

**Ogólne warunki umów  
dla „Condor Cards”**

**Stan na**

**01 lutego 2024**





## SPIS TREŚCI

§ 1	Zakres obowiązywania .....	2
§ 2	Usługi.....	2
§ 3	Nabywanie .....	4
§ 4	Okres obowiązywania i opłaty .....	5
§ 5	Prawo odstąpienia.....	6
§ 6	Warunki rezerwacji usług dodatkowych.....	7
§ 7	Odpowiedzialność .....	8
§ 8	Ochrona danych.....	8
§ 9	Postanowienia końcowe.....	9
Załącznik 1 – wzór formularza odstąpienia.....		10

### § 1 ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

- 1.1 Niniejsze Ogólne warunki umów dla „Condor Cards” (zwane dalej „**OWH dla Condor Cards**”) dotyczą usług firmy Condor Flugdienst GmbH (zwanej dalej „**Condor**”) związanych z ofertą, udostępnianiem i używaniem przez klientów kart we wszystkich wariantach.
- 1.2 Poza tym dodatkowo obowiązują [Ogólne warunki handlowe i przewozowe](#) firmy (zwane dalej „**OWH Condor**”) w wersji aktualnej w danym czasie, jeśli z poniższych postanowień nie wynika inaczej.

### § 2 USŁUGI

- 2.1 Condor Cards są oferowane w dwóch różnych wariantach, jako „Activity Card” i „Family Card”, a każda z nich jest dostępna w wersjach „EUROPE” i „WORLD”. W zależności od wariantu, kupując Condor Card (§ 3), klient ma możliwość rezerwacji określonych usług dodatkowych w związku z rezerwacją lotu obsługiwanego przez Condor w okresie ważności Cards (§ 4) zgodnie z dodatkowymi warunkami rezerwacji (§ 6). Nie obejmuje to lotów całkowicie czarterowych, wycieczkowych i specjalnych; w przypadku tego typu lotów z reguły wyłączona jest rezerwacja usług dodatkowych przy użyciu Condor Cards. Poza tym dla usług dodatkowych zarezerwowanych za pomocą Condor Cards wg 2.3–2.5 obowiązują OWH Condor.
- 2.2 Karta Activity Card i karta Family Card są dostępne w wersjach „EUROPE” i



„WORLD”. W wersji „EUROPE” odpowiednie usługi dodatkowe można rezerwować wyłącznie w przypadku lotów z numerem lotu DE w strefach 1, 2 i 6 (zakres numerów lotów DE1-DE1999 i DE6000-DE6999) zgodnie z OWH Condor (loty krótko- i średniodystansowe) oraz dla lotów z numerem lotu DI. W wersji „WORLD” możliwa jest rezerwacja na loty z numerami lotów DE we wszystkich strefach (zakres lotów DE1–DE2999 i DE6000–DE6999) oraz wszystkie loty z numerami lotu DI.

2.3 Zgodnie z dalszymi warunkami niniejszych OWH dla Condor Card posiadacz karty Activity Card jest uprawniony do rezerwacji niżej opisanych usług dodatkowych dla siebie oraz w zależności od wersji w strefie „EUROPE” lub „WORLD” zgodnie z § 2.2 dla jednego lotu, a Condor nie naliczy za to dodatkowych opłat, oprócz opłaty jednorazowej (§ 4):

2.3.1 Dokonanie rezerwacji miejsca w klasie zarezerwowanej na dany lot z wyjątkiem klas miejsc „XL Seats” w klasie Economy i Premium Economy oraz „Prime Seats” w klasie Business.

2.3.2 Nadanie sztuki bagażu z kategorii „bagaż sportowy” po wcześniejszej rezerwacji zgodnie z OWH Condor.

2.3.3 Przeprowadzenie „odprawy poprzedniego dnia” (jeśli jest ona oferowana na danym lotnisku odlotu).

2.4 Zgodnie z dalszymi warunkami niniejszych OWH dla Condor Cards posiadacz karty Family Card jest uprawniony do rezerwacji niżej opisanych usług dodatkowych w zależności od wersji w strefie „EUROPE” lub „WORLD” zgodnie z § 2.2 dla lotu, a Condor nie naliczy za to dodatkowych opłat, oprócz opłaty jednorazowej (§ 4):

2.4.1 Dokonanie rezerwacji miejsca w klasie zarezerwowanej na dany lot z wyjątkiem klas miejsc „XL Seats” w klasie Economy i Premium Economy oraz „Prime Seats” w klasie Business dla siebie i maksymalnie trzech innych osób, dla których istnieje aktualna wspólna rezerwacja przez klienta dla tych samych lotów.

2.4.2 Dokonanie rezerwacji schowka bagażowego (overhead bin).

2.4.3 Nadanie 5 kg dodatkowego bagażu rejestrowanego na loty w strefach od 1 do 4 oraz 6 i 7 zgodnie z OWH Condor. Na loty w strefie 5 można zarezerwować dodatkową sztukę bagażu (maksymalnie 23 kilogramy). Jeśli lot został zarezerwowany w taryfie „Economy Light”, w żadnej strefie nie przysługuje prawo do rezerwacji ani zabrania ze sobą dodatkowego bagażu.



- 2.4.4 Dokonanie „odprawy poprzedniego dnia” (jeśli jest oferowana na danym lotnisku odlotu) dla siebie i maksymalnie trzech osób, dla których istnieje aktualna wspólna rezerwacja klienta na ten sam lot.
- 2.4.5 Dokonanie „early boarding” dla siebie i maksymalnie trzech osób, dla których istnieje aktualna wspólna rezerwacja klienta na ten sam lot.
- 2.5 Ponadto wszyscy posiadacze Condor Card mogą skorzystać z usługi „Condor Cards Service” oferowanej pod numerem telefonu 06171-69889-22. Poza tym wszyscy posiadacze Condor Card mogą otrzymywać ekskluzywne oferty usług firmy Condor lub jej partnerów, w zależności od dostępności.

### § 3 NABYWANIE

- 3.1 Warianty Condor Card można nabyć online pod adresem [www.condor.com](http://www.condor.com) lub telefonicznie przez infolinię Condor pod numerem 06171-69889-22 oraz stacjonarnie u innych dostawców uczestniczących w tym programie (biura podróży). Osoby niepełnoletnie nie mają możliwości nabywania kart. Poza tym obowiązują następujące warunki zawierania umów na nabycie Condor Cards:

#### 3.1.1 Online

Prezentacja i reklamowanie Condor Cards na stronie [www.condor.com](http://www.condor.com) nie stanowi wiążącej oferty. Wysyłając zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, klient składa prawnie wiążące zamówienie. Klient jest związany zamówieniem przez okres tygodnia od dnia złożenia zamówienia; zachowuje on ewentualne istniejące prawa do odstąpienia od umowy (§ 5) skutkujące anulowaniem zamówienia. Condor potwierdzi niezwłocznie drogą mailową otrzymanie zamówienia złożonego za pośrednictwem [www.condor.com](http://www.condor.com). Z reguły oprócz potwierdzenia wpłynięcia deklarowane jest także akceptacja zamówienia. Jednak bez wyraźnej akceptacji umowa nie dochodzi do skutku.

#### 3.1.2 Telefonicznie

Ustne zamówienie Condor Card przez infolinię Condor u pracownika Condor stanowi wiążącą ofertę. Klient jest związany zamówieniem przez okres tygodnia od dnia złożenia zamówienia; zachowuje on ewentualne istniejące prawa do odstąpienia od umowy (§ 5) skutkujące anulowaniem zamówienia. Condor potwierdzi niezwłocznie drogą mailową otrzymanie zamówienia złożonego za pośrednictwem infolinii Condor. Z reguły oprócz potwierdzenia wpłynięcia deklarowane jest także akceptacja zamówienia. Jednak bez wyraźnej akceptacji umowa nie dochodzi do skutku.

#### 3.1.3 Na miejscu za pośrednictwem innego dostawcy



Jeśli Condor Card zostanie zamówiona lokalnie za pośrednictwem innego dostawcy (biura podróży), stanowi to wiążącą ofertę. Klient jest związany zamówieniem przez okres tygodnia od dnia złożenia zamówienia. Condor lub odpowiedni inny dostawca działający w imieniu Condor niezwłocznie potwierdzi e-mailowo wpłynięcie zamówienia. Z reguły oprócz potwierdzenia wpłynięcia deklaruje także akceptację zamówienia. Jednak bez wyraźnej akceptacji umowa nie dochodzi do skutku.

- 3.2 Zawierając umowę na nabycie Condor Card, klient otrzymuje spersonalizowany numer karty, którym może się legitymować przy rezerwacji lotów jako posiadacz Condor Card i który od tego momentu umożliwia mu rezerwację usług dodatkowych wymienionych w § 2 przez okres ważności (4.1).
- 3.3 Przeniesienie Condor Card na inną osobę w okresie ważności karty nie jest możliwe.
- 3.4 Oferta nabycia Condor Card może być składana wyłącznie konsumentom w rozumieniu § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB).

#### § 4 OKRES OBOWIĄZYWANIA I OPŁATY

- 4.1 Condor Card we wszystkich wariantach ma okres ważności wynoszący jeden rok (12 miesięcy) od nabycia i nie jest on automatycznie przedłużany (dalej „**okres ważności**”). Condor informuje klienta o możliwościach i warunkach przedłużenia pocztą elektroniczną na miesiąc przed upływem okresu ważności.
- 4.2 Za udostępnienie Condor Card i jej używanie w okresie jej ważności klient uiszcza jednorazową opłatę, której wysokość różni się w zależności od zakupionego wariantu. Aktualne ceny poszczególnych wariantów Condor Card są dostępne pod adresem [www.condor.com](http://www.condor.com) lub telefonicznie przez infolinię Condor pod numerem 06171-69889-22 oraz stacjonarnie u innych dostawców uczestniczących w tym programie (biura podróży). Prawo do otrzymania opłaty przysługuje niezależnie od tego, czy w okresie obowiązywania klient faktycznie skorzystał z usług dodatkowych. W przypadku przedłużenia pierwotnego okresu ważności (4.1) za nowo uzgodniony okres ważności zostanie naliczona nowa opłata, której wysokość należy uzgodnić przed przedłużeniem.
- 4.3 Termin płatności jest terminem zawarcia umowy nabycia. Odpowiednie dostępne opcje płatności zostaną określone w procesie rezerwacji przed zakończeniem procesu zamówienia. Nie przysługuje prawo do zapewnienia określonego sposobu płatności.
- 4.4 W razie opóźnienia płatności za Condor Card firma Condor ma prawo zablokować



możliwość rezerwacji usług dodatkowych do czasu całkowitego uregulowania przez klienta jego zaległych zobowiązań płatniczych. Odblokowanie następuje niezwłocznie po uregulowaniu zaległych zobowiązań płatniczych. Postanowienia niniejszego 4.4 nie naruszają prawa do dochodzenia przez firmę Condor innych roszczeń prawnych w przypadku opóźnienia płatności przez klienta, w szczególności dochodzenia odsetek za zwłokę.

## § 5 PRAWO ODSTĄPIENIA

5.1 Jeżeli umowa nabycia Condor Card jest zawierana online zgodnie z punktem 3.1.1 lub telefonicznie zgodnie z punktem 3.1.2, a klient jest konsumentem w rozumieniu § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), klientowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, o czym Condor informuje poniżej zgodnie ze wzorem prawnym.

### **Pouczenie o prawie do odstąpienia**

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od daty zawarcia umowy.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia należy nas (Condor Flugdienst GmbH, An der Gehespitz 50, 63263 Neu-Isenburg, e-mail [reservation@condor.com](mailto:reservation@condor.com), telefon: 06171-69889-22) poinformować za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. w formie listu wysłanego tradycyjną pocztą lub poczty elektronicznej) o swojej decyzji dotyczącej odstąpienia od umowy. Do tego celu można użyć wzoru formularza odstąpienia od umowy dołączonego do niniejszych OWH jako załącznik 1, ale nie jest to konieczny wymóg.

W przypadku skorzystania z tej możliwości niezwłocznie prześlemy (np. za pośrednictwem wiadomości e-mailowej) potwierdzenie wpłynięcia do nas informacji o odstąpieniu od umowy.

W celu dotrzymania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W razie odstąpienia klienta od niniejszej umowy jesteśmy zobowiązani zwrócić wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie i nie później niż czternaście dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu od niniejszej umowy. W celu zwrotu płatności używamy tego samego środka płatności, który został użyty przy



pierwotnej transakcji, chyba że uzgodniono z klientem coś innego; w żadnym wypadku nie zostaną doliczone dodatkowe opłaty z powodu zwrotu płatności.

Jeżeli w okresie odstąpienia zarezerwowane zostały już usługi dodatkowe według § 2 z użyciem Condor Card, a następnie w odpowiednim czasie nastąpiło odstąpienie od niniejszej umowy, usługi dodatkowe zarezerwowane do tego momentu zostaną anulowane bez konieczności podawania odrębnej informacji na ten temat. Istnieje możliwość ponownej płatnej rezerwacji usług dodatkowych zgodnie z OWH Condor.

Jeśli klient zażądał, aby usługi związane z Condor Card rozpoczęły się w okresie odstąpienia od umowy, musi zapłacić kwotę odpowiadającą usługom, które zostały świadczone do momentu poinformowania nas o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od niniejszej umowy, w stosunku do całego zakresu usług przewidzianych w umowie.

## § 6 WARUNKI REZERWACJI USŁUG DODATKOWYCH

- 6.1 Aby móc skorzystać z usług dodatkowych opisanych w § 2, rezerwacja lotu i usług dodatkowych musi zostać dokonana w imieniu klienta jako posiadacza karty z podaniem osobistego numeru danej Condor Card.
- 6.2 Rezerwacji miejsc i schowków bagażowych oraz nadania bagażu sportowego w ramach przysługujących usług dodatkowych należy zgodnie z § 2 dokonać do 48 godzin przed odlotem za pośrednictwem strony internetowej [www.condor.com](http://www.condor.com) lub za pośrednictwem Condor Service Center i usługi te są uzależnione od dostępności. Odpowiednie usługi dodatkowe należy wybrać wcześniej w ramach procesu rezerwacji. W ramach procesu płatności należy wpisać numer karty w odpowiednim polu w celu skorzystania z Condor Card. Po pomyślnej weryfikacji wybrane wcześniej usługi specjalne zostaną objęte rabatem zgodnie z odpowiednim wariantem Condor Cards. Jeżeli rezerwacja zostanie dokonana później niż 48 godzin przed odlotem, w przypadku rezerwacji wszystkich usług dodatkowych obowiązują ogólne warunki rezerwacji i opłaty zgodnie z OWH Condor. Późniejszy rabat na usługi dodatkowe, które zostały już zarezerwowane odpłatnie, nie jest możliwy.
- 6.3 Jeżeli klient dokonuje rezerwacji lotu za pośrednictwem innego dostawcy (w szczególności na uzgodniony okres ważności), przy rezerwacji należy mu podać indywidualny numer karty, aby móc skorzystać z usług dodatkowych wg § 2. Inni dostawcy nie mają obowiązku bezpłatnej rezerwacji usługi dodatkowej za pomocą Condor Card. Jeśli rezerwacja za pośrednictwem strony [www.condor.com](http://www.condor.com) lub innego dostawcy nie jest możliwa, usługę dodatkową należy



zarezerwować na 48 godzin przed odlotem za pośrednictwem Service Center Condor.

- 6.4 W przypadku zmiany rezerwacji lotu, w wyniku której klient nie będzie już objęty rezerwacją, korzystanie z usług dodatkowych wymienionych w punkcie 2.4 nie będzie już możliwe również dla innych podróżujących, a zarezerwowane już usługi dodatkowe zostaną całkowicie anulowane bez podawania żadnych odrębnych informacji na ten temat.
- 6.5 Nie przysługuje prawo do wypłaty zaoszczędzonych opłat za usługi dodatkowe w przypadku lotów odwołanych lub przesuniętych przez klienta lub Condor ani w przypadku, gdy usługa dodatkowa nie jest już dostępna dla zarezerwowanego lotu.

## § 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1 Condor ponosi odpowiedzialność wobec klienta we wszystkich przypadkach odpowiedzialności umownej i pozaumownej w razie działania umyślnego lub rażącego zaniedbania zgodnie z przepisami ustawowymi.
- 7.2 W pozostałych przypadkach Condor ponosi odpowiedzialność – jeżeli w punkcie 7.3 nie podano inaczej – tylko w razie naruszenia obowiązku wynikającego z umowy, którego wypełnienie umożliwia prawidłową realizację umowy i na którego spełnienie klient może w normalnej sytuacji liczyć (obowiązki kardynalne), z ograniczeniem do odszkodowania za przewidywalne i typowe szkody. We wszystkich pozostałych przypadkach nie ponosimy odpowiedzialności, z zastrzeżeniem punktu 7.3.
- 7.3 Powyższe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności nie mają wpływu na odpowiedzialność firmy Condor za szkody skutkujące utratą życia, urazami ciała lub uszczerbkiem na zdrowiu zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt.

## § 8 OCHRONA DANYCH

- 8.1 Condor gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe klientów, w szczególności dane kontaktowe wymagane do realizacji zamówień, a więc także adres e-mail, jeśli został nam przekazany. Szczegółowe informacje można znaleźć w naszej [polityce prywatności](#). Dotyczy to również wykorzystywania danych w celu przesyłania ekskluzywnych ofert na usługi firmy Condor i jej partnerów w rozumieniu punktu 2.5, jeśli klient wyraził na to zgodę.





## **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1 Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem prawa handlowego ONZ. Jeżeli klient złożył zamówienie jako konsument, a w chwili składania zamówienia jego miejsce zwykłego pobytu było w innym państwie, wybór prawa dokonany w zdaniu 1 nie ma wpływu na stosowanie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa.
- 9.2 W przypadku gdy klient po zawarciu umowy przeniesie swoje miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu poza zakres obowiązywania niniejszego prawa albo jego miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu nie jest znane w chwili wniesienia pozwu, miejscem jurysdykcji jest Darmstadt w Niemczech.



## ZAŁĄCZNIK 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

### Wzór formularza odstąpienia

(jeśli kupujący chce odstąpić od umowy, może wypełnić i wysłać ten formularz sprzedawcy).

Do:

Condor Flugdienst GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

E-mail: reservation@condor.com

- Niniejszym odstępuję/odstępujemy (\*) od zawartej przeze mnie / przez nas (\*) umowy na zakup następujących towarów:

- Nazwisko(-a) konsumenta(-ów)

---

- Data zamówienia (\*) / data otrzymania (\*)

---

- Adres konsumenta(-ów)

---

- Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko w przypadku przesłania na papierze)

---

- Data

---

---

(\*) Niepotrzebne skreślić.