidarisk for befordringsomkostningerne. Ved navneændring/udpegelse af stedfortrædere skal forskellen til en eventuelt højere billetpris i henhold til den aktuelle dagspris betales.

5.5. Særlige regler ved befordring med Code Share-partnere

Hvis befordringen udføres af en code-share-partner, gælder de særlige regler i henhold til pkt. 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbetingelser, ifølge hvilket det andet flyselskabs befordringsbetingelser kan afvige fra disse almindelige forretnings- og befordringsbetingelser.

6. Afbestilling af opgraderinger, afbestilling af specialydelser

6.1. Afbestilling af opgraderinger

Ovenstående afbestillings- og ombookingsgebyrer gælder kun for selve befordringsprisen. I forbindelse med afbestilling af opgraderinger i Premium Class og Condor Business Class finder andre afbestillings- og ombookingsbestemmelser anvendelse. Disse bestemmelser vedrører udelukkende prisen for befordringen i en højere bookingkategori.

6.2. Condor Business Class

I tilfælde af afbestilling frem til 24 timer før det aftalte afrejsetidspunkt (til eller fra destinationen) beregnes der et gebyr på 50 % af opgraderingsprisen. I tilfælde af ombooking frem til 24 timer før det aftalte påbegyndelsestidspunkt for rejsen udgør omkostningerne 10 % af opgraderingsprisen.

På afrejsedagen kan der ikke længere foretages afbestilling eller ombooking. Hvis du afbestiller din Business Class-booking, vil vi forsøge at afsætte bookingen til en anden. Du har ret til at forsøge at godtgøre over for os, at vi ikke har lidt nogen eller kun har lidt en begrænset skade.

6.3. Premium Class

I tilfælde af afbestilling frem til 24 timer før det aftalte afrejsetidspunkt (til eller fra destinationen) beregnes der et gebyr på 50 % af opgraderingsprisen. I tilfælde af ombooking frem til 24 timer før det aftalte påbegyndelsestidspunkt for rejsen udgør omkostningerne 10 % af opgraderingsprisen.

På afrejsedagen kan der ikke længere foretages afbestilling eller ombooking. Hvis du afbestiller din Premium Class-booking, vil vi forsøge at afsætte bookingen til en anden. Du har ret til at forsøge at godtgøre over for os, at vi ikke har haft noget eller kun har haft et begrænset tab.

6.4. Afbestilling af specialydelser

Hvis du foretager ændring af reservationen eller afbestilling af specialydelser, f.eks. befordring af sports- eller specialbagage, Premium menuer og specialmåltider, har Condor ret til at beregne sig et administrationsgebyr på 10 EUR pr. booket specialydelse eller foretaget reservation

6.5. Særlige betingelser ved befordring med Code Share-partnere

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse

i befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser.

7. Rettidigt fremmøde i lufthavnen

Det for dig gældende tidspunkt for fremmøde retter sig efter afstanden til det bookedede fly og den anførte afrejse lufthavn. Som fremmødetidspunkt definerer vi det fastlagte tidspunkt, hvor du skal være mødt frem ved check-in-/bagageindleveringsskranken. Du bedes tage højde for følgende nævnte fremmødetidspunkter, når du planlægger din rejse. For at sikre et problemfrit check-in og en punktlig afrejse anbefaler vi kraftigt, at du overholder følgende angivne tider, da vi ellers er berettiget til at annullere din booking og afvise befordringen. Vi hæfter ikke for eventuelle skader og omkostninger, som du måtte opleve som følge af din egen tilsidesættelse af denne pligt. Vi aftaler med dig, at du skal møde frem ved check-in-skranken/i vores check-in-område inden for de angivne tidspunkter:

ved kort- og mellemdistancestrækninger 90 min. før det afrejsetidspunkt, der er anført på billetten ved langdistancestrækninger 120 min. før det afrejsetidspunkt, der er anført på billetten og ved fly til USA/Canada 180 min. før det afrejsetidspunkt, der er anført på billetten.

I tilfælde af en Business Class-booking skal du møde frem senest 60 min. før det afrejsetidspunkt, der fremgår af billetten, ved check-in-/bagageindleveringsskranken.

For alle vores passagerer gælder det, uafhængigt af den bookedede befordringsklasse og den udførende luftfragttransportør, at de senest 45 minutter før og ved langdistancestrækninger senest 60 minutter før det afrejsetidspunkt, der fremgår af billetten, skal være i besiddelse af deres boardingkort og have foretaget check-in.

Som følger af de gældende sikkerhedsbestemmelser og person- og bagagekontroller henviser vi til, at du straks efter check-in skal bevæge dig hen imod den gate, der fremgår af boardingkortet, og at du skal blive ved gaten frem til det tidspunkt, hvor du kaldes ud til flyet. Du skal senest på det tidspunkt, der fremgår af boardingkortet, have indfundet dig ved gaten til det fly, som du har foretaget check-in til, da vi ellers er berettiget til at annullere din booking og afvise at befordre dig med henblik på at undgå forsinkelse i forbindelse med boarding og dermed forsinket afgang. Vi hæfter ikke for de skader og udgifter, som du måtte blive påført som følge heraf.

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser.

8. Adfærd i lufthavnen

Hvis du under check-in eller ombordstigning, eller mens du opholder dig om bord på flyet, opfører dig på en sådan måde, at du frembyder en fare for flyet eller for personale eller genstande om bord, at du har indvirkning på besætningens arbejde eller ikke adlyder besætningens anvisninger, herunder også anvisninger vedrørende rygeforbud, alkohol- eller stofindtag, eller at du udsætter andre passagerer eller besætningen for ubehageligheder eller skade, forbeholder vi os retten til at anvende alle nødvendige foranstaltninger med henblik på at forhindre denne adfærd, herunder indespærring, samt at afvise befordring.

9. Begrænsning eller afvisning af befordring af en passager eller af bagage (ret til befordringsafvisning)

Condor eller medarbejdere i det udførende flyselskab kan afvise at foretage befordring eller viderebefordring af en passager eller dennes bagage eller vælge at afbryde befordringen før tid, for så vidt et eller flere af følgende punkter er opfyldt:

9.1.

Befordringen er i modstrid med gældende lov, gældende bestemmelser eller krav i afrejse- eller destinationslandet eller det land, som overflyves; eller

9.2.

Befordringen truer sikkerheden, ordenen eller sundheden for de øvrige passagerer eller besætningsmedlemmer eller udgør en urimelig belastning for befordringen; eller

9.3.

Den mentale eller fysiske sundhedstilstand, herunder påvirkning af alkohol og stoffer eller allergirelaterede påvirkninger, udgør en fare eller risiko for passageren selv, for andre flypassagerer, for besætningsmedlemmerne eller for genstande; eller

9.4.

Passageren på et tidligere fly udviste en ikke ubetydelig og uretmæssig adfærd, og der er grund til at antage, at denne adfærd kan gentage sig; eller

9.5.

Passageren afviser at lade sig selv eller sin bagage undersøge i sikkerhedskontrollen; eller

9.6.

Den aktuelle billetpris, skatter, afgifter eller tillæg (også for tidligere flyafgange) er ikke blevet betalt; eller

9.7.

Passageren er ikke i stand til at forevise gyldig rejsedokumentation, eller passageren ønsker at rejse til et land, hvor vedkommende udelukkende har tilladelse til at opholde sig i transit, eller til hvilket vedkommende ikke har indrejsetilladelse. Rejsedokumenterne blev ødelagt under flyveturen, eller passageren nægter at udlevere dem til besætningen mod kvittering, på trods af at vedkommende er blevet bedt herom; eller

9.8.

Af medicinske grunde skal der anvendes et pneumatisk eller elektrisk drevet udstyr under flyveturen.

Bagagen må ikke indeholde følgende:

9.9.

Genstande, som frembyder en fare for flyet eller personer eller genstande om bord på flyet i henhold til beskrivelserne i de IATA-bestemmelser om farligt gods, som fås hos os eller hos det rejsebureau, som har udstedt billetten. Dette gælder især eksplosive stoffer, komprimerede og flydende gasser, oxiderede, radioaktive eller magnetiserende stoffer, letantændelige stoffer, giftige eller aggressive stoffer samt andre flydende stoffer af enhver art.

9.10.

Genstande, hvis befordring er forbudt i henhold til gældende lov i de lande, som der flyves fra, som der flyves til, eller som der flyves henover;

9.11.

Enkelte medbragte lithium-batterier eller lithium-akkumulatorer (som anvendes i elektroniske brugsgenstande som f.eks. i bærbare pc'er, mobiltelefoner, ure, kameraer) må udelukkende medbringes i håndbagagen. Du kan finde flere oplysninger herom på Condors hjemmeside (www.condor.com).

9.12.

Hvis du medbringer følgende genstande på dig selv eller i din bagage: enhver form for våben, herunder især (a) skyde-, slag- eller stikvåben samt sprayudstyr, som bruges til angrebs- eller forsvarsformål, (b) ammunition og eksplosionsfarlige stoffer, (c) genstande, som i deres form eller via deres egenskaber ligner våben, ammunition eller eksplosionsfarlige stoffer, skal du informere os herom før afrejsen. Befordringen af disse genstande er kun tilladt, hvis de befordres i henhold til bestemmelserne vedrørende befordring af farlige genstande som fragt eller oplyst bagage.

Ansatte inden for politiet, som i tjenesten er forpligtet til at bære våben, skal udlevere våbnet til den ansvarlige luftfartøjschef.

9.13.

Enhver form for våben, herunder især skyde-, slag- eller stikvåben, samt sprayudstyr. Jagt- og sportsvåben kan medbringes som bagage efter vores skøn. De skal være afladet og transporteres i en lukket og gængs emballage. Befordringen af ammunition er omfattet af ICAO- eller IATA-bestemmelserne vedrørende transport af farligt gods.

9.14.

Elektroniske cigaretter ("e-cigaretter") er ikke tilladt i indtjekket bagage og må kun medbringes i håndbagagen. Desuden er opladning af den elektroniske cigaret og/eller batterierne ikke tilladt.

9.15.

Genstande, som i kraft af deres vægt, størrelse eller form eller som følge af deres fordærvelighed, skrøbelighed eller særlige følsomhed er farlige eller usikre eller uegnede til befordring. Du kan finde yderligere oplysninger herom hos os eller vores samarbejdspartnere.

9.16.

Hvis du din indleverede bagage indeholder ovenstående genstande, og hvis de opdages under sikkerhedskontrollen, skal genstandene fjernes fra bagagen. Dette kræver, at din bagage åbnes, og at den farlige genstand fjernes. Condor hæfter ikke for den fjernede genstand. Vi hæfter ikke for skader, som måtte opstå på bagagen eller dennes indhold, som følge af at bagagen åbnes.

9.17. Særlige betingelser ved befordring med Code Share-partnere

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befodringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befodringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befodringsbestemmelser.

10. Befordring af dyr på Condor-fly

10.1.

Befordringen af hunde, katte og andre husdyr forudsætter Condors godkendelse. Følgende betingelser skal være opfyldt:

Generelt befordrer Condor først hunde og katte fra en alder på 4 måneder, hhv. fra ikke anførte tredjelande i EU først fra 7 måneder.

Desuden skal dyr være lukket korrekt inde i forsendelseskasser og være forsynet med gyldige sundheds- og vaccinationsattester, indrejsetilladelse og andre indrejse- eller transitpapirer, som måtte være påkrævet i de pågældende lande. Condor forbeholder sig retten til at bestemme befordringstype og -måde og til at begrænse antallet af tilladte dyr på et givent fly.

10.2.

Vægten af de medbragte dyr samt vægten af transportkassen og dyrefoder er ikke indeholdt i passagerens fribagage. Der skal betales for transport af dyr. Indholdet under punkt 10.3. forbliver uberørt heraf. Du kan finde flere oplysninger om befordringen af dyr samt priserne herfor på Condors hjemmeside (www.condor.com).

10.3.

Førerhunde og lignende ledsagehunde samt disses transportkasser og dyrefoder befordres gratis og uden for fribagagegrænsen. Den gratis befordring og befordring i selve kabinen forudsætter dokumentation for den medicinske nødvendighed for passageren. Dyr, som medføres i kabinen (i givet fald inklusive transportbeholder), skal passe i fodområdet ved din siddeplads i den bookedede befordringsklasse og sikres på behørig vis under hele opholdet om bord.

På flyrejser til eller fra USA kan du gratis medføre en psyko-terapeutisk hund (såkaldt Emotional Support eller Psychiatric Therapy Dog) i kabinen. Dette kræver dog fremvisning af aktuel dokumentation (dvs. højst ét år fra passagerens planlagte første flyrejse) med bryghoved tilhørende en autoriseret behandler (f.eks. psykiater, psykolog, klinisk socialmedicinsk klinik eller praktiserende læge, som specielt behandler flypassagerens mentale eller emotionelle lidelse), af hvilken det tydeligt fremgår: (1) at passageren lider af en metal eller emotionel lidelse, som er anerkendt i "Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders-Fourth Edition (DSMIV)"; (2) at passageren har brug for den psyko-terapeutiske hund på flyrejser og/eller aktiviteter på dennes destination; (3) at den person, som har udstedt attesten, er en autoriseret psyko-social behandler, og at passageren er i behandling hos denne; og (4) at datoen for og typen af den psyko-social beholders autorisation med angivelse af det land eller den jurisdiktion, hvori den er udstedt, er angivet.

10.4.

Hvis du ønsker at rejse med en ledsage- eller terapihund, skal du informere os om dette mindst 48 timer før afrejse og henvende dig ved check-in-skranken senest én time før det oplyste seneste fremmødetidspunkt.

Bemærk venligst, at forudsætningen for en sikker og uforstyrret gennemførelse af flyrejsen er, at din hund er trænet på en sådan måde, at den opfører sig ordentligt i et offentligt miljø. Vi tillader kun, at du medfører hunden i kabinen, under forudsætning af at den adlyder dig og opfører sig ordentligt. Hvis hunden ikke opfører sig ordentligt, kan du blive bedt om at give den mundkurv på eller at placere den i lastrummet (hvis en transportbeholder står til rådighed) under transporten, da befordringen ellers kan blive afvist.

10.5

Passageren skal informere sig fuldt ud om de gældende forskrifter for dyrets ind- eller gennemrejse i det pågældende land hos de ansvarlige myndigheder. Condor kontrollerer hverken passagerens angivelser eller de af passageren fremlagte dokumenter for rigtighed og fuldstændighed. Desuden er passageren forpligtet til fuldstændigt at medbringe alle nødvendige papirer for dyrebefordringen (papirer til ind- og udrejse, samt sundheds- og øvrige papirer). Ydermere hæfter Condor ikke for de følger, tab eller udgifter, som opstår, fordi passageren ikke har overholdt de gældende forskrifter for det pågældende land for ind- eller gennemrejse af dyr, dette omfatter også videreindrejse i et EU-land, eller fordi passageren ikke kan fremvise de nødvendige ind- og udrejsedokumenter, sundhedsdokumenter eller andre papirer. Hvis de førnævnte gældende bestemmelser overtrædes, er passageren forpligtet til at dække de bøder og/eller udlæg (især karantæneudgifter), som Condor pålægges af det pågældende land, eller at refundere Condor de beløb, som Condor måtte have forudbetalt. Passageren er endvidere forpligtet til at betale den gældende billetpris, hvis Condor af myndighederne forpligtes til at transportere dyret til sin udgangsdestination eller et andet sted. Condor kan anvende det af passageren betalte beløb for ikke anvendt transport eller eventuelle midler tilhørende passageren, som er i Condors besiddelse, til betaling af denne billetpris. De udgifter, som er betalt for dyrets transport indtil stedet for bort- eller udvisning, refunderes ikke. Passageren hæfter for alle skader, som dennes dyr påfører Condor eller tredjemand inden for rammerne af det lovbestemte ansvar og frigør dermed Condor for enhver hæftelse.

10.6. Særlige betingelser ved befording med Code Share-partnere

Hvis befordingen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i beforderingsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser.

11. Børn, der rejser alene, befording af småbørn (under 2 år), gravide kvinder og særlig omsorg

11.1. Børn, der rejser alene (UM)

Børn i alderen 5 til 11 år kan rejse uden ledsagelse ved at gøre brug af Condors omsorgstilbud. Børn under 5 år skal altid rejse under ledsagelse af deres forældre, søskende over 16 år eller med andre personer over 18 år. Alenerejsende unge op til 16 år behandles på forældrenes udtrykkelige ønske som alenerejsende børn.

Priserne for denne service fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

Det nødvendigt at tilmelde sig omsorgsservicen, hvilket kan ske op til senest 48 timer før afrejse. En børnemeny kan bestilles gratis, hvis dette ønskes, ligesom vi foretager en gratis siddepladsreservation.

Vi gør opmærksom på, at der muligvis opkræves et omsorgsgebyr på connect-fly fra andre luftfartsselskaber. Yderligere oplysninger herom skal indhentes hos de pågældende luftfartsselskaber.

I afrejselufthavnen kræves alle fuldstændige oplysninger (navn, adresse, telefonnummer) på den ledsager, som afleverer eller henter børnene, indtil børnene er afleveret eller afhentet. Hvis dette ikke er forældrene, skal der forevises en fuldmagt fra forældrene i forbindelse med check-in og afhentning af barnet. Barnets ledsager skal af sikkerhedsmæssige årsager identificere sig med gyldig billedlegitimation ved check-in og ved aflevering af barnet på ankomststedet.

Hvis de pågældende lufthavnsmyndigheder tillader det, er der mulighed for at følge barnet til afrejsegaten. I alle tyske afrejselufthavne må og skal barnet følges til afrejsegaten.

Ledsageren skal blive i lufthavnen, indtil flyet er lettet.
I transitlufthavne og om bord på flyet tager Condors personale sig af barnet.

11.2. Befordring af småbørn (under 2 år) og børn

For det tilfælde at et barn, som endnu ikke er fyldt 12 år, udelukkende ledsages af den ene af forældrene, kan det for at undgå misforståelser og problemer være en fordel at medbringe en skriftlig bekræftelse fra den anden forældrepart af, at den ledsagende forældrepart har ret til at medbringe barnet på flyet/flyene.

Hver voksen kan maks. medbringe et lille barn op til 2 år uden krav om siddeplads. En voksen må kun medbringe endnu et barn (under 2 år) på forespørgsel, og udelukkende hvis der bestilles en siddeplads til almindelige billetpris for det andet småbarn (under 2 år).

For et småbarn (under 2 år), som før returrejsen fylder 2 år, skal der bestilles og betales som for et ældre, fuldt betalende barn både for ud- og hjemrejsen.

Efter rettidig anmeldelse frem til 77 timer før planmæssig afgang stiller Condor vugger/babykurve til rådighed for småbørn i alderen op til ca. 6 måneder og/eller med en maks. vægt på 8 kg. Vi henviser dog til, at denne service ikke kan tilbydes i alle klasser og muligvis ikke tilbydes på connect-fly fra andre luftfartsselskaber.

11.3. Gravide kvinder

Gravide kvinder må af sikkerhedsgrunde fra den 36. svangerskabsuge (ved flerfoldsgraviditet fra den 32. svangerskabsuge) ikke mere flyve med Condor. Mellem den 28. og 36. svangerskabsuge (ved flerfoldsgraviditet kun indtil den 32. svangerskabsuge) skal der fremlægges en lægeattest vedrørende luftdygtigheden, der ikke må være ældre end 10 dage før rejsedatoen.

11.4. Særlig omsorg

For at sikre den bedst mulige forberedelse til rejsen bedes du allerede ved bookingen og senest 24 timer før afgang informere Condor om behovet for særlig omsorg, herunder især ved befordring af handicappede personer, gravide, syge personer eller andre, som har brug for særlig omsorg. Hvis behovet for særlig omsorg anmeldes for sent eller slet ikke, kan vi ikke garantere ideel omsorg.

Vi udelukker ikke passagerer fra befordring under henvisning til deres behov for særlig omsorg, hvis de pågældende har informeret os om deres behov i forbindelse med køb af billet, og vi samtidig har indvilliget i at tilbyde særlig omsorg.

11.5. Særlige betingelser ved befordring med Code Share-partnere

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befodringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befodringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befodringsbestemmelser.

12. Bagagebestemmelser

I forbindelse med luftbefordring kan du medbringe bagage som fribagage i et vist omfang. Grænserne for fribagage for bookinger til Economy Flex Option-, Premium Flex Option-, Business Flex Option-takst samt til Economy Classic-, Premium Classic- og Business Classic-takst fremgår af billetten eller den udskrift, som ligger til grund for dit tilbud om at indgå en luftbefodringsaftale. Bookinger til Economy Light-takst omfatter ikke nogen fribagagemængde. Befodrningen af bagage over grænserne for fribagage samt befodrning af specialbagage er forbundet med omkostninger. Ved check-in-

skranken foretages der stikprøvekontrol af din bagage. Vi henviser til, at de genstande, som er anført i afsnit 9.9 – 9.15, ikke må befinde sig i den indcheckede bagage eller i håndbagagen. Desuden henviser vi til, at der ikke må medbringes spidse eller skarpe genstande som f.eks. knive, sakse eller indholdet af et manicuresæt i håndbagagen. Sådanne genstande skal medbringes i den indcheckede bagage.

Ved brug af connect-fly fra andre luftfartsselskaber til Condor-fly gælder de almindelige befordringsbestemmelser og bagageregler fra det anførte luftfartsselskab på hele rejsen. I det omfang du har reserveret specialydelse på en Condor-strækning, eller har checket specialbagage ind, gælder reservationen udelukkende på den af Condor anførte strækning. Det samme er tilfældet for rabatter eller fordele, som du har opnået på bookingen i vores Condor Business Class eller Premium Class.

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser.

Priserne for transport af bagageovervægt fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

12.1. Håndbagage

Du må medbringe håndbagage med en vægt på op til maks. 6 kg gratis ombord. Desuden er det tilladt at medbringe en lille håndtaske, en bærbar pc med taske, en paraply og nødvendig gånghjælp ombord. Målene for håndbagagen må ikke overskride målene 55 x 40 x 20 cm. I det omfang den tilladte maksimalvægt eller de tilladte mål for håndbagagen overskrides, har vi ret til at beregne et tillæg for overvægt. Desuden er vores ground- og kabinepersonale af sikkerhedsgrunde forpligtet til at opbevare ikke-tilladt bagage sammen med den øvrige bagage i lastrummet. For det tilfælde at vægt- og målgrænserne ikke overholdes, hæfter vi ikke for de værdigenstande og skrøbelige genstande, som måtte befinde sig i håndbagagen.

Under alle omstændigheder skal håndbagagen kunne anbringes under dit sæde foran eller i bagagerummet. Hvis din håndbagage ikke opfylder disse betingelser, eller hvis sikkerhedskravene ikke opfyldes, skal bagagen checkes ind. Genstande, som ikke er egnet til transport i lastrum (f.eks. følsomme musikinstrumenter), godkendes kun til befordring i kabinen, hvis vi er blevet underrettet om genstanden i forvejen og har godkendt genstanden til befordring. I så fald beregner vi os en pris for befordringen af den pågældende specialbagage.

I henhold til EF-forordning 1546/2006 må du medbringe væsker, trykbeholdere (som f.eks. spray), tandpasta, lotion og andre gelagtige substanser i en maks. mængde på 100 ml pr. bagageenhed i håndbagagen på alle fly, som starter i Europa (også på udenrigsfly). Det afgørende er den påtrykte mængde og ikke den mængde, der er tilbage i beholderen. De enkelte beholdere skal anbringes i en transparent og aflukkelig plastpose med en maks. kapacitet på 1 l, som kan kontrolleres visuelt i forbindelse med sikkerhedskontrollen. Der må kun medbringes én pose pr. passager. For medikamenter og babymad gælder der særlige bestemmelser. Forskellige lande uden for EU har enslydende eller tilsvarende bestemmelser. Passagerer kan finde yderligere oplysninger herom hos os eller vores autoriserede samarbejdspartnere.

12.2. Overvægt

Hvis du med din håndbagage overskrider den maksimalvægt for håndbagage eller den samlede vægt for hele din bagage, som gælder for det pågældende fly, har vi ret til at beregne os en merpris for overvægt.

Priserne for transport af overvægt fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

Hvis du lader bagage stå tilbage i forbindelse med check-in eller ved gaten, hæfter vi ikke for den pågældende bagage. Hvis du får udgifter i forbindelse med den efterladte bagage, herunder opbevaringen eller bortskaffelsen heraf, hæfter du selv herfor.

12.3. Barnesæder om bord på Condor

Siden 16.07.2008 har der været nye EU-regler vedrørende sikring af småbørn (under 2 år) i fly. I henhold til denne forordning skal småbørn (under 2 år) sikres enten via sikkerhedsbælte eller via barnesæder. Condor anbefaler især til småbørn (under 2 år), at der bruges et godkendt barnesæde under flyveturen. Bemærk, at det er nødvendigt at bestille en separat siddeplads til småbarnet (under 2 år), som fuldt betalende barn. Om bord findes der bestemte pladser, som er beregnet til brug af barnesæder. Hvis du ønsker at bruge dit eget barnesæde om bord, bedes du venligst informere os herom i god tid (mandag til fredag min. 48 timer før afrejse). Barnesæder, som ikke er anmeldt i rette tid, kan ikke få anvist en separat siddeplads, og befordring i kabinen kan afvises.

Kvalifikationsproces for barnesikkerhedssystemer til brug i fly iht. TÜV Doc.: TÜV/958-01/2001

- Barnesæder, som er godkendt af myndighederne i et EU-land, FAA (de amerikanske luftfartsmyndigheder) eller Transport Canada (på baggrund af en nationalt godkendt teknisk standard) til specifik brug i luftfartøjer og mærket i henhold hertil.
- Barnesæder, som er godkendt til brug i køretøjer iht. FN-standarden ECE R 44, -03 eller en nyere version.
- Barnesæder, som er godkendt til brug i biler og fly iht. den canadiske standard CMVSS 213/213.1.
- Barnesæder, som er godkendt til brug i køretøjer og fly iht. den amerikanske standard FMVSS nr. 213, og som er fremstillet den 26. februar 1985 eller senere i henhold til denne standard. Barnesikkerhedssystemer, som er godkendt i USA, og som er fremstillet efter denne dato, skal være forsynet med en mærkat med følgende tekst i rød:

- 1) "THIS CHILD RESTRAINT SYSTEM CONFORMS TO ALL APPLICABLE FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS" og
- 2) "THIS RESTRAINT IS CERTIFIED FOR USE IN MOTOR VEHICLES AND AIRCRAFT".

Derudover skal barnesæder være forsynet med en godkendt topunktssæle (bækkensæle).

Vi beder om forståelse for, at vi generelt kun tillader disse barnesæder ombord. Hvis et barnesæde ikke opfylder disse krav, er vores besætning berettiget til at afvise brugen og opbevare sædet separat i lastrummet. Småbørn (under 2 år) sikres i så fald med en sele eller via "Lap Holding" på skødet af en voksen. Det er i disse tilfælde ikke muligt at få refunderet billetten for den separate siddeplads til småbarnet (under 2 år).

12.4. Befordring af sports- og specialbagage

Der beregnes et gebyr for transport af specialbagage og sportsbagage.

For vores gæster i Condor Comfort Class befordrer vi ét styk sportsbagage uden merpris. Der skal dog ske anmeldelse herom senest 8 timer før afrejse. Anmeldelsen af sportsbagage uden merpris foregår via vores Service Center eller på rejsebureauet. Der er ingen garanti for befordring i tilfælde af manglende anmeldelse.

Priserne for transport af specialbagage og overvægt fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

12.5. Transportemballage for special- og sportsbagage

Befordringen af specialbagage og sportsbagage må kun foregå i dertil egnet transportemballage eller transportbeholdere. Enhver sportsbagage skal pakkes og checkes ind separat, dvs. adskilt fra den øvrige rejsebagage. I modsat fald afregnes hele bagagen i henhold til de gældende takster for overvægt, som måtte ligge ud over det gebyr, der betales for special- og sportsbagage. Medarbejderne ved check-in-skranken forbeholder sig retten til at foretage stikprøvekontrol af special- og sportsbagage og at afvise transport heraf i tilfælde af manglende overholdelse af forskrifterne. Vi henviser til, at sportsbagage ikke må indeholde andre genstande end dem, der er umiddelbart nødvendige for at udøve sporten, herunder især ikke tøj. Bemærk, at specialbagage og sportsbagage skal anmeldes. Der kan kun ske anmeldelse frem til 8 timer før afgang.

Barnevogne, klapvogne, weekendsenge og autostole til børn skal ikke anmeldes som specialbagage, hvis de skal benyttes ombord. Desuden er der ikke noget krav om anmeldelse af parasoller og mervægt i kufferten op til 20 kg over fribagagemængden. Som følge af den ekstra tid, som medgår til at checke special- og sportsbagage ind, beder vi dig om at møde frem ved check-in-skranken senest 120 minutter (ved fly til USA/Canada 180 minutter) før planmæssig afgang. Gebyrerne for befording af special- og sportsbagage samt overvægt skal betales med kreditkort eller ved SEPA-basisoverførsel i forbindelse med anmeldelsen og senest ved check-in. Det er ikke muligt at efterbetale.

Ved brug af connect-fly fra andre luftfartsselskaber gælder betingelserne fra det luftfartsselskab, der udfører den første del af befordingen, for hele strækningen. Vi anbefaler på det kraftigste, at du indhenter de nødvendige oplysninger hos det pågældende luftfartsselskab.

12.6. Indchecket bagage må ikke indeholde følgende

Konter, juveler, ædelmetaller, kameraer, mobiltelefoner, elektronisk udstyr (f.eks. bærbare eller stationære pc'er), følsomme optiske hjælpemidler, forretningspapirer, prøver, værdifulde kunstgenstande med en værdi på mere end 300 EUR, fordærvelige og skrøbelige genstande, pas og anden legitimation, nødvendige medikamenter samt værdigenstande med en værdi af mere end 300 EUR (det afgørende er her nyprisen), i det omfang de ikke bruges til beklædning.

For skader på eller tab af genstande, som er medbragt i den indcheckede bagage i modstrid med ovenstående bestemmelser, hæfter Condor ikke iht. bestemmelserne i artikel 20 i Montreal-konventionen. Dette gælder også for følgeskader og indirekte skader, som opstår som følge af transporten af disse genstande i den indcheckede bagage.

13. Hæftelse og klagefrist

For Condors hæftelse og hæftelsen for de øvrige selskaber, som varetager befordingerne, finder de til enhver tid gældende beforderingsbestemmelser anvendelse. Hvis befordingen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i beforderingsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser.

Befordingen er omfattet af overenskomsten af 28.03.1999 vedrørende ensretning af bestemte forskrifter vedrørende befording i internationalt luftrum (Montreal-konventionen) samt EU-forordningen 2027/97 i den i forordning (EF) nr. 889/02 ændrede form. Montreal-konventionen regulerer og begrænser Condors hæftelse til død eller personskade samt tab eller skade på bagage samt for forsinkelser.

I henhold til Montreal-konventionen er hæftelsen begrænset som følger:

- Der er ingen økonomiske begrænsninger på erstatninger for passagerers tilskadekomst eller død. Ved personskader op til 113.100 SDR (ca. 133.200 EUR) særlige trækingsrettigheder kan Condor ikke komme med indsigelser beroende på skyld. Hvis skadelidte imidlertid selv har medvirket til at forårsage skaderne, finder de almindelige erstatningsretlige bestemmelser vedrørende ansvarsfrihed eller reduktion af erstatningspligten som følge af skadelidtes egenskyld anvendelse. For skader, som ligger ud over denne beløbsgrænse, hæfter Condor ikke, hvis det kan godtgøres, at skaderne ikke skyldes ulovlig eller ansvarspådragende handling eller undladelse fra vores side eller fra de personer, som vi har ansat, eller udelukkende skyldes ulovlige eller culpøse handlinger eller undladelser udført af tredjemand (artikel 21 i Montreal-konventionen). Condor udbetaler et forskud til dækning af de umiddelbart økonomiske krav fra de berettigede på ikke under 16.000 SDR (ca. 19.963 EUR) og inden for 15 dage efter identificering af den erstatningsberettigede person.
- I tilfælde af ødelæggelse, tab, herunder også delvist tab, skader eller forsinkelse af den angivne bagage op til 1.131 SDR (ca. 1.332 EUR). Hvis værdien af din indcheckede rejsebagage overstiger dette beløb, skal du informere luftfartstransportøren herom i forbindelse med check-in eller sikre, at bagagen er fuldt forsikret før afrejse. Der er ikke indeholdt nogen forsikring i befodringsprisen. Vi anbefaler på det kraftigste, at du tegner en forsikring for det tilfælde, at du må hæve aftalen, eller din rejsebagage mistes eller bliver beskadiget. Vi tilbyder dig gerne en sådan forsikring hos vores forsikringspartner Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Strasse Straße 116, D-81669 München. Vi har ikke tilladelse til at foretage skadesregulering på forsikringen.
- I tilfælde af forsinkelse i luftbefordringen for den rejsende op til 4.694 SDR (ca. 5.528 EUR).

Du skal straks informere os skriftligt om skader, tab, herunder også delvist tab, eller ødelæggelse af rejsebagage. I tilfælde af skade, tab, herunder også delvist tab, er det nødvendigt at underrette lufthavnen om skaden. I den forbindelse får du udleveret et såkaldt PIR. Hvis den indcheckede bagage modtages ved udleveringen uden et PIR, antages det, frem til det modsatte er bevist, at du har fået udleveret bagagen ubeskadiget og intakt. Ridser, små buler og afskrabninger kan ikke anses som skader på den indcheckede bagage, men må derimod anses for at være tegn på slitage som følge af almindelig brug. Sørg for, at din bagage opfylder kravene til luftbefordring og især yder tilstrækkelig beskyttelse mod fugt. Den begrænsede hæftelse gælder ikke, i det omfang Condor har forvoldt skaderne forsætligt eller lettere uagtsomt.

I tilfælde af skade eller delvist tab af den indcheckede rejsebagage skal vi have modtaget den skriftlige meddelelse med det samme og senest inden for 7 dage og ved forsinket rejsebagage inden for 21 dage, efter at du har fået udleveret rejsebagagen. Afgørende er her tidspunktet for afsendelsen af den skriftlige meddelelse. Udleveringen af en PIR ophæver ikke ovenstående frister.

Hvis skadelidte selv har medvirket til at forårsage skaderne, finder de almindelige erstatningsretlige bestemmelser vedrørende ansvarsfrihed eller reduktion af erstatningspligten som følge af skadelidtes egenskyld anvendelse. Dette gælder også, i det omfang skadelidte ikke har efterkommet sin pligt til at begrænse og reducere skaden.

Condor hæfter ikke for skader, som opstår som følge af opfyldelsen af lovpligtige forskrifter, eller som opstår som følge af, at du ikke har opfyldt dine pligter i henhold til sådanne forskrifter.

Forskrifterne i Montreal-overenskomsten forbliver upåvirket af ovenstående bestemmelser.

Et erstatningskrav kan kun gøres gældende inden for en forældelsesfrist på 2 år. Fristen begynder at løbe den dag, hvor luftfartøjet ankommer til destinationen, eller det skulle være ankommet til destinationen, eller befordringen blev afbrudt.

14. Rejseplaner, forsinkelser og flystrækninger/ændring af flyvetider, passagerrettigheder

14.1.

Condor er berettiget til at ændre de planmæssige afrejsetider, hvis og for så vidt ændringen beror på usædvanlige omstændigheder, som heller ikke kunne være undgået, hvis der var blevet truffet alle rimelige foranstaltninger. Sådanne usædvanlige omstændigheder kan i særdeleshed foreligge ved politisk ustabilitet, vejforhold, som ikke lader sig forene med gennemførelsen af den pågældende flyvning, sikkerhedsrisici, uventede flysikkerhedsmangler og strejker, som har indflydelse på luftfartsselskabets drift. Condor har pligt til at bevise, at ændringen beror på usædvanlige omstændigheder, som heller ikke kunne være undgået, hvis der var blevet truffet alle rimelige foranstaltninger. Condor vil straks underrette alle passagerer, så snart selskabet er blevet bekendt med nødvendigheden af at ændre tiderne og har fået kendskab til de nye tider.

14.2.

Condor er desuden berettiget til at ændre de planmæssige afrejsetider, hvis ændringen meddeles mindst 2 uger inden den planmæssige afrejsetid og beror på flyvedriftsmæssige grunde, som heller ikke kunne være undgået, hvis der var blevet truffet alle rimelige foranstaltninger. Sådanne flyvedriftsmæssige grunde kan i særdeleshed foreligge ved nødvendige ændringer som led i den statslige tildeling af start- og landerettigheder (slottildeling) og ved indskrænkninger i den operative drift af lufthavne samt via nationale- og internationale flysikkerheds- og trafikmyndigheder. Condor har pligt til at bevise, at ændringen beror på flyvedriftsmæssige grunde, som heller ikke kunne være undgået, hvis der var blevet truffet alle rimelige foranstaltninger. Condor vil straks underrette alle passagerer, så snart selskabet er blevet bekendt med nødvendigheden af at ændre tiderne og har fået kendskab til de nye tider.

14.3.

Condor - om nødvendigt - har ret til at ændre fly og overlade befordringen helt eller delvist til tredjemand/agenter, så længe Condor stadig forbliver ansvarlig for den bookede befordring.

I tilfælde af at skifte til et andet luftfartsselskab Condor er, uanset årsagen til ændringen, straks træffe alle rimelige foranstaltninger, at passageren underrettes snarest muligt om ændringer for at sikre. Under alle omstændigheder, passageren er ved check-in, senest ved indtræden undervist (EG-VO 2111/05).

14.4.

Undtaget hvor andet er udtrykkeligt angivet andetsteds i disse generelle betingelser og vilkår, kan Condor ikke udbetale kompensation, udgifter for skader, tab eller andre vilkårligt beskrevne beløb eller på anden vis godtage et ansvar, såfremt Condor skal ændre eller annullere din afgang eller din afgang ikke kan tilbydes som eller når det er aftalt, eller dine arrangementer i forbindelse med afgang viser sig at være mangelfulde, eller du lider et tab eller skade af enhver karakter som et resultat af omstændighederne eller en hændelse, der ligger uden for Condors kontrol, som Condor ikke kunne forudse eller undgå selv efter at have anvendt den størst mulige, rimelige omhu. Sådanne omstændigheder omfatter normalt, men er ikke begrænset til, krig, alvorlige sikkerhedsproblemer såsom terrorismeaktiviteter, lukninger af lufthavne, lukninger af luftrum (såvel som andre flyledelsesbeslutninger, som kan forårsage længere forsinkelse over natten eller annulleringer af en eller flere afgang), Condors manglende evne til at betjene flyafgange som et resultat af Storbritanniens beslutning om at forlade Den Europæiske Union (herunder tab eller begrænsninger af flytrafik eller transitrettigheder eller andre flyselskabers rettigheder i forbindelse med adgang til evt. luftrum), civile uroligheder eller hændelser, der opstår på baggrund af politisk ustabilitet, industrielle tvister eller strejker, brand, natur- eller atomkatastrofer, dårligt vejr og alle lignende omstændigheder og i alle sådanne tilfælde uanset om de finder sted eller der foreligger en trussel om disse. Referencer

i disse generelle vilkår og betingelser til "exceptionelle omstændigheder" betyder sådanne omstændigheder.

14.5.

Henvisning iht. EF-forordning 261/2004 om passagerrettigheder I tilfælde af manglende befording som følge af overbooking, aflysning af et fly eller en forsinkelse på mindst 2 timer har du følgende rettigheder iht. ovenstående forordning. Disse henvisninger er nødvendige, men kan dog ikke danne grundlag for et erstatningskrav og kan heller ikke bruges til fortolkning af hæftelsesbestemmelserne i Monteral-konventionen.

De rettigheder, som fremgår af forordningen, finder udelukkende anvendelse, hvis du har en bekræftet booking til det pågældende fly, du har indfundet dig i check-in-området på det angivne tidspunkt eller senest 45 minutter før afgang, i tilfælde af at der ikke er angivet noget tidspunkt for fremmøde, og flyet er booket til en offentligt tilgængelig tarif.

I tilfælde af en forsinkelse på mere end 2 timer ved fly med en rejsetid på op til 1500 km, på mere end 3 timer ved fly med en rejsetid på mellem 1500 og 3500 km og på mere end 4 timer ved fly med en rejsetid på mere end 3500 km har du krav på forplejning i form af drikkevarer og mad svarende til den bookede beforderingsklasse og afhængigt af ventetiden 2 telefonsamtaler eller telefaxe eller e-mails og hotelovernatning, hvis flyet først afgår dagen efter den planlagte befording. Hvis flyet bliver forsinket yderligere som følge af denne forplejningsydelse, har du ikke yderligere krav. I tilfælde af en forsinkelse på mere end 5 timer har du ret til at afvise befordingen og bede om at få refunderet billetprisen inden for 7 dage, hvis formålet med rejsen går tabt som følge af forsinkelsen, samt få returbefordring tilbage til udgangspunktet så tidligt som muligt.

I tilfælde af overbooking har du også ret til forplejningsydelser. Desuden tilbyder vi dig anden befording til destinationslufthavnen på tilsvarende betingelser. Hvis du ønsker at hæve beforderingsaftalen, har du krav på at få refunderet billetprisen. Du har desuden altid krav på en godtgørelse afhængigt af rejseafstanden og rejsemålet. Ved fly med en rejseafstand på op til 1500 km udgør godtgørelsen 250 EUR pr. passager, ved indenrigsflyvninger med en rejseafstand på mere end 1500 km samt ved alle andre flyrejser med en rejseafstand på mellem 1500 km og 3500 km udgør godtgørelsen 400 EUR, og ved alle øvrige flyrejser udgør godtgørelsen 600 EUR. Du kan vælge mellem at få godtgørelsen udbetalt kontant eller i form af en billet. I det omfang vi tilbyder dig et alternativt fly til destinationslufthavnen, og ankomsten ikke sker senere end 2, 3 eller 4 timer efter det oprindeligt planlagte (afhængigt af rejseafstanden), reduceres din godtgørelse med 50 %. Ethvert krav på ovenstående ydelser bortfalder, hvis du har givet afkald på befording under henvisning til ovenstående og følgende bestemmelser.

Hvis et planlagt fly aflyses, har du de samme krav på forplejning og godtgørelse samt refusion af billetprisen som ved manglende befording på de nævnte betingelser. Hvis aflysningen skyldes en usædvanlig omstændighed, som ikke kunne undgås trods indgriben og alle rimelige foranstaltninger, bortfalder kravet på ovenstående rettigheder. Et krav på godtgørelse bortfalder desuden, hvis vi mindst 14 dage før den planlagte afgang informerer dig om flystrejker, eller mellem 14 og 7 dage før den planlagte afgang, hvis afgang ikke forsinkes mere end 2 timer, og ankomsten ikke forsinkes mere end 4 timer, eller mindre end 7 dage før den planlagte afgang, hvis afgang ikke forsinkes mere end 1 time, og ankomsten ikke forsinkes mere end 2 timer.

Condor har ret til at beregne godtgørelse som følge af krav på skadeserstatning uanset hjemmel.

14.6. Særlige betingelser ved befording med Code Share-partnere

Hvis befordingen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i beforderingsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser.

15. Elektronisk udstyr, fastspændingspligt, ikke-ryger-fly, Alkoholiske drikkevarer, allergier, rejsepapirer, overtrædelse af indrejsebestemmelser og retslige følger

15.1. Elektronisk udstyr

Det er forbudt og kan være strafbart at anvende ikke-godkendt udstyr som f.eks. mobiltelefoner, bærbare pc'er, cd-afspillere, elektroniske spil og udstyr med sendefunktion samt walkie-talkier ombord. Undtaget herfra er høreapparatet og pacemakere. Følg besætningens anvisninger. Hvis du ikke er sikker på, om det er tilladt at bruge et medbragt apparat, skal du kontakte personalet ombord.

15.2. Fastspændingspligt

Af hensyn til din egen sikkerhed skal du være fastspændt under hele flyveturen, mens du befinder dig på din siddeplads. Besætningens anvisninger skal følges.

15.3. Ikke-ryger-fly

Det er forbudt at ryge i alle dele af flyet samt under hele opholdet om bord. Dette glæder også for elektroniske cigaretter. Overtrædelser af rygeforbuddet skal straks bringes til ophør og kan resultere i, at flyveturen afbrydes. Du hæfter for de udgifter, der måtte være forbundet hermed.

15.4 Alkoholiske drikkevarer

Indtagelse af alkoholiske drikkevarer, som du selv har bragt med om bord, er forbudt under hele opholdet om bord. Hvis du ikke overholder denne regel, kan du blive udelukket fra fremtidig befordring.

15.5 Allergier

Vær i din egen interesse, men også i de andre flypassageres og flyvesikkerhedens interesse opmærksom på, at du senest 24 timer inden afrejse informerer os om eventuelle allergier over for bestemte fødevarer eller indholdsstoffer. Condor kan ikke garantere, at flypassageren ikke bliver udsat for allergener om bord. Der foreligger ingen pligt til befordring, hvis flypassageren har en allergi over for bestemte fødevarer eller indholdsstoffer der kan medføre en betydelig fare for hans egen sundhed, hvis fraværelse om bord, i forplejningen eller i rumluften ikke kan garanteres.

15.6. Rejsepapirer

Du er forpligtet til på eget ansvar at fremskaffe de nødvendige ind- og udrejsepapirer samt visa og at følge alle forskrifter i de lande, som overflyves, som der flyves til, eller som der flyves fra. Det samme er tilfældet for vores bestemmelser og anvisninger herom. Vi hæfter ikke for de følger, det måtte få, at du ikke har indhentet de nødvendige papirer, eller at du ikke overholder de relevante forskrifter eller anvisninger. Du er forpligtet til at forevise indrejse- og udrejsepapirer, sundhedsattester og andre dokumenter, før du stiger ombord på flyet, som er foreskrevet i de pågældende lande, ligesom du har pligt til at udlevere kopier af disse dokumenter til os. I tilfælde af hasteregistrering af data, som er nødvendige for indrejsen, i lufthavnen er vi berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr på 5 EUR pr. person.

Vi forbeholder os retten til at udelukke dig fra befordring, hvis du ikke følger de angivne forskrifter, eller dine dokumenter er ufuldstændige. Vi hæfter ikke for tab eller udgifter, som du måtte opleve som følge af, at du ikke har overholdt disse bestemmelser.

15.7. Overtrædelse af indrejsebestemmelser og retsfølger

Hvis du nægtes indrejse i et land, er du forpligtet til at betale den bøde, som vi måtte ifalde i det pågældende land. Du er desuden forpligtet til at betale billetprisen, hvis vi blive pålagt af myndighederne at transportere dig til dit udgangssted eller til et andet sted, fordi du ikke måtte rejse ind i et land (gennemrejse- eller destinationsland). Til betaling af denne billet kan vi anvende de beløb, som du måtte have betalt for endnu ikke udnyttet befordring eller de af dine genstande, som vi

har i vores besiddelse. Den pris, som betales for billetten frem til af- eller udvisningsstedet, erstattes ikke. Hvis vi bliver pålagt en straf og tilpligtet at betale en bøde eller foretage en deponering eller erlægge andre udgifter, fordi du ikke har overholdt reglerne for ind- eller gennemrejse i det pågældende land, eller fordi de nødvendige dokumenter ikke foreligger i korrekt stand, er du forpligtet til at godtgøre os de betalte eller deponerede beløb og de erlagte udgifter. Condor eller medarbejderne i det udførende luftfartsselskab er berettiget til at bruge de kontanter, som du har i din besiddelse, til at dække sådanne udgifter. Størrelsen af straffen og bøden er forskellig fra land til land og kan overstige billetprisen markant. For din egen skyld skal du derfor sørge for at overholde indrejsebestemmelserne.

16. Databeskyttelse

Du erkender, at du har stillet dine personlige data til rådighed for Condor til følgende formål: foretagelsen af flybookinger, erhvervelse af eventuelle ekstraydelser, gennemførelse af indrejseformaliteter samt formidling af sådanne oplysninger til de relevante myndigheder i forbindelse med gennemførelsen af din flyrejse. Du giver Condor fuldmagt til at videregive disse oplysninger til Condors egne kontorer, befuldmægtigede agenter, indenlandske og udenlandske myndigheder, andre luftfartsselskaber samt andre udbydere af ovenstående tjenesteydelser med det nævnte formål. I forbindelse med vores kundepleje benytter vi os også af eksterne tjenesteudbydere. Disse medarbejdere er naturligvis underlagt de samme strenge bestemmelser om beskyttelse af data og personlige oplysninger, som vi selv er.

17. Forsikringer

Forsikringsydelser, herunder især afbestillingsforsikringer i tilfælde af annullering, er ikke indeholdt i billetprisen. Vi anbefaler derfor kraftigt, at du tegner en sådan forsikring, når du booker din rejse. I tilfælde af at der indtræder en dækket forsikringsbegivenhed, skal du straks underrette forsikringselskabet herom. Condor har ikke tilladelse til at foretage skadesregulering.

Adressen på vores forsikringspartner er: Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, D-81669 München

18. Henvisning til bilag til EF-forordning 2027/97 som ændret ved EF-forordning 889/02

Denne henvisning er nødvendig iht. EF-forordning 889/02, men kan ikke danne grundlag for skadeserstatningskrav og kan heller ikke bruges til fortolkning af bestemmelserne i Montreal-konventionen. Da vi efter loven er forpligtet til at foretage denne henvisning, er den ikke del af befordringsaftalen mellem dig og Condor.

Luftfartsselskabers hæftelse for passagerer og disse bagage

Disse henvisninger sammenfatter reglerne om hæftelse, som alle luftfartsselskaber i EU skal anvende i henhold til gældende EU-ret og Montreal-konventionen.

Hvis befordringen gennemføres af en Code Share-partner, gælder de særlige betingelse iht. punkt 1.2. i de almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser, hvorefter der kan forekomme afvigelse i befordringsbestemmelserne fra det andet luftfartsselskab i forhold til de foreliggende almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser.

18.1. Skadeserstatning i tilfælde af død eller personskade

Der er ingen økonomiske begrænsninger på erstatninger for passagerers tilskadekomst eller død. Flyselskabet kan ikke bestride krav på kompensation op til 113.100 særlige trækingsrettigheder (SDR) for personskader. Luftfartsselskabet kan dog afvise skader, som ligger ud over denne

beløbsgrænse, hvis det kan godtgøres, at selskabet ikke har handlet uagtsomt eller culpøst.

18.2. Forskudsbetaling

Hvis en passager dør eller kommer til skade, skal luftfartsselskabet inden for 15 dage efter, at den erstatningsberettigede person er blevet identificeret, yde en forskudsbetaling med henblik på at dække de umiddelbare økonomiske behov. I tilfælde af død udgør denne forskudsbetaling ikke mindre end 16.000 særlige trækningsrettigheder (SDR).

18.3. Forsinkelse ved befording af passagerer

Luftfartsselskabet hæfter for skader, som opstår som følge af forsinkelse ved befording af passagerer, medmindre selskabet har truffet alle rimelige foranstaltninger med henblik på at undgå skade, eller det ikke var muligt at træffe sådanne foranstaltninger. Hæftelsen for skader som følge af forsinkelser ved befording af passagerer er begrænset til 4.694 særlige trækningsrettigheder (SDR). En eventuelt hæftelse iht. EF-forordning 261/04 forbliver upåvirket heraf.

18.4. Forsinkelse ved befording af bagage

Luftfartsselskabet hæfter for skader, som opstår som følge af forsinkelse ved befording af bagage, medmindre selskabet har truffet alle rimelige foranstaltninger med henblik på at undgå skade, eller det ikke var muligt at træffe sådanne foranstaltninger. Hæftelsen for skader som følge af forsinkelser ved befording af bagage er begrænset til 1.131 særlige trækningsrettigheder (SDR).

18.5. Ødelæggelse, tab eller beskadigelse af bagage

Luftfartsselskabet hæfter for ødelæggelse, tab eller beskadigelse af bagage op til 1.131 særlige trækningsrettigheder (SDR). Ved indchecket rejsebagage er der objektivt ansvar, medmindre det kan godtgøres, at bagagen allerede var beskadiget. Ved bagage, som ikke er checket ind, hæfter luftfartsselskabet udelukkende for culpøst forvoldte skader.

18.6. Højere hæftelsesgrænse for rejsebagage

En højere hæftelsesgrænse finder anvendelse, hvis passageren senest i forbindelse med check-in afleverer en særlig erklæring og betaler en merpris.

18.7. Reklamationer ved rejsebagage

I tilfælde af skader, forsinkelse, tab eller ødelæggelse af rejsebagage skal passageren hurtigst muligt underrette luftfartsselskabet skriftlig herom. I tilfælde af skader på indchecket rejsebagage skal passageren aflevere den skriftlige reklamation inden for 7 dage, og ved forsinket rejsebagage inden for 21 dage efter at vedkommende har fået bagagen udleveret.

18.8. Hæftelse for det kontraktlige og det udførende luftfartsselskab

Hvis det udførende luftfartsselskab ikke er det samme som det kontraktlige luftfartsselskab, kan passageren rette sin henvendelse og sit krav om erstatning til ethvert af de to selskaber. Hvis navnet eller koden på luftfartsselskabet fremgår af billetten, er dette det kontraktlige luftfartsselskab.

18.9. Klagefrister

Retlige krav på skadeserstatning skal gøres gældende senest 2 år efter den dag, hvor flyet ankom eller skulle være ankommet.

Disse bestemmelser er baseret på Montreal-konventionen af 28.05.1999, som er inkorporeret i EU-retten via EF-forordning 2027/97 i den i EF-forordning 889/02 ændrede form og i de enkelte medlemslandes nationale lov.

19. Gældende ret og værneting

19.1. Gældende ret

Befordringsaftaler med Condor og disse almindelige forretnings- og befordringsbestemmelser er underlagt tysk lov.

19.2. Værneting

Værnetinget for klager fra passagerer, som optræder som forretningsfolk som defineret i den tyske handelslov (Handelsgesetzbuch - HGB), og for personer, som ikke har noget generelt værneting i hjemlandet, samt personer, som efter indgåelsen af aftalen flytter eller er flyttet til udlandet, eller personer, hvis sædvanlige bopæl ikke er kendt på tidspunktet for retssagen, er Kelsterbach. Denne værnetingsaftale gælder ikke for krav iht. Montreal-konventionen eller EF-forordningen (EC) 261/04.

19.3. Tvistbilæggelse foran et forligsorgan

Condor Flugdienst deltager ved en tvistbilæggelse foran et forligsorgan for forbrugertvister. Ved tvister i sammenhæng med en privat rejse har du ret til at henvende dig til det intermodale, neutrale Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp), [forligsorgan for offentlig persontransport]. Det ansvarlige forligsorgan kan kontaktes på den følgende adresse:

söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.
Fasanenstraße 81
10623 Berlin
<https://soep-online.de>
https://soep-online.de/beschwerdeformular_flug.html

20. Rail & Fly

Togbilletten "Rail & Fly" kan kun bookes i forbindelse med et Condor-fly (Airline Code DE på flyet tilhørende Condor Flugdienst GmbH), som er booket som individuelt salg hos Condor, enten på rejsebureauet, på adressen www.condor.com eller via Condors servicecenter. Condor fungerer udelukkende som formidler af befordringsydelser for Deutsche Bahn AG og hæfter ikke herfor.

Togbilletten "Rail & Fly" fås til 2. klasse. Togbilletten giver ret til at køre på alle tog og alle strækninger i det tyske jernbanenet, som tilhører Deutsche Bahn AG, herunder også ICE-forbindelser. Togbilletten kan bruges en dag før afrejsedatoen, på afrejsedagen, på den sidste rejsedag samt på dagen efter hjemkomsten. Når du vælger togforbindelse skal du være opmærksom på, at der er tale om en umiddelbar strækning fra din bolig til afrejselufthavnen. Vi henviser til, at forsinkelser i trafikken med Deutsche Bahn AG som følge af udefrakommende omstændigheder ikke kan udelukkes. Du bør derfor vælge en togforbindelse, så du er sikker på at møde frem i check-in-området allersenenest 180 min. (ved fly til USA/Canada senest 240 min.) før den planlagte afgangstid. Du er selv ansvarlig for at ankomme rettidigt i afrejselufthavnen.

For befordringen med Deutsche Bahn AG (Rail & Fly) gælder befordringsbestemmelserne for persontransport med Deutsche Bahn AG.

Du kan gratis afbestille togbilletter (Rail & Fly) op til 24 timer før planlagt afgang. Efter dette tidspunkt kan du ikke længere foretage afbestilling, heller ikke for returbilletten med tog. Hvis du ønsker at afbestille billetten og sikre, at dette sker rettidigt, er det nødvendigt, at du sender os den originale togbillet. Afgørende for om afbestillingen er sket rettidigt, er det tidspunkt, hvor vi modtager billetten. Vi opkræver billetprisen på vegne af Deutsche Bahn AG.

I onlineområdet sælges produktet "Rail & Fly" udelukkende på den tyske hjemmeside

Priserne for togbilletten "Rail & Fly" fremgår af Condors hjemmeside (www.condor.com).

Udgave 16. oktober 2018. Ret til ændringer forbeholdes

Condor Flugdienst GmbH
Condor Platz
D-60549 Frankfurt am Main