Suchanfrage für Fundgegenstände
Search Request for Lost Property

condor

Haben Sie einen Gegenstand an Bord eines unserer Flugzeuge verloren oder vergessen?

Um die Suche zu erleichtern, bitten wir Sie, uns möglichst vollständige und präzise Angaben zu machen. Bitte füllen Sie hierfür das nachfolgende Formular aus.

Wenden Sie sich anschließend mit dem ausgefüllten Formular direkt an das lokale Fundbüro Ihres Ankunftsflughafens. Dort wird geprüft, ob Ihre Angaben mit einem aufgefundenen Gegenstand übereinstimmen, und Sie erhalten weitere Unterstützung.

Bitte beachten Sie, dass das Auffinden des Gegenstandes, die Weiterleitung an das Fundbüro sowie eine gegebenenfalls erforderliche Verzollung etwas Zeit in Anspruch nehmen können. Der Gegenstand ist daher möglicherweise nicht am selben Tag im Fundbüro verfügbar.

Zudem können für die Dienstleistungen des jeweiligen Fundbüros Gebühren anfallen.

Have you lost or forgotten an item on board one of our aircraft?

To help us with the search kindly provide as complete and accurate information as possible by filling in the form below.

Afterwards, please contact the local Lost & Found office at your arrival airport directly and present the completed form. Your information will be checked against any items found, and you will receive further assistance there.

Please note that locating the item, transferring it to the Lost & Found office, and any required customs clearance may take some time. Therefore, the item might not be available at the Lost & Found office on the same day.

Please also be aware that the respective Lost & Found office may charge service fees.

FLUGDATEN | FLIGHT DATA

Flugnummer | Flight number

Von/Nach | From/To

Sitzplatz | Seat number

Datum und Uhrzeit des Verlustes | Date and time of loss

ANGABEN ZUM VERMISSTEN GEGENSTAND | DETAILS OF THE MISSING ITEM

Detaillierte Beschreibung des Gegenstandes/der Marke | Detailed description of the item/brand

Bei elektronischen Geräten bitten wir zusätzlich um Angabe der Seriennummer. *| For electronic devices, please also provide the serial number.*

KONTAKTINFORMATIONEN | CONTACT INFORMATION

Name des Passagiers | Passenger name

Telefonnummer | Phone number

E-Mail-Adresse | Email address

Condor übernimmt keine Haftung für an Bord vergessene oder verlorene Gegenstände. Das Nachsenden dieser Gegenstände sowie deren Inhalt liegt nicht in der Verantwortung der Fluggesellschaft. | Condor accepts no liability for items forgotten or lost on board. The forwarding of such items, including their contents, is not the responsibility of the airline.