

Volar es nuestra pasión.

**Condor**  
www.condor.com

----- **COMUNICADO DE PRENSA** -----



Contactos:

**Condor**

Miguel de Jorge

Tel 971 227 248

miguel.de.jorge@condor.com

**Sergat España**

Fina Estalella

Tel 93 414 02 10

festalella@sergatspain.com

**Condor lanza el "Flex Relax",  
primicia mundial en el transporte aéreo  
comercial**

**Flexibilidad total y máxima transparencia para el  
pasajero, nueva y simplificada estructura de  
tarifas**

*Palma de Mallorca, 11 de Diciembre de 2007* - Económico, flexible  
y transparente: Condor lanza hoy una nueva y muy simplificada  
estructura de tarifas con una sola tarifa de base que el pasajero  
puede complementar si así lo desea con el paquete "Flex Relax".

**Una sola tarifa - la más económica!**

Con la tarifa base los pasajeros pagarán siempre sólo la tarifa  
más económica disponible en cada momento por un vuelo  
determinado. Si después de reservar y comprar el billete quieren

hacer cambios en el viaje o cambiar el nombre del pasajero, ésto es posible con un cargo de 30€ por trayecto para vuelos de distancia corta o mediana, y de 60€ para vuelos intercontinentales.

### **Nuevo paquete FLEX RELAX - estreno mundial**

La innovación y flexibilidad made by Condor! Los pasajeros que quieran disfrutar de la máxima flexibilidad pueden añadir en el momento de la compra del billete con la tarifa base el denominado paquete "Flex Relax". "Flex Relax" - concepto de servicio que Condor lanza como primera línea aérea en el mundo - permite al pasajero cambiar la fecha, el trayecto o el nombre sin cargo alguno hasta 24h antes del vuelo! Y es más: en caso de anulación Condor reembolsa hasta el 100% del coste del billete, deduciendo únicamente un modesto cargo administrativo dependiendo del destino del vuelo.

### **Precio del paquete FLEX RELAX (por trayecto)**

Vuelos corta distancia	29€	(ej. Península España-Alemania)
Vuelos media distancia	39€	(ej Islas Canarias-Alemania)
Vuelos larga distancia	59€	(ej. Caribe, EE.UU, Asia)

### **Trasparencia total - derecho del pasajero!**

Junto con las innovaciones en tarifa básica y paquete "Flex Relax", Condor introduce el desglose en el billete - o en la confirmación de billete electrónico - de las tasas e impuestos, aparte de la tarifa de vuelo y posibles suplementos de combustible y cargo por servicio. El objetivo es que el pasajero

en cada momento tenga total transparencia de qué coste corresponde a qué concepto.

Carsten Sasse, Director de Marketing y Ventas de Condor para España comenta: "Los cambios e innovaciones que introducimos ofrecen a nuestros pasajeros en cada momento la tarifa más económica y mayor flexibilidad. El pasajero de hoy, con la necesidad de poder cambiar sus planes de viajes, tiene con el paquete "Flex Relax" un nuevo producto hecho a su medida a un precio extraordinario. Y también ofrecemos más transparencia al desglosar los costes y ayudamos al pasajero a entender exactamente qué es lo que paga y para qué. Con estas nuevas iniciativas Condor reafirma el compromiso con sus pasajeros en ofrecerles máxima calidad y servicio a precios muy razonables." Má información en Agencias de viajes o en [www.condor.com](http://www.condor.com)