

# **Termos e Condições Gerais**

## **«Condor Cards»**

**Versão**

**01 de fevereiro de 2024**





## ÍNDICE

§ 1	Âmbito de aplicação .....	2
§ 2	Serviços .....	2
§ 3	Aquisição .....	4
§ 4	Período de validade e taxas .....	5
§ 5	Direito de rescisão.....	6
§ 6	Condições de reserva de serviços adicionais .....	7
§ 7	Responsabilidade.....	8
§ 8	Proteção de dados .....	8
§ 9	Disposições finais.....	9
ANEXO 1 – Modelo de formulário de rescisão.....		10

### § 1 ÂMBITO DE APLICAÇÃO

- 1.1 Os presentes Termos e Condições Gerais para os «Condor Cards» (doravante designados «**TCG dos Condor Cards**») aplicam-se a todos os serviços da Condor Flugdienst GmbH (doravante designada «**Condor**») no âmbito da oferta, disponibilização e utilização dos Condor Cards pelos clientes em todas as versões disponíveis.
- 1.2 Além disso, aplicam-se as [Condições Gerais de Venda e Transporte](#) da Condor (doravante designadas por «**TCG da Condor**») na respetiva versão atual, salvo indicação em contrário nas disposições seguintes.

### § 2 SERVIÇOS

- 2.1 Os Condor Cards são disponibilizados em duas versões diferentes, o «Activity Card» e o «Family Card», cada um deles disponível nas versões «EUROPE» e «WORLD». Dependendo da versão do Condor Card (§ 3), o cliente tem a possibilidade de reservar determinados serviços adicionais no âmbito da reserva de um voo disponibilizado pela Condor durante o período de validade (§ 4), sujeito às restantes condições de reserva (§ 6). Isto não se aplica aos voos *charter* completos, de cruzeiro nem especiais; para estes tipos de voos, a reserva de serviços adicionais utilizando Condor Cards está geralmente excluída. Em todos os outros aspetos, os TCG da Condor aplicam-se também aos serviços adicionais reservados com os Condor Cards, de acordo com os pontos 2.3 a 2.5.



- 2.2 O Activity Card e o Family Card estão disponíveis nas versões «EUROPE» e «WORLD». Na versão «EUROPE», os respetivos serviços adicionais só podem ser reservados para os voos com o número de voo DE nas zonas 1, 2 e 6 (gama de números de voo DE1-DE1999 e DE6000-DE6999), de acordo com os TCG da Condor (voos de curta e média distância), e para todos os voos com o número de voo DI. Na versão «WORLD», é possível reservar voos com números de voo DE para todas as zonas (gama de números de voo DE1-DE2999 e DE6000-DE6999) e todos os voos com números de voo DI.
- 2.3 O titular de um Activity Card tem o direito de, sob reserva do cumprimento das demais condições dos presentes TCG do Condor Card, reservar os serviços adicionais abaixo descritos para um voo para si próprio e consoante a respetiva versão «EUROPE» ou «WORLD», de acordo com o ponto 2.2, sem que a Condor cobre taxas adicionais além da taxa única (§ 4).
- 2.3.1 A reserva de lugar na classe reservada para o voo, com exceção dos «Lugares XL» na Economy Class e na Premium Economy Class e dos «Lugares Prime» na Business Class.
- 2.3.2 O *check-in* de uma peça de bagagem na categoria «bagagem de desporto» após reserva prévia, de acordo com os TCG da Condor.
- 2.3.3 A utilização de um «*Check-in* na Véspera» (se este for oferecido no respetivo aeroporto de partida).
- 2.4 O titular de um Family Card tem o direito de reservar os serviços adicionais abaixo descritos para um voo, consoante a respetiva versão «EUROPE» ou «WORLD», de acordo com o ponto 2.2, sem que a Condor cobre taxas adicionais além da taxa única (§ 4), sob reserva do cumprimento das restantes condições dos presentes TCG dos Condor Cards.
- 2.4.1 A reserva de lugar na classe reservada, com exceção dos «Lugares XL» na Economy Class e na Premium Economy Class e dos «Lugares Prime» na Business Class, para o próprio e até três outras pessoas para as quais o cliente tenha feito uma reserva conjunta válida para o mesmo voo.
- 2.4.2 A reserva de um compartimento superior (*overhead bin*).
- 2.4.3 O *check-in* de 5 kg de bagagem de porão adicional para voos nas zonas 1 a 4, bem como 6 e 7, de acordo com os TCG da Condor. A reserva de um volume adicional de bagagem (máximo 23 kg) é possível para os voos da zona 5. Se o voo tiver sido reservado com a «Tarifa Economy Light», não é possível reservar nem transportar bagagem adicional em nenhuma das zonas.



- 2.4.4 A opção de um «*Check-in na Véspera*» (se este for oferecido no respetivo aeroporto de partida) para o próprio e para um máximo de três pessoas para as quais o cliente tenha efetuado uma reserva conjunta válida para o mesmo voo.
- 2.4.5 A opção de «*Embarque Antecipado*» para o próprio e para um máximo de três pessoas para as quais o cliente tenha efetuado uma reserva conjunta válida para o mesmo voo.
- 2.5 Além disso, todos os titulares do Condor Card podem beneficiar do «Serviço Condor Cards» pelo telefone, ligando para o +49 06171 69889 22. Adicionalmente, todos os titulares do Condor Card podem receber ofertas exclusivas da Condor relativamente a serviços prestados pela Condor ou pelos respetivos parceiros, sujeitas a disponibilidade.

### § 3 AQUISIÇÃO

- 3.1 Todas as versões do Condor Card podem ser adquiridas *online* em [www.condor.com](http://www.condor.com) ou ligando para a linha direta da Condor com o número +49 06171 69889 22, bem como junto dos prestadores de serviços terceiros participantes (agências de viagens). A aquisição por menores está excluída. Adicionalmente, para a celebração do contrato de compra de um Condor Card aplicam-se as seguintes condições.

#### 3.1.1 *Online*

A apresentação e a publicidade dos Condor Cards em [www.condor.com](http://www.condor.com) não constituem uma oferta vinculativa. Ao efetuar uma encomenda clicando no botão «encomenda com obrigação de pagamento», o cliente efetua uma encomenda juridicamente vinculativa. O cliente fica vinculado à encomenda por um período de uma semana após ter efetuado a encomenda; qualquer direito de rescisão existente (§ 5) para cancelar a encomenda não é afetado por este facto. A Condor confirmará imediatamente por *e-mail* a receção da encomenda efetuada em [www.condor.com](http://www.condor.com). Por norma, a aceitação é expressamente declarada aquando da confirmação da receção. No entanto, um contrato não é concluído antes da aceitação expressa.

#### 3.1.2 *Por telefone*

A encomenda verbal de um Condor Card pela linha telefónica direta da Condor a um colaborador da Condor constitui uma oferta vinculativa. O cliente fica vinculado à encomenda por um período de uma semana após ter efetuado a encomenda; qualquer direito de rescisão existente (§ 5) para cancelar a encomenda não é afetado por este facto. A Condor confirmará imediatamente por *e-mail* a receção da encomenda



efetuada pela linha direta telefónica da Condor. Por norma, a aceitação é expressamente declarada aquando da confirmação da receção. No entanto, um contrato não é concluído antes da aceitação expressa.

### 3.1.3 No local junto de um prestador de serviços terceiro

Se o cliente encomendar um Condor Card junto de um prestador de serviços terceiro (agência de viagens), tal constitui uma oferta vinculativa. O cliente fica vinculado à encomenda por um período de uma semana após ter efetuado a encomenda. A Condor ou o respetivo prestador de serviços terceiro em nome da Condor confirmará imediatamente a receção por *e-mail*. Por norma, a aceitação é expressamente declarada aquando da confirmação da receção. No entanto, um contrato não é concluído antes da aceitação expressa.

- 3.2 Após a celebração do contrato de compra de um Condor Card, o cliente recebe um número de cartão personalizado, com o qual se pode identificar como titular do Condor Card aquando da reserva de um voo e que lhe permite reservar os serviços adicionais descritos na secção § 2 durante o período de validade (4.1).
- 3.3 Durante o período de validade, o Condor Card não pode ser transferido para outra pessoa.
- 3.4 A oferta de compra de um Condor Card é feita exclusivamente a consumidores na aceção do artigo 13.º do Código Civil Alemão (BGB).

## § 4 PERÍODO DE VALIDADE E TAXAS

- 4.1 Todas as versões do Condor Card são válidas por um ano (12 meses) a partir da data de compra e não são renovadas automaticamente (doravante designado «**período de validade**»). Por norma, a Condor informa o cliente sobre as possibilidades e condições de uma prorrogação por *e-mail* um mês antes do fim do período de validade.
- 4.2 Para a disponibilização do Condor Card e a respetiva utilização durante o período de validade, o cliente paga uma taxa única, cujo montante varia consoante a versão adquirida. Os preços atuais das respetivas versões do Condor Card podem ser consultados em [www.condor.com](http://www.condor.com) ou podem ser obtidos pela linha direta da Condor ligando para o número +49 06171 69889 22 ou junto dos prestadores de serviços terceiros participantes (agências de viagens). O pagamento da taxa é exigido independentemente do facto de o cliente utilizar efetivamente os serviços adicionais durante o período de validade. Se o período de validade inicial (4.1) for prorrogado, é devida uma nova taxa para o novo período de validade acordado, cujo montante deve ser acordado antes da



prorrogação.

- 4.3 O pagamento é devido aquando da celebração do contrato de compra e venda. As respetivas opções de pagamento disponíveis são indicadas durante o processo de reserva, antes de a encomenda ser finalizada. Não há direito à garantia de uma opção de pagamento específica.
- 4.4 Em caso de atraso no pagamento de um Condor Card, a Condor tem o direito de bloquear a função de reserva de serviços adicionais até que o cliente cumpra integralmente as respetivas obrigações de pagamento pendentes. A conta será desbloqueada imediatamente após o cumprimento das obrigações de pagamento pendentes. A Condor tem o direito de reivindicar outras obrigações legais em caso de falha no pagamento por parte do cliente, nomeadamente a reivindicação de juros de mora, não sendo este direito afetado pelas disposições do presente ponto 4.4.

## § 5 DIREITO DE RESCISÃO

- 5.1 Se o contrato para a compra de um Condor Card for celebrado online, de acordo com o ponto 3.1.1, ou por telefone, de acordo com o ponto 3.1.2, e se o cliente for um consumidor na aceção do artigo 13.º do Código Civil Alemão (BGB), o cliente tem um direito legal de rescisão, sobre o qual a Condor fornece as informações abaixo, de acordo com o modelo legal.

### Política de rescisão

O cliente tem o direito de rescindir o contrato no prazo de catorze dias, sem necessidade de indicar o motivo.

O prazo de rescisão é de catorze dias a contar da data de celebração do contrato.

Para exercer o direito de rescisão, o cliente deverá informar-nos (Condor Flugdienst GmbH, An der Gehespitz 50, 63263 Neu-Isenburg, *E-mail*: [reservation@condor.com](mailto:reservation@condor.com), Telefone: +49 06171 69889 22) da decisão de rescindir este contrato mediante uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio ou *e-mail*). O cliente pode utilizar o modelo de formulário de rescisão apenso aos presentes TCG como Anexo 1; contudo, a utilização deste formulário não é obrigatória.

Se o cliente optar por este meio, enviar-lhe-emos sem demora (por exemplo, por *e-mail*) uma confirmação de receção da rescisão.

Para respeitar o prazo de rescisão, basta enviar-nos a notificação do exercício do direito de rescisão antes do termo do prazo de rescisão.



### Consequências da rescisão

Caso o cliente rescinda o presente contrato, cabe-nos reembolsar todos os pagamentos que recebemos do cliente imediatamente e, o mais tardar, no prazo de catorze dias a contar do dia em que recebemos a notificação da rescisão do contrato. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que o cliente utilizou para a transação original, salvo acordo expresse em contrário com o cliente; em nenhum caso serão cobradas taxas por este reembolso.

Se, durante o prazo de rescisão, o cliente já tiver reservado serviços adicionais no âmbito da secção § 2 com o Condor Card, e depois rescindir este contrato em tempo útil, os serviços adicionais reservados até então serão anulados sem aviso prévio. Os serviços adicionais podem ser reservados novamente mediante o pagamento de uma taxa, de acordo com os TCG da Condor.

Se tiver solicitado o início dos serviços do Condor Card durante o prazo de rescisão, deverá pagar-nos um montante razoável correspondente à proporção dos serviços já prestados até ao momento da informação do exercício do direito de rescisão relativamente a este contrato, comparativamente ao âmbito total dos serviços previstos no contrato.

## § 6 CONDIÇÕES DE RESERVA DE SERVIÇOS ADICIONAIS

- 6.1 Para a utilização dos serviços adicionais descritos na secção § 2, a reserva do voo e dos serviços adicionais deve ser efetuada em nome do cliente como titular do cartão, indicando o número do cartão pessoal do respetivo Condor Card.
- 6.2 A reserva de lugares, a reserva de compartimentos superiores e o *check-in* de bagagem de desporto como serviços adicionais incluídos nos termos da secção § 2 devem ser efetuados até 48 horas antes da partida pelo *website* em [www.condor.com](http://www.condor.com) ou pelo Centro de Assistência da Condor e estão sujeitos a disponibilidade. Os respetivos serviços adicionais devem ser selecionados antecipadamente no âmbito do processo de reserva. No âmbito do processo de pagamento, o número do cartão deve ser introduzido no campo correspondente para o levantamento dos Condor Cards. Após a verificação bem-sucedida, os serviços especiais selecionados antecipadamente serão descontados de acordo com a respetiva versão do Condor Card. Se a reserva for efetuada mais de 48 horas antes da partida, as condições gerais de reserva e as taxas de acordo com os TCG da Condor aplicam-se à reserva de todos os serviços adicionais. Não é possível o desconto posterior de serviços adicionais já reservados mediante pagamento de uma taxa.



- 6.3 Se o cliente efetuar uma reserva de voo junto de um prestador de serviços terceiro (nomeadamente para o período de validade acordado), o número do cartão individual deve ser comunicado ao referido prestador de serviços no momento da reserva, para poder usufruir dos serviços adicionais, em conformidade com a secção § 2. Os prestadores de serviços terceiros não são obrigados a reservar gratuitamente o serviço adicional com o Condor Card. Se não for possível efetuar a reserva em [www.condor.com](http://www.condor.com) ou junto de um prestador de serviços terceiro, o serviço adicional deverá ser reservado 48 horas antes da partida junto do Centro de Assistência da Condor.
- 6.4 No caso de uma alteração na reserva do voo que leve a que o cliente deixe de fazer parte da reserva, os serviços adicionais indicados no ponto 2.4 deixam de poder ser utilizados, mesmo por companheiros de viagem, e os serviços adicionais já reservados são anulados na íntegra, sem aviso prévio.
- 6.5 Não há a direito ao pagamento de taxas de reserva para serviços adicionais para voos cancelados ou remarcados pelo cliente ou pela Condor ou no caso de um serviço adicional já não estar disponível para o voo reservado.

## § 7 RESPONSABILIDADE

- 7.1 A Condor é responsável perante o cliente em todos os casos de responsabilidade contratual e extracontratual em caso de dolo e negligência grave, de acordo com as disposições legais.
- 7.2 Nos outros casos, a Condor só é responsável – salvo disposição em contrário no ponto 7.3 – em caso de incumprimento de uma obrigação contratual, cujo cumprimento seja essencial para a boa execução do contrato e em cujo cumprimento o cliente possa confiar regularmente (obrigações fundamentais), limitada à indemnização por danos previsíveis e típicos. Em todos os outros casos, a responsabilidade da Condor está excluída, sob reserva do disposto no ponto 7.3.
- 7.3 A responsabilidade da Condor por danos resultantes de lesões à vida, ao corpo ou à saúde e ao abrigo da lei de responsabilidade por produtos alemã não é afetada pelas limitações e isenções de responsabilidade acima mencionadas.

## § 8 PROTEÇÃO DE DADOS

- 8.1 A Condor recolhe, trata e utiliza os dados pessoais dos clientes, em específico os dados de contacto para o processamento da encomenda, incluindo o endereço de *e-mail*, caso este tenha sido fornecido. Para obter mais informação,



consultar a [Política de Privacidade](#) da Condor. Esta inclui também a utilização dos dados para a transmissão de ofertas exclusivas de serviços da Condor e dos respetivos parceiros, nos termos do ponto 2.5, desde que o cliente tenha dado consentimento para tal.

## § 9 DISPOSIÇÕES FINAIS

- 9.1 É aplicável o direito da República Federal da Alemanha, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias. Se o cliente tiver efetuado a encomenda na qualidade de consumidor e tiver a respetiva residência habitual noutro país aquando da encomenda, a aplicação das disposições legais obrigatórias nesse país não é afetada pela escolha da lei prevista no ponto 1.
- 9.2 Caso o cliente transfira o domicílio ou a residência habitual do cliente para fora do âmbito de aplicação da presente lei após a celebração do contrato, ou caso o domicílio ou a residência habitual do cliente não sejam conhecidos no momento da ação, o local de jurisdição é Darmstadt, na Alemanha.



## ANEXO 1 – MODELO DE FORMULÁRIO DE RESCISÃO

### Modelo de formulário de rescisão

(Se o comprador desejar rescindir o contrato, este formulário pode ser preenchido e devolvido ao vendedor)

Para:

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

Alemanha

*E-mail:* reservation@condor.com

- Eu / nós (\*) rescindo / rescindimos o contrato celebrado por mim / nós (\*) para a compra dos seguintes bens:

- Nome do(s) consumidor(es)

- Encomendado em (\*) / recebido em (\*)

- Endereço do(s) consumidor(es)

- Assinatura do(s) consumidor(es)  
(apenas para comunicação em papel)

- Data

(\*) Riscar o que não interessa.