

## Thomas Cook Airlines / Condor Flugdienst GmbH

### Informationen zu Ihrem beschädigtem Gepäckstück

Sie haben Ihr Gepäck nicht in einwandfreiem Zustand erhalten, hierfür bitten wir um Entschuldigung. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie vor Verlassen des Flughafens eine Schadensanzeige bei unserem Abfertigungspersonal aufgegeben haben.

**Zur Schadensregulierung sind Sie, zusätzlich zu der Schadensanzeige, verpflichtet sich unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der nächsten 7 Tage nach Ankunft mit einem unserer Dienstleister in Verbindung zu setzen.** Zur Bearbeitung werden hierfür folgende Unterlagen benötigt: Schadensanzeige, Kontrollabschnitt oder Nummer des Gepäckanhängers, Flugnachweis und Kaufbeleg/Rechnung oder Angaben zu Alter und Kaufpreis des Gepäcks.

#### Flughafengepäckservice FGS

für Ankunft in Frankfurt  
Ankunftshalle B1  
Post Box 201A 003  
D-60549 Frankfurt/Main  
+49 69 690 48101

#### Dolfi 1920 GmbH



info.germany@dolfi1920.de  
+49 30 308 067 77

info.uk@dolfi1920.com  
+44 203 966 500

for US customers only: info.united-states@dolfi1920.com

Um einen schnellen und unkomplizierten Service zu gewährleisten bietet Thomas Cook Airlines / Condor, in Zusammenarbeit mit der Dolfi 1920 GmbH und Flughafengepäckservice die Bearbeitung des Schadens an. Das beschädigte Gepäck wird begutachtet und repariert. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, wird es gegen ein gleichwertiges Gepäckstück ausgetauscht.

#### Thomas Cook Airlines Scandinavia

Gäste der Thomas Cook Airlines Scandinavia wenden sich bitte direkt an customerservice@thomascook.dk

#### Sondergepäck

Für den Fall, dass spezielles Gepäck (z.B.: Golftasche, Surftasche) beschädigt ist, bitten wir Sie, sich an die Firma Dolfi 1920 GmbH zu wenden.

Bei Beschädigungen an Sportausrüstung, Kinderwagen, Mobilitätshilfen oder sollten Ihnen Gegenstände aus Ihrem Gepäck fehlen, wenden Sie sich bitte an die jeweilige Kundenbetreuung:

#### Condor Flugdienst GmbH

Kundenbetreuung  
Thomas Cook Platz 1  
D-61440 Oberursel  
kundenbetreuung@condor.com  
www.condor.com/kontakt

#### Thomas Cook Airlines UK

Menzies Client Solutions  
Baggage Claims Dept.  
5 The Enterprise Centre  
Kelvin Lane  
Crawley  
West Sussex  
RH10 9PT  
thomascookuk@airlinecrm.com

#### Thomas Cook Airlines Scandinavia

Customer Service  
Kobenhavn Lufthavn Syd  
Hanger 276  
2791 Dragor  
Denmark  
customerservice@thomascook.dk  
Telefon: +45 32477672