

Condizioni Generali di Contratto
“Condor Cards”

Ultimo aggiornamento
01° febbraio 2024





INDICE

§ 1	Ambito di applicazione	2
§ 2	Prestazioni	2
§ 3	Acquisto	4
§ 4	Periodo di validità e costi.....	5
§ 5	Diritto di recesso	6
§ 6	Condizioni di prenotazione dei servizi aggiuntivi.....	7
§ 7	Responsabilità.....	8
§ 8	Protezione dei dati.....	8
§ 9	Disposizioni finali.....	9
	Allegato 1 – Modello di modulo di recesso.....	10

§ 1 AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 Queste Condizioni Generali di Contratto per le “Condor Cards” (di seguito “**Condizioni per le Condor Cards**”) si applicano a tutte le prestazioni della Condor Flugdienst GmbH (di seguito “**Condor**”) connesse all’offerta, alla messa a disposizione e all’utilizzo delle Condor Cards da parte del cliente in tutte le tipologie disponibili.
- 1.2 Trovano altresì applicazione, in via integrativa, le [Condizioni Generali di Contratto e di Trasporto](#) di Condor (di seguito “**Condizioni Generali di Condor**”) nella versione attuale, se non diversamente indicato nelle disposizioni seguenti.

§ 2 PRESTAZIONI

- 2.1 Le Condor Cards sono offerte in due diverse tipologie, vale a dire “Activity Card” e “Family Card”, per le quali esistono le versioni “EUROPE” e “WORLD”. Con l’acquisto di una Condor Card (§ 3), in funzione della tipologia, il cliente ha la possibilità di prenotare, nel corso del periodo di validità (§ 4), determinati servizi aggiuntivi in relazione alla prenotazione di un volo operato da Condor nel rispetto delle condizioni di prenotazione (§ 6). Sono esclusi da ciò i voli charter completi, di crociera e speciali. Per questi tipi di voli è esclusa in linea generale la prenotazione dei servizi aggiuntivi con l’utilizzo delle Condor Card. Inoltre, per i servizi aggiuntivi riservati con le Condor Cards di cui ai punti da 2.3 a 2.5, valgono anche le Condizioni Generali di Condor.



- 2.2 L'Activity Card e la Family Card sono disponibili nelle versioni "EUROPE" e "WORLD". Nella versione "EUROPE" è possibile prenotare i rispettivi servizi aggiuntivi solo per i voli contraddistinti dal numero con prefisso DE nelle zone 1, 2 e 6 (intervallo di numeri di volo DE1-DE1999 e DE6000-DE6999) ai sensi delle Condizioni Generali di Condor (corto e medio raggio) nonché per tutti i voli contraddistinti dal numero con prefisso DI. Nella versione "WORLD" è possibile una prenotazione per voli contraddistinti dal numero con prefisso DE di tutte le zone (intervallo di numeri di volo DE1-DE2999 e DE6000-DE6999) nonché dei voli contraddistinti dal numero con prefisso DI.
- 2.3 In conformità alle altre disposizioni delle presenti Condizioni per le Condor Cards, il titolare di un'Activity Card ha il diritto di riservare i servizi aggiuntivi per un volo descritte di seguito in conclusione, per sé stesso e in funzione della rispettiva versione "EUROPE" o "WORLD" ai sensi del § 2.2, senza che a tal fine Condor addebiti un supplemento oltre al costo una-tantum (§ 4):
- 2.3.1 la prenotazione del posto a sedere nella classe riservata per il volo, ad eccezione delle categorie di sedili "XL-Seats" in Economy Class e Premium Economy Class così come dei "Prime Seats" in Business Class;
- 2.3.2 l'imbarco di un bagaglio della categoria "bagaglio sportivo" su prenotazione ai sensi delle Condizioni Generali di Condor;
- 2.3.3 un "Check-in alla vigilia" (ove previsto negli aeroporti interessati).
- 2.4 In conformità alle altre disposizioni delle presenti Condizioni per le Condor Cards, il titolare di una Family Card ha il diritto di riservare le prestazioni speciali per un volo descritte di seguito in conclusione, in funzione della rispettiva versione "EUROPE" o "WORLD" ai sensi del § 2.2, senza che a tal fine Condor addebiti un supplemento oltre al costo una-tantum (§ 4):
- 2.4.1 la prenotazione del posto a sedere nella classe riservata, ad eccezione delle categorie di sedili "XL-Seats" in Economy Class e in Premium Economy Class così come dei "Prime Seats" i Business Class per sé e fino a tre ulteriori persone, per la quale sussiste una prenotazione congiunta da parte del cliente valida per lo stesso volo;
- 2.4.2 la prenotazione di un vano bagagli in cabina (*overhead bin*);
- 2.4.3 l'imbarco in stiva di un ulteriore bagaglio da 5 kg per i voli nelle zone da 1 a 4 nonché 6 e 7 ai sensi delle Condizioni Generali di Condor. Per i voli nella zona 5 è possibile prenotare un ulteriore bagaglio (max. 23 kg). Nell'eventualità che il volo sia stato prenotato come "tariffa Economy Light", in tutte le zone non si ha



alcun diritto a prenotare e a recare un bagaglio aggiuntivo;

2.4.4 la prenotazione di un "Check-in alla vigilia" (ove previsto negli aeroporti interessati) per sé e fino a tre ulteriori persone, per la quale sussiste una prenotazione congiunta da parte del cliente valida per lo stesso volo;

2.4.5 la prenotazione di un "Imbarco prioritario" per sé e fino a tre ulteriori persone, per la quale sussiste una prenotazione congiunta da parte del cliente valida per lo stesso volo;

2.5 Inoltre, tutti i titolari di una Condor Card possono avvalersi del "Condor Cards Service" telefonando al numero 06171-69889-22. Tutti i titolari di una Condor Card possono anche ricevere da Condor, in base alla disponibilità, offerte esclusive per prestazioni di Condor stessa o dei suoi partner.

§ 3 ACQUISTO

3.1 Tutte le tipologie di Condor Card sono acquistabili online all'indirizzo www.condor.com o per telefono attraverso la hotline Condor al numero 06171-69889-22 nonché localmente presso i fornitori terzi aderenti (agenzie di viaggio). È escluso l'acquisto da parte di soggetti minorenni. Inoltre, si applicano le seguenti condizioni per la stipula del contratto posta in essere mediante l'acquisto di una Condor Card:

3.1.1 Online

La presentazione e la promozione delle Condor Cards su www.condor.com non costituiscono un'offerta vincolante. Inviando un ordine cliccando sul pulsante "ordine con obbligo di pagamento", il cliente effettua un ordine giuridicamente vincolante. Il cliente è vincolato all'ordine per un periodo di una settimana da quando è stato effettuato; resta impregiudicato qualsiasi diritto di recesso esistente (§ 5) per revocare l'ordine. Condor confermerà tempestivamente via e-mail di aver ricevuto l'ordine effettuato da www.condor.com. Di norma, l'accettazione viene dichiarata espressamente, contestualmente alla conferma della ricezione. Tuttavia, il contratto non è concluso prima dell'accettazione espressa.

3.1.2 Telefonicamente

L'ordine verbale di una Condor Card attraverso la hotline Condor da parte di un collaboratore Condor costituisce un'offerta vincolante. Il cliente è vincolato all'ordine per un periodo di una settimana da quando è stato effettuato; resta impregiudicato qualsiasi diritto di recesso esistente (§ 5) per revocare l'ordine. Condor confermerà tempestivamente via e-mail di aver ricevuto l'ordine effettuato attraverso la hotline Condor. Di



norma, l'accettazione viene dichiarata espressamente, contestualmente alla conferma della ricezione. Tuttavia, il contratto non è concluso prima dell'accettazione espressa.

3.1.3 Presso sede fisica di un fornitore terzo

Se una Condor Card è ordinata presso la sede fisica di un fornitore terzo (agenzia di viaggi), ciò costituisce un'offerta vincolante. Il cliente è vincolato all'ordine per un periodo di una settimana da quando è stato effettuato. Condor o il rispettivo fornitore terzo per conto di Condor stessa confermerà la ricezione immediatamente via e-mail. Di norma, l'accettazione viene dichiarata espressamente, contestualmente alla conferma della ricezione. Tuttavia, il contratto non è concluso prima dell'accettazione espressa.

- 3.2 All'atto della stipula del contratto per l'acquisto di una Condor Card, il cliente riceve un numero di carta personalizzato con il quale può identificarsi quale titolare della Condor Card al momento della prenotazione di un volo e che, da questo momento e per il periodo di validità (4.1), gli consente di prenotare i servizi aggiuntivi descritti di seguito al punto § 2 .
- 3.3 È escluso il trasferimento della Condor Card a un'altra persona durante il periodo di validità.
- 3.4 L'offerta di acquisto della Condor Card è rivolta esclusivamente ai consumatori ai sensi del § 13 del Codice civile tedesco (BGB).

§ 4 PERIODO DI VALIDITÀ E COSTI

- 4.1 La Condor Card, in tutte le tipologie, ha una validità di un anno (12 mesi) dal momento dell'acquisto e non viene prorogata automaticamente (di seguito "**Periodo di validità**"). Di norma, Condor informerà il cliente delle opzioni e delle condizioni di proroga via e-mail un mese prima della scadenza del Periodo di validità.
- 4.2 Per la fornitura della Condor Card e per il suo utilizzo durante il Periodo di validità, il cliente dovrà pagare un costo una-tantum, il cui importo varia a seconda della tipologia acquistata. I prezzi attuali per le rispettive tipologie di Condor Card sono consultabili all'indirizzo www.condor.com o possono essere richieste per telefono attraverso la hotline Condor al numero 06171-69889-22 nonché localmente presso i fornitori terzi aderenti (agenzie di viaggio). Il diritto al pagamento del costo sussiste indipendentemente dal fatto che il cliente utilizzi effettivamente i servizi aggiuntivi durante il Periodo di validità. In caso di proroga del Periodo di validità originario (4.1), il nuovo Periodo di validità concordato sarà soggetto a un nuovo canone, il cui importo sarà concordato prima della proroga.



- 4.3 Il pagamento è dovuto alla conclusione del contratto di acquisto. Le rispettive opzioni di pagamento disponibili sono indicate in fase di prenotazione prima di perfezionare l'ordine. Non esiste alcun diritto alla concessione di una specifica opzione di pagamento.
- 4.4 In caso di ritardo nel pagamento di una Condor Card, Condor ha il diritto di bloccare la funzione di prenotazione di servizi aggiuntivi fino a quando il cliente non avrà adempiuto completamente ai suoi obblighi di pagamento. Lo sblocco avverrà immediatamente dopo l'adempimento degli obblighi di pagamento in sospeso. Per il resto, le disposizioni del presente punto 4.4 non pregiudicano il diritto di Condor di far valere altri diritti previsti dalla legge in caso di ritardato pagamento da parte del cliente, in particolare l'applicazione di interessi di mora.

§ 5 DIRITTO DI RECESSO

- 5.1 Se il contratto per l'acquisto di una Condor Card viene stipulato online ai sensi del punto 3.1.1 o telefonicamente ai sensi del punto 3.1.2 e il cliente è un consumatore ai sensi del § 13 BGB, il cliente stesso gode di un diritto di recesso previsto dalla legge, in merito al quale Condor fornisce informazioni qui di seguito in conformità al modello legale:

Istruzioni sul recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci (Condor Flugdienst GmbH, An der Gehespitz 50, 63263 Neu-Isenburg, e-mail reservation@condor.com, telefono: 06171-69889-22) mediante una notifica chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail) della decisione di recedere dal contratto. È possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modello di modulo di recesso che corredata le presenti Condizioni Generali all'Allegato 1.

Se il cliente si avvale di questa opzione, gli invieremo immediatamente una conferma di ricezione del recesso (ad esempio, via e-mail).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del termine di recesso.



Conseguenze del recesso

Se il cliente recede dal presente contratto, gli rimborseremo tutti i pagamenti pervenuti dallo stesso senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui siamo stati informati della sua decisione di recedere dal contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con il cliente; in nessun caso gli sarà addebitato alcun costo per questo rimborso.

Se durante il termine di recesso il cliente ha già prenotato servizi aggiuntivi di cui al punto § 2 utilizzando la Condor Card e poi recede dal presente contratto a tempo debito, i servizi aggiuntivi prenotati fino a quel momento saranno annullati senza una comunicazione separata. I servizi aggiuntivi possono essere prenotati nuovamente a pagamento, secondo le Condizioni Generali di Condor.

Se ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi della Condor Card durante il periodo di recesso, il cliente è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto già fornito fino al momento in cui il cliente ci ha comunicato dell'esercizio del diritto di recesso dal presente contratto rispetto al volume complessivo delle prestazioni previste dal contratto.

§ 6 CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI

- 6.1 Per usufruire dei servizi aggiuntivi descritti al punto § 2 , la prenotazione del volo e dei servizi aggiuntivi deve essere effettuata a nome del cliente in qualità di titolare della carta, indicando il numero di carta personale della rispettiva Condor Card.
- 6.2 La prenotazione del posto a sedere, la prenotazione dello scomparto bagagli e l'imbarco del bagaglio sportivo come servizi aggiuntivi inclusi di cui al punto § 2 devono essere effettuati fino a 48 ore prima della partenza dal sito web www.condor.com o tramite il Service Center di Condor ed è soggetta a disponibilità. I rispettivi servizi aggiuntivi devono essere selezionati in anticipo nell'ambito del processo di prenotazione. Durante il processo di pagamento è necessario immettere il numero di carta nell'apposito campo per riscuotere le Condor Card. Dopo l'esito positivo della verifica, i servizi speciali selezionati in anticipo saranno scontati in base alla rispettiva tipologia della Condor Card. Se la prenotazione viene effettuata più tardi di 48 ore prima della partenza, per la prenotazione di tutti i servizi aggiuntivi si applicano le condizioni generali di prenotazione e i costi in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Condor. Non è possibile praticare



uno sconto in un secondo momento sui servizi aggiuntivi già prenotati a pagamento.

- 6.3 Se il cliente prenota un volo tramite un fornitore terzo (in particolare per il periodo di validità concordato), il numero di carta individuale deve essere comunicato a tale fornitore al momento della prenotazione per poter usufruire dei servizi aggiuntivi di cui al punto § 2. I fornitori terzi non sono obbligati a prenotare gratuitamente il servizio aggiuntivo tramite la Condor Card. Se non è possibile prenotare tramite il sito www.Condor.com o tramite un fornitore terzo, il servizio aggiuntivo deve essere prenotato tramite il Service Center di Condor 48 ore prima della partenza.
- 6.4 In caso di una modifica della prenotazione del volo tale per cui il cliente non figuri più nella prenotazione, l'utilizzo dei servizi aggiuntivi elencati al punto 2.4 non è più possibile, nemmeno per i compagni di viaggio, e i servizi aggiuntivi già prenotati vengono annullati in toto senza darne alcuna comunicazione separatamente.
- 6.5 Non sussiste alcun diritto alla corresponsione dei costi risparmiati per i servizi aggiuntivi per i voli cancellati o riprenotati dal cliente o da Condor o nel caso in cui un servizio aggiuntivo non sia più disponibile per il volo prenotato.

§ 7 RESPONSABILITÀ

- 7.1 Condor è responsabile nei confronti del cliente in tutti i casi di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale in caso di dolo e colpa grave secondo le disposizioni di legge.
- 7.2 Negli altri casi, Condor risponde, ove non diversamente stabilito al punto 7.3 , solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il cliente può regolarmente fare affidamento (obblighi cardinali), limitatamente al risarcimento dei danni prevedibili e tipici. In tutti gli altri casi, la nostra responsabilità è esclusa in base al punto 7.3 .
- 7.3 La responsabilità di Condor per i danni derivanti da violazioni della vita, al corpo o alla salute e ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto rimane inalterata dalle limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui sopra.

§ 8 PROTEZIONE DEI DATI

- 8.1 Condor raccoglie, elabora e utilizza i dati personali dei clienti, in particolare i dati di contatto per l'evasione dell'ordine, compreso l'indirizzo e-mail, se ci è stato



fornito. Per maggiori dettagli, si prega di consultare la nostra politica [Dichiarazione di riservatezza](#). Ciò include anche l'utilizzo dei dati per la trasmissione di offerte esclusive di servizi da parte di Condor e dei suoi partner di cui al punto 2.5, a condizione che il cliente abbia prestato il proprio consenso.

§ 9 DISPOSIZIONI FINALI

- 9.1 Ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania. Se il cliente ha effettuato l'ordine in qualità di consumatore e al momento dell'ordine ha la sua residenza abituale in un altro paese, l'applicazione delle disposizioni di legge obbligatorie di tale paese resta inalterata dalla scelta del diritto applicabile di cui alla frase 1.
- 9.2 Nel caso in cui il cliente trasferisca il proprio domicilio o la propria residenza abituale al di fuori dell'area di applicazione del diritto in questione dopo la stipula del contratto o il suo domicilio o la sua residenza abituale siano sconosciuti all'atto di promuovere l'azione legale, il foro competente sarà la città di Darmstadt, Germania.



ALLEGATO 1 – MODELLO DI MODULO DI RECESSO

Modello di modulo di recesso

(Se l'acquirente desidera recedere dal contratto, questo modulo può essere compilato e restituito al venditore)

A:

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

Germania

E-mail: reservation@condor.com

- Io/noi (*) revochiamo il contratto da me/noi (*) concluso per l'acquisto dei seguenti beni:

- Nome del/dei consumatore/i

- Ordinato/i il (*)/ricevuto il (*)

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i
(solo per la notifica su carta)

- Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.