

# **Almindelige kontraktbetingelser „Condor Cards“**

**Udgave**

**01. februar 2024**





## INDHOLDSFORTEGNELSE

§ 1	Anvendelsesområde.....	2
§ 2	Ydelser.....	2
§ 3	Erhvervelse .....	4
§ 4	Gyldighedsperiode og gebyrer.....	5
§ 5	Fortrydelsesret .....	6
§ 6	Bookingbetingelser for tillægsydelser .....	7
§ 7	Hæftelse.....	7
§ 8	Databeskyttelse.....	8
§ 9	Afsluttende bestemmelser .....	8
	Bilag 1 – Skabelon til formular for fortrydelsesret.....	9

### § 1 ANVENDELSESOMRÅDE

- 1.1 Disse almindelige kontraktbetingelser for „Condor Cards“ (herefter „**Condor Cards AFB**“) gælder for alle ydelser i forbindelse med, at Condor Flugdienst GmbH (herefter „**Condor**“) tilbyder Condor Cards og stiller Condor Cards til rådighed for kunder, og at kunder benytter Condor Cards i alle tilgængelige udgaver.
- 1.2 Derudover gælder Condors [Almindelige forretnings- og beforderingsbestemmelser](#) (herefter „**Condor AFB**“) i den til enhver tid gældende udgave, såfremt der ikke fremgår andet af de følgende bestemmelser.

### § 2 YDELSER

- 2.1 Condor Cards tilbydes i to forskellige udgaver, enten som "Activity Card" eller som "Family Card", og disse fås hver især i udgaven „EUROPE“ og „WORLD“. Alt efter udgave får kunden ved erhvervelse af et Condor Card (§ 3) mulighed for i gyldighedsperioden (§ 4) at booke bestemte tillægsydelser i forbindelse med booking af en flyvning udført af Condor i henhold til de øvrige bookingbetingelser (§ 6). Undtaget herfra er fuldcharter-, cruise- og særflyvninger. Det er generelt ikke muligt at booke tillægsydelser ved hjælp af Condor Cards til disse typer flyvninger. Derudover gælder også Condor AFB for tillægsydelser, der er booket med Condor Cards i henhold til 2.3 bis 2.5.
- 2.2 Activity Card og Family Card fås i udgaverne „EUROPE“ og „WORLD“. I



„EUROPE“-udgaven kan der kun bookes tillægsydelse til fly med DE-flynummer i zone 1, 2 og 6 (flynumrene DE1-DE1999 og DE6000-DE6999) i henhold til Condor AFB (korte flyvninger og mellemlange flyvninger) samt til alle flyvninger med DI-flynummer. I udgaven „WORLD“ kan der bookes til fly med DE-flynummer i alle zoner (flynumrene DE1-DE2999 og DE6000-DE6999) samt til alle flyvninger med DI-flynummer.

- 2.3 Indehaveren af et Activity Card kan i henhold til de øvrige betingelser i denne Condor Card AFB og alt efter, om der er tale om udgaven „EUROPE“ eller „WORLD“, i henhold til § 2.2 booke de efterfølgende udtømmende beskrevne tillægsydelse til sig selv til en flyvning, uden at Condor i den forbindelse opkræver yderligere gebyrer ud over engangsgebyret (§ 4):
- 2.3.1 Reservering af en siddeplads i den klasse, der er booket til flyvningen, med undtagelse af sædeklassen "XL-sæder" på Economy Class og på Premium Economy Class samt "Prime Seats" på Business Class.
- 2.3.2 Indtjekning af et stykke bagage i kategorien "sportsbagage" efter forudgående reservation i henhold til Condor AFB.
- 2.3.3 "Natteindtjekning" (såfremt dette tilbydes i den pågældende afrejselufthavn).
- 2.4 Indehaveren af et Family Card kan i henhold til de øvrige betingelser i denne Condor Card AFB og alt efter, om der er tale om udgaven „EUROPE“ eller „WORLD“, i henhold til § 2.2 booke de efterfølgende udtømmende beskrevne tillægsydelse til en flyvning, uden at Condor i den forbindelse opkræver yderligere gebyrer ud over engangsgebyret (§ 4):
- 2.4.1 Reservation af en siddeplads i den bookede klasse med undtagelse af sædeklassen "XL-sæder" på Economy Class og Premium Economy Class samt "Prime-sæder" på Business Class til sig selv og op til tre yderligere personer, for hvem der eksisterer en gyldig fælles booking foretaget af kunden til samme flyvning.
- 2.4.2 En bagageskabsreservering (overhead bin).
- 2.4.3 Indtjekning af 5 kg ekstra indtjekket bagage til flyvning i zone 1 til 4 samt 6 og 7 i henhold til Condor AFB. Til flyvninger i zone 5 kan der bookes et ekstra stykke bagage (maks. 23 kilo). Såfremt flyvningen er booket som "Economy Light-takst", kan der ikke gøres krav på booking og medtagning af ekstra bagage.
- 2.4.4 En "natteindtjekning" (såfremt dette tilbydes i den pågældende afrejselufthavn) for sig selv og op til tre personer, for hvem der eksisterer en gyldig fælles booking til samme flyvning foretaget af kunden.



- 2.4.5 En "tidlig boarding" for sig selv og op til tre personer, for hvem der eksisterer en gyldig fælles booking til samme flyvning foretaget af kunden.
- 2.5 Derudover kan alle indehavere af et Condor Card benytte sig af telefontjenesten "Condor Cards Service" på telefon 06171-69889-22. Desuden kan alle indehavere af et Condor Card alt efter tilgængelighed benytte sig af ydelser fra Condor eller dennes partnere.

### § 3 ERHVERVELSE

- 3.1 Alle udgaver af Condor Card kan erhverves online på [www.condor.com](http://www.condor.com) eller telefonisk via Condors hotline på telefon 06171-69889-22 og personligt hos de deltagende tredjepartsudbydere (rejsebureauer). Mindreårige kan ikke erhverve et Condor Card. Derudover gælder følgende betingelser for indgåelse af aftale om erhvervelse af et Condor Card:

#### 3.1.1 Online

Præsentation og promovning af Condor Card på [www.condor.com](http://www.condor.com) udgør ikke er bindende tilbud. Når kunden afgiver en bestilling ved at klikke på knappen „betalingspligtig bestilling“, afgiver denne en juridisk bindende bestilling. Kunden er bundet i en uge efter afgivelse af bestillingen; en eventuel gældende fortrydelsesret (§ 5), som betyder, at bestillingen kan annulleres, er ikke berørt heraf. Condor bekræfter snarest pr. e-mail modtagelsen af bestillingen, som er afgivet via [www.condor.com](http://www.condor.com). Ud over modtagelsen bekræftes det som regel også, at bestillingen er accepteret. Før bestillingen udtrykkeligt er accepteret, er der ikke indgået en kontrakt.

#### 3.1.2 Telefonisk

Mundtlig bestilling af et Condor Card hos en medarbejder på Condors hotline udgør et bindende tilbud. Kunden er bundet i en uge efter afgivelse af bestillingen; en eventuel gældende fortrydelsesret (§ 5), som betyder, at bestillingen kan annulleres, er ikke berørt heraf. Condor bekræfter snarest pr. e-mail modtagelsen af bestillingen, som er afgivet via Condors hotline. Ud over modtagelsen bekræftes det som regel også, at bestillingen er accepteret. Før bestillingen udtrykkeligt er accepteret, er der ikke indgået en kontrakt.

#### 3.1.3 Personligt hos en tredjepartsudbyder

Når et Condor Card bestilles personligt hos en tredjepartsudbyder (rejsebureau), udgør det et bindende tilbud. Kunden er bundet i en uge efter afgivelse af bestillingen. Condor eller den pågældende tredjepartsudbyder på vegne af Condor bekræfter snarest modtagelsen pr. e-mail. Ud over modtagelsen bekræftes det som regel også, at



bestillingen er accepteret. Før bestillingen udtrykkeligt er accepteret, er der ikke indgået en kontrakt.

- 3.2 Når kontrakten om erhvervelse af et Condor Card er indgået, får kunden et personligt kortnummer, som kunden kan identificere sig med ved booking af fly, og som kunden fra dette tidspunkt og i Condor Cards gyldighedsperiode (4.1) kan benytte til at booke de i § 2 beskrevne tillægsydelse.
- 3.3 Condor Card kan ikke overdrages til en anden i gyldighedsperioden.
- 3.4 Tilbuddet om erhvervelse af et Condor Card gælder udelukkende forbrugere som defineret i § 13 i den tyske privatret (Bürgerlichen Gesetzbuches, BGB).

#### § 4 GYLDIGHEDSPERIODE OG GEBYRER

- 4.1 Condor Card gælder i alle udgaver et år (12 måneder) fra erhvervelsen, og gyldighedsperioden bliver ikke automatisk forlænget (herefter „**gyldighedsperiode**“). Condor vil som regel en måned før gyldighedsperiodens udløb pr. e-mail informere kunden om mulighederne og betingelserne for en forlængelse.
- 4.2 Kunden betaler et engangsgebyr for at have Condor Card til rådighed og kunne anvende det i gyldighedsperioden, og gebyrets størrelse afhænger af den erhvervede udgave. De aktuelle priser for de pågældende udgaver af Condor Card kan ses på [www.condor.com](http://www.condor.com) eller kan oplyses ved henvendelse til Condors hotline på telefon 06171-69889-22 eller ved personlig henvendelse hos en tredjepartsudbyder (rejsebureau). Gebyret skal betales, uanset om kunden benytter sig af tillægsydelse eller ej i gyldighedsperioden. Såfremt den oprindelige gyldighedsperiode (4.1) forlænges, forfalder et nyt gebyr for den nye aftalte gyldighedsperiode, og gebyrets størrelse aftales før forlængelsen.
- 4.3 Betalingen forfalder ved indgåelse af kontrakten om erhvervelse. De tilgængelige betalingsmuligheder angives i forbindelse med bookingen, før bestillingen afgives. Der kan ikke stilles krav om garanti for en bestemt betalingsmulighed.
- 4.4 Såfremt der opstår forsinkelse af betalingen i forbindelse med betaling af et Condor Card, har Condor ret til spærre adgangen til booking af tillægsydelse, indtil kunden helt og fuldt har opfyldt sine udestående betalingsforpligtelse. Spærringen ophæves, så snart de udestående betalingsforpligtelse er opfyldt. Condors ret til at gøre andre lovfæstede krav gældende i tilfælde af forsinket betaling fra kundens side, især morarenter, bliver derudover ikke berørt af reglerne i denne 4.4.



## § 5 FORTRYDELSESRET

- 5.1 Såfremt kontrakten om erhvervelse af et Condor Card indgås online i henhold til paragraf 3.1.1 eller telefonisk i henhold til paragraf 3.1.2, og kunden er forbruger i § 13 i BGB's forstand, har kunden en lovfæstet fortrydelsesret, som Condor informerer om i overensstemmelse med den i lovgivningen angivne ordlyd som følger:

### Information om fortrydelsesret

Du har ret til at ophæve denne kontrakt inden fjorten dage uden at begrunde det.

Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dag, kontrakten er indgået.

Hvis du vil benytte dig af din fortrydelsesret, skal du informere os (Condor Flugdienst GmbH, An der Gehespitz 50, 63263 Neu-Isenburg, e-mail [reservation@condor.com](mailto:reservation@condor.com), telefon: 06171-69889-22) med en utvetydig erklæring (f.eks. pr. brev eller e-mail) om din beslutning om at ophæve denne kontrakt. Du kan benytte skabelonformularen til fortrydelse i bilag 1 i denne AFB, men det er ikke obligatorisk.

Hvis du benytter dig af denne mulighed, sender vi dig snarest (f.eks. pr. e-mail) en bekræftelse af, at vi har modtaget din fortrydelseserklæring.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du afsender meddelelsen om, at du vil benytte dig af din fortrydelsesret, før fortrydelsesfristens udløb.

### Konsekvenser af fortrydelse

Når du fortryder denne kontrakt, skal vi snarest og senest inden fjorten dage efter, at vi har modtaget din meddelelse om, at du vil benytte dig af din fortrydelsesret, tilbagebetale de beløb, vi har modtaget fra dig. Til tilbagebetalingen benytter vi den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige transaktion, medmindre vi udtrykkeligt har aftalt noget andet med dig. Du bliver aldrig opkrævet gebyr for denne tilbagebetaling.

Hvis du allerede i fortrydelsesperioden har booket tillægsydelser i henhold til § 2 ved hjælp af Condor Card og derefter fortryder kontrakten inden for fristen, bliver de hidtil bookedede tillægsydelser annulleret, uden at der informeres særskilt herom. Det er muligt mod betaling at foretage en ny booking af tillægsydelser i henhold til Condor AFB.

Hvis du har bedt om, at Condor Card-ydelserne skal begynde under fortrydelsesfristen, skal du betale et beløb, som svarer til den andel af de samlede ydelser i henhold til kontrakten, som er ydet indtil det tidspunkt, hvor du meddeler os, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret i henhold til kontrakten.



## § 6 BOOKINGBETINGELSER FOR TILLÆGSYDELSER

- 6.1 For at benytte de i § 2 beskrevne tillægsydelser skal bookingen af flyet samt tillægsydelserne ske i kundens som kortindehavers navn og med angivelse af det personlige kortnummer på det pågældende Condor Card.
- 6.2 Booking af siddepladser, bagagereserveringer og indtjekning af sportsbagage som inkluderede tillægsydelser i henhold til § 2 skal ske senest 48 timer før afrejsen via hjemmesiden [www.condor.com](http://www.condor.com) eller via Condors servicecenter og er betinget af tilgængelighed. Tillægsydelserne vælges i forbindelse med bookingprocessen. Under betalingsprocessen skal kortnummeret indtastes i det relevante felt for at indløse Condor Card'et. Efter velgennemført kontrol gives der rabat på de før valgte særydelser i henhold til Condor Card-udgaven. Såfremt bookingen sker senere end 48 timer før afrejsen, gælder de almindelige bookingbetingelser og gebyrer for samtlige tillægsydelser i henhold til Condor AFB. Det er ikke muligt efterfølgende at få rabat på betalingspligtige tillægsydelser, der allerede er booket.
- 6.3 Såfremt kunden foretager en flybooking via en tredjepartsudbydere (især for den aftalte gyldighedsperiode), skal denne ved bookingen opgive det personlige kortnummer for at gøre krav på tillægsydelserne i henhold til § 2. Tredjepartsudbydere har ikke pligt til at foretage booking af tillægsydelsen over Condor Card uden gebyr. Hvis det ikke er muligt at booke over [www.condor.com](http://www.condor.com) eller en tredjepartsudbyder, skal booking af tillægsydelsen ske 48 timer før afrejse via Condors servicecenter.
- 6.4 I tilfælde af en ændring af flybookingen, som fører til, at kunden ikke mere indgår i bookingen, kan de tillægsydelser, der er anført i paragraf 2.4, ikke længere benyttes, heller ikke af medrejsende, og de allerede bookedede tillægsydelser annulleres helt, uden at der informeres særskilt herom.
- 6.5 Kunden kan ikke gøre krav på udbetaling af sparede gebyrer for tillægsydelser for flyvninger, som er annulleret eller ombooket af kunden eller Condor, eller hvis en tillægsydelse til den bookedede flyvning ikke længere er tilgængelig.

## § 7 HÆFTELSE

- 7.1 Condor hæfter over for kunden i alle tilfælde af hæftelse i og uden for kontrakt for forsætlighed og grov uagtsomhed i overensstemmelse med lovgivningen.
- 7.2 Derudover hæfter Condor – medmindre andet ikke er bestemt i paragraf 7.3 – kun ved overtrædelse af en kontraktlig forpligtelse, som er nødvendig for, at kontrakten overhovedet kan gennemføres behørigt, og som kunden altid skal



kunne regne med bliver overholdt (kardinalpligt), og der hæftes kun for godtgørelse af den forudsebare og typiske skade. I alle øvrige tilfælde hæfter vi ikke, dog med forbehold af bestemmelserne i paragraf 7.3.

- 7.3 Condors hæftelse for dødsfald, personskade eller personers sundhed og hæftelse i henhold til produktansvarslovgivningen er ikke berørt af de foregående begrænsninger og udelukkelse af hæftelse.

## § 8 DATABESKYTTELSE

- 8.1 Condor indsamler, behandler og anvender personrelaterede data fra kunder, især kontaktoplysninger med henblik på afvikling af bestillingen, og desuden e-mailadressen, når vi får opgivet den. Du kan læse mere under [Erklæring om databeskyttelse](#). Denne omfatter også anvendelse af dataene til formidling af særtilbud på ydelser fra Condor og Condors partnere i henhold til paragraf 2.5, såfremt kunden har givet samtykke til det.

## § 9 AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 9.1 Lovgivningen i Forbundsrepublikken gælder, og De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb gælder ikke. Når kunden har afgivet bestilling som forbruger, og kunden på tidspunktet for bestillingen har sit sædvanlige opholdssted i et andet land, er anvendelsen af præceptive retsfor skrifter i dette land uberørt af det i sætning 1 truffe lovvalg.
- 9.2 Såfremt kunden efter indgåelse af kontrakten flytter sin bopæl eller sit sædvanlige opholdssted uden for denne lovs gyldighedsområde, eller kundens bopæl eller sædvanlige opholdssted på tidspunktet for søgsmålet ikke er kendt, er værnetinget Darmstadt i Tyskland.





---

## BILAG 1 – SKABELON TIL FORMULAR FOR FORTRYDELSESRET

### Skabelon til formular for fortrydelsesret

(Når køber vil fortryde kontrakten, kan denne formular udfyldes og sendes til sælger)

Til:

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

Tyskland

E-mail: reservation@condor.com

- Jeg/vi annullerer hermed (\*) den af mig/os  
(\*) indgåede kontrakt om køb af følgende  
varer:

- Forbrugers/forbrugerens navn/navne

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

- Forbrugers/forbrugerens adresse

- Forbrugers/forbrugerens underskrift  
(kun ved meddelelse på papir)

- Dato

(\*) Det ikke ønskede bedes overstreget.